



COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 0 DEL

ANNO 2015

DATA STATO 31-12-2015

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI

FASE CONSUNTIVAZIONE

Misurazione della performance organizzativa, di gruppo e individuale

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE PETRINA ANTONIO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

ANDREASSI LARA
PETRINA ANTONIO

BONOMELLI MARA
TRAVERSO STEFANO

COBELLI MONICA

AMMINISTRATORI

BACCOLO LORENZA
TRENTI RODOLFO

ROBUSTI SIMONA

ROSA PAOLO

COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO
Provincia di Brescia

Allegato.....A.....alla deliberazione di
Giunta Comunale n. 57 del 12/05 | 2016

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Avv. Giovanni Antonio Cotrupi)

IL SINDACO
(dott. Paolo Rosa)



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

Dirig./Respons.	PETRINA ANTONIO	Risorse Professionali	PETRINA ANTONIO	TUTTE LE RISORSE	PROFESSIONISTI ESTERNI
Amministratore	ROSA PAOLO				
Programma RPP	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA				

LINEA DI SERVIZIO: SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO: SER040 | SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVO

INDICAZIONI ALL'UFFICIO PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI PROTOCOLLAZIONE INFORMATIZZATA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-07-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. incontri realizzati	N.	0	2	2	100 %	☹				
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Indicazioni all'ufficio per attivazione del servizio di protocollazione informatizzata	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-07-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									


AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE
**OBIETTIVO
SITO ISTITUZIONALE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	☹				
N. incontri realizzati	N.	0	2	2	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Incontri con ditta incaricata e istruzioni all'ufficio per aggiornamento e rifacimento grafico del sito istituzionale	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

**OBIETTIVO
SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO EX D.LGS. 81/2008**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	15	15	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Procedura di affidamento servizio di sorveglianza sanitaria	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								



AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE

**OBIETTIVO
CONSERVAZIONE DIGITALE DOCUMENTI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. atti complessivi	N.	0	2	2	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Istruzioni all'ufficio per la preparazione degli atti per la conservazione digitale documenti a norma di legge	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

**OBIETTIVO
FORMAZIONE ADEMPIMENTI ANTICORRUZIONE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. complessivo ore di formazione (per il personale dell'ente) programmate	Ore	0	10	10	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Corsi di aggiornamento al personale sugli adempimenti di legge	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								


AMBITO ORGANIZZATIVO: SEGRETARIO GENERALE
**OBIETTIVO
FORMAZIONE ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. complessivo ore di formazione (per il personale dell'ente) realizzate		Ore	0	6	6	100 %	☹			
ATTIVITA'										
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)			
Corso di aggiornamento al personale sugli adempimenti previsti in materia di trasparenza		PETRINA ANTONIO		2015-01-01	2015-12-31	100%	100%			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

Dirig./Respons.	PETRINA ANTONIO	Risorse Professionali	PETRINA ANTONIO	VEZZOLA ROSY	TANFOGLIO ELENA
Amministratore	BACCOLO LORENZA, ROSA PAOLO		BONINSEGNA ENRICA	ALBERTI LILIANA	TONOLI BARBARA
Programma RPP	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA SERVIZI ALLA PERSONA ISTRUZIONE CULTURA SPORT E TEMPO LIBERO SOCIALE SERVIZI AI CITTADINI ALLE IMPRESE SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE		ROSINA MICHELA	OLIVARI ROBERTO	GUARDA EMANUELA

LINEA DI SERVIZIO: PERSONALE

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)

OBIETTIVO

ADEMPIMENTI PREVISTI DAL CCNL E DALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. dipendenti di ruolo	N.	19	20	20	100 %	😊	
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile al 31/12	N.	2	4	2	50 %	😞	
N. LSU per servizi vari	N.	11	11	11	100 %	😊	
N. personale accessorio (voucher)	N.	0	10	13	130 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Istruzioni all'ufficio personale sugli adempimenti previsti dal CCNL e sulle normative vigenti in materia di personale a tempo indeterminato, lavoro flessibile, L.S.U. e voucher	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2014-12-31	100%	100%
Attuazione adempimenti previsti dal CCNL e sulle normative vigenti in materia di personale a tempo indeterminato, lavoro flessibile, L.S.U. e voucher	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato pienamente raggiunto poiché il dato sul lavoro flessibile è stato sovrastimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
OBIETTIVO
RECLUTAMENTO DI PERSONALE PER ESIGENZE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	50	60	60	100 %	☺	
N. avvisi di selezione banditi	N.	1	1	1	100 %	☺	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento sulle procedure da adottare per assunzioni di personale a tempo determinato	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Stesura provvedimenti per assunzioni di personale a tempo determinato	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 150/2009 IN ATTUAZIONE DELLE LEGGE 4 MARZO 2009 N. 15

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	520	530	530	100 %	☺	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Direttive all'ufficio personale sulla stesura del piano triennale 2015/2017, piano degli obiettivi e piano esecutivo di gestione 2015	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Stesura del piano triennale 2015/2017, piano degli obiettivi e piano esecutivo di gestione 2015	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
OBIETTIVO
INDIZIONE BANDO PER ASSEGNAZIONE VOUCHER LORO ATTIVAZIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. concorsi-selezioni pubbliche banditi nell'anno		N.	0	1	4	400 %	😊			
N. domande ricevute		N.	0	19	20	105 %	😊			
N. voucher attivati		N.	0	40	58	145 %	😊			
ATTIVITA'										
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)			
Indicazioni all'ufficio per indizione bando per assegnazione voucher		PETRINA ANTONIO		2015-01-01	2015-12-31	30%	100%			
Provvedimenti di indizione bando per assegnazione voucher		ALBERTI LILIANA		2015-01-01	2015-12-31	100%	100%			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

OBIETTIVO
NUOVA PROCEDURA ON-LINE GIUSTIFICATIVI DEL PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	2	2015-04-01	2015-07-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio		Ore	0	15	15	100 %	😊			
ATTIVITA'										
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)			
Attivazione nuova procedura di registrazione on-line dei giustificativi del personale e assistenza ai colleghi		TANFOGLIO ELENA		2015-04-01	2016-07-31	100%	100%			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

LINEA DI SERVIZIO: PIANO DIRITTO ALLO STUDIO (QUALIFICAZIONE SCOLASTICA)

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA

**OBIETTIVO
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
5	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. controlli effettuati (qualità servizio)	N.	0	1	0	0 %	☹				
N. menù differenziati offerti	N.	20	20	20	100 %	☺				
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	207	150	150	100 %	☺				
N. di incontri della Commissione Mensa	N.	2	1	1	100 %	☺				
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	170	170	170	100 %	☺				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Gestione pratiche istruttorie per fornitura agli studenti del servizio mensa scolastico	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché non sono stati svolti i controlli programmati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVO SERVIZIO PEDIBUS

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
5	Mantenimento	Individuale	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	50	50	0	0 %	☹	
N. domande presentate nell'anno	N.	18	15	0	0 %	☹	
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	30	15	0	0 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Predisposizione atti necessari al funzionamento del servizio e raccolta domande di adesione al servizio	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	100%	0%

NOTE: Il servizio programmato non si è svolto

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

OBIETTIVO SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
5	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	204	204	204	100 %	😊	
Grado di risposta al bisogno espresso	%	100	100	100	100 %	😊	
N. corse giornaliere	N.	4	4	4	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Istruttoria pratiche per servizio trasporto scolastico	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)

100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

LINEA DI SERVIZIO: PROMOZIONE DEL TURISMO E DEL TERRITORIO

SERVIZIO: SER192 | MANIFESTAZIONI E SERVIZI TURISTICI

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI PROMOSSE DAL COMUNE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
3	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	149	65	65	100 %	☹				
N. iniziative-eventi realizzati	N.	32	33	35	106 %	☺				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Organizzazione concerti, spettacoli all'aperto, rassegna estiva di film, e stampa materiale informativo delle iniziative turistiche del Comune	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO

GESTIONE DELL'UFFICIO TURISTICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
3	Mantenimento	Individuale	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. punti di informazione turistica	N.	1	1	1	100 %	☹				
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	115	115	115	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Predisposizione atti per attivazione servizio estivo dell'ufficio turistico con incarico a personale con personale qualificato	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)

100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

LINEA DI SERVIZIO: SEGRETERIA CONTRATTI, ALLOGGI, SICUREZZA SUL LAVORO

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI

**OBIETTIVO
REGISTRAZIONE TELEMATICA DEI CONTRATTI DI LOCAZIONE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	100	120	120 %	😊				
Contratti registrati telematicamente	N.	0	1	2	200 %	😊				
Proroghe e annualità successive contratti locazione	%	0	50	100	200 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Attivazione procedura telematica prima registrazione, proroghe annualità successive contratti di locazione e relativi pagamenti	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

SERVIZIO: SER281 | DATORE DI LAVORO (DLGS. 81/2008), PRIVACY, SICUREZZA DEL LAVORO

**OBIETTIVO
GARA D'APPALTO SERVIZIO E CONSULENZA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI DEL D.LGS. 9 APRILE 2008, N. 81**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
8	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-06-30					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. gare ed appalti	N.	0	1	1	100 %	😊				
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	183	200	205	102 %	😊				
ATTIVITA'										



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Direttive all'ufficio personale sulle procedure da adottare per indizione gara d'appalto per l'affidamento servizio di sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs. 81/2008	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-06-30	30%	100%
Procedura di indizione gara d'appalto per l'affidamento servizio di sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs. 81/2008	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-06-30	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

SERVIZIO: SER287 | PROTOCOLLO INFORMATICO

**OBIETTIVO
INFORMATIZZAZIONE PROTOCOLLO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	2	2015-07-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. protocolli in entrata e in uscita	N.	0	4.000	5.150	129 %	😊			
Corso formazione	H.	0	8	8	100 %	😐			
Assistenza ai colleghi	H.	0	15	15	100 %	😐			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Attivazione protocollo integrato con l'esistente con gestione automatica anagrafe fornitori, fatture e PEC, affidamento incarico alla ditta installatrice	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-07-31	100%	100%	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%					

SERVIZIO: SER340 | TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
OBIETTIVO
ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA - D.LGS. 33/2013

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Controllo degli atti caricati sul sito	%	0	80							
Segnalazione all'ufficio degli atti non pubblicati sul sito	%	0	80							
Pubblicazione degli atti sul sito	%	0	80							
CIG pubblicati	%	100	100							
Provvedimenti pubblicati	%	100	100							
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Attuazione di propria competenza degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2013	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	0%					
Attuazione di propria competenza degli adempimenti previsti dal D.LGS. 33/2013	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	0%					
Attuazione di propria competenza degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2013	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	100%	0%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		0%								

OBIETTIVO
ANTICORRUZIONE - CONTROLLI INTERNI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Atti controllati	%	100	100	100	100 %	☹				
N. controlli annuali	N.	4	4	4	100 %	☹				
Relazione finale	N.	1	1	1	100 %	☹				
ATTIVITA'										

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI****ATTIVITA'**

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Controlli interni degli atti redatti dagli uffici	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
Controlli interni degli atti redatti dagli uffici	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SEGRETERIA E SERV. SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI
SERVIZIO: SER031 | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
OBIETTIVO
AGGIORNAMENTO COSTANTE DEI CONTENUTI DEL SITO ISTITUZIONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Aggiornamento contenuti	GG.	30	65	65	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Aggiornamento dei contenuti previsti dalla legge e non e comunicazioni sulle iniziative dell'Amministrazione Comunale del sito istituzionale	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%					
Aggiornamento dei contenuti previsti dalla legge e non e comunicazioni sulle iniziative dell'Amministrazione Comunale del sito istituzionale	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI
OBIETTIVO
GESTIONE PRATICHE DI RICORSO E CAUSE LEGALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	3	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. cause gestite e in corso	N.	13	13	9	69 %	😞				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Indicazioni all'ufficio segreteria sulle procedure per i nuovi ricorsi e sulle cause legali in essere, partecipazione ad incontri con avvocati	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Gestione delle procedure per i nuovi ricorsi e sulle cause legali in essere	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto poiché il target è stato sovrastimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER127 | MESSI - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONI ATTI

