



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2019

### *Premessa*

La redazione e la pubblicazione della Relazione sul “Piano delle Performance” rappresenta un punto focale della applicazione della Riforma introdotta dal D.Lgs. 150/09, in quanto strumento che sintetizza i risultati principali ottenuti dall’Ente: andamento della programmazione e monitoraggio rispetto ai risultati attesi, valutazione finale e andamento relativo alla trasparenza all’interno dell’Ente.

Gli obiettivi indicati nel Piano della Performance sono integrati sin dall’inizio con le misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e per la trasparenza, in merito alle quali sono stati effettuati dal Responsabile monitoraggi e controlli, sia in sede di controllo di regolarità amministrativa degli atti, sia mediante verifiche saltuarie ed ulteriori, mirate ad accertare il rispetto degli obblighi di trasparenza, nonché il rispetto di disposizioni, procedure, patti di integrità, Codice di comportamento, obblighi minimi di pubblicazione di dati, documenti ed informazioni.

Nel corso del 2019 l’amministrazione comunale di Bianzano ha approvato il regolamento sul sistema permanente di valutazione della performance organizzativa ed individuale, con delibera di Giunta Comunale n. 4 del 09/02/2019;

Il ciclo della performance costituisce il presupposto per la finalizzazione e l’erogazione delle risorse di cui al fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dei dipendenti nonché per la liquidazione delle indennità di risultato delle posizioni organizzative.

Nel Comune di Bianzano il Nucleo di Valutazione è costituito in forma monocratica ed è il Segretario Comunale che, tuttavia esercita anche la funzione di responsabile di uno dei due settori dell’ente stante le ridotte dimensioni della dotazione organica.

La valutazione della performance organizzativa dei due settori dell’ente è stata effettuata sulla base delle relazioni presentate dai responsabili di procedimento del Settore I Amministrativo - Finanziario e dal responsabile del settore II Area Territorio.

### **LA PERFORMANCE 2019**

Il nucleo di valutazione ha provveduto a raffrontare le relazioni pervenute dai diversi Responsabili suindicati ai sensi dell’art. 7, comma 1, del regolamento sul sistema di valutazione permanente di valutazione della performance organizzativa ed individuale, con gli obiettivi previsti negli strumenti di programmazione dell’Ente con particolare riferimento al Documento Unico di Programmazione.

Le risultanze di tale analisi sono di seguito riportate con riferimento a ciascun settore dell’ente.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

## SEGRETARIO GENERALE

Il Segretario generale ha provveduto a sottoporre alla Giunta Comunale un aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione per il periodo 2019/2021 (*approvato con deliberazione di giunta comunale n. 3 del 09.02.2019*).

È stato sostenuto l'indirizzo ad introdurre misure volte all'informatizzazione di alcuni procedimenti in merito alla nuova gestione digitale.

Altre attività significative svolte nel corso del 2019, non previste in documenti di programmazione e che non rientrano nell'ordinaria attività:

- Cura degli adempimenti in materia di privacy ed in particolare individuazione del Responsabile della protezione dei dati, del Regolamento, della modulistica e della formazione del personale;
- Le attività e i compiti istituzionalmente attribuiti alla figura del Segretario comunale, oltre alla responsabilità gestionale del settore amministrativo, con gli adempimenti correlati.
- Le attività legate all'incarico di Nucleo di valutazione e alla responsabilità degli affari giuridici del personale, nonché di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

## SETTORE I

### AMMINISTRATIVO – FINANZIARIO

(Bilanci, contabilità economica finanziaria, tributi, segreteria, servizi demografici, servizi cimiteriali, servizi alla persona, protocollo)

#### *Servizio Finanziario*

Nel corso dell'anno 2019 l'ufficio ragioneria ha implementato diversi strumenti per il monitoraggio dei vincoli di bilancio tramite il software di contabilità dell'ente e strumenti appositamente elaborati.

