

Letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco
Foresti Mariano
Firmato digitalmente

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi
Firmato digitalmente

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

(art. 124 D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000)

Publicata all'Albo Pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi a partire da oggi
Castro, li 30/12/2022

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi
Firmato digitalmente

ESTREMI ESECUTIVITÀ

ai sensi del 3° comma dell'art. 134 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 la presente deliberazione è divenuta esecutiva il

X ai sensi del 4° comma dell'art. 134 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile.

Castro, 27/12/2022

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi
Firmato digitalmente

E' copia conforme all'originale per uso amministrativo.
Castro, li

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi

COMUNE DI CASTRO

Provincia di Bergamo
Nr. 54 anno 2022

Originale

DELIBERAZIONE N. 54

Data: 27/12/2022

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA “CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI” AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N.15/2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI ED AMBIENTE (ARERA).

L'anno DUEMILAVENTIDUE, addì VENTISETTE del mese di DICEMBRE alle ore 11:30, con modalità di collegamento a distanza.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

		Pres/Ass
FORESTI MARIANO	SINDACO	Presente
CASU SONIA	VICE SINDACO	Presente
GOGLIO ANDREA PIETRO	ASSESSORE	Presente
Totale Presenti		3
Totale Assenti		0

Assiste all'adunanza il Segretario Comunale **Dott. Matteo Tonsi**, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **Foresti Mariano, SINDACO**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA “CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI” AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N.15/2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI ED AMBIENTE (ARERA).

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

Vista la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) n.443/2019, recante “Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la delibera di ARERA n.444/2019, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;

Considerato che a seguito della citata delibera n.443/2019 è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Richiamato il D.Lgs 3 settembre 2020, n.116 “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;

Vista la Deliberazione n.363 del 3 agosto 2021 di ARERA con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n.15 del 18 gennaio 2022 di ARERA con la quale è stato approvato il “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF);

Considerato che:

- tale Testo unico dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera n.15/2022 del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;
- secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) di cui alla citata deliberazione n.15/2022 di ARERA, il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1 gennaio 2023 e che, pertanto, si rende opportuno quanto necessario approvare per tempo la predisposta “Carta della

qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani”;

Dato atto che la Carta dei Servizi, predisposta dall’Ente Territorialmente Competente è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

Visto lo schema di “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” redatto dal Comune di Castro in qualità di ETC e da Val Cavallina Servizi S.r.l. in qualità di soggetto gestore del servizio, allegato alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale;

Considerato che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto della vigente normativa in materia sopra richiamata e, in particolare, risulta conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
 - la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
 - il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
 - il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
 - la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
 - il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
 - il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- Ritenuto di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000;

Tutto ciò premesso e considerato;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. **Di approvare** la “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani”, nel testo allegato alla presente deliberazione, a costituirne parte integrante e sostanziale, con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023;
2. **Di provvedere** alla relativa pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato, oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del Comune di Castro;
3. **Di dare atto che** la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi;
4. **Di dare atto che**, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. territorialmente competente entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71.
5. **Di dichiarare**, con separata votazione unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”, al fine di consentire al competente ufficio di avviare sin da subito le procedure previste nella presente deliberazione.

Il Sottoscritto Dott. Matteo Tonsi, in qualità di Responsabile dell'area contabile, esprime parere favorevole all'adozione del presente provvedimento in ordine alla regolarità Contabile, ed ai sensi dell'articolo 49, comma 2, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000.

Castro, 27.12.2022

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi
Firmato digitalmente

Il Sottoscritto Dott. Matteo Tonsi, in qualità Responsabile dell'Area Tecnico-amministrativa, esprime parere favorevole all'adozione del presente provvedimento in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, ed ai sensi dell'articolo 49, comma 2, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000.

Castro, 27.12.2022

Il Segretario Comunale
Dott. Matteo Tonsi
Firmato digitalmente