OBIETTIVO

PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ON LINE DI TUTTI GLI ATTI DEI SERVIZI COMPETENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti pubblicati	N.	498	500	414	83 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Pubblicazione degli atti di competenza	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Pubblicazione degli atti di competenza	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%
Pubblicazione degli atti di competenza	BONINSEGNA ENRICA	2015-01-01	2015-12-31	60%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto perché è stato sovrastimato il numero di atti pubblicati nel corso dell'anno 2015

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
OBIETTIVO
STUDIO, APPRONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI E D-PROCUREMENT REGIONALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Sviluppo	Gruppo	1	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto tempistica: applicazione procedure di acquisto (convenzioni, MEPA, accordi quadro)	%	100	100	100	100 %	☺	
Rispetto tempistica: analisi e studio della manualistica fornita on-line da ARCA e/o CONSIP	%	100	100	100	100 %	☺	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BONINSEGNA ENRICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
Coordinamento di tutto il personale dell'Ente per analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%			

OBIETTIVO
PARI OPPORTUNITA'

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Costi totali	EU	0	900	900	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Istruzioni e coordinamento ufficio sulle iniziative decise dall'Amministrazione Comunale	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Preparazione iniziative decise dall'Amministrazione Comunale	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	90%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%			


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
**OBIETTIVO
CONSERVAZIONE DIGITALE DOCUMENTI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. protocolli in entrata e in uscita	N.	9.375	9.400	9.801	104 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Conservazione del registro informatico dei documenti in entrata e uscita	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%					
Conservazione del registro informatico dei documenti in entrata e uscita	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	80%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI CULTURALI

SERVIZIO: SER020 I BIBLIOTECA

OBIETTIVO

GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Ind. Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
5	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC			
N. iniziative-eventi realizzati	N.	4	3	3	100%	😊				
N. determinazioni	N.	6	4	4	100%	😊				
Costi totali	EU	8.202	7.000	7.481	107%	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	lav.Svolto (%)					
Coordinamento ufficio per la gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
Gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)			100%							

SERVIZIO: SER079 I INIZIATIVE CULTURALI

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' CULTURALI PROMOSSE DAL COMUNE

Ind. Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
5	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC			
N.ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	30	35	35	100%	😊				
N.iniziativa-eventi realizzati	N.	10	15	15	100%	😊				
Costi totali	EU	8.202	7.000	7.481	107%	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	lav.Svolto (%)					
Coordinamento ufficio per la gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
Gestione degli atti amministrativi per il funzionamento della biblioteca comunale	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)			100%							



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER129 I RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI/ISTITUZIONI/ENTI

OBIETTIVO

PATROCINI E CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI

Ind. Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
5	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC
N.patrocini concessi	N.	0	6	6	100%		
N. contributi erogati	N.	10	10	14	140%		

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	lav.Svolto (%)
Organizzazione iniziative culturali del Comune	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DEMOGRAFICI
SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI
OBIETTIVO
GESTIONE UFFICIO ANAGRAFE, SERVIZI DEMOGRAFICI, LEVA, STATO CIVILE, AIRE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. cancellazioni A.I.R.E.	N.	0	1	3	300 %	😊				
N. nuclei familiari residenti	N.	1.548	1.548	1.543	100 %	😐				
N. avvisi scadenza carta d'identità e permessi soggiorno	N.	641	641	683	107 %	😊				
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.	N.	34	34	37	109 %	😊				
N. matrimoni civili celebrati in Comune	N.	6	6	5	83 %	😞				
N. iscrizioni A.I.R.E.	N.	19	19	6	32 %	😞				
N. atti complessivi	N.	106	106	139	131 %	😊				
N. atti di cittadinanza	N.	9	9	17	189 %	😊				
N. atti di morte	N.	38	38	48	126 %	😊				
N. atti di nascita	N.	37	37	36	97 %	😐				
N. atti di pubblicazione di matrimonio	N.	17	17	19	112 %	😊				
N. carte d'identità rilasciate	N.	642	642	506	79 %	😞				
N. certificati rilasciati	N.	250	250	1.401	560 %	😊				
N. cittadini stranieri domiciliati al 31/12	N.	299	299	315	105 %	😊				
N. divorzi	N.	7	7	18	257 %	😊				
N. domande di cittadinanza	N.	3	3	2	67 %	😞				
N. emigrati	N.	126	126	120	95 %	😐				
N. immigrati	N.	120	120	137	114 %	😊				
N. iscritti al 31/12	N.	3.412	3.412	3.391	99 %	😐				
N. passaporti richiesti	N.	53	53	47	89 %	😞				
N. pratiche di cambi d'abitazione	N.	40	40	29	72 %	😞				
N. pratiche di cancellazione anagrafica	N.	93	93	93	100 %	😐				



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche di iscrizione anagrafica	N.	104	104	95	91 %		

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio demografico	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Sostituzione titolare del servizio per la gestione anagrafe, servizi demografici, leva e stato civile: le numerose attività connesse ai servizi demografici, tenuta delle anagrafi dei residenti, emigrati, AIRE, servizio al pubblico	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%
Gestione anagrafe, servizi demografici, leva e stato civile: le numerose attività connesse ai servizi demografici, tenuta delle anagrafi dei residenti, emigrati, AIRE, servizio al pubblico	BONINSEGNA ENRICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
Gestione anagrafe, servizi demografici, leva e stato civile: le numerose attività connesse ai servizi demografici, tenuta delle anagrafi dei residenti, emigrati, AIRE, servizio al pubblico e sostituzione della titolare	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

GESTIONE DEL SERVIZIO ELETTORALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cancellazioni dalle liste elettorali	N.	111	111	125	113 %		
N. elettori iscritti alle liste elettorali	N.	2.760	2.760	2.752	100 %		
N. revisioni dinamiche delle liste elettorali	N.	13	13	6	46 %		
N. tessere elettorali rilasciate	N.	150	150	117	78 %		

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento servizio demografico	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Gestione servizio elettorale: tenuta delle liste elettorali, revisioni dinamiche, revisioni straordinarie, revisioni semestrali, tenuta degli albi del presidente e scrutatori di seggio	BONINSEGNA ENRICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI****ATTIVITA'**

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Gestione servizio elettorale: tenuta delle liste elettorali, revisioni dinamiche, revisioni straordinarie, revisioni semestrali, tenuta degli albi del presidente e scrutatori di seggio	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI INFORMATICI
SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI - TECNOLOGICI E TELEFONICI
OBIETTIVO
MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO DEL SISEMA INFORMATICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. stampanti, fax, PC	N.	49	49	49	100 %	😊				
N. postazioni lavoro con PC	N.	19	20	20	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Direttive per l'affidamento esterno del servizio di acquisto e manutenzione di prodotti informatici del Comune	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%					
Gestione del servizio di affidamento della manutenzione del sistema informatico del Comune	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	80%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER ATTIVITA' SPORTIVE
SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT
OBIETTIVO
CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI SPORTIVE SECONDO LA NUOVA DISCIPLINA REGOLAMENTARE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
5	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. contributi erogati secondo nuova metodologia	N.	4	4	4	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Direttive secondo il regolamento comunale per l'erogazione dei contributi alle società sportive	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
Costante contatto con le società sportive per l'erogazione dei contributi previsti dal regolamento comunale	TANFOGLIO ELENA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE ED ECONOMICHE

SERVIZIO: SER030 | COMMERCIO E PUBBLICI ESERCIZI

OBIETTIVO

PROCEDURE INIZIO, CESSAZIONE, SUBINGRESSO DI ATTIVITA' PRODUTTIVE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
4	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	320	325	340	105 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Coordinamento ufficio commercio per procedure di inizio, cessazione, subingresso di attività di commercio al dettaglio, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e artigianato	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%					
Supporto all'utenza per pratiche commercio per procedure di inizio, cessazione, subingresso di attività di commercio al dettaglio, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e artigianato	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
Supporto all'utenza commercio per procedure di inizio, cessazione, subingresso di attività di commercio al dettaglio, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e artigianato	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

**OBIETTIVO
ANAGRAFE DEGLI ASSEGNATARI DI POSTEGGIO E SPUNTISTI DEL MERCATO SETTIMANALE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
4	Mantenimento	Individuale	2	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di mercato annui	GG	0	53	52	98 %	☹️	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Rendicontazione delle presenze settimanali degli assegnatari di posteggi e itineranti	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto poiché è stato sovrastimato il target							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

**OBIETTIVO
GESTIONE E CONTROLLO DELLE PRATICHE PERVENUTE SUL PORTALE DELLO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
4	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SCIA pervenute	N.	74	74	78	105 %	😊	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Supporto all'ufficio sulla verifica delle pratiche pervenute sul portale "IMPRESA IN UN GIORNO"	PETRINA ANTONIO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%		
Verifica delle pratiche pervenute sul portale "IMPRESA IN UN GIORNO"	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
Verifica delle pratiche pervenute sul portale "IMPRESA IN UN GIORNO"	VEZZOLA ROSY	2015-06-01	2015-12-31	30%	100%		


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI GENERALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
ISTRUZIONE E AFFIANCAMENTO ALLA COLLEGA IN MATERIA DI COMMERCIO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
4	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	100	108	108 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Affiancamento e istruzione alla collega per trasferimento del servizio per la verifica delle pratiche pervenute sul portale "IMPRESA IN UN GIORNO"	ALBERTI LILIANA	2015-06-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
CORSI DI AGGIORNAMENTO ORGANIZZATI DA INFOCAMERE SOCIETA' CONSORTILE IN MATERIA DI SUAP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
4	Mantenimento	Individuale	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	5	6	120 %	😊	
N. partecipazione a corsi di formazione	N.	0	1	1	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Partecipazione ai corsi di aggiornamento organizzati dalla società INFOCAMERE per gli enti sottoscrittori della convenzione per la gestione delle pratiche pervenute sulla scrivania virtuale del portale INPRESA IN UN GIORNO	ALBERTI LILIANA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

Dirig./Respons.	COBELLI MONICA	Risorse Professionali	VEZZOLA ROSY ALBERTI CLAUDIA	COBELLI MONICA	BRIARAVA LORENA
Amministratore	BACCOLO LORENZA				
Programma RPP	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA				

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI ECONOMICO - FINANZIARI

SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE

**OBIETTIVO
APPROVAZIONE BILANCIO DI PREVISIONE 2015**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-04-30					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Rispetto data fissata dall'Amministrazione per la presentazione del bilancio	%	100	100	100	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Predisposizione bilancio previsione 2015 per approvazione del C.C. entro il mese di aprile 2015	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-04-30	80%	100%					
Predisposizione bilancio previsione 2015 per approvazione del C.C. entro il mese di aprile 2015	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-04-30	20%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

SERVIZIO: SER043 | ATTIVITA' DI CERTIFICAZIONE E RENDICONTAZIONE



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

OBIETTIVO APPROVAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Stesura atti del rendiconto di gestione	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	80%	100%
Stesura atti del rendiconto di gestione	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO RIACCERTAMENTO STRAORDINARIO RESIDUI EX D.L. 118/2011

