

Rimborsi tributi comunali	Tributi	Area Gestione Risorse e Tributi e Commercio	180 gg
Richiesta attivazione/variazione utenza domestica e non domestica TARES	Tributi	Area Gestione Risorse e Tributi e Commercio	30 gg
Accertamenti tributi comunali	Tributi	Area Gestione Risorse e Tributi e Commercio	60 gg
PROTOCOLLAZIONE POSTA IN ARRIVO	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	1 giorno
CONCESSIONE/EROGAZIONE CONTRIBUTI A ENTI GRUPPI ASSOCIAZIONI OPERANTI NEI SETTORI SPORT E CULTURA	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	30 gg
LIQUIDAZIONE GETTONI DI PRESENZA CONSIGLIERI	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	Entro la fine del mese di gennaio dell'anno di riferimento
CONCESSIONE PATROCINIO COMUNALE	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	30 gg
AMMISSIONE AD ASSEGNO MATERNITA'	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni
Rilascio contrassegno parcheggio disabili	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	05 giorni dalla presentazione dell'istanza di parte protocollata.
Accertamento Imposta di soggiorno	Tributi	Area Gestione Risorse e Tributi e Commercio	60 gg.
ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI CULTURALI ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI E/O ASSOCIAZIONI	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	60 gg
atto di liquidazione ed emissione del relativo mandato	Servizi finanziari	Servizio Contabilità e Personale	30 giorni dall' avvenuta liquidazione dell' atto da parte del responsabile di area competente
AMMISSIONE AD ASSEGNO PER NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni

emissione reversali di incasso	Servizi finanziari	Servizio Contabilità e Personale	30 giorni dalla comunicazione dell' avvenuto incasso da parte della Tesoreria
Erogazione contributi per mensa e trasporto scolastico	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	60 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione della domanda
VERIFICA REQUISITI E TRASMISSIONE AL TRIBUNALE ELENCO NUOVI ISCRITTI ALBI GIUDICI POPOLARI	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	
emissione fatture di vendita	Servizi finanziari	Servizio Contabilità e Personale	10 giorni dalla richiesta dell' emissione della fattura da parte dell' ufficio competente
Ammissione all'erogazione di contributi alle famiglie per affido familiare	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	90 giorni
NOTE SCUOLA Regione Lombardia - Sostegno al reddito e Dote Merito - caricamento domande e protocollazione.	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	Termini sono previsti nel bando della Regione Lombardia
procedure bandi di concorso	Servizi finanziari	Servizio Contabilità e Personale	6 mesi dalla determina di indizione del bando
gestione pratiche pensionamento personale	Servizi finanziari	Servizio Contabilità e Personale	90 giorni dalla richiesta da parte dell' interessato
Integrazione rette per inserimento minori in comunità alloggio	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	90 giorni
Ammissione alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	90 giorni
CONCESSIONE UTILIZZO AUDITORIUM COMUNALE	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	20 gg dalla richiesta comunque entro la data dell'evento
AUTORIZZAZIONI PER ACCESSO ATTI ARCHIVIO	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	30 gg
ISCRIZIONE UTENTI AL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NELLA BANCA DATI PROVINCIALE	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	In tempo reale

Pratica di emigrazione per altro comune o per l'estero	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	2 GIORNI PER LA CANCELLAZIONE 5 GIORNI PER LA CONFERMA DATI
Ammissione all'agevolazione delle tariffe per l'energia elettrica ed il gas (SGATE) - inserimento domanda per successiva valutazione del sistema SGATE	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	entro 20 giorni dalla presentazione della documentazione
PRATICA DI IMMIGRAZIONE	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	2 GIORNI PER ISCRIZIONE 45 GIORNI PER GLI ACCERTAMENTI
PRESTITO DI BENI DOCUMENTARI E LIBRARI PRESENTI IN BIBLIOTECA (PRESTITO LOCALE)	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	Tempo reale
VARIAZIONE D'INDIRIZZO	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	2 GIORNI PER VARIAZIONE 45 GIORNI PER ACCERTAMENTI
Assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	60 giorni decorrenti dalla comunicazione di disponibilità dell'alloggio.
PRESTITO DI BENI DOCUMENTARI E LIBRARI PRESENTI IN BIBLIOTECA (INTERPRESTITO)	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	5 GG dalla richiesta dell'utente
Borse di Studio agli studenti delle scuole secondarie di II° e assegno di Laurea a neolaureati	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	Assegnazione entro 30 giorni dalla chiusura dei bandi. La consegna viene effettuata in occasione di eventi pubblici su indicazione dell'Amministrazione Comunale
Rilascio autorizzazioni per occupazioni temporanee suolo pubblico	Tributi	Ufficio Tributi e Commercio	60 gg
EROGAZIONE CONTRIBUTI PER FONDO DI SOLIDARIETA' A FAVORE DEGLI ASSEGNATARI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	90 giorni
Erogazione premi per merito scolastico	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	I tempi decorrono dall'adozione della delibera della Giunta Comunale di concessione dei premi.

