



**COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO**

Provincia di Brescia

Allegato A. S. 2 alla deliberazione di

Giunta Comunale n. 55 del 28/6/2018



IL SEGRETARIO COMUNALE  
(Avv. Giovanni Antonio Cotrupi)

IL SINDACO  
(dott. Paolo Rosa)

## **COMUNE DI SAN FELICE DEL BENACO**

### **PIANO PERFORMANCE TRIENNALE**

**ANNI 2018/2019/2020**

Programmazione della performance organizzativa, di gruppo e individuale

**SEGRETARIO COMUNALE : GIOVANNI ANTONIO COTRUPÌ**

**DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI**

**ANDREASSI LARA**

**CADENELLI ANDREA**

**COBELLI MONICA**

**COTRUPÌ GIOVANNI ANTONIO**

**TRAVERSO STEFANO**

**AMMINISTRATORI**

**BACCOLO LORENZA**

**ROBUSTI SIMONA**

**ROSA PAOLO**

**TRENTI RODOLFO**



<b>INDIRIZZO STRATEGICO 1: GOVERNO DEL TERRITORIO E AMBIENTE</b>						
<b>AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA EDILIZIA PRIVATA E URBANISTICA</b>						
<b>SERVIZIO:</b>	<b>EDILIZIA PRIVATA - URBANISTICA</b>					
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>01 - ATTIVITA' DI AMMINISTRAZIONE ORDINARIA:MANTENIMENTO DELLO STANDARD DI SERVIZIO Pdc</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N.PdC istruiti	N.	49	49	49	49	49
N.PdC rilasciati	N.	32	32	32	32	32
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>02 - ISTRUTTORIE PRATICHE EDILIZIE NON SOGGETTE A RILASCIO AUTORIZZAZIONE/CONCESSIONE</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. comunicazioni	N.	202	202	202	202	202
N. istruttorie	N.	75	75	75	75	75
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>03 - ACCESSO AGLI ATTI</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. richieste di copie atti	N.	70	70	70	70	70
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>04 - ATTIVAZIONE VARIANTI ALLO STRUMENTO URBANISTICO VIGENTE COMPRESI SUAP E PII</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. piani attuativi presentati	N.	3	3	3	3	3
N. piani attuativi/varianti presentate	N.	3	3	3	3	3
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>05 - RAPPORTI CON IL PUBBLICO</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	N.	390	390	390	390	390
<b>SERVIZIO:</b>	<b>CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO</b>					
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>01 - ABUSIVISMO EDILIZIO</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. controlli totali effettuati	N.	5	5	5	5	5
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>02 - CONTROLLO E VIGILANZA SULL'ATTIVITA' EDILIZIA NEL TERRITORIO COMUNALE</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. controlli totali effettuati	N.	3	3	3	3	3



FUNZIONI DELEGATE DALLA REGIONE						
<b>SERVIZIO:</b>	01 - AUTORIZZAZIONE SISMICA E C.A. - L.R. 33/2015 E DGR X/5001 2016					
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Autorizzazioni rilasciate	N.	36	36	36	36	
N. autorizzazioni richieste	N.	40	40	40	40	
Pratiche istruite	N.	40	40	40	40	
<b>SERVIZIO:</b>	FUNZIONI DELEGATE STATO/ REGIONE					
<b>OBIETTIVO:</b>	01 - FUNZIONI PAESAGGISTICHE ART.146 D.LGS.42/2004					
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Autorizzazioni rilasciate	N.	25	25	25	25	
N. autorizzazioni richieste	N.	82	82	82	82	
Pratiche istruite	N.	82	82	82	82	
<b>SERVIZIO:</b>	TRASPARENZA AMMINISTRATIVA					
<b>OBIETTIVO:</b>	01 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS.33/2012 - ADEMPIMENTI ENTRO 31/12/2015					
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. adempimenti	N.	150	150	150	150	
<b>OBIETTIVO:</b>	02 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI D.LGS.33/2012 - COMUNICAZIONE AVCP					
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. CIG	N.	125	125	125	125	