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-08-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	0	1	1	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Redazione atti per riaccertamento straordinario residui ex D.L. 118/2011	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-08-31	60%	100%
Redazione atti per riaccertamento straordinario residui ex D.L. 118/2011	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-08-31	30%	100%
Redazione atti per riaccertamento straordinario residui ex D.L. 118/2011	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-08-31	10%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

**OBIETTIVO
CERTIFICATI AL BILANCIO E AL RENDICONTO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
Rispetto trasmissione entro le scadenze di legge		%	0	100	100	100 %	😊			
ATTIVITA'										
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)			
Redazione e trasmissione atti entro i termini di legge		COBELLI MONICA		2015-01-01	2015-12-31	80%	100%			
Redazione e trasmissione atti entro i termini di legge		BRIARAVA LORENA		2015-01-01	2015-12-31	20%	100%			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

**OBIETTIVO
CERTIFICAZIONI PATTO DI STABILITA' E RICHIESTE SPAZI FINANZIARI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. certificazioni patto di stabilità e richieste spazi finanziari		N.	4	4	9	225 %	😊			
ATTIVITA'										
Descrizione Attività		Risorse Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)			
Predisposizione atti di certificazioni e richieste aperture spazi finanziari		COBELLI MONICA		2015-01-01	2015-12-31	100%	100%			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
OBIETTIVO
GESTIONE DEL BILANCIO EX D.L. 77/95 E 118/11

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mandati emessi	N.	3.109	2.500	3.005	120 %	😊	
N. reversali emesse	N.	1.202	1.300	1.844	142 %	😊	
N. pareri rilasciati	N.	540	360	400	111 %	😊	
N. conti correnti postali gestiti	N.	9	8	8	100 %	😊	
N. versamenti in tesoreria da regolarizzare	N.	0	2.700	3.056	113 %	😊	
Addebiti in tesoreria da regolarizzare	N.	0	600	695	116 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio per registrazione dei documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010 antimafia e legge trasparenza	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
Registrazione dei documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010 antimafia e legge trasparenza	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	5%	100%
Registrazione documenti di cassa, verifica inadempimenti, SIOPE, controlli applicazione L. 136/2010, legge trasparenza,	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	45%	100%

NOTE: Errata corrige indicatori: N. versamenti in tesoreria regolarizzati e addebiti in tesoreria regolarizzati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
OBIETTIVO
GESTIONE SPLIT PAYMENT E FATTURAZIONE ELETTRONICA - NUOVI ADEMPIMENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. fatture ricevute	N.	0	1.400	1.775	127 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Istruzioni all'ufficio per la registrazione fatture acquisto, emissione fatture commerciali di competenza del servizio finanziario, adeguamento fitti edilizia non convenzionata	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
registrazione fatture acquisto, emissione fatture commerciali di competenza del servizio finanziario, adeguamento fitti edilizia non convenzionata	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	90%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO
GESTIONE PEG CON NUOVA CODIFICA ARMONIZZAZIONE CONTABILE (GESTIONE CAPITOLI A LIVELLO IV E IMPEGNI ED ACCERTAMENTI A LIVELLO V)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. impegni di spesa gestiti	N.	0	500	1.372	274 %	😊				
N. atti di accertamento	N.	0	150	380	253 %	😊				
N. variazioni	N.	0	3	4	133 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Istruzioni operative per nuova codifica armonizzazione contabile - impegni, accertamenti e variazioni	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	80%	100%					
Assunzioni impegni e accertamenti con nuovo sistema di armonizzazione contabile	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO COSTITUZIONE E MONITORAGGIO FCDDE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Costituzione e monitoraggio FCDDE	N.	0	3	3	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Istruzioni sugli adempimenti di legge per costituzione e monitoraggio FCDDE	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Adempimenti di legge per costituzione e monitoraggio FCDDE	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO VERIFICHE DI CASSA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. verifiche di cassa	N.	4	4	4	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Verifiche di cassa	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
SERVIZIO: SER058 | GESTIONE DELL'INDEBITAMENTO E DEI FINANZIAMENTI
**OBIETTIVO
ASSUNZIONI MUTUI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mutui contratti	N.	0	1	1	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Predisposizione atti per assunzione nuovo mutuo	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO
PAGAMENTO RATE MUTUI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mandati	N.	30	30	30	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Emissione mandati di pagamento delle rate dei mutui accesi	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE
OBIETTIVO
GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. buste paga/cedolini emessi nell'anno	N.	368	240	386	161 %	😊				
N. dipendenti a tempo determinato	N.	2	4	4	100 %	😊				
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	19	20	20	100 %	😊				
N. lavoratori socialmente utili	N.	11	11	11	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Gestione economica, fiscale e previdenziale del personale e professionisti, modello 770 e certificazioni ritenute, monitoraggio del costo del personale, anagrafe prestazioni, adempimenti ex Agenzia dei Segretari	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
Gestione economica, fiscale e previdenziale del personale e professionisti, modello 770 e certificazioni ritenute, monitoraggio del costo del personale, anagrafe prestazioni, adempimenti ex Agenzia dei Segretari	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	90%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO
MONITORAGGIO VINCOLI SPESE DEL PERSONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	30	40	50	125 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Verifica normativa relative ai vincoli di spesa del personale	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%
Affiancamento al Responsabile sulla verifica normativa relative ai vincoli di spesa del personale	BRIARAVA LORENA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

SERVIZIO: SER070 | GESTIONE POLIZZE E ASSICURAZIONI

OBIETTIVO

GESTIONI POLIZZE ASSICURATIVE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. polizze assicurative gestite complessivamente	N.	16	13	13	100 %	☹	
N. beni assicurati	N.	7	0	7	%	☺	
N. contatti con assicurazione	N.	11	11	11	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Gestione dei rapporti assicurativi in essere e l'adeguamento delle polizze tramite contatto con l'assicuratore broker	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI TRIBUTARI
SERVIZIO: SER073 | GESTIONE ALTRI TRIBUTI - ENTRATE SERVIZIO TRIBUTI
OBIETTIVO
APPROVAZIONE NUOVA DISCIPLINA TARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. regolamenti predisposti	N.	0	1	1	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Adeguamento regolamento IUC - componente TARI	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	60%	100%					
Adeguamento regolamento IUC - componente TARI	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO
ADOZIONE PIANO FINANZIARIO PER SUCCESSIVA APPROVAZIONE TRIBUTO TARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Predisposizione degli atti e della documentazione per la deliberazione di Consiglio Comunale di adozione del piano finanziario per successiva approvazione tributo TARI	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	60%	100%					
Predisposizione degli atti e della documentazione per la deliberazione di Consiglio Comunale di adozione del piano finanziario per successiva approvazione tributo TARI	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%					


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
GESTIONE PRATICHE TARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	2.587	2.587	2.883	111 %	😊	
N. avvisi di pagamento	N.	2.587	2.587	2.883	111 %	😊	
N. sgravi e rimborsi	N.	288	50	30	60 %	😞	
N. denunce tariffa rifiuti	N.	260	200	24	12 %	😞	
N. solleciti di pagamento	N.	229	250	602	241 %	😊	
N. sconti per isola ecologica	N.	732	670	611	91 %	😞	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio tributi per la gestione delle pratiche dei contribuenti per tributo TARI	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	15%	100%
Gestione delle pratiche dei contribuenti per tributo TARI	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
Gestione delle pratiche dei contribuenti per tributo TARI	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	35%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
OBIETTIVO
GESTIONE TRIBUTI IMPOSTA DI SOGGIORNO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	29	30	39	130 %	😊	
N. dichiarazioni	N.	102	90	115	128 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Istruzioni all'ufficio tributi per la gestione pratiche	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Gestione pratiche	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
GESTIONE TOSAP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	30	25	23	92 %	😞	
N. avvisi di pagamento	N.	30	25	23	92 %	😞	
N. autorizzazioni per occupazioni temporanee	N.	5	7	25	357 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio per rilascio autorizzazioni	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%
Gestione pratiche di autorizzazione occupazione suolo pubblico temporanee e permanenti e riscossione tassa	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Gestione pratiche di autorizzazione occupazione suolo pubblico temporanee e permanenti e riscossione tassa	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto perché sovrastimati gli indicatori

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI TRIBUTARI E NON CON PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. cartelle riscosse	N.	0	90	118	131 %	😊			
N. contribuenti iscritti a ruolo coattivo	N.	0	600	676	113 %	😊			
N. cartelle esaminate	N.	0	1.000	1.040	104 %	😊			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Direttive in merito al recupero crediti tributari ed extratributari con procedure extragiudiziali già affidati al concessionario della riscossione	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%	
Controllo pratiche recupero crediti tributari ed extratributari con procedure extragiudiziali già affidati al concessionario della riscossione	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA'

OBIETTIVO

GESTIONE IMPOSTA DI PUBBLICITA'

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. contribuenti	N.	140	120	135	112 %	😊			
N. avvisi di pagamento	N.	96	97	96	99 %	😊			
N. solleciti di pagamento	N.	6	0	12	%	😊			



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Direttive all'ufficio sulla normativa in materia di imposta di pubblicità	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Gestione e controllo versamenti effettuati per l'imposta di pubblicità	VEZZOLA ROSY	2015-01-01	2015-12-31	60%	100%
Gestione e controllo versamenti effettuati per l'imposta di pubblicità	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					0%

SERVIZIO: SER249 | GESTIONE ICI/IMU/TASI

OBIETTIVO

GESTIONE PRATICHE ICI/IMU

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti di rimborso ICI	N.	49	15	21	140 %	😊	
N. annullamenti di accertamenti	N.	18	17	30	176 %	😊	
N. avvisi di accertamento emessi	N.	215	220	294	134 %	😊	
N. cespiti imponibili	N.	5.000	5.000	8.893	178 %	😊	
N. variazioni	N.	1.009	1.000	2.993	299 %	😊	
N. conteggi imposta e modelli pagamento precompilati	N.	3.487	3.500	4.712	135 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio tributi per servizio ICI/IMU	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	35%	100%
Gestione delle pratiche ICI/IMU per inizio, variazioni e sgravi comunicati dai contribuenti	ALBERTI CLAUDIA	2015-01-01	2015-12-31	65%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA CONTABILE
OBIETTIVO
NUOVA DISCIPLINA IUC COMPONENTE IMU

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	😊	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Istruttoria nuova disciplina IMU finalizzata all'adeguamento del regolamento IUC componente IMU e valutazione aliquote	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
NUOVA DISCIPLINA IUC - STUDIO TASI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
7	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	😊	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Istruttoria nuova disciplina TASI finalizzata all'adeguamento del regolamento IUC componente TASI e valutazione aliquote	COBELLI MONICA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

Dirig./Respons.	BONOMELLI MARA	Risorse Professionali	BONOMELLI MARA	PODAVINI FRANCESCO	ROSINA MICHELA
Amministratore	ROBUSTI SIMONA, TRENTI RODOLFO		FRANZOSI MASSIMO	OLIVARI ROBERTO	BELLINI GIOVANNI
Programma RPP	INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE		PEZZOLI BRUNO	BAGUZZI ROBERTO	

LINEA DI SERVIZIO: EDILIZIA PRIVATA E RESIDENZIALE

SERVIZIO: SER092 | CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI

OBIETTIVO

ATTIVITA' DI AMMINISTRAZIONE ORDINARIA: MANTENIMENTO DELLO STANDARD DI SERVIZIO PdC

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. PdC istruiti	N.	0	71	71	100 %	😊	
N. PdC rilasciati	N.	0	32	32	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Attività amministrative inerenti il rilascio di concessioni/autorizzazioni edilizie	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%
Direzione dell'ufficio circa l'attività amministrativa inerente le pratiche edilizie	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	25%	100%
Attività amministrative inerenti il rilascio di concessioni/autorizzazioni edilizie	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	5%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

