



| | | | | | |
|---|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 1: | GOVERNO DEL TERRITORIO E AMBIENTE | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA EDILIZIA PRIVATA E URBANISTICA | | | | |
| SERVIZIO: | EDILIZIA PRIVATA - URBANISTICA | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ATTIVITA' DI AMMINISTRAZIONE ORDINARIA:MANTENIMENTO DELLO STANDARD DI SERVIZIO PdC | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N.PdC istruiti | N. | 49 | 49 | 36 | 73% |
| N.PdC rilasciati | N. | 32 | 32 | 28 | 88% |
| OBIETTIVO: | 02 - ISTRUTTORIE PRATICHE EDILIZIE NON SOGGETTE A RILASCIO AUTORIZZAZIONE/CONCESSIONE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. comunicazioni | N. | 202 | 202 | 36 | 18% |
| N. istruttorie | N. | 75 | 75 | 28 | 37% |
| OBIETTIVO: | 03 - ACCESSO AGLI ATTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. richieste di copie atti | N. | 70 | 70 | 16 | 23% |
| OBIETTIVO: | 04 - ATTIVAZIONE VARIANTI ALLO STRUMENTO URBANISTICO VIGENTE COMPRESI SUAP E PII | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. piani attuativi | N. | 3 | 3 | 1 | 33% |
| N. piani attuativi/varianti | N. | 3 | 3 | 3 | 100% |
| OBIETTIVO: | 05 - RAPPORTI CON IL PUBBLICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore personale dell'ente dedicate al servizio | N. | 390 | 390 | 390 | 100% |
| SERVIZIO: | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ABUSIVISMO EDILIZIO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. provvedimenti | N. | 5 | 5 | 2 | 40% |
| OBIETTIVO: | 02 - CONTROLLO E VIGILANZA SULL'ATTIVITA' EDILIZIA NEL TERRITORIO COMUNALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. controlli totali effettuati | N. | 3 | 3 | 4 | 133% |



| SERVIZIO: | | FUNZIONI DELEGATE DALLA REGIONE | | | | |
|-----------------------------|--|--|---------|--------|------------|-----------|
| OBIETTIVO: | | 01 - AUTORIZZAZIONE SISMICA E C.A. - L.R. 33/2015 E DGR X/5001 2016 | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Autorizzazioni rilasciate | | N. | 36 | 36 | 54 | 150% |
| N. autorizzazioni richieste | | N. | 40 | 40 | 57 | 143% |
| Pratiche istruite | | N. | 40 | 40 | 57 | 143% |
| SERVIZIO: | | FUNZIONI DELEGATE STATO/ REGIONE | | | | |
| OBIETTIVO: | | 01 - FUNZIONI PAESAGGISTICHE ART.146 D.LGS.42/2004 | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Autorizzazioni rilasciate | | N. | 25 | 25 | 106 | 424% |
| N. autorizzazioni richieste | | N. | 82 | 82 | 85 | 104% |
| Pratiche istruite | | N. | 82 | 82 | 85 | 104% |



| | | | | | |
|---|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 2: | LAVORI PUBBLICI | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA LAVORI PUBBLICI E GESTIONE DEL TERRITORIO | | | | |
| SERVIZIO: | LAVORI PUBBLICI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - PROVVEDIMENTI PER ACQUISTO O AFFIDAMENTO LAVORI PER MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. determinazioni | N. | 138 | 120 | 116 | 97% |
| OBIETTIVO: | 02 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore personale dell'ente dedicate al servizio | N. | 1500 | 1300 | 1300 | 100% |
| OBIETTIVO: | 03 - GESTIONE E MANUTENZIONE ARREDO URBANO E VERDE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore personale dell'ente dedicate al servizio | N. | 1200 | 1200 | 1200 | 100% |
| OBIETTIVO: | 04 - PRATICHE DELEGATE AL COMUNE IN MATERIA DI DEMANIO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| PARERI DETERMINAZIONI E PUBBLICAZIONI | N. | 20 | 15 | 15 | 100% |
| OBIETTIVO: | 05 - ESPERIMENTO GARE D'APPALTO TRAMITE MERCATO ELETTRONICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. adempimenti | N. | 70 | 60 | 60 | 100% |
| OBIETTIVO: | 06 - CONTO TERMICO OPERE DI FINITURA SCUOLA MATERNA A.M. BORGHESE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. atti | N. | 0 | 2 | 2 | 100% |
| OBIETTIVO: | 07 - AGGIUDICAZIONE LAVORI MANUTENZIONE SUPERFICI PITTORICHE EX MONTE DI PIETA' | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| determina incarico professionale | N. | 0 | 1 | 1 | 100% |
| determina incarico sondaggi superfici pittoriche | N. | 0 | 1 | 1 | 100% |
| Procedura di affidamento lavori tramite il portale sintel | N. | 0 | 1 | 1 | 100% |
| determine liquidazione SAL e STATO FINALE | N. | 0 | 3 | 2 | 67% |
| OBIETTIVO: | 08 - SERVIZIO PRONTO INTERVENTO - PROGETTO AREA TECNICO MANUTENTIVA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. interventi realizzati | N. | 0 | 199 | 199 | 100% |



| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| SERVIZIO: | SERVIZI CIMITERIALI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. Estumulazioni | N. | 48 | 50 | 82 | 164% |
| N. Esumazioni | N. | 69 | 20 | 19 | 95% |
| SERVIZIO: | TUTELA AMBIENTALE | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - GESTIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA DOPO L'INTRODUZIONE DEL SERVIZIO PORTA A PORTA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. atti | N. | 2 | 2 | 2 | 100% |
| OBIETTIVO: | 02 - SERVIZIO PORTA A PORTA VEGETALE E SPORTELLI RIFIUTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate dal personale per l'attivazione del servizio e dello sportello | N. | 200 | 100 | 150 | 150% |
| OBIETTIVO: | 03 - SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO NELLA REDAZIONE DI STUDI E/O COMUNICATI PUBBLICI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N.ore personale dell'ente dedicate al servizio | N. | 15 | 15 | 15 | 100% |
| SERVIZIO: | TRASPARENZA AMMINISTRATIVA | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS.33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2015 | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. adempimenti | N. | 150 | 150 | 150 | 100% |
| OBIETTIVO: | 02 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS.33/2012 - COMUNICAZIONE AVCP | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. CIG | N. | 125 | 125 | 125 | 100% |



| | | | | | |
|---|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 3: | TURISMO | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA AMMINISTRATIVA | | | | |
| SERVIZIO: | TURISMO E CULTURA | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI PROMOSSE DAL COMUNE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 200 | 250 | 260 | 104% |
| N. iniziative/eventi realizzati (n. 50 a cura del Comune e n. 74 a cura delle Associazioni presenti sul territorio) | N. | 30 | 31 | 124 | 400% |
| OBIETTIVO: | 02 - GESTIONE UFFICIO TURISTICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. punti informazione turistica | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |
| N. ore del personale dedicate ai tirocinanti | Ore | 197 | 50 | 0 | 0% |
| N. ore del personale dedicate al servizio (dal 01.6.2018 al 31.08.2018 h. 18 x 13 settimane e 2 gg) | Ore | 276 | 300 | 236 | 79% |
| OBIETTIVO: | 03 - PROMOZIONE DEL TERRITORIO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Sponsorizzazioni ricevute | € | 2400,00 | 2500,00 | 2800 | 112% |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 70 | 85 | 100 | 118% |



| | | | | | |
|---|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 4: | ATTIVITÀ PRODUTTIVE E AGRICOLTURA | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA AMMINISTRATIVA | | | | |
| SERVIZIO: | SERVIZIO COMMERCIO, PUBBLICI ESERCIZI E ATTIVITA' PRODUTTIVE | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE INIZIO, CESSAZIONE, SUBINGRESSO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 435 | 752 | 805 | 107% |
| OBIETTIVO: | 02 - GESTIONE E CONTROLLO DELLE PRATICHE PERVENUTE TELEMATICAMENTE E CON ALTRI STRUMENTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. pratiche pervenute telematicamente | N. | 76 | 76 | 116 | 153% |
| N. pratiche pervenute con altri strumenti | N. | 220 | 80 | 259 | 324% |
| OBIETTIVO: | 03 - ANAGRAFE DEGLI ASSEGNATARI DI POSTEGGIO E SPUNTISTI DEL MERCATO SETTIMANALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. giorni di mercato annui | GG. | 52 | 50 | 52 | 104% |
| OBIETTIVO: | 04 - STATISTICHE RICHIESTE DA ALTRI ENTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. statistiche | N. | 2 | 2 | 2 | 100% |



| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 5: | SCUOLA E CULTURA | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA AMMINISTRATIVA | | | | |
| SERVIZIO: | DIRITTO ALLO STUDIO | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - SERVIZIO MENSA SCOLASTICA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. controlli effettuati (qualità servizio) | N. | 0 | 0 | 1 | 100% |
| N. menù differenziati offerti | N. | 20 | 20 | 21 | 105% |
| N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali) | N. | 166 | 166 | 146 | 88% |
| N. di incontri della Commissione Mensa | N. | 1 | 0 | 1 | 100% |
| N. giorni di erogazione del servizio l'anno | GG | 170 | 170 | 170 | 100% |
| OBIETTIVO: | 02 - SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. giorni di erogazione del servizio l'anno | GG. | 204 | 204 | 204 | 100% |
| Grado di risposta al bisogno espresso | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| N. corse giornaliere | N. | 4 | 4 | 4 | 100% |
| SERVIZIO: | CULTURA E BIBLIOTECA | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE E DELL'UFFICIO CULTURA COMUNALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. iniziative/eventi realizzati | N. | 6 | 15 | 26 | 173% |
| N. determinazioni | N. | 6 | 10 | 21 | 210% |
| N. manifesti informativi realizzati | N. | 0 | 15 | 21 | 140% |
| N. ore del personale dedicate al servizio | N. | 0 | 250 | 260 | 104% |