INDIRIZZO STRATEGICO 2: LAVORI PUBBLICI							
AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA LAVORI PUBBLICI E GESTIONE DEL TERRITORIO							
SERVIZIO: LAVORI PUBBLICI							
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - PROVVEDIMENTI PER ACQUISTO O AFFIDAMENTO LAVORI PER MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	138	120	120	120	
N. determinazioni							120
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>02 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE DEMANIALE</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	1500	1300	1300	1300	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio							1300
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>03 - GESTIONE E MANUTENZIONE ARREDO URBANO E VERDE</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	1200	1200	1200	1200	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio							1200
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>04 - PRATICHE DELEGATE AL COMUNE IN MATERIA DI DEMANIO</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	20	15	15	15	
PARERI DETERMINAZIONI E PUBBLICAZIONI							15
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>05 - ESPERIMENTO GARE D'APPALTO TRAMITE MERCATO ELETTRONICO</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	70	60	60	60	
N. adempimenti							60
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>06 - CONTO TERMICO OPERE DI FINITURA SCUOLA MATERNA A.M. BORGHESE</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	0	2	2	2	
N. atti							2
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>07 - AGGIUDICAZIONE LAVORI MANUTENZIONE SUPERFICI PITTORICHE EX MONTE DI PIETA'</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	0	1	1	0	
determina incarico professionale							0
determina incarico sondaggi superfici pittoriche							0
Procedura di affidamento lavori tramite il portale sintel							0
determina liquidazione SAL e STATO FINALE							0
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>08 - SERVIZIO PRONTO INTERVENTO - PROGETTO AREA TECNICO MANUTENTIVA</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Descrizione Indicatore		N.	0	199	199	199	
N. interventi realizzati							199



SERVIZIO:	SERVIZI CIMITERIALI
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>01 - ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONI</b>
Descrizione Indicatore	
N. Estumulazioni	U.M. Val.St. Target Target+1 Target+2
	N. 48 50 20 20
N. Esumazioni	N. 69 20 10 10
<b>SERVIZIO:</b>	<b>TUTELA AMBIENTALE</b>
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>01 - GESTIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA DOPO L'INTRODUZIONE DEL SERVIZIO PORTA A PORTA</b>
Descrizione Indicatore	
N. atti	U.M. Val.St. Target Target+1 Target+2
	N. 2 2 2 2
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>02 - SERVIZIO PORTA A PORTA VEGETALE E SPORTELLO RIFIUTI</b>
Descrizione Indicatore	
N. ore dedicate dal personale per l'attivazione del servizio e dello sportello	U.M. Val.St. Target Target+1 Target+2
	N. 200 100 100 100
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>03 - SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO NELLA REDAZIONE DI STUDI E/O COMUNICATI PUBBLICI</b>
Descrizione Indicatore	
N.ore personale dell'ente dedicate al servizio	U.M. Val.St. Target Target+1 Target+2
	N. 15 15 15 15

<b>INDIRIZZO STRATEGICO 3:</b>		<b>TURISMO</b>	
<b>AMBITO ORGANIZZATIVO:</b>		<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>	
<b>SERVIZIO:</b>		<b>TURISMO E CULTURA</b>	
<b>OBIETTIVO: 01 - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE MANIFESTAZIONI PROMOSSE DAL COMUNE</b>			
<i>Descrizione Indicatore</i>			
N. ore del personale dedicate al servizio	U.M.	Val.St.	Target
N. iniziative/eventi realizzati	Ore	200	250
	N.	30	31
			Target+1
			250
			Target+2
			250
			31
			31
<b>OBIETTIVO: 02 - GESTIONE UFFICIO TURISTICO</b>			
<i>Descrizione Indicatore</i>			
N. punti informazione turistica	U.M.	Val.St.	Target
N. ore del personale dedicate ai tirocinanti	N.	1	1
N. ore del personale dedicate al servizio	Ore	197	50
	Ore	276	300
			Target+1
			1
			50
			300
			Target+2
			1
			50
			300
<b>OBIETTIVO: 03 - PROMOZIONE DEL TERRITORIO</b>			
<i>Descrizione Indicatore</i>			
Sponsorizzazioni ricevute	U.M.	Val.St.	Target
N. ore del personale dedicate al servizio	€	2400,00	2500,00
	Ore	70	85
			Target+1
			2500,00
			Target+2
			2500,00
			85
			85



INDIRIZZO STRATEGICO 4:		ATTIVITÀ PRODUTTIVE E AGRICOLTURA				
AMBITO ORGANIZZATIVO:		AREA AMMINISTRATIVA				
SERVIZIO:		SERVIZIO COMMERCIO, PUBBLICI ESERCIZI E ATTIVITA' PRODUTTIVE				
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>01 - ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE INIZIO, CESSAZIONE, SUBINGRESSO</b>					
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	435	752	752	752
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>02 - GESTIONE E CONTROLLO DELLE PRATICHE PERVENUTE TELEMATICAMENTE E CON ALTRI STRUMENTI</b>					
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. pratiche pervenute telematicamente		N.	76	76	76	76
N. pratiche pervenute con altri strumenti		N.	220	80	80	80
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>03 - ANAGRAFE DEGLI ASSEGNATARI DI POSTEGGIO E SPUNTISTI DEL MERCATO SETTIMANALE</b>					
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. giorni di mercato annui		GG.	52	50	50	50
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>04 - STATISTICHE RICHIESTE DA ALTRI ENTI</b>					
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. statistiche		N.	2	2	2	2