OBIETTIVO ISTRUTTORIE PRATICHE EDILIZIE NON SOGGETTE A RILASCIO AUTORIZZAZIONE/CONCESSIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. comunicazioni	N.	201	201	201	100 %	☹				
N. istruttorie	N.	70	70	70	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Direttive sull'istruttoria pratiche a supporto del RUP	BONOMEILLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%					
Istruttorie e verifiche pratiche	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	25%	100%					
Istruttorie e verifiche pratiche	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	5%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO ACCESSO AGLI ATTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. richieste di copia di atti	N.	60	61	62	102 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Direttive al supporto tecnico, ricerca e comunicazioni di legge	BONOMEILLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
Supporto tecnico, ricerca e comunicazioni di legge	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	60%	100%					
Supporto tecnico, ricerca e comunicazioni di legge	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO
RAPPORTI CON IL PUBBLICO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	N.	590	590	600	102 %	☹️	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Ricevimento del pubblico	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Ricevimento del pubblico	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%
Ricevimento del pubblico	BAGUZZI ROBERTO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Ricevimento del pubblico	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Ricevimento del pubblico	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER257 | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO

**OBIETTIVO
ABUSIVISMO EDILIZIO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Gruppo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	3	3	10	333 %	☺️	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
----------------------	-----------------------	--------	------	---------------	-----------------



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Indicazioni all'ufficio sugli adempimenti normativi per il fenomeno sull'abusivismo edilizio	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Applicazione delle disposizioni impartite dal Responsabile del Servizio per gli adempimenti inerenti l'abuso edilizio e affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio di eventuali abusi	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Applicazione delle disposizioni impartite dal Responsabile del Servizio per gli adempimenti inerenti l'abuso edilizio e affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio di eventuali abusi	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

OBIETTIVO

CONTROLLO E VIGILANZA SULL'ATTIVITA' EDILIZIA NEL TERRITORIO COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	15	10	10	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
controllo sul territorio attività edilizia autorizzata	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio attività edilizia autorizzata	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Affiancamento Responsabile del Servizio nel controllo sul territorio attività edilizia autorizzata	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

SERVIZIO: SER337 | FUNZIONI PAESAGGISTICHE ART. 146 D.LGS. 42/2004


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA
**OBIETTIVO
FUNZIONI PAESAGGISTICHE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
1	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Autorizzazioni rilasciate	N.	0	55	61	111 %	😊				
N. autorizzazioni richieste	N.	0	98	98	100 %	😐				
Pratiche istruite	N.	0	98	98	100 %	😐				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Istruttoria e verifica pratiche	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%					
Direttive sull'istruttoria pratiche	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA
LINEA DI SERVIZIO: GESTIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE
SERVIZIO: SER103 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO/ARREDO URBANO
OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. CIG	N.	93	93	155	167 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Coordinamento dell'Ufficio tecnico - settore lavori pubblici per l'attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
Attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	70%	100%					
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% in quanto il target è stato sovrastimato										
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2015

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. adempimenti	N.	90	90	179	199 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Attuazione adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2012 da svolgere entro il 31 dicembre 2015	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
Attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - da svolgere entro il 31/12/2015	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

PROVVEDIMENTI PER ACQUISTO O AFFIDAMENTO LAVORI PER MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. determinazioni	N.	80	80	182	228 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Indicazioni sui provvedimenti da adottare per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Predisposizione provvedimenti per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Predisposizione provvedimenti per l'acquisto di beni mobili o per l'affidamento di lavori per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	30%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

MANUTENZIONE STRAORDINARIA PATRIMONIO IMMOBILIARE E DEMANIALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	1.571	1.571	1.575	100 %	😞	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	OLIVARI ROBERTO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	FRANZOSI MASSIMO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	30%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	BELLINI GIOVANNI	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Attuazione delle direttive del Responsabile del Servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Organizzazione del servizio per la manutenzione del patrimonio immobiliare e demaniale	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%

OBIETTIVO

GESTIONE E MANUTENZIONE ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	1.553	1.553	1.555	100 %	☹	
N. aree attenzionate	N.	20	20	19	95 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento lavori pubblici per la gestione dell'arredo urbano e verde pubblico	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico	BELLINI GIOVANNI	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico	FRANZOSI MASSIMO	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
Affiancamento Responsabile Area Tecnica per atti e organizzazione manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Affiancamento Responsabile Area Tecnica per atti e organizzazione manutenzione dell'arredo urbano e verde pubblico	BAGUZZI ROBERTO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% il target è stato svrastimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA
OBIETTIVO
ADEGUAMENTO FUNZIONALE CASA MUNICIPALE E RIORGANIZZAZIONE UFFICIO TECNICO E SERVIZI SOCIALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
2	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-05-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Chiusura lavori e inaugurazione entro 31/05/2015	%	0	100	100	100 %	☹				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Predisposizione atti per gara appalto per la riorganizzazione delle stanze dell'Ufficio Tecnico e Servizi Sociali	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-05-31	50%	100%					
Preparazione atti per gara appalto per la riorganizzazione delle stanze dell'Ufficio Tecnico e Servizi Sociali	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-05-31	20%	100%					
Preparazione atti per gara appalto per la riorganizzazione delle stanze dell'Ufficio Tecnico e Servizi Sociali	BAGUZZI ROBERTO	2015-01-01	2015-05-31	25%	100%					
Preparazione atti per gara appalto per la riorganizzazione delle stanze dell'Ufficio Tecnico e Servizi Sociali	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-05-31	5%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO
PRATICHE RELATIVE AL DEMANIO DELEGATE AL COMUNE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
Pareri, determinazioni, pubblicazioni	N.	46	46	50	109 %	☺				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Istruzioni all'ufficio sulle pratiche demaniali da adottare per il parere da trasmettere all'Autorità di Bacino Laghi Garda e Idro	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%					
Svolgimento pratiche demaniali da adottare per il parere da trasmettere all'Autorità di Bacino Laghi Garda e Idro	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

AFFIDAMENTO INCARICHI PROFESSIONALI PER VERIFICA VULNERABILITA' SISMICA IMMOBILI COMUNALI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. determinazioni	N.	4	6	6	100 %	☹			

ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Organizzazione e supporto tecnico al professionista incaricato della verifica della vulnerabilità sismica degli immobili di proprietà comunale	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER220 | PROGETTAZIONE NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

ESPERIMENTO GARE D'APPALTO TRAMITE MERCATO ELETTRONICO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. adempimenti	N.	21	50	78	156 %	☺			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Esecuzione dei procedimenti per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	35%	100%	
Istruzioni all'ufficio sui procedimenti da adottare per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione e realizzazione di nuove opere pubbliche	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	25%	100%	
Esecuzione dei procedimenti per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche	PEZZOLI BRUNO	2015-01-01	2015-12-31	5%	100%	



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Esecuzione dei procedimenti per l'esperimento delle gare d'appalto per la manutenzione o realizzazione di nuove opere pubbliche	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	35%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

OBIETTIVO

RICHIESTA CONTRIBUTI E INCARICO REALIZZAZIONE PROGETTO PER MICROZONIZZAZIONE SISMICA (OCDPC N. 171 DEL 19/06/2014)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	0	4	4	100 %	☺	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Predisposizione atti per richiesta contributi per realizzazione di un progetto di microzonizzazione sismica	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

OBIETTIVO

REALIZZAZIONE PARCO URBANO LOCALITA' PALUDI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SAL approvati	N.	0	2	2	100 %	☺	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Cantierizzazione I° stralcio lotto A Parco Urbano località Paludi	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA', SEGNALETICA E PARCHEGGI
OBIETTIVO
ATTIVAZIONE SERVIZIO PRONTO INTERVENTO PER LA MANUTENZIONE DELLA RETE VIARIA, VERDE E PATRIMONIO DEL COMUNE - PROGETTO AREA TECNICO-MANUTENTIVA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati totali	N.	0	187	187	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Servizio pronto intervento per la manutenzione della rete viaria, verde pubblico e patrimonio comunale	BELLINI GIOVANNI	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio pronto intervento per la manutenzione della rete viaria, verde pubblico e patrimonio comunale	FRANZOSI MASSIMO	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
Servizio pronto intervento per la manutenzione della rete viaria, verde pubblico e patrimonio comunale	OLIVARI ROBERTO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
SUPPORTO TECNICO/AMMINISTRATIVO NELLA REDAZIONE DI STUDI E/O COMUNICATI PUBBLICI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
2	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Assistenza tecnica/amministrativa all'Amministrazione comunale nella redazione di studi e/o comunicati pubblici	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI CIMITERIALI

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI

**OBIETTIVO
ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONI CAMPAGNA 2015**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. estumulazioni	N.	30	30	31	103 %	☺			
N. esumazioni	N.	30	40	42	105 %	☺			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Coordinamento dell'ufficio sulle procedure da adottare per le esumazioni ed estumulazioni	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%	
Attuazione procedure da adottare per le esumazioni ed estumulazioni	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

**OBIETTIVO
GARE APPALTO PER ESECUZIONE OPERE ADEGUAMENTO CIMITERO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
Atti amministrativi	N.	0	3	6	200 %	☺			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Attivazione procedure di gare d'appalto per l'esecuzione di opere di adeguamento del cimitero	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%	
Coordinamento dell'ufficio per le procedure di gare d'appalto per l'esecuzione di opere di adeguamento del cimitero	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%	

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA****ATTIVITA'**

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Attivazione procedure di gare d'appalto per l'esecuzione di opere di adeguamento del cimitero	BAGUZZI ROBERTO	2015-03-16	2015-12-31	30%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

LINEA DI SERVIZIO: TUTELA AMBIENTALE

SERVIZIO: SER021 | TUTELA MATRICI AMBIENTALI (ARIA, ACQUA E SUOLO)

**OBIETTIVO
AREA NATURALISTICA DI SAN FERMO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
1	Mantenimento	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. Atti	N.	1	1	1	100 %	😊	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Stesura convenzione e atti amministrativi	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

LINEA DI SERVIZIO: URBANISTICA

SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI

OBIETTIVO

PIANI DI LOTTIZZAZIONE EDILIZIA RESIDENZIALE E/O ALBERGHIERA E LORO VARIANTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Sviluppo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
Deliberazioni di G.C e C.C	N.	1	2	2	100 %	😊			

ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Direttive e istruttoria convenzioni per piano lottizzazione di edilizia residenziale e/o alberghiera e loro varianti	BONOMEI MARI	2015-01-01	2015-12-31	70%	100%		
Istruttoria convenzioni per piano lottizzazione di edilizia residenziale e/o alberghiera e loro varianti	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO

GESTIONE STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
1	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
Piani attuativi presentati	N.	2	3	5	167 %	😊			

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Direttive all'ufficio inerenti l'attività amministrativa, istruttoria e approvazione di piani attuativi da attuare	BONOMEI MARI	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%	
Attuazione procedimenti e istruttoria per l'approvazione di piani attuativi	PODAVINI FRANCESCO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%	
Attuazione procedimenti e istruttoria per l'approvazione di piani attuativi	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%	


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA TECNICA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER120 | PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO
OBIETTIVO
PROGETTO E-GOVERNMENT/TRASPARENZA IN COMUNE MEDIANTE LA MESSA IN RETE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI PIANI URBANISTICI E DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA RIGUARDANTE IL TERRITORIO (E)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto tempistica: caricamento informazioni digitali relative a strumenti urbanistici e messa in rete	%	100	100	100	100 %	☹	
Rispetto tempistica: messa a disposizione dati relativi agli strumenti urbanistici e messa in rete	%	100	100	100	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Caricamento dati e controllo	ROSINA MICHELA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%
Caricamento dati e controllo	BONOMELLI MARA	2015-01-01	2015-12-31	50%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