In particolare:

- 1) È stato costantemente aggiornato il modello per il monitoraggio della programmazione e realizzazione delle opere pubbliche.
- 2) È stato elaborato il report per la verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio che è stato lo strumento con il quale è stata predisposta la delibera del C.C. n. 27 del 31/07/2019 di assestamento generale di bilancio e di verifica degli equilibri.
- 3) Per le variazioni di bilancio-variazioni PEG è stata predisposta una statistica con i dati aggiornati dalla procedura software;

Nel corso del 2019 sono state adottate le seguenti deliberazioni:

- Approvazione rendiconto 2018 e relativi allegati approvato dal C.C. con delibera n. 18 in data 10.04.2019;



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

- 
- Approvazione bilancio di previsione 2019-2021 approvato dal C.C. con delibera n. 7 del 13.03.2019;

Nella sezione trasparenza si procede alla pubblicazione dei bilanci delle società al momento del reperimento degli stessi sui siti internet e/o quando gli stessi sono trasmessi al protocollo dell'ente.

È stato aggiornato l'inventario comunale in base agli acquisti e alle vendite effettuate nell'anno 2019.

Per quanto riguarda la gestione dell'attività statistica sono stati effettuati tutti gli adempimenti previsti di legge:

- Caricamento sul portale BDAP preventivo 2019/2021 e resoconto 2018/2020;
- Caricamento sul portale SIQUEL questionari del Revisore dei Conti, relativi al bilancio preventivo 2019/2021 e resoconto 2018/2020;

Con delibera di Giunta Comunale n. 13 del 23.03.2019 è stato integrato l'atto di adesione al portale PagoPa, la piattaforma digitale che consente ai cittadini di pagare in modo veloce e che solleva le amministrazioni dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali, divenuto attivo ad ottobre 2019, attraverso il quale è possibile procedere al versamento di:

- Canone lampada votiva;
- Concessioni cimiteriali;
- Contributo di costruzioni;
- Cosap/Tosap;
- Diritti Vari;
- Utilizzo Locali;
- Verbali Amministrativi.

## ***Servizio tributi***

### **IMU**

A ottobre 2019 è stata completata la formazione con la Software House *Halley Informatica*, relativamente all'elaborazione ed emissione degli avvisi di accertamento.

L'attività di controllo si è concentrata principalmente sull'anno 2014, portando all'emissione di n. 53 avvisi di accertamento, per un importo complessivo di € 25.299,41

La collaborazione dei contribuenti è stata fondamentale per sanare delle situazioni apparentemente debitorie, ma concretamente in regola.

Nell'anno 2020 gli accertamenti continueranno, coinvolgendo anche le aree fabbricabili creando una banca dati costantemente aggiornata.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

## *Servizi Demografici*

Nell'anno 2019 i movimenti la popolazione ha subito un ulteriore calo rispetto al 2018, avendo i seguenti movimenti:

- Immigrazioni: 11 pratiche per un totale di 14 cittadini di cui 9 maschi e 6 femmine;
- Emigrazioni: 21 pratiche per un totale di 24 cittadini di cui 15 maschi e 9 femmine;
- Cancellazioni per irreperibilità avviate, ma non concluse: 2 di cui 1 maschio e 1 femmina;
- Nascite: 2 di cui 0 maschi e 2 femmina;
- Decessi: 7 di cui 5 maschi e 2 femmine;

Sono stati redatti i seguenti atti di Stato Civile:

- Matrimoni: 2 (di cui 1 civile e 1 religioso);
- Unioni civili: 0;
- Separazioni e divorzi art. 12: 1;
- Cittadinanze: 0;

Popolazione al 31/12/2018: **602** - popolazione al 31/12/2019: **586** (di cui M:287 e F:299)

Dal 01/01/2019 al 31/12/2019 sono state rilasciate n. 31 Carte di identità Elettroniche e n. 3 Carte di identità Cartacee.

Per quanto concerne il subentro in ANPR, sono state effettuate le attività di bonifica previste e si è provveduto a testare la piattaforma mediante il test di presubentro.

Il subentro è stato bloccato poiché il pc che viene utilizzato quotidianamente è quello Ministeriale per il rilascio delle carte di identità elettroniche, è emerso che i certificati installati per il software C.I.E. sono incompatibili con i certificati A.N.P.R. che causano un rallentamento iniziale del sistema CIE, per poi impedire il rilascio di tale documento.