INDIRIZZO STRATEGICO 5:		SCUOLA E CULTURA				
AMBITO ORGANIZZATIVO:		AREA AMMINISTRATIVA				
SERVIZIO:		DIRITTO ALLO STUDIO				
OBIETTIVO:		01 - SERVIZIO MENSA SCOLASTICA				
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. controlli effettuati (qualità servizio)		N.	0	0	0	0
N. menù differenziati offerti		N.	20	20	20	20
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)		N.	166	166	166	166
N. di incontri della Commissione Mensa		N.	1	1	1	1
N. giorni di erogazione del servizio l'anno		GG	170	170	170	170
OBIETTIVO:		02 - SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO				
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. giorni di erogazione del servizio l'anno		GG.	204	204	204	204
Grado di risposta al bisogno espresso		%	100	100	100	100
N. corse giornaliere		N.	4	4	4	4
SERVIZIO:		CULTURA E BIBLIOTECA				
OBIETTIVO:		01 - GESTIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI PER IL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALEE DELL'UFFICIO CULTURA COMUNALE				
Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. iniziative/eventi realizzati		N.	6	15	13	13
N. determinazioni		N.	6	10	10	10
N. manifesti informativi realizzati		N.	0	15	13	13
N. ore del personale dedicate al servizio		N.	0	250	250	250



<b>INDIRIZZO STRATEGICO 6: I SERVIZI SOCIALI</b>						
<b>AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA SERVIZI SOCIALI</b>						
<b>SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI</b>						
<b>OBIETTIVO: 01 - ATTENZIONE E SOSTEGNO ALLA PRIMA INFANZIA E ALLA FAMIGLIA E INFORMAZIONE CAPILLARE SUI SERVIZI OFFERTI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore settimanali segretariato dedicate alla famiglia e all'infanzia	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. fruitori Sportello	N.	0	2	2	2	
	N.	0	10	12	15	
<b>OBIETTIVO: 02 - ASSISTENZA E SOSTEGNO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATI ALLA PERSONA DISABILE</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore settimanali servizio sociale professionale dedicato al sostegno educativo individuale a favore della disabilità	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. utenti fruitori	N.	0	1	1	2	
	N.	0	2	3	4	
<b>OBIETTIVO: 03 - ASSISTENZA DELLA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. equipe annue	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore supervisione annue	N.	6	8	9	10	
	N.	5	6	7	8	
<b>OBIETTIVO: 04 - SOCIALIZZAZIONE E INTEGRAZIONE DELLA PERSONA NEL TERRITORIO IN OTTICA PREVENTIVA</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore annue servizio sociale professionale prestate nel progetto cittadinanza attiva CRED	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. adolescenti coinvolti in progetto cittadinanza attiva CRED	N.	5	7	8	10	
	N.	2	4	5	6	
<b>OBIETTIVO: 05 - SOSTEGNO E CONSULENZA ALLA FAMIGLIA IN DIFFICOLTA' E CONFRONTO CON I GIOVANI PER SPAZI DEDICATI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore servizio sociale professionale dedicate al progetto di comunità "Compitiamo insieme"	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. valutazioni inserimenti	N.	12	14	16	18	
	N.	3	4	5	6	
<b>OBIETTIVO: 06 - INFORMAZIONE, CONSULENZA E SOSTEGNO</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore segretariato/servizio sociale professionale prestate settimanalmente	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore sportello dedicate agli interventi specifici	N.	4	5	5	6	
	N.	3	4	4	5	
<b>OBIETTIVO: 07 - COLLABORAZIONE CON MEDICI DI BASE, FAMIGLIE E TERZO SETTORE</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. equipe operative (Comune-AST) per interventi integrati	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore servizio sociale professionale prestate annualmente per documentazione (cartella sociale informatizzata)	N.	1	2	3	5	
	N.	0	10	12	15	



<b>08 - PROMOZIONE E CONSOLIDAMENTO VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONISMO LOCALE OPERANTI IN SUSSIDIARIETA' ORIZZONTALE</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore servizio sociale professionale dedicate annualmente all'obiettivo specifico	N.	20	24	25	30	
<b>09 - PROMOZIONE SERVIZIO INFORMATIVO E DI ORIENTAMENTO AL LAVORO</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore servizio sociale professionale dedicate mensilmente	N.	4	5	5	5	
N. incontri formativi annui	N.	0	1	1	1	