| | | | | | |
|--|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 6: | I SERVIZI SOCIALI | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA SERVIZI SOCIALI | | | | |
| SERVIZIO: | SERVIZI SOCIALI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ATTENZIONE E SOSTEGNO ALLA PRIMA INFANZIA E ALLA FAMIGLIA E INFORMAZIONE CAPILLARE SUI SERVIZI OFFERTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore settimanali segretariato dedicate alla famiglia e all'infanzia | N. | 0 | 2 | 2,5 | 125% |
| N. fruitori Sportello | N. | 0 | 10 | 13 | 130% |
| OBIETTIVO: | 02 - ASSISTENZA E SOSTEGNO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATI ALLA PERSONA DISABILE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore settimanali servizio sociale professionale dedicato al sostegno educativo individuale a favore della disabilità | N. | 0 | 1 | 2 | 200% |
| N. utenti fruitori | N. | 0 | 2 | 3 | 150% |
| OBIETTIVO: | 03 - ASSISTENZA DELLA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. equipe annue | N. | 6 | 8 | 9 | 113% |
| N. ore supervisione annue | N. | 5 | 6 | 7 | 117% |
| OBIETTIVO: | 04 - SOCIALIZZAZIONE E INTEGRAZIONE DELLA PERSONA NEL TERRITORIO IN OTTICA PREVENTIVA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore annue servizio sociale professionale prestate nel progetto cittadinanza attiva CRED | N. | 5 | 7 | 9 | 129 |
| N. adolescenti coinvolti in progetto cittadinanza attiva CRED | N. | 2 | 4 | 5 | 125 |
| OBIETTIVO: | 05 - SOSTEGNO E CONSULENZA ALLA FAMIGLIA IN DIFFICOLA' E CONFRONTO CON I GIOVANI PER SPAZI DEDICATI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore servizio sociale professionale dedicate al progetto di comunità "Compiamo insieme" | N. | 12 | 14 | 16 | 114% |
| N. valutazioni inserimenti | N. | 3 | 4 | 5 | 125% |
| OBIETTIVO: | 06 - INFORMAZIONE, CONSULENZA E SOSTEGNO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore segretariato/servizio sociale professionale prestate settimanalmente | N. | 4 | 5 | 6 | 120% |
| N. ore sportello dedicate agli interventi specifici | N. | 3 | 4 | 5 | 125% |
| OBIETTIVO: | 07 - COLLABORAZIONE CON MEDICI DI BASE, FAMIUGLIE E TERZO SETTORE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. equipe operative (Comune-AST) per interventi integrati | N. | 1 | 2 | 3 | 150% |
| N. ore servizio sociale professionale prestate annualmente per documentazione (cartella sociale informatizzata) | N. | 0 | 10 | 13 | 130% |



| OBIETTIVO: | | 08 - PROMOZIONE E CONSOLIDAMENTO VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONISMO LOCALE OPERANTI IN SUSSIDIARIETA' ORIZZONTALE | | | | |
|--|--|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore servizio sociale professionale dedicate annualmente all'obiettivo specifico | | N. | 20 | 24 | 28 | 117% |
| OBIETTIVO: | | 09 - PROMOZIONE SERVIZIO INFORMATIVO E DI ORIENTAMENTO AL LAVORO | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore servizio sociale professionale dedicate mensilmente | | N. | 4 | 5 | 6 | 120% |
| N. incontri formativi annui | | N. | 0 | 1 | 2 | 200% |



| | | | | | |
|---|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 7: | TRASPARENZA AMMINISTRATIVA | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA AMMINISTRATIVA | | | | |
| SERVIZIO: | SEGRETARIO COMUNALE | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - FORMAZIONE ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore di formazione | Ore | 12 | 12 | 12 | 100% |
| OBIETTIVO: | ATTIVITA' DI UFFICIALE ROGANTE IVI COMPRESA L'ATTIVITA' DI ISTRUTTORIA E REDAZIONE DI CONVENZIONI URBANISTICHE E DI ATTI DI TRASFORMAZIONE DIRITTI DI SUPERFICE IN DIRITTI DI PROPRIETA' | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. atti | N. | 14 | 14 | 15 | 107% |
| SERVIZIO: | SEGRETERIA AFFARI GENERALI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ADEGUAMENTO FREEDOM OFF INFORMATION ACT | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | Ore | 60 | 60 | 60 | 100% |
| OBIETTIVO: | 02 - ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA - D.LGS. 33/2013 E D.LGS. 97/2016 | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Controllo degli atti caricati sul sito | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| Segnalazione agli uffici degli atti non pubblicati sul sito | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| Pubblicazione degli atti sul sito | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| CIG pubblicati | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| Provvedimenti pubblicati | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| OBIETTIVO: | 03 - ANTICORRUZIONE - CONTROLLI INTERNI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Atti controllati | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| N. controlli annuali | N. | 4 | 4 | 4 | 100% |
| Relazione finale | N. | 1 | 1 | 0 | 0% |
| OBIETTIVO: | 04 - PARI OPPORTUNITA' | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. iniziative | N. | 2 | 2 | 1 | 50% |
| Redazione atti previsti dalla legge | % | 100 | 100 | 100 | 100% |