Si evidenzia la necessità di provvedere all'acquisto di un computer da destinare alle ordinarie attività lavorative, destinando il computer ministeriale al solo rilascio dei documenti di identità elettronici.

Da febbraio 2019 l'ufficio elettorale è stato impegnato per la preparazione delle revisioni straordinarie volte all'aggiornamento del corpo elettorale, nonché tutti gli adempimenti necessari, per le elezioni amministrative ed europee del 26 maggio.

## *Servizi cimiteriali*

Le attività svolte nel corso dell'anno sono state rivolte principalmente al riordino della situazione cimiteriale pregressa, in merito alle concessioni scadute senza possibilità di ulteriori rinnovi e di conseguenza si è proceduto al giro delle estumulazioni, e ove possibile al rinnovo dei contratti. Al 31.12.2019 è in fase di aggiornamento.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

## **Segreteria**

Anche per il 2019, l'ufficio segreteria ha continuato a svolgere un ruolo di assistenza all'azione degli organi di governo: Sindaco, Giunta Comunale e Consiglio Comunale.

Sono state redatte:

- 118 Determinazioni;
- 43 delibere di Giunta Comunale;
- 34 delibere di Consiglio Comunale.
- 10 ordinanze.

A differenza dagli anni precedenti, nel 2019 la formazione degli atti amministrativi è *esclusivamente* digitale, con un registro generale unico e due registri con una numerazione progressiva per area.

In relazione all'attività legata all'attuazione del Regolamento GDPR n. 679/2016, si evidenzia che in nel corso dell'anno 2019 sono state monitorate costantemente le comunicazioni e le metodologie di trattamento dei dati relativi alla protezione delle persone fisiche.

Nel mese di ottobre 2019 è stata dedicata una giornata di formazione per l'aggiornamento del sito istituzionale, Ckube, per procedere, nei mesi a seguire, alla migrazione dei dati dalla "vecchia amministrazione trasparente" alla "nuova amministrazione trasparente", popolando sezioni della nuova albertura.

Il sito istituzionale è costantemente aggiornato, mediante pubblicazione di avvisi, bandi e iniziative varie, volte a favorire la partecipazione dei cittadini e consentire di scaricare modulistica utile in ogni momento.

## **Servizi alla persona**

Nel 2019, come negli anni precedenti, il Comune di Bianzano ha garantito il servizio di acquisto libri di testo per gli studenti residenti.

È stato garantito il supporto ai cittadini per:

- richieste di contributo "Dote Scuola" tramite il portale di Regione Lombardia;
- richieste Bonus Energia Elettrica, Gas e Idrico, tramite il portale SGATE.
- Prenotazione Passaporti.

Il servizio di segretariato sociale è affidato al Consorzio Servizi Val Cavallina. Tuttavia il Comune garantisce il supporto ai cittadini per le prenotazioni di esami e visite (tramite CUP), la generazione dei codici PIN e PUK di Regione Lombardia ai fini dell'accesso al fascicolo sanitario regionale e quando richiesto viene effettuato l'accesso per conto del cittadino alla visura e stampa di eventuali esiti.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

---

## ***Protocollo informatico***

Dal 01 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019 sono stati protocollati n. 2413 documenti.

Nell'ambito della gestione del *protocollo informatico* si è iniziato con la fascicolazione dei documenti in fase di registrazione, al fine di assicurare una gestione completamente digitale del flusso documentale, partecipando alla formazione proposta da Halley Informatica nell'ottica di sviluppare maggiormente la digitalizzazione degli atti e dei documenti.

Tutti i documenti vengono protocollati e consegnati in modalità virtuale, o cartacea se richiesta, agli uffici.

Per quanto riguarda i documenti con firma digitale gli stessi vengono inviati in conservazione sostitutiva.

