

Curriculum Vitae

Nome e Cognome

PAOLO FOSSATI

ESPERIENZE PROFESSIONALI

FORMAZIONE & COACHING

2025-2015 **Organizzazione e conduzione corsi nella Pubblica Amministrazione sui temi:**

- Comunicazione efficace per il personale della P.A. a contatto diretto con l'utenza, allo sportello e al telefono (anche per Ispettori e Agenti di Polizia Locale).
- URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico: organizzazione e comunicazione.
- Scrittura efficace nelle risposte al cittadino via posta elettronica.
- Gestione del conflitto tra colleghi.
- Leadership per dirigenti pubblici: organizzare il lavoro e gestire i collaboratori.
- Team: lavorare trasversalmente per ottenere il meglio dai singoli e dal gruppo.
- Il Metodo Toyota nella P.A.: la Lean Organization per un sistema snello e efficiente.
- Riorganizzare l'Ente pubblico: gestire il cambiamento individuale e collettivo.
- Metodo e pratica per prendere decisioni individuali e collettive.
- Le mappe del pensiero creativo: fare sintesi, generare nuove idee e comporre le controversie.
- Linguaggio del corpo.
- Public speaking: tecniche e pratica.

Affiancamento:

- Percorsi di coaching individuali e personalizzati.
- Valutazione delle capacità comportamentali, relazionali e delle attitudini dei candidati in fase di reclutamento (Decreto PNRR-2).

Collaborazioni con:

- **MAGGIOLI**, gruppo attivo nell'editoria e nella formazione della P.A
- **FORMEL**, società specializzata nella formazione degli enti pubblici
- **ANUSCA**, Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe
- **Linea P.A.**, Formazione, servizi e soluzioni per la Pubblica Amministrazione

CORSI EROGATI A:

Enti Locali, Comuni
Enti Locali, Città Metropolitane
Regioni
Università (personale amministrativo)
Camere di Commercio
INPS
ARPA
MISE

IN AMBITO GIURIDICO-AMMINISTRATIVO

Dal 2020	Libero professionista
2019-2010	Direttore Area Risorse Umane e Comunicazione di Ente Locale
2019-2006	Dipendente di Ente Locale
2006-2004	Pratica legale presso Ufficio Avvocatura di Ente Locale

Curriculum Vitae

IN AMBITO GIORNALISTICO

2011-1997	Giornalista
2000	Iscrizione albo dei giornalisti Sezione pubblicisti

ISTRUZIONE & FORMAZIONE

2022-1992	Master Leadership Principles, Certificate Course (Harvard Business School Online) Leadership and Empowerment (BS del Sole 24 ORE) Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego (School of Management) Coaching Programmazione Neuro Linguistica Corsi di formazione Psicologia comportamentale Ipnosi dinamica Comunicazione in azienda e gestione del tempo Public Speaking Memoria prodigiosa e lettura rapida Meditazione
2003	Laurea in Giurisprudenza
1996	Diploma di maturità scientifica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano
Lingua straniera	Inglese
Competenze comunicative	Competenze comunicative scritte, maturate in virtù dell'esperienza giornalistica.
Competenze professionali	Competenze divulgative, maturate nella conduzione di workshop nella Pubblica Amministrazione sulle Soft Skills e sulle tematiche afferenti all'organizzazione del lavoro.
Patente di guida	B

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Torino, 30 dicembre 2024

Paolo Fossati