| OBIETTIVO: | | | | | | |
|--|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. protocolli in entrata e uscita | | N. | 11553 | 11553 | 11883 | 103% |
| N. ore del personale dedicate al servizio | | Ore | 300 | 350 | 370 | 106% |
| OBIETTIVO: | | 06 - GESTIONE PRATICHE DI RICORSO E CAUSE LEGALI | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | | N. | 0 | 50 | 55 | 110% |
| OBIETTIVO: | | 07 - CONCESSIONE PATROCINI E CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI ISCRITTE ALL'ALBO | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. patrocini concessi | | N. | 13 | 10 | 14 | 140% |
| Contributi erogati | | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| OBIETTIVO: | | 08 - GESTIONE ASSICURAZIONI DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI E DELL'ENTE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | | Ore | 70 | 100 | 115 | 115% |
| N. assicurazioni | | N. | 14 | 14 | 14 | 100% |
| OBIETTIVO: | | 09 - GESTIONE SINISTRI E DANNI AL PATRIMONIO | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. denunce pervenute | | N. | 18 | 10 | 7 | 70% |
| OBIETTIVO: | | 10 - GESTIONE MATRIMONI CIVILI PRESSO SEPARATO UFFICIO DI STATO CIVILE ISOLA DEL GARDA | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | | Ore | 80 | 100 | 100 | 100% |
| N. autorizzazioni rilasciate | | N. | 21 | 20 | 15 | 75% |
| OBIETTIVO: | | 11 - STATISTICHE RICHIESTE DA ALTRI ENTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. statistiche | | N. | 2 | 3 | 3 | 100% |
| OBIETTIVO: | | 12 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA L. 190/2012 | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | | N. | 0 | 200 | 255 | 128% |
| N. piani triennali di prevenzione della corruzione | | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |
| N. comunicazione ad ANAC CIG anno precedente | | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |



| OBIETTIVO: | | 13 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 33/2013 | | | | |
|---|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. Codici Identificativi di Gara (C.I.G.) | | N. | 0 | 65 | 86 | 132% |
| OBIETTIVO: | | 14 - ACCESSO AGLI ATTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. richieste | | N. | 0 | 3 | 5 | 167% |
| OBIETTIVO: | | 15 - RAPPORTI CON IL PUBBLICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. personale dedicato al servizio | | N. | 0 | 4 | 4 | 100% |
| N. ore dedicate al servizio | | N. | 0 | 232 | 250 | 108% |
| OBIETTIVO: | | 16 - ABUSI EDILIZI | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. rapporti inviati alle autorità | | N. | 12 | 12 | 12 | 100% |
| OBIETTIVO: | | 17 - RILASCIO PERMESSI SOSTA AI RESIDENTI SUL TERRITORIO COMUNALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. permessi sosta rilasciati | | N. | 0 | 30 | 59 | 197% |
| N. permessi sosta sostituiti | | N. | 0 | 10 | 32 | 320% |
| SERVIZIO: | | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE | | | | |
| OBIETTIVO: | | 01 - AGGIORNAMENTO COSTANTE DEI CONTENUTI DEL SITO ISTITUZIONALE E INFORMAZIONE AI CITTADINI | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Aggiornamento contenuti | | % | 100 | 100 | 100 | 100% |
| N. SMS (nr. 16 gruppi di sms per un totale di 4105 sms inviati) | | N. | 9 | 10 | 16 | 160% |
| N. POP-UP | | N. | 3 | 5 | 0 | 0% |
| N. e-mail (nr. 16 gruppi di mail (ogni gruppo sono 352 destinatari) per un totale di 5632 mail inviate) | | N. | 9 | 10 | 16 | 160% |
| OBIETTIVO: | | 02 - STUDIO, APPRONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI E-PROCUREMENT NAZIONALE E REGIONALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Rispetto tempistica: applicazione procedure di acquisto (convenzioni, MEPA, accordi quadro) | | % | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi | | % | 100% | 100% | 100% | 100% |



| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| SERVIZIO: | MESSI - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ON LINE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. provvedimenti organi politici pubblicati | N. | 192 | 195 | 166 | 85% |
| N. provvedimenti Responsabile di Area pubblicati | N. | 347 | 350 | 380 | 109% |
| N. atti pubblicati | N. | 0 | 20 | 317 | 1585% |
| OBIETTIVO: | 02 - NOTIFICAZIONE ATTI PROVENIENTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Rimborsi richiesti agli enti ma non ancora introitati | € | 608,64 | 550,00 | 775,58 | 141% |
| N. notifiche | N. | 63 | 60 | 76 | 127% |
| SERVIZIO: | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - REGISTRAZIONE TELEMATICA DEI CONTRATTI DI LOCAZIONE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Contratti registrati telematicamente | N. | 5 | 2 | 1 | 50% |
| OBIETTIVO: | 02 - RILEVAZIONE ANAGRAFE REGIONALE DELL'UTENZA E DEL PATRIMONIO E UTENZA EX L.R. N. 16/2016 | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | Ore | 0 | 110 | 130 | 118% |
| SERVIZIO: | DATORE DI LAVORO (D.LGS. 81/2008), PRIVACY, SICUREZZA DEL LAVORO | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI IN MATERIA DI SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore dedicate al servizio | Ore | 50 | 50 | 53 | 106% |
| SERVIZIO: | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA) | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - ADEMPIMENTI PREVISTI DAL CCNL E DALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI PERSONALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. dipendenti di ruolo | N. | 18 | 19 | 20 | 105% |
| N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile assunti nel corso dell'anno | N. | 6 | 2 | 2 | 100% |
| N. ore dedicate al servizio | Ore | 75 | 80 | 87 | 109% |
| OBIETTIVO: | 02 - RECLUTAMENTO DI PERSONALE PER ESIGENZE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 65 | 65 | 65 | 100% |



| OBIETTIVO: | | 03 - ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 150/2009 E S.M.I. | | | | |
|---|------|--|--------|------------|-----------|--|
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. rilevazione assenze (PERLAPA) | N. | 12 | 12 | 12 | 100% | |
| N. rilevazione scioperi (PERLAPA) | N. | 0 | 1 | 1 | 100% | |
| N. rilevazione distacchi e permessi sindacali (PERLAPA) | N. | 1 | 1 | 1 | 100% | |
| N. rilevazione L. 104/92 (PERLAPA) | N. | 1 | 1 | 1 | 100% | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 110 | 110 | 130 | 118% | |
| OBIETTIVO: | | 04 - FONDO PRODUTTIVITA' - COSTITUZIONE/DESTINAZIONE E ATTI CONSEGUENTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 72 | 75 | 90 | 120% | |
| N. atti | N. | 6 | 6 | 6 | 100% | |
| OBIETTIVO: | | 05 - EROGAZIONE FONDO PRODUTTIVITA' ANNO PRECEDENTE E RETRIBUZIONE DI RISULTATO ALLE PO ED AL SEGRETARIO COMUNALE ANNO PRECEDENTE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 70 | 70 | 70 | 100% | |
| N. atti | N. | 11 | 11 | 11 | 100% | |
| OBIETTIVO: | | 06 - RILEVAZIONE SUL PERSONALE AI SENSI DEL TITOLO V° DEL D.LGS. 165/2001 | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 80 | 80 | 80 | 100% | |
| N. statistiche (conto annuale, relazione al conto annuale, SOSE) | N. | 3 | 3 | 3 | 100% | |
| OBIETTIVO: | | 07 - ANAGRAFE DELLE PRESTAZIONI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 30 | 30 | 30 | 100% | |
| N. comunicazioni all'Ente di appartenenza compensi erogati | N. | 0 | 2 | 7 | 350% | |
| N. trasmissioni telematiche conferimento/autorizzazione incarichi ai propri dipendenti | N. | 3 | 3 | 4 | 133% | |
| N. trasmissioni telematiche compensi erogati nell'anno precedente per incarichi conferiti/autorizzati propri dipendenti | N. | 0 | 1 | 2 | 200% | |
| N. trasmissioni telematiche incarichi affidati a soggetti esterni alla p.a. | N. | 0 | 0 | 0 | 0% | |
| N. trasmissioni telematiche compensi erogati incarichi a soggetti esterni alla p.a. | N. | 3 | 2 | 0 | 0% | |
| OBIETTIVO: | | 08 - CONTROLLO CARTELLINI DIPENDENTI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto | |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 80 | 80 | 83 | 104% | |
| N. controlli | N. | 12 | 12 | 13 | 108% | |