Dirig./Respons. ANDREASSI LARA **Risorse Professionali** | ANDREASSI LARA

Amministratore ROSA PAOLO

Programma RPP SERVIZI ALLA PERSONA
ISTRUZIONE
CULTURA
SPORT E TEMPO LIBERO
SOCIALE

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI A SOSTEGNO DELLA GENITORIALITA'

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI

OBIETTIVO

MIGLIORAMENTO CENTRO RICREATIVO ESTIVO DIURNO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine		
6	Sviluppo	Individuale	1	2015-05-01	2015-12-31		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	132	135	150	111 %	😊	
ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Miglioramento del servizio per i minori nel periodo estivo - centro ricreativo estivo diurno	ANDREASSI LARA	2015-05-01	2015-12-31	100%	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
OBIETTIVO
GESTIONE DEL SERVIZIO RICREATIVO ESTIVO DIURNO A FAVORE DEI MINORI FRA I 5 E 14 ANNI DI ETÀ'

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Sviluppo	Individuale	1	2015-05-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. nuovi utenti nell'anno	N.	50	50	60	120 %	😊				
N. incontri coordinamento	N.	2	3	4	133 %	😊				
Grado soddisfazione richieste inserimento	%	90	91	100	110 %	😊				
ATTIVITÀ										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Organizzazione e gestione del centro ricreativo estivo diurno a favore di minori fra i 5 e i 14 anni di età	ANDREASSI LARA	2015-05-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DOMICILIARI
SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE
OBIETTIVO
MIGLIORAMENTO SERVIZI DOMICILIARI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Strategico	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore settimanali di erogazione del servizio	Ore	100	110	125	114 %	😊	
N. incontri realizzati	N.	15	15	18	120 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Miglioramento dei servizi domiciliari mediante attivazione del piano domenicale	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
REALIZZAZIONE ECONOMIE DI GESTIONE MEDIANTE UNICO APPALTO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Strategico	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Uniformità di fornitori per i Comuni di San Felice e Puegnago	%	0	20	30	150 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Studio e realizzazione di appalto ad unico fornitore per i Comuni di San Felice e Puegnago d/G avente la finalità di produrre economia di gestione del servizio	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER118 | PASTI A DOMICILIO

OBIETTIVO

ARMONIZZAZIONE SCADENZE DEL SERVIZIO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Strategico	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Armonizzazione scadenza gestione per il Comuni di San Felice e Puegnago	%	0	20	30	150 %	😊	
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	313	320	365	114 %	😊	
N. pasti consegnati nell'anno	N.	5.469	5.600	5.999	107 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Studio e realizzazione strategie per armonizzare le scadenze del servizio dei Comuni di San Felice e Puegnago d/G	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER168 | TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

OBIETTIVO

ARMONIZZAZIONE SCADENZE DEL SERVIZIO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Strategico	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Armonizzazione scadenza gestione per il Comuni di San Felice e Puegnago	%	0	20	30	150 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI**

ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Studio e realizzazione strategie per armonizzare le scadenze del servizio dei Comuni di San Felice e Puegnago d/G	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%					


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI PER LA TUTELA DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI
SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA' ALLOGGIO
OBIETTIVO
SOSTENERE LE FAMIGLIE AFFIDATARIE COINVOLTE NELLA TUTELA DEI CITTADINI MINORENNI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. incontri per supervisione	N.	0	5	6	120 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Sostegno famiglie affidatarie	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%								

SERVIZIO: SER090 | POLITICHE GIOVANILI
OBIETTIVO
PROMOZIONE ATTIVITA' RIVOLTA I GIOVANI DEL TERRITORIO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Strategico	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. utenti coinvolti nel progetto "FUTURI POSSIBILI"	n.	0	80	100	125 %	😊				
N. ore sportello ascolto	N.	0	35	50	143 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Attività educative e di counseling rivolto ai giovani nella scuola e sul territorio	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)

100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI - DISABILI
SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM
OBIETTIVO
MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM A FAVORE DI ALUNNI DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Strategico	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. educatori in continuità	N.	3	3	4	133 %	😊				
N. equipe integrate	N.	2	2	3	150 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Miglioramento del servizio di assistenza ad personam prestata da personale qualificato e relativa gestione a favore dei cittadini disabili certificati frequentanti le scuole di ogni ordine e grado	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

SERVIZIO: SER240 | SERVIZI E PROGETTI PER DISABILI
OBIETTIVO
PROGETTO "OLTRE L'ALTER BAR"

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. utenti non residenti	N.	0	1	2	200 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Realizzazione progetto di esportazione dell'esperienza al di fuori dei confini territoriali del comune	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO
INCLUSIONE SOCIALE DISABILI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Sviluppo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. manifestazioni partecipate	N.	4	5	7	140 %	😊	
Grado raggiungimento inclusione sociale	%	80	85	95	112 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Ampliamento delle occasioni conviviali e aggregative aperte al territorio della Valtenesi e provincia per una maggiore inclusione sociale dei disabili	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI

OBIETTIVO

SOSTENERE ECONOMICAMENTE LE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. contributi erogati	N.	83	85	98	115 %	😊			
N. valutazioni sociali	N.	15	15	21	140 %	😊			

ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Erogazione di contributi economici sulla base del regolamento comunale su accordi sindacali anche mediante progetti di emancipazione	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONI ALL'AVCP

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI									
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC		
N. CIG	N.	32	32	32	100 %	😐			

ATTIVITA'							
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)		
Attuazione adempimento D.Lgs. 33/2012 - comunicazione all'AVCP	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%		


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31.12.2015

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	19	20	92	460 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Attuazione adempimenti D.Lgs. 33/2012 - Adempimento entro il 31.12.2015	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER277 | SPORTELLINO DI SEGRETARIATO SOCIALE
OBIETTIVO
SOSTENERE ECONOMICAMENTE LE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
6	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	87	87	0	0 %	😞	
N. contributi	N.	83	83	0	0 %	😞	
N. tipologie di contributi erogati	N.	8	8	0	0 %	😞	

NOTE: Vedi obiettivo corretto nel servizio SER269 - CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI
LINEA DI SERVIZIO: UFFICIO DI PIANO
SERVIZIO: SER121 | UFFICIO DI PIANO - PIANO TRIENNALE (DI ZONA)
OBIETTIVO
COORDINAMENTO AZIONI TERRITORIALI PROGRAMMATE NEL PIANO ZONALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
6	Innovativo	Individuale	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. incontri di coordinamento	N.	0	2	3	150 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Coordinamento azioni territoriali programmate nel piano zonale per i comuni della Valtenesi con particolare riguardo San Felice del Benaco e Puegnago del Garda	ANDREASSI LARA	2015-01-01	2015-12-31	100%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

Dirig./Respons.	TRAVERSO STEFANO	Risorse Professionali	VEZZOLA ROSY SCALVENZI CRISTIAN	TRAVERSO STEFANO LUSSIGNOLI RINALDO	SANSONETTO AMEDEO DICEMBRINI MICHELE
Amministratore	ROSA PAOLO				
Programma RPP	INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE				

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI DI SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA

OBIETTIVO

PREVENZIONE FURTI IN APPARTAMENTO E CONTROLLO DEL TERRITORIO IN ORE SERALI NOTTURNE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Stazionamenti	N.	59	28	28	100 %	😊	
Veicoli controllati	N.	33	15	15	100 %	😊	
N. pattuglie mirate	N.	20	5	5	100 %	😊	
Perlustrazioni mirate vie cittadine	N.	125	60	60	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento servizio di controllo del territorio con passaggi anche nelle zone isolate e vie secondarie di una macchina della Polizia locale con due Agenti nelle ore 18,00/24,00 oppure 19,00/1,00	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Servizio di controllo del territorio con passaggi anche nelle zone isolate e vie secondarie di una macchina della Polizia locale con due Agenti nelle ore 18,00/24,00 oppure 19,00/1,00	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio di controllo del territorio con passaggi anche nelle zone isolate e vie secondarie di una macchina della Polizia locale con due Agenti nelle ore 18,00/24,00 oppure 19,00/1,00	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio di controllo del territorio con passaggi anche nelle zone isolate e vie secondarie di una macchina della Polizia locale con due Agenti nelle ore 18,00/24,00 oppure 19,00/1,00	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA
SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE
OBIETTIVO
SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
7	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore di pattugliamento totale	Ore	1.300	1.300	1.300	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento servizio di pattugliamento per controllo sul territorio	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio di pattugliamento per controllo sul territorio	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
RILEVAZIONE INCIDENTI E RIMOZIONE AUTOVEICOLI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incidenti stradali rilevati	N.	6	6	4	67 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento dell'ufficio per rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Rilevazione e stesura verbali per incidenti stradali e rimozione degli autoveicoli coinvolti	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché il dato è stato sovrastimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

ACCERTAMENTI E RILEVAZIONE INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	1.280	1.280	1.280	100 %	☹	
N. autovetture controllate	N.	0	300	300	100 %	☹	
N. carte di circolazione ritirate o sospese	N.	0	10	10	100 %	☹	
N. patenti ritirate	N.	0	2	2	100 %	☹	
N. posti di controllo stradale totali	N.	0	80	80	100 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Controlli e elevazione sanzioni per infrazioni al codice delle strada	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Controlli e elevazione sanzioni per infrazioni al codice delle strada	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Controlli e elevazione sanzioni per infrazioni al codice delle strada	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-01-01	33%	100%
Controlli e elevazione sanzioni per infrazioni al codice delle strada	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA
**OBIETTIVO
SEQUESTRO VEICOLI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sequestri amministrativi	N.	5	5	2	40 %		

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Direttive normative per la stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Stesura degli atti per veicoli sottoposti a sequestro	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% in quanto il n. dei veicoli sottoposti a sequestro è inferiore a quello stimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO
SERVIZIO CORTEI FUNEBRI - RICORRENZE - VARIE**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. servizi di viabilità per manifestazioni, ricorrenze e varie	N.	105	105	105	100 %		

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento servizio d'ordine in occasione di manifestazioni - cortei funebri e varie	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni - cortei funebri e varie	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni - cortei funebri e varie	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Servizio d'ordine in occasione di manifestazioni - cortei funebri e varie	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

OBIETTIVO

CONTRASTO ABBANDONO RIFIUTI (ALLESTIMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA)

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli stradali	N.	372	372	372	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da uno e due Agenti ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da uno o due Agenti ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da uno o due Agenti ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Vigilanza su tutto il territorio mediante pattuglie mobili composte ordinariamente da uno o due Agenti ed osservazione delle aree destinate alla raccolta	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA
**OBIETTIVO
DISLOCAMENTO DI UNITA'**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. servizi settimanali e/o annuali	N.	49	49	49	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Programmazione della turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Turnazione di un'unità operativa del Comune di San Felice del Benaco presso il Comando di Polizia di Salò per una settimana	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO
SOSTITUZIONE PASS FRAZIONE CISANO**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Innovativo	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pass ritirati	N.	0	70	70	100 %	😊	
N. pass rilasciati	N.	0	70	70	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Coordinamento ufficio per ritiro e consegna nuovi pass	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Ritiro e consegna nuovi pass	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Ritiro e consegna nuovi pass	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Ritiro e consegna nuovi pass	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%			

**OBIETTIVO
PASS DISABILI**

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Innovativo	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pass ritirati	N.	0	20	20	100 %	😊	
N. pass rilasciati	N.	0	20	20	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Sostituzione e rilascio nuovo pass disabili adeguato a normativa europea	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Sostituzione e rilascio nuovo pass disabili adeguato a normativa europea	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Sostituzione e rilascio nuovo pass disabili adeguato a normativa europea	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Sostituzione e rilascio nuovo pass disabili adeguato a normativa europea	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%			