Integrazione rette per anziani/disabili ricoverati in istituto	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	60 giorni
Erogazione contributo per Fondo Sostegno Affitto	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni dalla pubblicazione dei dati degli assegnatari del contributo da parte di Regione Lombardia
Assegnazione alloggio presso centro di Seconda Accoglienza di Qualino	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni
EROGAZIONE CONTRIBUTI A ENTI GRUPPI ASSOCIAZIONI OPERANTI NEL SOCIALE	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni dalla presentazione della rendicontazione
CONCESSIONE/EROGAZIONE CONTRIBUTI STRAORDINARI AD INDIGENTI	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	30 giorni
Ammissione servizio pasti a domicilio/assistenza domiciliare o interventi generici	Servizi sociali ed assistenziali	Servizi Sociali e Istruzione	20 giorni
Contributi alle Scuole dell'Infanzia paritarie e all'Istituto Scolastico Comprensivo nell'ambito del Piano per il Diritto allo Studio	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	entro 30 giorni dalla presentazione della rendicontazione da parte degli Istituti Scolastici.
Erogazione contributi straordinari alle Scuole	Scuola ed educazione	Servizi Sociali e Istruzione	La concessione viene effettuata entro 30 giorni dalla ricezione (fa fede la data di protocollazione) della richiesta; L'erogazione viene effettuata entro 30 giorni dalla ricezione della rendicontazione (fa fede la data di protocollazione).
CARTA D'IDENTITA'	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	TEMPO REALE
CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI NON RESIDENTI	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	TEMPO REALE PREVIA RICEZIONE DEL NULLA OSTA DA PARTE DEL COMUNE DI RESIDENZA
NULLA OSTA RILASCIO CARTA D'IDENTITA' A CITTADINO RESIDENTE	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	IN GIORNATA
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	TEMPO REALE

CERTIFICATI ANAGRAFICI O STORICI CON RICERCA D'ARCHIVIO	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	ENTRO 30 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DELLA RICHIESTA
RILASCIO ATTESTAZIONI ANAGRAFICHE DESUNTE DALLO SCHEDARIO APR E NON RICONDUCIBILI A CERTIFICATI	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	TEMPO REALE O 3 GIORNI NEL CASO DI RICERCHE CARTACEE
CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA'	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	DOPO 1 ANNO DI RIPETUTI ACCERTAMENTI (CIRC. ISTAT N. 21/1990) se la situazione oggettiva è tale da rendere incontestabile l'irrep. è possibile procedere anche senza attendere il termine di un anno dall'inizio del procedimento di cancellazione.
cancellazione per omessa dichiarazione di dimora abituale da parte dello straniero	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	6 MESI DALLA SCADENZA DEL PERMESSO DI SOGGIORNO
AUTENTICA DI FIRMA E DI COPIE	Servizi demografici ed elettorali	Servizi Statali - Anagrafe - Stato Civile - Leva Elettorale	TEMPO REALE
CONCESSIONE UTILIZZO PALACBL PALESTRE E DOMUS CIVICA	Sport e associazionismo	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	30 GIORNI
Sportello unico attività produttive - S.U.A.P.	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	Ufficio Tributi e Commercio	Attività soggetta a SCIA telematica - avvio immediato. Il Comune ha 60 giorni di tempo dalla data di ricevimento della SCIA per effettuare i controlli.
PROROGA DEL PRESTITO DI BENI LIBRARI E DOCUMENTARI	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	in tempo reale
RIENTRO PRESTITI DI BENI LIBRARI E DOCUMENTARI	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	1 giorno

PRENOTAZIONE DI BENI LIBRARI E DOCUMENTARI	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	in tempo reale
AVVISO TELEFONICO O MAIL DI DISPONIBILITA' DI LIBRI E DOCUMENTI PRENOTATI	Cultura e tempo libero	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	1 giorno
Accertamenti anagrafici	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	Termine massimo di evasione di 45 giorni
PGT (Piano di Governo del Territorio), atti di programmazione negoziata e varianti	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	150 gg. dall'adozione (art.13 L.R. 12/2005)
Piani Attuativi	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	120 gg. (art.14 L.R. 12/2005)
ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI SPORTIVE ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI E/O ASSOCIAZIONI	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	60 GG
RICHIESTE RILASCIO COPIE ATTI E DOCUMENTI	Segreteria ed affari generali	Servizio Affari Generali - Segreteria - Sport, Turismo e tempo libero - Archivio - Cultura	30 GG
Denuncia inizio Attivita' e C.I.A.	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg. (art.42 L.R. 12/2005)
Sanzioni Regolamenti Comunali	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Sanzioni Codice della Strada	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Sanzioni diverse	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Gestione Ricorsi Codice della Strada	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Rilascio copia atti sinistri stradali ed elaborati conformi	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	60 giorni
Autorizzazioni passi carrabili con consegna cartello	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	30 giorni
Segnalazioni notizie di Reato	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Autorizzazioni-Nulla Osta per gare sportive e manifestazioni varie	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	45 giorni