<b>INDIRIZZO STRATEGICO 7:</b>	TRASPARENZA AMMINISTRATIVA					
<b>AMBITO ORGANIZZATIVO:</b>	AREA AMMINISTRATIVA					
<b>SERVIZIO:</b>	SEGRETARIO COMUNALE					
<b>OBIETTIVO:</b>	01 - FORMAZIONE ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore di formazione	Ore	12	12	12	12	
<b>OBIETTIVO:</b>	ATTIVITA' DI UFFICIALE ROGANTE IVI COMPRESA L'ATTIVITA' DI ISTRUTTORIA E REDAZIONE DI CONVENZIONI URBANISTICHE E DI ATTI DI TRASFORMAZIONE DIRITTI DI SUPERFICIE IN DIRITTI DI PROPRIETA'					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. atti	N.	14	14	14	14	
<b>SERVIZIO:</b>	SEGRETERIA AFFARI GENERALI					
<b>OBIETTIVO:</b>	01 - ADEGUAMENTO FREEDOM OFF INFORMATION ACT					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore dedicate al servizio	Ore	60	60	60	60	
<b>OBIETTIVO:</b>	02 - ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA - D.LGS. 33/2013 E D.LGS. 97/2016					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
Controllo degli atti caricati sul sito	%	100	100	100	100	
Segnalazione agli uffici degli atti non pubblicati sul sito	%	100	100	100	100	
Pubblicazione degli atti sul sito	%	100	100	100	100	
CIG pubblicati	%	100	100	100	100	
Provvedimenti pubblicati	%	100	100	100	100	
<b>OBIETTIVO:</b>	03 - ANTICORRUZIONE - CONTROLLI INTERNI					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
Atti controllati	%	100	100	100	100	
N. controlli annuali	N.	4	4	4	4	
Relazione finale	N.	1	1	1	1	
<b>OBIETTIVO:</b>	04 - PARI OPPORTUNITA'					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. iniziative	N.	2	2	2	2	
Redazione atti previsti dalla legge	%	100	100	100	100	

<b>05 - CONSERVAZIONE DIGITALE DOCUMENTI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. protocolli in entrata e uscita	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	11553	11553	11553	11553	
N. ore del personale dedicate al servizio	Ore	300	350	350	350	
<b>06 - GESTIONE PRATICHE DI RICORSO E CAUSE LEGALI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore dedicate al servizio	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	0	50	50	50	
<b>07 - CONCESSIONE PATROCINI E CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI ISCRITTE ALL'ALBO</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. patrocini concessi	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	13	10	10	10	
Contributi erogati	%	100	100	100	100	
<b>08 - GESTIONE ASSICURAZIONI DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI E DELL'ENTE</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore dedicate al servizio	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	Ore	70	100	100	100	
N. assicurazioni	N.	14	14	14	14	
<b>09 - GESTIONE SINISTRI E DANNI AL PATRIMONIO</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. denunce pervenute	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	18	10	10	10	
<b>10 - GESTIONE MATRIMONI CIVILI PRESSO SEPARATO UFFICIO DI STATO CIVILE ISOLA DEL GARDA</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore dedicate al servizio	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	Ore	80	100	100	100	
N. autorizzazioni rilasciate	N.	21	20	20	20	
<b>11 - STATISTICHE RICHIESTE DA ALTRI ENTI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. statistiche	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	2	3	3	3	
<b>12 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA L. 190/2012</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. ore dedicate al servizio	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
	N.	0	200	200	200	
N. piani triennali di prevenzione della corruzione	N.	1	1	1	1	
N. comunicazione ad ANAC CIG anno precedente	N.	1	1	1	1	



