

processi		sotto-processi	
20	sviluppo urbanistico del territorio	20.a	pianificazione urbanistica generale
		20.b	pianificazione urbanistica attuativa
		20.c	edilizia privata
		20.d	edilizia pubblica
		20.e	realizzazione di opere pubbliche
		20.f	manutenzione di opere pubbliche
21	servizi di polizia	21.a	protezione civile
		21.b	sicurezza e ordine pubblico
		21.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta
		21.d	verifiche delle attività commerciali
		21.e	verifica della attività edilizie
		21.f	gestione dei verbali delle sanzioni comminate
22	attività produttive	22.a	agricoltura
		22.b	industria
		22.c	artigianato
		22.d	commercio
23	società a partecipazione pubblica	23.a	gestione servizi pubblici locali
24	servizi economico finanziari	24.a	gestione delle entrate
		24.b	gestione delle uscite
		24.c	monitoraggio dei flussi di cassa
		24.d	monitoraggio dei flussi economici
		24.e	adempimenti fiscali
		24.f	stipendi del personale
25	gestione dei documenti	25.a	protocollo
		25.b	archivio corrente
		25.c	archivio di deposito
		25.d	archivio storico
		25.e	archivio informatico
26	risorse umane	26.a	selezione e assunzione
		26.b	gestione giuridica ed economica dei dipendenti
		26.c	formazione
		26.d	valutazione
		26.e	relazioni sindacali (informazione, concertazione)
		26.f	contrattazione decentrata integrativa
27	segreteria	27.a	deliberazioni consiliari
		27.b	riunioni consiliari
		27.c	deliberazioni di giunta
		27.d	riunioni della giunta
		27.e	determinazioni
		27.f	ordinanze e decreti
		27.g	pubblicazioni all'albo pretorio online
		27.h	gestione di sito web / amministrazione trasparente
		27.i	riunioni delle commissioni
		27.l	contratti
28	gare e appalti	28.a	gare d'appalto ad evidenza pubblica
		28.b	acquisizioni in "economia"
		28.c	gare ad evidenza pubblica di vendita
		28.d	contratti
29	servizi legali	29.a	gestione del contenzioso
30	relazioni con il pubblico	30.a	reclami e segnalazioni
		30.b	accesso agli atti e trasparenza