Autorizzazioni - Nulla Osta per trasporti eccezionali	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	20 giorni
Autorizzazioni per il transito di veicoli in deroga a limitazioni imposte con Ordinanza del Sindaco	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	10 giorni
Ordinanze di viabilità permanenti ad iniziativa d'Ufficio o di parte	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	60 giorni
Ordinanze di viabilità temporanee in occasione di lavori, traslochi	Ambiente	Polizia Locale	10 giorni
Permessi di transito con veicoli su strade agrosilvopastorali	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	15 giorni
Permessi Macellazione Bovini per esclusivo uso familiare	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	5 giorni
Autorizzazioni per l'alpeggio e la transumanza degli animali	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	5 giorni
Risposta a segnalazioni, esposti, petizioni riguardanti il territorio	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	40 giorni
Spunta mercato settimanale	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	1 giorno
Nulla Osta per installazione specchi parabolici/segnaletica da parte di privati	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	30 giorni
Parere per l'installazione di mezzi pubblicitari	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	20 giorni
Parere per occupazione di suolo pubblico	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	15 giorni
Recupero-restituzione al legittimo proprietario di veicoli oggetto di furto	Polizia locale e amministrativa	Polizia Locale	termini di legge
Permesso di Costruire	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	60 gg. (art.38 L.R. 12/2005)
Certificato di Agibilità	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg. (art.25 D.P.R. 380/01)
Disposizione di sospensione dei lavori	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	Immediata (art.27 c.3 D.P.R. 380/2001)
Disposizione di demolizione	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	45 gg.
Certificati Urbanistici	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg. procedura normale 05 gg. procedura d'urgenza (Del. G.C. n°15/98)
Pogettazione di opera pubblica e lavori di manutenzione	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	60 gg.

Direzione dei lavori di contabilità opera pubblica e lavori di manutenzione	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	Di norma 60 gg. I termini di esecuzione sono in relazione alla natura, tipologia e all'entità delle opere o lavori e sono stabiliti negli atti di incarico (progettazione interna o esterna) dal disciplinare di incarico nonché negli atti progettuali
TOPONOMASTICA - Rilascio numeri civici	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	30 gg dalla data di richiesta di assegnazione
Rilascio autorizzazione alla manomissione del suolo	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	30 gg.
Autorizzazione Paesistica	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	110 gg. / 75 gg. procedura semolificata
Autorizzazione mezzi pubblicitari	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	60 gg.
Deposito pratiche cementi armati	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg.
Idoneità Alloggiative	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg.
Contributo eliminazione barriere architettoniche	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg. dal ricevimento del contributo da parte della Regione.
Contributo enti 8% oneri di urbanizzazione secondari	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	120 gg.
Accesso agli atti/consegna documenti	Edilizia Privata ed Urbanistica	Urbanistica ed Edilizia Privata	30 gg.
Collaudo e C.R.E opera pubblica e lavori di manutenzione	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	Per l'incarico dal Piano Triennale delle Opere Pubbliche salvo rispetto del patto di stabilità 60gg
Verifica e validazione progetti pubblici	Ambiente	Lavori Pubblici e Manutenzione	30 gg Dalla presentazione del progetto. Nel caso di interventi su aree interessate da vincolo ambientale (d.lgvo 42/04) 90 gg
Gara di rilevanza comunitaria per acquisizione di servizi o forniture e lavori pubblici-Procedimento di gara con procedura aperta-Aggiudicazione con il criterio del prezzo più basso	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	

Gara di rilevanza comunitaria per acquisizione di servizi o forniture e lavori pubblici-Procedimento di gara con procedura aperta-Aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa	Edilizia pubblica	Lavori Pubblici e Manutenzione	180 giorni (termini derivanti da disposizioni di legge D.lgs n. 163/20016)
Gara di rilevanza comunitaria per acquisizione di servizi o forniture e lavori pubblici-Procedimento di gara con procedura aperta-Aggiudicazione con il criterio del prezzo più basso	Edilizia pubblica	Area Governo e Territorio	145gg
Gara sotto soglia comunitaria per acquisizione di servizi o forniture e lavori pubblici-Procedimento di gara con procedura aperta-Aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa	Edilizia pubblica	Area Governo e Territorio	155 gg