| SERVIZIO: | CACCIA E PESCA | | | | |
|---|---|---------|--------|------------|-----------|
| OBIETTIVO: | 01 - LICENZE CACCIA E PESCA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. licenze caccia consegnate ai residenti | N. | 18 | 15 | 25 | 167% |
| N. tesserini venatori consegnati per conto della Regione Lombardia | N. | 49 | 49 | 39 | 80% |
| N. richieste pervenute e trasmesse al Questura per rilascio licenze caccia e tiro al volo | N. | 8 | 8 | 4 | 50% |
| SERVIZIO: | SERVIZI DEMOGRAFICI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - GESTIONE UFFICIO ANAGRAFE, SERVIZI DEMOGRAFICI, LEVA, STATO CIVILE, AIRE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. iscrizioni AIRE | N. | 15 | 3 | 11 | 367% |
| N. cancellazioni AIRE | N. | 6 | 3 | 9 | 300% |
| N. nuclei familiari residenti | N. | 1585 | 1585 | 1603 | 101% |
| N. avvisi scadenza carte d'identità e permessi soggiorno | N. | 567 | 567 | 400 | 71% |
| N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc. | N. | 19 | 19 | 22 | 116% |
| N. matrimoni civili | N. | 58 | 58 | 24 | 41% |
| N. atti complessivi | N. | 178 | 178 | 122 | 69% |
| N. atti di cittadinanza | N. | 22 | 22 | 10 | 45% |
| N. atti di morte | N. | 29 | 29 | 33 | 114% |
| N. atti di nascita | N. | 34 | 34 | 34 | 100% |
| N. atti pubblicazione di matrimonio | N. | 35 | 35 | 26 | 74% |
| N. carte d'identità rilasciate | N. | 486 | 486 | 315 | 65% |
| N. certificati rilasciati | N. | 1364 | 1350 | 715 | 53% |
| N. cittadini stranieri domiciliari al 31/12 | N. | 290 | 300 | 288 | 96% |
| N. divorzi | N. | 12 | 12 | 16 | 133% |
| N. unioni civili | N. | 0 | 0 | 0 | 0% |
| N. emigrati al 31/12 | N. | 154 | 154 | 152 | 99% |
| N. immigrati al 31/12 | N. | 159 | 159 | 188 | 118% |
| N. residenti al 31/12 | N. | 3395 | 3395 | 3427 | 101% |
| N. passaporti richiesti | N. | 39 | 39 | 39 | 100% |
| N. pratiche di cambi abitazione | N. | 38 | 37 | 49 | 132% |
| N. pratiche di cancellazioni anagrafiche | N. | 111 | 110 | 114 | 104% |
| N. pratiche di iscrizione anagrafica | N. | 118 | 115 | 141 | 123% |
| N. separazioni dei beni, costituzione fondo patrimoniale, omologa separazione | N.. | 14 | 12 | 14 | 117% |
| N. annotazioni sui registri di stato civile | N. | 60 | 60 | 64 | 107% |
| N. statistiche Asst, Istat, Prefettura ecc. | N. | 66 | 65 | 91 | 140% |
| N. pratiche funerarie (autorizzazione trasporto, cremazione, affidamento ceneri) | N. | 34 | 60 | 72 | 120% |
| N. cancellazioni residenti per irreperibilità | N. | 8 | 5 | 6 | 120% |



| | | | | | |
|---|-------------|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| N. richieste certificati da altri Enti | N. | 378 | 350 | 410 | 117% |
| N. modifica numerazione civica | N. | 2 | 2 | 2 | 100% |
| N. istruttorie pratiche matrimoni presso Isola del Garda | N. | 22 | 20 | 16 | 80% |
| N. aggiornamenti permessi soggiorno | N. | 76 | 60 | 65 | 108% |
| N. rilascio attestati cittadini UE | N. | 7 | 2 | 0 | 0% |
| N. pratiche cittadini richiedenti protezione internazionale | N. | 27 | 5 | 28 | 560% |
| N. carte d'identità elettroniche | N. | 0 | 50 | 192 | 384% |
| OBIETTIVO: 02 - GESTIONE DEL SERVIZIO ELETTORALE | | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. cancellazioni dalle liste elettorali | N. | 105 | 103 | 90 | 87% |
| N. elettori iscritti alle liste elettorali | N. | 2792 | 2790 | 2835 | 102% |
| n. consultazioni elettorali/referendarie | N. | 2 | 1 | 2 | 200% |
| n. revisioni semestrali/aggiornamenti albi ecc. | N. | 12 | 10 | 11 | 110% |
| predisposizione lista di leva ed aggiornamenti ruoli matricolari | N. | 15 | 13 | 10 | 77% |
| Consultazioni elettorali | N. | 1 | 1 | 2 | 200% |
| N. revisioni dinamiche delle liste elettorali | N. | 14 | 14 | 16 | 114% |
| N. tessere elettorali rilasciate | N. | 147 | 145 | 213 | 147% |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA ECONOMICO FINANZIARIA | | | | | |
| SERVIZIO: RAGIONERIA | | | | | |
| OBIETTIVO: 01 - APPROVAZIONE DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE | | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL BILANCIO 2018-2020 | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |
| RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL DUP 2019-2021 | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |
| RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL BILANCIO 2019-2021 | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |
| OBIETTIVO: 02 - CERTIFICAZIONI PAREGGIO DI BILANCIO E RICHIESTE SPAZI FINANZIARI | | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. CERTIFICAZIONI PAREGGIO DI BILANCIO | N. | 4 | 3 | 4 | 133% |
| OBIETTIVO: 03 - APPROVAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE | | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| PREDISPOSIZIONE RENDICONTO | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |



| OBIETTIVO: | | 04 - GESTIONE DEL BILANCIO | | | | |
|--|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ATTI DI VARIAZIONE DI BILANCIO (C.C. G.C. E DET.) | | N. | 6 | 3 | 6 | 200% |
| OBIETTIVO: | | 05 - GESTIONE CONTABILE DELL'ATTIVITA' DELL'ENTE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. MANDATI EMESSI | | N. | 3078 | 2800 | 3398 | 121% |
| N. REVERSALI EMESSE | | N. | 1313 | 1200 | 1613 | 134% |
| N. PARERI RILASCIATI | | N. | 550 | 450 | 549 | 122% |
| N. CONTI CORRENTI POSTALI GESTITI | | N. | 8 | 8 | 8 | 100% |
| N. VERSAMENTI IN TESORERIA DA REGOLARIZZARE | | N. | 3761 | 3500 | 4486 | 128% |
| ADDEBITI IN TESORERIA DA REGOLARIZZARE | | N. | 561 | 450 | 379 | 84% |
| N. FATTURE REGistrate | | N. | 1611 | 1.500 | 1377 | 92% |
| N. FATTURE EMESSE | | N. | 18 | 15 | 77 | 513% |
| N. REGISTRAZIONI ECONOMATO | | N. | 44 | 30 | 41 | 137% |
| N. IMPEGNI GESTITI | | N. | 880 | 700 | 967 | 138% |
| N. ACCERTAMENTI GESTITI | | N. | 228 | 180 | 296 | 164% |
| N. VERIFICHE DI CASSA | | N. | 4 | 4 | 4 | 100% |
| COSTITUZIONE E MONITORAGGIO FCDDE | | N. | 3 | 3 | 3 | 100% |
| OBIETTIVO: | | 06 - GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. BUSTE PAGA/CEDOLINI EMESSI NELL'ANNO | | N. | 400 | 350 | 463 | 132% |
| N. DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO | | N. | 5 | 30 | 6 | 20% |
| N. DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12 | | N. | 21 | 18 | 19 | 106% |
| OBIETTIVO: | | 07 - CONTABILITA' ECONOMICO-PATRIMONIALE | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore di formazione in sede | | Ore | 24 | 8 | 8 | 100% |
| N. ore di assistenza telefonica per completamento formazione | | Ore | 60 | 20 | 20 | 100% |
| SERVIZIO: | | GESTIONE ENTRATE SERVIZIO RIFIUTI | | | | |
| OBIETTIVO: | | 01 - DETERMINAZIONE TARIFFE TARI A SEGUITO DELL'APPROVAZIONE DEL PIANO FINANZIARIO | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. Deliberazioni di Consiglio Comunale | | N. | 1 | 1 | 1 | 100% |



| OBIETTIVO: | | 02 - GESTIONE PRATICHE TARI | | | |
|--|-------------|--|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Avvisi di pagamento ruolo principale | N. | 2691 | 2600 | 2681 | 103% |
| Avvisi di pagamento fuori ruolo | N. | 317 | 150 | 128 | 85% |
| Sgravi e rimborsi | N. | 12 | 10 | 13 | 130% |
| Distribuzione kit per la raccolta porta a porta | N. | 72 | 40 | 74 | 185% |
| Solleciti e intimazioni di pagamento | N. | 467 | 250 | 678 | 271% |
| OBIETTIVO: | | | | | |
| | | 03 - COMPLETAMENTO PASSAGGIO AL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITA' SICRA WEB PER LA GESTIONE DELLA TASSA SUI RIFIUTI | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Formazione del personale | Ore | 30 | 18 | 24 | 133% |
| Verifica della conversione degli archivi | Ore | 10 | 0 | 0 | 0% |
| Personalizzazione del software e delle stampe | Ore | 6 | 6 | 12 | 200% |
| SERVIZIO: | | | | | |
| | | GESTIONE IMPOSTA UNICA COMUNALE COMPONENTI IMU E TASI | | | |
| OBIETTIVO: | | | | | |
| | | 01 - GESTIONE PRATICHE ICI/IMU E TASI | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. conteggi imposta e modelli di pagamento precompilati emessi | N. | 3464 | 2000 | 4076 | 204% |
| N. atti di rimborso | N. | 38 | 30 | 28 | 93% |
| N. di avvisi di accertamento | N. | 353 | 150 | 54 | 36% |
| N. di annullamenti di accertamento | N. | 51 | 25 | 0 | 0% |
| N. cespiti imponibili | N. | 8940 | 8940 | 8939 | 100% |
| N. variazioni | N. | 921 | 200 | 696 | 348% |
| SERVIZIO: | | | | | |
| | | GESTIONE ALTRI TRIBUTI | | | |
| OBIETTIVO: | | | | | |
| | | 01 - GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO ATTRAVERSO UN PORTALE DEDICATO | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. di strutture ricettive che riscuotono l'imposta | N. | 93 | 90 | 102 | 113% |
| N. di dichiarazioni presentate | N. | 383 | 350 | 484 | 138% |
| N. di presenze turistiche paganti rilevate | N. | 532.741 | 500.000 | 497378 | 99% |
| OBIETTIVO: | | | | | |
| | | 02 - GESTIONE IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E DIRITTI SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. contribuenti | N. | 123 | 120 | 122 | 102% |
| N. avvisi di pagamento | N. | 130 | 120 | 125 | 104% |
| N. di solleciti | N. | 0 | 10 | 0 | 0% |