<b>13 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 33/2013</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. adempimenti	N.	0	65	65	65	65
<b>14 - ACCESSO AGLI ATTI</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. richieste	N.	0	3	3	3	3
<b>15 - RAPPORTI CON IL PUBBLICO</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. personale dedicato al servizio	N.	0	4	4	4	4
N. ore dedicate al servizio	N.	0	232	232	232	232
<b>16 - ABUSI EDILIZI</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. rapporti inviati alle autorità	N.	12	12	12	12	12
<b>16 - ABUSI EDILIZI</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. permessi sosta rilasciati	N.	0	30	30	30	30
N. permessi sosta sostituiti	N.	0	10	10	10	10
<b>SERVIZIO: COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</b>						
<b>01 - AGGIORNAMENTO COSTANTE DEI CONTENUTI DEL SITO ISTITUZIONALE E INFORMAZIONE AI CITTADINI</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
Aggiornamento contenuti	%	100	100	100	100	100
N. SMS (nr. 9 gruppi di sms per un totale di 3113 sms inviati)	N.	9	10	10	10	10
N. POP-UP	N.	3	5	5	5	5
N. e-mail (nr. 9 gruppi di mail (ogni gruppo sono 352 destinatari) per un totale di 3168 mail inviate)	N.	9	10	10	10	10
<b>02 - STUDIO, APPRONTAMENTO, GESTIONE APPLICATIVI E-PROCUREMENT NAZIONALE E REGIONALE PER ESPLETAMENTO ON-LINE DEI PROCESSI DI ACQUISTO DELL'ENTE</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
Rispetto tempistica:applicazione procedure di acquisto (convenzioni, MEPA, accordi quadro)	%	100%	100%	100%	100%	100%
Analisi e studio dei manuali forniti on-line da ARCA e CONSIP per utilizzo del sistema e-procurement al fine di razionalizzare il processo di acquisto dei beni e dei servizi	%	100%	100%	100%	100%	100%



SERVIZIO:	MESSI - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ON LINE</b>					
Descrizione Indicatore						
N. provvedimenti organi politici pubblicati		N.	192	195	200	200
N. provvedimenti Responsabile di Area pubblicati		N.	347	350	355	355
N. atti pubblicati		N.	0	20	20	20
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>02 - NOTIFICAZIONE ATTI PROVENIENTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE</b>					
Descrizione Indicatore						
Rimborsi introitati dagli Enti Rimborsi richiesti agli enti ma non ancora introitati		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. notifiche		€	608,64	550,00	550,00	550,00
		N.	63	60	60	60
<b>SERVIZIO:</b>	<b>GESTIONE ALLOGGI COMUNALI</b>					
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - REGISTRAZIONE TELEMATICA DEI CONTRATTI DI LOCAZIONE</b>					
Descrizione Indicatore						
Contratti registrati telematicamente		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
		N.	5	2	2	2
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>02 - RILEVAZIONE ANAGRAFE REGIONALE DELL'UTENZA E DEL PATRIMONIO E UTENZA EX L.R. N. 16/2016</b>					
Descrizione Indicatore						
N. ore dedicate al servizio		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
		Ore	0	110	110	110
<b>SERVIZIO:</b>	<b>DATORE DI LAVORO (D.LGS. 81/2008), PRIVACY, SICUREZZA DEL LAVORO</b>					
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - ATTUAZIONE ADEMPIMENTI PREVISTI IN MATERIA DI SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</b>					
Descrizione Indicatore						
N. ore dedicate al servizio		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
		Ore	50	50	50	50
<b>SERVIZIO:</b>	<b>GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)</b>					
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - ADEMPIMENTI PREVISTI DAL CCNL E DALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI PERSONALE</b>					
Descrizione Indicatore						
N. dipendenti di ruolo		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile assunti nel corso dell'anno		N.	18	19	19	19
N. ore dedicate al servizio		N.	6	2	2	2
		Ore	75	80	80	80
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>02 - RECLUTAMENTO DI PERSONALE PER ESIGENZE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI</b>					
Descrizione Indicatore						
N. ore del personale dedicate al servizio		U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
		Ore	65	65	65	65