Si precisa che l'obiettivo è stato esteso alla progressiva dematerializzazione degli atti ed in particolare alla digitalizzazione delle determine e delle delibere, obiettivo ritenuto di importanza strategica dal segretario comunale anche in relazione agli obiettivi indicati dalla Giunta come strategici nel Piano triennale per la trasparenza e la prevenzione della corruzione.

In relazione agli obiettivi inclusi nel Documento Unico di Programmazione e in considerazione di quanto sopra espresso, la performance organizzativa raggiunta è pari al 90%.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

## SETTORE II

### TERRITORIO

*(Edilizia Pubblica, Edilizia Privata, Manutenzione del territorio comunale, Raccolta Rifiuti, Manutenzione Cimiteriale)*

Responsabile: Sindaco Zenoni Nerella

#### ***Manutenzione del territorio***

Nel corso del 2019 sono state svolte con efficienza le seguenti mansioni di cura del territorio:

- Servizio di taglio erba ed eliminazione delle sterpaglie degli spazi pubblici;
- Pulizia strade e luoghi pubblici, Scuola Elementare, Parco delle Rimembranze, Impianti Sportivi;
- Servizio di sgombero neve;
- Manutenzioni ordinarie varie sul territorio.

#### ***Servizio Cimiteriale***

In relazione all'attività cimiteriale si evidenzia che oltre alle mansioni ordinarie di manutenzione del verde, curate in maniera ottimale, il dipendente addetto si occupa di ulteriori servizi di assistenza, quali:

- Servizio di vigilanza e segnalazione guasti;
- Assistenza ai funerali;
- Interventi di muratura per i nuovi loculi;
- Servizio di assistenza alle estumulazioni, inumazioni;
- Allacciamento e sostituzione lampade votive.

#### ***Raccolta rifiuti porta a porta***

Ulteriore servizio espletato nell'ambito del Settore Territorio consiste nella raccolta dei rifiuti

- Servizio settimanale di raccolta frazione secca/umida;
- Servizio settimanale di raccolta di plastica e imballaggi;
- Servizio di sorveglianza al Centro di Raccolta Comunale.

Si sottolinea inoltre la collaborazione con gli uffici amministrativi, in merito alle convocazioni del Consiglio Comunale, la gestione e aggiornamento delle bacheche recanti avvisi alla cittadinanza, nonché la consegna porta a porta della TARI per i residenti.

#### ***Edilizia Pubblica***

Sono stati conclusi positivamente lavori pubblici avviati negli anni precedenti, raccogliendo la documentazione attestante la regolare esecuzione, i collaudi, le dichiarazioni di conformità degli impianti e verificando la correttezza dei certificati di pagamento.



# COMUNE DI BIANZANO

Provincia di Bergamo

---

Sono state avviate e in alcuni casi condotte al termine con esito favorevole, le partecipazioni a bandi per il finanziamento di opere pubbliche. Sono stati monitorati i vari livelli di progettazione ed avviati in alcuni casi anche le lavorazioni, seguendo l'assegnazione dei lavori secondo il codice degli appalti vigente.

Sono state intraprese ricerche di bandi ed avviate indagini conoscitive del territorio al fine di individuare nuovi possibili interventi per la messa in sicurezza delle infrastrutture, soprattutto stradali, dell'efficientamento energetico, della promozione del territorio.

## ***Edilizia privata***

Sono state istruite le verifiche delle pratiche edilizie private (CILA, SCIA, PERMESSI DI COSTRUIRE), rispondendo ove necessario nelle tempistiche di legge.

È stata convocata con regolarità la commissione del paesaggio per la valutazione delle pratiche paesaggistiche, implementando l'attività con sopralluoghi e valutazioni in sito delle scelte che influenzano l'aspetto esteriore dei luoghi, soprattutto nel centro storico.

Si è concluso positivamente, con la pubblicazione sul BURL, la prima variante al PGT.

Si è regolarmente svolta l'attività di controllo dell'attività edilizia e dell'individuazione di eventuali abusi edilizi per la salvaguardia del territorio nella sua complessità.

In relazione agli obiettivi inclusi nel Documento Unico di Programmazione e in considerazione di quanto sopra espresso, la performance organizzativa raggiunta è pari al 90%.