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA
OBIETTIVO
ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri enti	N.	18	18	18	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%
Ricerca di informazioni su persone e prove per conto delle Forze dell'Ordine, Procura etc	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%
Coordinamento attività di polizia giudiziaria	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
OGGETTI RINVENUTI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti complessivi	N.	17	17	17	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Gestione pratiche ritrovamento, deposito, restituzione oggetti, veicoli smarriti, rubati e comunicazioni Autorità Giudiziaria	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Gestione pratiche ritrovamento, deposito, restituzione oggetti, veicoli smarriti, rubati e comunicazioni Autorità Giudiziaria	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	20%	100%
Gestione pratiche ritrovamento, deposito, restituzione oggetti, veicoli smarriti, rubati e comunicazioni Autorità Giudiziaria	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%


AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA
ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Gestione pratiche ritrovamento, deposito, restituzione oggetti, veicoli smarriti, rubati e comunicazioni Autorità Giudiziaria	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI
OBIETTIVO
ACCERTAMENTI ANAGRAFICI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. accertamenti residenza anagrafica	N.	187	187	144	77 %	☹	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Indicazioni operative per accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Accertamento delle pratiche di residenza pervenute dall'Ufficio demografico	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

OBIETTIVO EMANAZIONE ORDINANZE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
8	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. ordinanze	N.	78	78	90	115 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Indicazioni sulla redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	10%	100%					
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	LUSSIGNOLI RINALDO	2016-01-01	2015-12-31	33%	100%					
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%					
Redazione ordinanze per ordine pubblico e viabilità	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%					
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%									

OBIETTIVO INFORTUNI SUL LAVORO

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine					
8	Mantenimento	Organizzativo	1	2015-01-01	2015-12-31					
INDICATORI										
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC			
N. denunce infortuni pervenute da datori di lavoro	N.	33	33	33	100 %	😊				
ATTIVITA'										
Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)					
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%					
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	34%	100%					
Registrazione denunce pervenute per incidenti sul lavoro	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	33%	100%					



AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	2	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. segnalazioni per irregolarità	N.	77	77	77	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	DICEMBRINI MICHELE	2015-01-01	2015-12-31	5%	100%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	SANSONETTO AMEDEO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Segnalazioni all'Ufficio Tecnico Comunale per danni al patrimonio comunale, dissesto stradale, lampioni non funzionanti	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	35%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

CONTRASSEGNI PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine
8	Mantenimento	Organizzativo	3	2015-01-01	2015-12-31

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. autorizzazioni rilasciate	N.	20	20	20	100 %	😊	

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Rilascio contrassegni di permesso sosta a persone disabili	LUSSIGNOLI RINALDO	2015-01-01	2015-12-31	30%	100%
Rilascio contrassegni di permesso sosta a persone disabili	SANSONETTO AMEDEO	2015-12-31	2015-12-31	30%	100%

**AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA****ATTIVITA'**

Descrizione Attività	Risorse Professionali	Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)
Rilascio contrassegni di permesso sosta a persone disabili	SCALVENZI CRISTIAN	2015-01-01	2015-12-31	40%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				



Legenda STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI

AMBITO ORGANIZZATIVO: SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

LINEA DI SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI - ANZIANI

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

Ind.Strat.	Classificazione	Tipo	Rilevanza	Inizio	Fine	Il grado di raggiungimento dell'indicatore.		
4	Strategico	Organizzativo	1	2011-01-01	2011-09-30			
INDICATORI								
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
[-] Costi totali		EU	183.754	155.000	190.220	123 %	☹	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo		EU	12.250	8.611	9.511	110 %	☹	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno		N.	15	18	20	111 %	😊	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)		N.	25	35	33	94 %	☹	
ATTIVITA'								
Descrizione Attività		Risorsa Professionali		Inizio	Fine	Grado Partec.	Lav. Svolto (%)	
Attivazione comunicazione istituzionale e campagne sensibilizzazione per la promozione del centro diurno.		TORRADO		2011-02-01	2011-09-30	100%	90%	
Verifica opzioni per nuovi accordi con gestore del centro per il contenimento dei costi.		GABRIELE		2011-02-01	2011-04-29	100%	100%	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		90%						

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

L'obiettivo può essere classificato come:
- Mantenimento
- Sviluppo
- Innovativo
- Strategico

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore.

Il lavoro effettivamente svolto da ogni persona.

Il gruppo omogeneo di servizi cui afferiscono i servizi a seguire.

9.8.2 (RC2)

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

In base alla tipologia, l'obiettivo è classificato come:
- Organizzativo
- Di Gruppo
- Individuale

Il risultato a consuntivo dell'indicatore.

Il grado di partecipazione della persona, o gruppo di persone, indicato all'attività descritta.

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi



COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 0 DEL

ANNO 2015

DATA STATO 31-12-2015

RELAZIONE SULLE PERFORMANCE

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE PETRINA ANTONIO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

ANDREASSI LARA
PETRINA ANTONIO

BONOMELLI MARA
TRAVERSO STEFANO

COBELLI MONICA

AMMINISTRATORI

BACCOLO LORENZA
TRENTI RODOLFO

ROBUSTI SIMONA

ROSA PAOLO



INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | GOVERNO DEL TERRITORIO E AMBIENTE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | AREA TECNICA

SERVIZIO: SER021 | TUTELA MATRICI AMBIENTALI (ARIA, ACQUA E SUOLO)

OBIETTIVO

AREA NATURALISTICA DI SAN FERMO

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. Atti	N.	1	1	1	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER092 | CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI

OBIETTIVO

ATTIVITA' DI AMMINISTRAZIONE ORDINARIA: MANTENIMENTO DELLO STANDARD DI SERVIZIO PdC

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. PdC istruiti	N.	0	71	71	100 %	😊	
N. PdC rilasciati	N.	0	32	32	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

ISTRUTTORIE PRATICHE EDILIZIE NON SOGGETTE A RILASCIO AUTORIZZAZIONE/CONCESSIONE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. comunicazioni	N.	201	201	201	100 %	😊	
N. istruttorie	N.	70	70	70	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

ACCESSO AGLI ATTI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. richieste di copia di atti	N.	60	61	62	102 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	N.	590	590	600	102 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI

OBIETTIVO

PIANI DI LOTTIZZAZIONE EDILIZIA RESIDENZIALE E/O ALBERGHIERA E LORO VARIANTI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Deliberazioni di G.C e C.C	N.	1	2	2	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

GESTIONE STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Piani attuativi presentati	N.	2	3	5	167 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI

OBIETTIVO

ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONI CAMPAGNA 2015

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. estumulazioni	N.	30	30	31	103 %	😊	
N. esumazioni	N.	30	40	42	105 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



OBIETTIVO

GARE APPALTO PER ESECUZIONE OPERE ADEGUAMENTO CIMITERO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Atti amministrativi	N.	0	3	6	200 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

PRATICHE RELATIVE AL DEMANIO DELEGATE AL COMUNE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Pareri, determinazioni, pubblicazioni	N.	46	46	50	109 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER257 | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO

OBIETTIVO

ABUSIVISMO EDILIZIO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	3	3	10	333 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

CONTROLLO E VIGILANZA SULL'ATTIVITA' EDILIZIA NEL TERRITORIO COMUNALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	15	10	10	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER337 | FUNZIONI PAESAGGISTICHE ART. 146 D.LGS. 42/2004

**OBIETTIVO****FUNZIONI PAESAGGISTICHE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. autorizzazioni richieste	N.	0	98	98	100 %	⊕	
Pratiche istruite	N.	0	98	98	100 %	⊕	
Autorizzazioni rilasciate	N.	0	55	61	111 %	⊕	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | LAVORI PUBBLICI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | AREA TECNICA

SERVIZIO: SER103 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO/ARREDO URBANO

OBIETTIVO

PROVVEDIMENTI PER ACQUISTO O AFFIDAMENTO LAVORI PER MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. determinazioni	N.	80	80	182	228 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

MANUTENZIONE STRAORDINARIA PATRIMONIO IMMOBILIARE E DEMANIALE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	1.571	1.571	1.575	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

GESTIONE E MANUTENZIONE ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	1.553	1.553	1.555	100 %	😐	
N. aree attenzionate	N.	20	20	19	95 %	😐	
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% il target è stato svrastimato							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

ADEGUAMENTO FUNZIONALE CASA MUNICIPALE E RIORGANIZZAZIONE UFFICIO TECNICO E SERVIZI SOCIALI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Chiusura lavori e inaugurazione entro 31/05/2015	%	0	100	100	100 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

AFFIDAMENTO INCARICHI PROFESSIONALI PER VERIFICA VULNERABILITA' SISMICA IMMOBILI COMUNALI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. determinazioni	N.	4	6	6	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER220 | PROGETTAZIONE NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

ESPERIMENTO GARE D'APPALTO TRAMITE MERCATO ELETTRONICO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	21	50	78	156 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

RICHIESTA CONTRIBUTI E INCARICO REALIZZAZIONE PROGETTO PER MICROZONIZZAZIONE SISMICA (OCDPC N. 171 DEL 19/06/2014)

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	0	4	4	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

REALIZZAZIONE PARCO URBANO LOCALITA' PALUDI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SAL approvati	N.	0	2	2	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA', SEGNALETICA E PARCHEGGI

**OBIETTIVO****ATTIVAZIONE SERVIZIO PRONTO INTERVENTO PER LA MANUTENZIONE DELLA RETE VIARIA, VERDE E PATRIMONIO DEL COMUNE - PROGETTO AREA TECNICO-MANUTENTIVA**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati totali	N.	0	187	187	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**SUPPORTO TECNICO/AMMINISTRATIVO NELLA REDAZIONE DI STUDI E/O COMUNICATI PUBBLICI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | TURISMO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER192 | MANIFESTAZIONI E SERVIZI TURISTICI

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI PROMOSSE DAL COMUNE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	149	65	65	100 %	😊	
N. iniziative-eventi realizzati	N.	32	33	35	106 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

GESTIONE DELL'UFFICIO TURISTICO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. punti di informazione turistica	N.	1	1	1	100 %	😊	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	115	115	115	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | ATTIVITÀ PRODUTTIVE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER030 | COMMERCIO E PUBBLICI ESERCIZI

OBIETTIVO

PROCEDURE INIZIO, CESSAZIONE, SUBINGRESSO DI ATTIVITA' PRODUTTIVE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	320	325	340	105 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI

OBIETTIVO

ANAGRAFE DEGLI ASSEGNATARI DI POSTEGGIO E SPUNTISTI DEL MERCATO SETTIMANALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di mercato annui	GG	0	53	52	98 %	☹️	
NOTE:	L'obiettivo è stato raggiunto poiché è stato sovrastimato il target						
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

OBIETTIVO

GESTIONE E CONTROLLO DELLE PRATICHE PERVENUTE SUL PORTALE DELLO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SCIA pervenute	N.	74	74	78	105 %	☺️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

ISTRUZIONE E AFFIANCAMENTO ALLA COLLEGA IN MATERIA DI COMMERCIO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	100	108	108 %	😊
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

CORSI DI AGGIORNAMENTO ORGANIZZATI DA INFOCAMERE SOCIETA' CONSORTILE IN MATERIA DI SUAP

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	5	6	120 %	😊	
N. partecipazione a corsi di formazione	N.	0	1	1	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | SCUOLA E CULTURA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA

OBIETTIVO

GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	4	3	3	100%		
N. determinazioni	N.	6	4	4	100%		
Costi totali	EU	8.202	7.000	7.481	107%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT

OBIETTIVO

CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI SPORTIVE SECONDO LA NUOVA DISCIPLINA REGOLAMENTARE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC
N. contributi erogati secondo nuova metodologia	N.	4	4	4	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE CULTURALI

OBIETTIVO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' CULTURALI PROMOSSE DAL COMUNE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	30	35	35	100%		
N. iniziative-eventi realizzati	N.	10	15	15	100%		
Costi totali	EU	8.202	7.000	7.481	100%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA



OBIETTIVO

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	207	150	150	100 %	😊	
N. di incontri della Commissione Mensa	N.	2	1	1	100 %	😊	
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	170	170	170	100 %	😊	
N. controlli effettuati (qualità servizio)	N.	0	1	0	0 %	😞	
N. menù differenziati offerti	N.	20	20	20	100 %	😊	

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché non sono stati svolti i controlli programmati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER129 | RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI/ISTITUZIONI/ENTI

OBIETTIVO

PATROCINI E CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. patrocini concessi	N.	0	6	6	100 %	😊	
N. contributi erogati	N.	10	10	14	140 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO

OBIETTIVO

SERVIZIO PEDIBUS

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	50	50	0	0 %	😞	
N. domande presentate nell'anno	N.	18	15	0	0 %	😞	
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	30	15	0	0 %	😞	

NOTE: Il servizio programmato non si è svolto

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

**OBIETTIVO****SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	204	204	204	100 %	😊	
Grado di risposta al bisogno espresso	%	100	100	100	100 %	😊	
N. corse giornaliere	N.	4	4	4	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 6 | I SERVIZI SOCIALI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | AREA SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA' ALLOGGIO

OBIETTIVO

SOSTENERE LE FAMIGLIE AFFIDATARIE COINVOLTE NELLA TUTELA DEI CITTADINI MINORENNI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incontri per supervisione	N.	0	5	6	120 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM

OBIETTIVO

MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM A FAVORE DI ALUNNI DISABILI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. educatori in continuità	N.	3	3	4	133 %	😊	
N. equipe integrate	N.	2	2	3	150 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE

OBIETTIVO

MIGLIORAMENTO SERVIZI DOMICILIARI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore settimanali di erogazione del servizio	Ore	100	110	125	114 %	😊	
N. incontri realizzati	N.	15	15	18	120 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO****REALIZZAZIONE ECONOMIE DI GESTIONE MEDIANTE UNICO APPALTO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Uniformità di fornitori per i Comuni di San Felice e Puegnago	%	0	20	30	150 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI**OBIETTIVO****MIGLIORAMENTO CENTRO RICREATIVO ESTIVO DIURNO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	132	135	150	111 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**GESTIONE DEL SERVIZIO RICREATIVO ESTIVO DIURNO A FAVORE DEI MINORI FRA I 5 E 14 ANNI DI ETÀ'**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. nuovi utenti nell'anno	N.	50	50	60	120 %	😊	
N. incontri coordinamento	N.	2	3	4	133 %	😊	
Grado soddisfazione richieste inserimento	%	90	91	100	110 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER090 | POLITICHE GIOVANILI**OBIETTIVO****PROMOZIONE ATTIVITÀ RIVOLTA I GIOVANI DEL TERRITORIO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti coinvolti nel progetto "FUTURI POSSIBILI"	n.	0	80	100	125 %	😊	
N. ore sportello ascolto	N.	0	35	50	143 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER118 | PASTI A DOMICILIO

**OBIETTIVO****ARMONIZZAZIONE SCADENZE DEL SERVIZIO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Armonizzazione scadenza gestione per il Comuni di San Felice e	%	0	20	30	150 %	😊	
N. giorni di erogazione del servizio l'anno	GG	313	320	365	114 %	😊	
N. pasti consegnati nell'anno	N.	5.469	5.600	5.999	107 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER121 | UFFICIO DI PIANO - PIANO TRIENNALE (DI ZONA)**OBIETTIVO****COORDINAMENTO AZIONI TERRITORIALI PROGRAMMATE NEL PIANO ZONALE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incontri di coordinamento	N.	0	2	3	150 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER168 | TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**OBIETTIVO****ARMONIZZAZIONE SCADENZE DEL SERVIZIO PER I COMUNI DI SAN FELICE D/B E PUEGNAGO D/G**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Armonizzazione scadenza gestione per il Comuni di San Felice e	%	0	20	30	150 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER240 | SERVIZI E PROGETTI PER DISABILI**OBIETTIVO****PROGETTO "OLTRE L'ALTER BAR"**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti non residenti	N.	0	1	2	200 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO****INCLUSIONE SOCIALE DISABILI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. manifestazioni partecipate	N.	4	5	7	140 %	😊	
Grado raggiungimento inclusione sociale	%	80	85	95	112 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI**OBIETTIVO****SOSTENERE ECONOMICAMENTE LE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati	N.	83	85	98	115 %	😊	
N. valutazioni sociali	N.	15	15	21	140 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONI ALL'AVCP**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. CIG	N.	32	32	32	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31.12.2015**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	19	20	92	460 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER277 | SPORTELLINO DI SEGRETARIATO SOCIALE


OBIETTIVO
SOSTENERE ECONOMICAMENTE LE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	87	87	0	0 %	☹	
N. contributi	N.	83	83	0	0 %	☹	
N. tipologie di contributi erogati	N.	8	8	0	0 %	☹	

NOTE: Vedi obiettivo corretto nel servizio SER269 - CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%



INDIRIZZO STRATEGICO: 7 | TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO: SER040 | SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVO

INDICAZIONI ALL'UFFICIO PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI PROTOCOLLAZIONE INFORMATIZZATA

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incontri realizzati	N.	0	2	2	100 %	😊	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

SITO ISTITUZIONALE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	10	10	100 %	😊	
N. incontri realizzati	N.	0	2	2	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO EX D.LGS. 81/2008

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	15	15	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

CONSERVAZIONE DIGITALE DOCUMENTI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti complessivi	N.	0	2	2	100 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

FORMAZIONE ADEMPIMENTI ANTICORRUZIONE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. complessivo ore di formazione (per il personale dell'ente)	Ore	0	10	10	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

FORMAZIONE ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. complessivo ore di formazione (per il personale dell'ente)	Ore	0	6	6	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI

OBIETTIVO

REGISTRAZIONE TELEMATICA DEI CONTRATTI DI LOCAZIONE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	100	120	120 %	😊	
Contratti registrati telematicamente	N.	0	1	2	200 %	😊	
Proroghe e annualità successive contratti locazione	%	0	50	100	200 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER031 | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

OBIETTIVO

AGGIORNAMENTO COSTANTE DEI CONTENUTI DEL SITO ISTITUZIONALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



Aggiornamento contenuti	GG.	30	65	65	100 %	☹️
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI
OBIETTIVO
GESTIONE PRATICHE DI RICORSO E CAUSE LEGALI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cause gestite e in corso	N.	13	13	9	69 %	☹️	
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto poiché il target è stato sovrastimato							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)
OBIETTIVO
ADEMPIMENTI PREVISTI DAL CCNL E DALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI PERSONALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile al 31/12	N.	2	4	2	50 %	☹️	
N. LSU per servizi vari	N.	11	11	11	100 %	😊	
N. personale accessorio (voucher)	N.	0	10	13	130 %	😊	
N. dipendenti di ruolo	N.	19	20	20	100 %	😊	
NOTE: L'obiettivo è stato pienamente raggiunto poiché il dato sul lavoro flessibile è stato sovrastimato							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
RECLUTAMENTO DI PERSONALE PER ESIGENZE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	50	60	60	100 %	😊	
N. avvisi di selezione banditi	N.	1	1	1	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO****ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 150/2009 IN ATTUAZIONE DELLE LEGGE 4 MARZO 2009 N. 15**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	520	530	530	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**INDIZIONE BANDO PER ASSEGNAZIONE VOUCHER LORO ATTIVAZIONE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. concorsi-selezioni pubbliche banditi nell'anno	N.	0	1	4	400 %	😊	
N. domande ricevute	N.	0	19	20	105 %	😊	
N. voucher attivati	N.	0	40	58	145 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**NUOVA PROCEDURA ON-LINE GIUSTIFICATIVI DEL PERSONALE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	15	15	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER127 | MESSI - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONI ATTI**OBIETTIVO****PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ON LINE DI TUTTI GLI ATTI DEI SERVIZI COMPETENTI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti pubblicati	N.	498	500	414	83 %	☹️	
NOTE:	L'obiettivo è stato raggiunto perché è stato sovrastimato il numero di atti pubblicati nel corso dell'anno 2015						
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE

**OBIETTIVO****STUDIO, APPRONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI E D-PROCUREMENT REGIONALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto tempistica: analisti e studio della manualistica fornita on-	%	100	100	100	100 %		
Rispetto tempistica: applicazione procedure di acquisto	%	100	100	100	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**PARI OPPORTUNITA'**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Costi totali	EU	0	900	900	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**CONSERVAZIONE DIGITALE DOCUMENTI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. protocolli in entrata e in uscita	N.	9.375	9.400	9.801	104 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI**OBIETTIVO****GESTIONE UFFICIO ANAGRAFE, SERVIZI DEMOGRAFICI, LEVA, STATO CIVILE, AIRE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti di cittadinanza	N.	9	9	17	189 %		
N. atti di morte	N.	38	38	48	126 %		
N. atti di nascita	N.	37	37	36	97 %		
N. atti di pubblicazione di matrimonio	N.	17	17	19	112 %		
N. carte d'identità rilasciate	N.	642	642	506	79 %		
N. certificati rilasciati	N.	250	250	1.401	560 %		
N. cittadini stranieri domiciliati al 31/12	N.	299	299	315	105 %		
N. divorzi	N.	7	7	18	257 %		
N. domande di cittadinanza	N.	3	3	2	67 %		
N. emigrati	N.	126	126	120	95 %		



N. immigrati	N.	120	120	137	114 %	😊
N. iscritti al 31/12	N.	3.412	3.412	3.391	99 %	😐
N. passaporti richiesti	N.	53	53	47	89 %	😞
N. pratiche di cambi d'abitazione	N.	40	40	29	72 %	😞
N. pratiche di cancellazione anagrafica	N.	93	93	93	100 %	😐
N. pratiche di iscrizione anagrafica	N.	104	104	95	91 %	😞
N. cancellazioni A.I.R.E.	N.	0	1	3	300 %	😊
N. nuclei familiari residenti	N.	1.548	1.548	1.543	100 %	😐
N. avvisi scadenza carta d'identità e permessi soggiorno	N.	641	641	683	107 %	😊
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.	N.	34	34	37	109 %	😊
N. matrimoni civili celebrati in Comune	N.	6	6	5	83 %	😞
N. iscrizioni A.I.R.E.	N.	19	19	6	32 %	😞
N. atti complessivi	N.	106	106	139	131 %	😊

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

GESTIONE DEL SERVIZIO ELETTORALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cancellazioni dalle liste elettorali	N.	111	111	125	113 %	😊	
N. elettori iscritti alle liste elettorali	N.	2.760	2.760	2.752	100 %	😐	
N. revisioni dinamiche delle liste elettorali	N.	13	13	6	46 %	😞	
N. tessere elettorali rilasciate	N.	150	150	117	78 %	😞	

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI - TECNOLOGICI E TELEFONICI

OBIETTIVO

MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO DEL SISEMA INFORMATICO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. stampanti, fax, PC	N.	49	49	49	100 %	😐	
N. postazioni lavoro con PC	N.	19	20	20	100 %	😐	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