<b>OBIETTIVO:</b>	<b>03 - ADEMPIMENTI PREVISTI DAL D.LGS. 150/2009 E S.M.I.</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. rilevazione assenze (PERLAPA)		N.	12	12	12	12
N. rilevazione scioperi (PERLAPA)		N.	0	1	1	1
N. rilevazione distacchi e permessi sindacali (PERLAPA)		N.	1	1	1	1
N. rilevazione L. 104/92 (PERLAPA)		N.	1	1	1	1
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	110	110	110	110
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>04 - FONDO PRODUTTIVITA' - COSTITUZIONE/DESTINAZIONE E ATTI CONSEGUENTI</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>		<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	72	75	75	75
N. atti		N.	6	6	6	6
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>05 - EROGAZIONE FONDO PRODUTTIVITA' ANNO PRECEDENTE E RETRIBUZIONE DI RISULTATO ALLE PO ED AL SEGRETARIO COMUNALE ANNO PRECEDENTE</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>		<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	70	70	70	70
N. atti		N.	11	11	11	11
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>06 - RILEVAZIONE SUL PERSONALE AI SENSI DEL TITOLO V° DEL D.LGS. 165/2001</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>		<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	80	80	80	80
N. statistiche (conto annuale, relazione al conto annuale, SOSE)		N.	3	3	3	3
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>07 - ANAGRAFE DELLE PRESTAZIONI</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>		<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	30	30	30	30
N. comunicazioni all'Ente di appartenenza compensi erogati		N.	0	2	2	2
N. trasmissioni telematiche conferimento/autorizzazione incarichi ai propri dipendenti		N.	3	3	3	3
N. trasmissioni telematiche compensi erogati nell'anno precedente per incarichi conferiti/autorizzati propri dipendenti		N.	0	1	1	1
N. trasmissioni telematiche incarichi affidati a soggetti esterni alla p.a.		N.	0	0	0	0
N. trasmissioni telematiche compensi erogati incarichi a soggetti esterni alla p.a.		N.	3	2	2	2
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>08 - CONTROLLO CARTELLINI DIPENDENTI</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>		<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>
N. ore del personale dedicate al servizio		Ore	80	80	80	80
N. controlli		N.	12	12	12	12





SERVIZIO:	CACCIA E PESCA	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - LICENZE CACCIA E PESCA</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. licenze caccia consegnate ai residenti		N.	18	15	15	15
N. tesserini venatori consegnati per conto della Regione Lombardia		N.	49	49	49	49
N. richieste pervenute e trasmesse al Questura per rilascio licenze caccia e tiro al volo		N.	8	8	8	8
<b>SERVIZIO:</b>	<b>SERVIZI DEMOGRAFICI</b>					
<b>OBBIETTIVO:</b>	<b>01 - GESTIONE UFFICIO ANAGRAFE, SERVIZI DEMOGRAFICI, LEVA, STATO CIVILE, AIRE</b>					
<b>Descrizione Indicatore</b>						
N. iscrizioni AIRE		N.	15	3	3	3
N. cancellazioni AIRE		N.	6	3	3	3
N. nuclei familiari residenti		N.	1585	1585	1585	1585
N. avvisi scadenza carte d'identità e permessi soggiorno		N.	567	567	567	567
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.		N.	19	19	19	19
N. matrimoni civili		N.	58	58	58	58
N. atti complessivi		N.	178	178	178	178
N. atti di cittadinanza		N.	22	22	22	22
N. atti di morte		N.	29	29	29	29
N. atti di nascita		N.	34	34	34	34
N. atti pubblicazione di matrimonio		N.	35	35	35	35
N. carte d'identità rilasciate		N.	486	486	486	486
N. certificati rilasciati		N.	1364	1350	1364	1364
N. cittadini stranieri domiciliari al 31/12		N.	290	300	300	300
N. divorzi		N.	12	12	12	12
N. unioni civili		N.	0	0	0	0
N. emigrati al 31/12		N.	154	154	154	154
N. immigrati al 31/12		N.	159	159	159	159
N. residenti al 31/12		N.	3395	3395	3395	3395
N. passaporti richiesti		N.	39	39	39	39
N. pratiche di cambi abitazione		N.	38	37	37	37
N. pratiche di cancellazioni anagrafiche		N.	111	110	110	110
N. pratiche di iscrizione anagrafica		N.	118	115	115	115
N. separazioni dei beni, costituzione fondo patrimoniale, omologa separazione		N..	14	12	12	12
N. annotazioni sui registri di stato civile		N.	60	60	60	60
N. statistiche Asst, Istat, Prefettura ecc.		N.	66	65	65	65
N. pratiche funerarie (autorizzazione trasporto, cremazione, affidamento ceneri)		N.	34	60	30	30
N. cancellazioni residenti per irreperibilità		N.	8	5	5	5



N. richieste certificati da altri Enti	N.	378	350	350	350
N. modifica numerazione civica	N.	2	2	2	2
N. istruttorie pratiche matrimoni presso Isola del Garda	N.	22	20	20	20
N. aggiornamenti permessi soggiorno	N.	76	60	60	60
N. rilascio attestati cittadini UE	N.	7	2	2	2
N. pratiche cittadini richiedenti protezione internazionale	N.	27	5	5	5
N. carte d'identità elettroniche	N.	0	50	300	300

**OBBIETTIVO:** 02 - GESTIONE DEL SERVIZIO ELETTORALE**Descrizione Indicatore**

	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. cancellazioni dalle liste elettorali	N.	105	103	103	103
N. elettori iscritti alle liste elettorali	N.	2792	2790	2790	2790
n. consultazioni elettorali/referendarie	N.	2	1	1	1
n. revisioni semestrali/aggiornamento albi ecc.	N.	12	10	10	10
predisposizione lista di leva ed aggiornamenti ruoli matricolari	N.	15	13	13	13
Consultazioni elettorali	N.	1	1	1	1
N. revisioni dinamiche delle liste elettorali	N.	14	14	14	14
N. tessere elettorali rilasciate	N.	147	145	145	145

**AMBITO ORGANIZZATIVO:** AREA ECONOMICO FINANZIARIA**SERVIZIO:** RAGIONERIA**OBBIETTIVO:** 01 - APPROVAZIONE DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE**Descrizione Indicatore**

	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL BILANCIO 2018-2020	N.	1	1	1	1
RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL DUP 2019-2021	N.	1	1	1	1
RISPETTO DATA FISSATA DALL'AMMINISTRAZIONE PER LA PRESENTAZIONE DEL BILANCIO 2019-2021	N.	1	1	1	1

**OBBIETTIVO:** 02 - CERTIFICAZIONI PAREGGIO DI BILANCIO E RICHIESTE SPAZI FINANZIARI**Descrizione Indicatore**

	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. CERTIFICAZIONI PAREGGIO DI BILANCIO	N.	4	3	3	3

**OBBIETTIVO:** 03 - APPROVAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE**Descrizione Indicatore**

	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
PREDISPOSIZIONE RENDICONTO	N.	1	1	1	1

<b>OBIETTIVO: 04 - GESTIONE DEL BILANCIO</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ATTI DI VARIAZIONE DI BILANCIO (C.C. G.C. E DET.)	N.	6	3	3	3	
<b>OBIETTIVO: 05 - GESTIONE CONTABILE DELL'ATTIVITA' DELL'ENTE</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. MANDATI EMESSI	N.	3078	2800	2800	2800	
N. REVERSALI EMESSI	N.	1313	1200	1200	1200	
N. PARERI RILASCIATI	N.	550	450	450	450	
N. CONTI CORRENTI POSTALI GESTITI	N.	8	8	8	8	
N. VERSAMENTI IN TESORERIA DA REGOLARIZZARE	N.	3761	3500	3500	3500	
ADDEBITI IN TESORERIA DA REGOLARIZZARE	N.	561	450	450	450	
N. FATTURE REGISTRATE	N.	1611	1.500	1.500	1.500	
N. FATTURE EMESSI	N.	18	15	15	15	
N. REGISTRAZIONI ECONOMATO	N.	44	30	30	30	
N. IMPEGNI GESTITI	N.	880	700	700	700	
N. ACCERTAMENTI GESTITI	N.	228	180	180	180	
N. VERIFICHE DI CASSA	N.	4	4	4	4	
COSTITUZIONE E MONITORAGGIO FCDDE	N.	3	3	3	3	
<b>OBIETTIVO: 06 - GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. BUSTE PAGA/CEDOLINI EMESSI NELL'ANNO	N.	400	350	350	350	
N. DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	N.	5	30	30	30	
N. DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12	N.	21	18	18	18	
<b>OBIETTIVO: 07 - CONTABILITA' ECONOMICO-PATRIMONIALE</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ore di formazione in sede	Ore	24	8	8	8	
N. ore di assistenza telefonica per completamento formazione	Ore	60	20	20	20	
<b>SERVIZIO: GESTIONE ENTRATE SERVIZIO RIFIUTI</b>						
OBIETTIVO:						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. Deliberazioni di Consiglio Comunale	N.	1	1	1	1	
<b>OBIETTIVO: 02 - GESTIONE PRATICHE TARI</b>						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	



Avvisi di pagamento ruolo principale	N.	2691	2600	2600	2600	2600
Avvisi di pagamento fuori ruolo	N.	317	150	150	150	150
Sgravi e rimborsi	N.	12	10	10	10	10
Distribuzione kit per la raccolta porta a porta	N.	72	40	40	40	40
Solleciti e intimazioni di pagamento	N.	467	250	200	200	200
<b>OBIETTIVO: 03 - COMPLETAMENTO PASSAGGIO AL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITA' SICRA WEB PER LA GESTIONE DELLA TASSA SUI RIFIUTI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
Formazione del personale	Ore	30	18	6	6	
Verifica della conversione degli archivi	Ore	10	0	0	0	
Personalizzazione del software e delle stampe	Ore	6	6	6	6	
<b>SERVIZIO: GESTIONE IMPOSTA UNICA COMUNALE COMPONENTI IMU E TASI</b>						
<b>OBIETTIVO: 01 - GESTIONE PRATICHE ICI/IMU E TASI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. conteggi imposta e modelli di pagamento precompilati emessi	N.	3464	2000	1500	1000	
N. atti di rimborso	N.	38	30	30	30	
N. di avvisi di accertamento	N.	353	150	150	150	
N. di annullamenti di accertamento	N.	51	25	25	25	
N. cespiti imponibili	N.	8940	8940	8940	8940	
N. variazioni	N.	921	200	200	200	
<b>SERVIZIO: GESTIONE ALTRI TRIBUTI</b>						
<b>OBIETTIVO: 01 - GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO ATTRAVERSO UN PORTALE DEDICATO</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. di strutture ricettive che riscuotono l'imposta	N.	93	90	90	90	
N. di dichiarazioni presentate	N.	383	350	350	350	
N. di presenze turistiche paganti rilevate	N.	532.741	500.000	500.000	500.000	
<b>OBIETTIVO: 02 - GESTIONE IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E DIRITTI SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. contribuenti	N.	123	120	120	120	
N. avvisi di pagamento	N.	130	120	120	120	
N. di solleciti	N.	0	10	10	10	
<b>OBIETTIVO: 03 - GESTIONE TOSAP</b>						
<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>U.M.</b>	<b>Val.St.</b>	<b>Target</b>	<b>Target+1</b>	<b>Target+2</b>	
N. contribuenti per autorizzazioni permanenti	N.	20	20	20	20	



N. avvisi di pagamento		N.	20	20	20	20
N. di autorizzazioni temporanee		N.	34	30	30	30





INDIRIZZO STRATEGICO 9: SICUREZZA					
AMBITO ORGANIZZATIVO: AREA VIGILANZA					
SERVIZIO: SERVIZI DI SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO					
<b>OBBIETTIVO: 01 - PREVENZIONE FURTI IN APPARTAMENTO E CONTROLLO DEL TERRITORIO IN ORE SERALI NOTTURNE</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
Stazionamenti	N.	30	28	27	29
Veicoli controllati	N.	20	25	23	26
N. pattuglie mirate	N.	22	28	25	28
Perfustrazioni mirate via cittadine	N.	72	75	70	75
<b>OBBIETTIVO: 02 - SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. ore del personale dedicate al servizio	Ore	1320	1320	1320	1320
<b>OBBIETTIVO: 03 - RILEVAZIONE INCIDENTI E RIMOZIONE VEICOLI</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. verbali	N.	7	5	6	5
<b>OBBIETTIVO: 04 - ACCERTAMENTI E RILEVAZIONE INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	1613	1230	1200	1200
N. autovetture controllate	N.	290	230	230	230
N. carte di circolazione ritirate o sospese	N.	0	0	0	0
N. patenti ritirate	N.	0	0	0	0
N. posti di controllo stradale totali	N.	71	60	60	60
<b>OBBIETTIVO: 05 - SEQUESTRO VEICOLI</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. sequestri amministrativi	N.	4	1	2	1
<b>OBBIETTIVO: 06 - SERVIZIO CORTEI FUNEBRI - RICORRENZE - VARIE</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. servizi di viabilità per manifestazioni, ricorrenze varie	N.	112	30	35	40
<b>OBBIETTIVO: 07 - CONTRASTO ABBANDONO RIFIUTI (ALLESTIMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA)</b>					
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2
N. controlli effettuati	N.	126	100	100	100



08- RILASCIO PASS AUTORIZZAZIONE ALLA SOSTA SUL TERRITORIO						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. pass ritirati	N.	32	15	10	10	
N. pass rilasciati	N.	52	25	20	20	
09 - PASS						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. pass ritirati	N.	21	10	15	10	
N. passa rilasciati	N.	22	12	15	10	
10- ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri enti	N.	19	10	10	10	
11 - OGGETTI RINVENUTI						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. atti complessivi	N.	13	8	8	8	
12 - EMANAZIONE ORDINANZE						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. ordinanze	N.	80	60	70	70	
13 - ACCERTAMENTI ANAGRAFICI						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. accertamenti residenza anagrafica	N.	130	100	80	90	
14 - INFORTUNI SUL LAVORO						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. denunce infortuni pervenute da datori di lavoro	N.	5	4	4	4	
15 - DANNI AL PATRIMONIO COMUNALE						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. segnalazioni per irregolarità	N.	62	40	30	20	
16 - CONTRASSEGNI PERMESSI DI SOSTA PER DISABILI						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	
N. autorizzazioni rilasciate	N.	28	15	10	10	