| OBIETTIVO: | | 03 - GESTIONE TOSAP | | | |
|---|-------------|----------------------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. contribuenti per autorizzazioni permanenti | N. | 20 | 20 | 18 | 90% |
| N. avvisi di pagamento | N. | 20 | 20 | 18 | 90% |
| N. di autorizzazioni temporanee | N. | 34 | 30 | 57 | 190% |



| | | | | | |
|--------------------------------|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 8: | INFORMATIZZAZIONE | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA AMMINISTRATIVA | | | | |
| SERVIZIO: | SERVIZI INFORMATICI - TECNOLOGICI E TELEFONICI | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATICO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. stampanti, fax, PC | N. | 40 | 37 | 32 | 86% |
| N. postazioni di lavoro con PC | N. | 20 | 20 | 20 | 100% |
| N. ore dedicate al servizio | Ore | 90 | 90 | 100 | 111% |
| | | | | | |



| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 9: | SICUREZZA | | | | |
| AMBITO ORGANIZZATIVO: | AREA VIGILANZA | | | | |
| SERVIZIO: | SERVIZI DI SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO | | | | |
| OBIETTIVO: | 01 - PREVENZIONE FURTI IN APPARTAMENTO E CONTROLLO DEL TERRITORIO IN ORE SERALI NOTTURNE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| Stazionamenti | N. | 30 | 28 | 32 | 114% |
| Veicoli controllati | N. | 20 | 25 | 25 | 100% |
| N. pattuglie mirate | N. | 22 | 28 | 30 | 107% |
| Perlustrazioni mirate via cittadine | N. | 72 | 75 | 80 | 107% |
| OBIETTIVO: | 02 - SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ore del personale dedicate al servizio | Ore | 1320 | 1320 | 1320 | 100% |
| OBIETTIVO: | 03 - RILEVAZIONE INCIDENTI E RIMOZIONE VEICOLI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. verbali | N. | 7 | 5 | 3 | 60% |
| OBIETTIVO: | 04 - ACCERTAMENTI E RILEVAZIONE INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada | N. | 1613 | 1230 | 1303 | 106% |
| N. autovetture controllate | N. | 290 | 230 | 300 | 130% |
| N. carte di circolazione ritirate o sospese | N. | 0 | 0 | 1 | 100% |
| N. patenti ritirate | N. | 0 | 0 | 0 | 0% |
| N. posti di controllo stradale totali | N. | 71 | 60 | 80 | 133% |
| OBIETTIVO: | 05 - SEQUESTRO VEICOLI | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. sequestri amministrativi | N. | 4 | 1 | 2 | 200% |
| OBIETTIVO: | 06 - SERVIZIO CORTEI FUNEBRI - RICORRENZE - VARIE | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. servizi di viabilità per manifestazioni, ricorrenze varie | N. | 112 | 30 | 98 | 327% |
| OBIETTIVO: | 07 - CONTRASTO ABBANDONO RIFIUTI (ALLESTIMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA) | | | | |
| Descrizione Indicatore | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. controlli effettuati | N. | 126 | 100 | 100 | 100% |



| OBIETTIVO: | | | | | | |
|---|--|-------------|----------------|---------------|-------------------|------------------|
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| 08- RILASCIO PASS AUTORIZZAZIONE ALLA SOSTA SUL TERRITORIO | | | | | | |
| N. pass ritirati | | N. | 32 | 15 | 20 | 133% |
| N. pass rilasciati | | N. | 52 | 25 | 50 | 200% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 09 - PASS | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. pass ritirati | | N. | 21 | 10 | 30 | 300% |
| N. passa rilasciati | | N. | 22 | 12 | 40 | 333% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 10- ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri enti | | N. | 19 | 10 | 11 | 110% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 11 - OGGETTI RINVENUTI | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. atti complessivi | | N. | 13 | 8 | 13 | 163% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 12 - EMANAZIONE ORDINANZE | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. ordinanze | | N. | 80 | 60 | 96 | 160% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 13 - ACCERTAMENTI ANAGRAFICI | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. accertamenti residenza anagrafica | | N. | 130 | 100 | 240 | 240% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 14 - INFORTUNI SUL LAVORO | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. denunce infortuni pervenute da datori di lavoro | | N. | 5 | 4 | 2 | 50% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 15 - DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. segnalazioni per irregolarità | | N. | 62 | 40 | 42 | 105% |
| OBIETTIVO: | | | | | | |
| 16 - CONTRASSEGNI PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI | | | | | | |
| Descrizione Indicatore | | U.M. | Val.St. | Target | Consuntivo | Raggiunto |
| N. autorizzazioni rilasciate | | N. | 28 | 15 | 20 | 133% |