SERVIZIO: SER287 | PROTOCOLLO INFORMATICO

OBIETTIVO

INFORMATIZZAZIONE PROTOCOLLO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. protocolli in entrata e in uscita	N.	0	4.000	5.150	129 %	😊	
Corso formazione	H.	0	8	8	100 %	😐	
Assistenza ai colleghi	H.	0	15	15	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER340 | TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

OBIETTIVO

ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA - D.LGS. 33/2013

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Controllo degli atti caricati sul sito	%	0	80				
Segnalazione all'ufficio degli atti non pubblicati sul sito	%	0	80				
Pubblicazione degli atti sul sito	%	0	80				
CIG pubblicati	%	100	100				
Provvedimenti pubblicati	%	100	100				
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		0%					

OBIETTIVO

ANTICORRUZIONE - CONTROLLI INTERNI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Atti controllati	%	100	100	100	100 %	😐	
N. controlli annuali	N.	4	4	4	100 %	😐	
Relazione finale	N.	1	1	1	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | AREA CONTABILE

SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE

**OBIETTIVO****APPROVAZIONE BILANCIO DI PREVISIONE 2015**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto data fissata dall'Amministrazione per la presentazione del	%	100	100	100	100 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER043 | ATTIVITA' DI CERTIFICAZIONE E RENDICONTAZIONE**OBIETTIVO****APPROVAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**RIACCERTAMENTO STRAORDINARIO RESIDUI EX D.L. 118/2011**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	0	1	1	100 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**CERTIFICATI AL BILANCIO E AL RENDICONTO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto trasmissione entro le scadenze di legge	%	0	100	100	100 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**CERTIFICAZIONI PATTO DI STABILITA' E RICHIESTE SPAZI FINANZIARI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. certificazioni patto di stabilità e richieste spazi finanziari	N.	4	4	9	225 %	☺	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO

OBIETTIVO

GESTIONE DEL BILANCIO EX D.L. 77/95 E 118/11

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mandati emessi	N.	3.109	2.500	3.005	120 %	😊	
N. reversali emesse	N.	1.202	1.300	1.844	142 %	😊	
N. pareri rilasciati	N.	540	360	400	111 %	😊	
N. conti correnti postali gestiti	N.	9	8	8	100 %	😐	
N. versamenti in tesoreria da regolarizzare	N.	0	2.700	3.056	113 %	😊	
Addebiti in tesoreria da regolarizzare	N.	0	600	695	116 %	😊	

NOTE: Errata corrige indicatori: N. versamenti in tesoreria regolarizzati e addebiti in tesoreria regolarizzati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

GESTIONE SPLIT PAYMENT E FATTURAZIONE ELETTRONICA - NUOVI ADEMPIMENTI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. fatture ricevute	N.	0	1.400	1.775	127 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

GESTIONE PEG CON NUOVA CODIFICA ARMONIZZAZIONE CONTABILE (GESTIONE CAPITOLI A LIVELLO IV E IMPEGNI ED ACCERTAMENTI A LIVELLO V)

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. impegni di spesa gestiti	N.	0	500	1.372	274 %	😊	
N. atti di accertamento	N.	0	150	380	253 %	😊	
N. variazioni	N.	0	3	4	133 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

COSTITUZIONE E MONITORAGGIO FCDDE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Costituzione e monitoraggio FCDDE	N.	0	3	3	100 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

VERIFICHE DI CASSA

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. verifiche di cassa	N.	4	4	4	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER058 | GESTIONE DELL'INDEBITAMENTO E DEI FINANZIAMENTI

OBIETTIVO

ASSUNZIONI MUTUI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mutui contratti	N.	0	1	1	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

PAGAMENTO RATE MUTUI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. mandati	N.	30	30	30	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

OBIETTIVO

GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. buste paga/cedolini emessi nell'anno	N.	368	240	386	161 %	😊	
N. dipendenti a tempo determinato	N.	2	4	4	100 %	😊	
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	19	20	20	100 %	😊	
N. lavoratori socialmente utili	N.	11	11	11	100 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

MONITORAGGIO VINCOLI SPESE DEL PERSONALE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	30	40	50	125 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER070 | GESTIONE POLIZZE E ASSICURAZIONI

OBIETTIVO

GESTIONI POLIZZE ASSICURATIVE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. polizze assicurative gestite complessivamente	N.	16	13	13	100 %		
N. beni assicurati	N.	7	0	7	%		
N. contatti con assicurazione	N.	11	11	11	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE ALTRI TRIBUTI - ENTRATE SERVIZIO TRIBUTI

OBIETTIVO

APPROVAZIONE NUOVA DISCIPLINA TARI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. regolamenti predisposti	N.	0	1	1	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

ADOZIONE PIANO FINANZIARIO PER SUCCESSIVA APPROVAZIONE TRIBUTO TARI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO****GESTIONE PRATICHE TARI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	2.587	2.587	2.883	111 %	😊	
N. avvisi di pagamento	N.	2.587	2.587	2.883	111 %	😊	
N. sgravi e rimborsi	N.	288	50	30	60 %	😞	
N. denunce tariffa rifiuti	N.	260	200	24	12 %	😞	
N. solleciti di pagamento	N.	229	250	602	241 %	😊	
N. sconti per isola ecologica	N.	732	670	611	91 %	😞	

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché alcuni dati sono stati sovrastimati

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO**GESTIONE TRIBUTI IMPOSTA DI SOGGIORNO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	29	30	39	130 %	😊	
N. dichiarazioni	N.	102	90	115	128 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO**GESTIONE TOSAP**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	30	25	23	92 %	😞	
N. avvisi di pagamento	N.	30	25	23	92 %	😞	
N. autorizzazioni per occupazioni temporanee	N.	5	7	25	357 %	😊	

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto perché sovrastimati gli indicatori

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO**ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI TRIBUTARI E NON CON PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cartelle riscosse	N.	0	90	118	131 %	😊	
N. contribuenti iscritti a ruolo coattivo	N.	0	600	676	113 %	😊	
N. cartelle esaminate	N.	0	1.000	1.040	104 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA'

OBIETTIVO

GESTIONE IMPOSTA DI PUBBLICITA'

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti	N.	140	120	135	112 %	😊	
N. avvisi di pagamento	N.	96	97	96	99 %	😊	
N. solleciti di pagamento	N.	6	0	12	%	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

SERVIZIO: SER249 | GESTIONE ICI/IMU/TASI

OBIETTIVO

GESTIONE PRATICHE ICI/IMU

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti di rimborso ICI	N.	49	15	21	140 %	😊	
N. annullamenti di accertamenti	N.	18	17	30	176 %	😊	
N. avvisi di accertamento emessi	N.	215	220	294	134 %	😊	
N. cespiti imponibili	N.	5.000	5.000	8.893	178 %	😊	
N. variazioni	N.	1.009	1.000	2.993	299 %	😊	
N. conteggi imposta e modelli pagamento precompilati	N.	3.487	3.500	4.712	135 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

NUOVA DISCIPLINA IUC COMPONENTE IMU

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

NUOVA DISCIPLINA IUC - STUDIO TASI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. deliberazioni di C.C.	N.	1	1	1	100 %	☹️
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | AREA TECNICA

SERVIZIO: SER103 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO/ARREDO URBANO

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - COMUNICAZIONE ALL'AVCP

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. CIG	N.	93	93	155	167 %	😊	
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% in quanto il target è stato sovrastimato							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS. 33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2015

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. adempimenti	N.	90	90	179	199 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER120 | PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO

OBIETTIVO

PROGETTO E-GOVERNMENT/TRASPARENZA IN COMUNE MEDIANTE LA MESSA IN RETE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI PIANI URBANISTICI E DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA RIGUARDANTE IL TERRITORIO (E)

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Rispetto tempistica: caricamento informazioni digitali relative a	%	100	100	100	100 %	☹️	
Rispetto tempistica: messa a disposizione dati relativi agli	%	100	100	100	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | AREA VIGILANZA

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE



OBIETTIVO

SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore di pattugliamento totale	Ore	1.300	1.300	1.300	100 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 8 | SICUREZZA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO: SER281 | DATORE DI LAVORO (DLGS. 81/2008), PRIVACY, SICUREZZA DEL LAVORO

OBIETTIVO

GARA D'APPALTO SERVIZIO E CONSULENZA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI DEL D.LGS. 9 APRILE 2008, N. 81

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. gare ed appalti	N.	0	1	1	100 %	😊	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	183	200	205	102 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | AREA VIGILANZA

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA

OBIETTIVO

PREVENZIONE FURTI IN APPARTAMENTO E CONTROLLO DEL TERRITORIO IN ORE SERALI NOTTURNE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Stazionamenti	N.	59	28	28	100 %	😊	
Veicoli controllati	N.	33	15	15	100 %	😊	
N. pattuglie mirate	N.	20	5	5	100 %	😊	
Perlustrazioni mirate vie cittadine	N.	125	60	60	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

OBIETTIVO

RILEVAZIONE INCIDENTI E RIMOZIONE AUTOVEICOLI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incidenti stradali rilevati	N.	6	6	4	67 %	😞	



NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poiché il dato è stato sovrastimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

ACCERTAMENTI E RILEVAZIONE INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	1.280	1.280	1.280	100 %	😊	
N. autovetture controllate	N.	0	300	300	100 %	😊	
N. carte di circolazione ritirate o sospese	N.	0	10	10	100 %	😊	
N. patenti ritirate	N.	0	2	2	100 %	😊	
N. posti di controllo stradale totali	N.	0	80	80	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

SEQUESTRO VEICOLI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sequestri amministrativi	N.	5	5	2	40 %	😞	

NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% in quanto il n. dei veicoli sottoposti a sequestro è inferiore a quello stimato

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

SERVIZIO CORTEI FUNEBRI - RICORRENZE - VARIE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. servizi di viabilità per manifestazioni, ricorrenze e varie	N.	105	105	105	100 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

CONTRASTO ABBANDONO RIFIUTI (ALLESTIMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA)

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli stradali	N.	372	372	372	100 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO****DISLOCAMENTO DI UNITA'**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. servizi settimanali e/o annuali	N.	49	49	49	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**SOSTITUZIONE PASS FRAZIONE CISANO**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pass ritirati	N.	0	70	70	100 %	😊	
N. pass rilasciati	N.	0	70	70	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**PASS DISABILI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pass ritirati	N.	0	20	20	100 %	😊	
N. pass rilasciati	N.	0	20	20	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA**OBIETTIVO****ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri	N.	18	18	18	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**OGGETTI RINVENUTI**

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti complessivi	N.	17	17	17	100 %	😊	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI

OBIETTIVO

ACCERTAMENTI ANAGRAFICI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. accertamenti residenza anagrafica	N.	187	187	144	77 %	☹️	
NOTE: L'obiettivo è stato raggiunto al 100% poichè dati sono stati sovrastimati							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

EMANAZIONE ORDINANZE

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ordinanze	N.	78	78	90	115 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

INFORTUNI SUL LAVORO

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. denunce infortuni pervenute da datori di lavoro	N.	33	33	33	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. segnalazioni per irregolarità	N.	77	77	77	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

CONTRASSEGNI PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. autorizzazioni rilasciate	N.	20	20	20	100 %	😊
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

Legenda RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili. PESO 15

	U.M. N.	Val.St. 16	Target 18	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	60%						

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
[-] Costi totali	EU	183.754	155.000	190.220	123 %	☹️	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo	EU	12.250	8.611	9.511	110 %	☹️	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno	N.	15	18	20	111 %	😊	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	25	35	33	94 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	90%						

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il grado di raggiungimento dell'indicatore.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso.

Il risultato a consuntivo dell'indicatore.

Data Stato: 30-12-2011

Il valore storico dell'indicatore.

Pagina 26 di 37

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi