

**Allegato c Bando accreditamento**

**COMUNITA' MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI**

**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE BASSO SEBINO**

**Comuni di:**

**Adrara S. Martino, Adrara S. Rocco, Credaro, Foresto Sparso, Gandosso, Parzanica, Predore, Sarnico,  
Tavernola Bergamasca, Viadanica, Vigolo, Villongo.**

**LINEE GUIDA PER:**

**ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI EROGATORI  
DI PRESTAZIONI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ**

**EROGAZIONE DI VOUCHER SOCIALI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ**

**ANNUALITÀ 2024 – 2026 CON POSSIBILE PROROGA DI TRE ANNI**

## LINEE GUIDA PER:

### ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI EROGATORI DI PRESTAZIONI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ

#### EROGAZIONE DI VOUCHER SOCIALI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ

##### **Premessa**

L'Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino, che comprende i comuni di Adrara S. Martino, Adrara S. Rocco, Credaro, Foresto Sparso, Gandosso, Parzanica, Predore, Samico, Tavernola Bergamasca, Viadanica, Vigolo, Villongo, ha programmato per il periodo di validità del Piano di Zona 2021-2023 di erogare i servizi per la domiciliarità attraverso l'accREDITAMENTO di soggetti erogatori; la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, ente capofila per la gestione dal Piano di Zona Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino e delegata con convenzione alla gestione dei servizi sociali fino al 2026, attua le procedure inerenti l'accREDITAMENTO di soggetti erogatori di servizi per la domiciliarità per l'erogazione di voucher nei Comuni deleganti il servizio.

L'accREDITAMENTO rappresenta l'attestazione delle capacità del soggetto, tecniche e di qualità, di operare in un dato contesto pertanto, nello specifico dell'accREDITAMENTO di soggetti erogatori di servizi socio assistenziali per soggetti fragili nell'ambito della domiciliarità per i Comuni dell'Ambito Distrettuale Monte Bronzone Basso Sebino, tale riconoscimento vuole essere una garanzia per le persone che, sia attraverso titoli di acquisto (voucher sociali) rilasciati da soggetto pubblico, Comunità Montana Laghi Bergamaschi, sia direttamente, si rivolgono a tali soggetti per l'acquisizione delle prestazioni oggetto di accREDITAMENTO.

Le presenti linee guida sono volte a definire e disciplinare:

- A) l'accREDITAMENTO di soggetti erogatori di servizi a supporto della domiciliarità a favore di soggetti fragili residenti nei Comuni deleganti la gestione associata dei servizi sociali dell'Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino,
- B) il riconoscimento di titoli di acquisto di servizi a supporto della domiciliarità in regime di accREDITAMENTO (voucher/buoni sociali).

L'accREDITAMENTO dei soggetti erogatori costituisce presupposto per l'acquisto, da parte dei fruitori dei voucher sociali, delle prestazioni previste nel titolo di acquisto presso il/i soggetto/i accREDITATO/i.

Il voucher sociale è il titolo di acquisto per mezzo del quale il beneficiario, se maggiorenne, oppure gli esercenti la responsabilità genitoriale o persone che ne abbia rappresentanza, e/o caregiver familiare (di seguito cumulativamente intesi solo come "beneficiario"), acquista prestazioni sociali erogate da parte di soggetti accREDITATI iscritti nell'Elenco appositamente istituito dalla Comunità Montana.

Il beneficiario del voucher sceglie il soggetto accREDITATO al quale rivolgersi per l'acquisizione delle prestazioni previste.

#### **I) ACCREDITAMENTO E ISTITUZIONE ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI PER SEZIONE DOMICILIARITÀ**

##### **Finalità**

Mediante il sistema dell'accREDITAMENTO e del voucher sociale i comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino si propongono di:

- dare continuità all'erogazione dei servizi per la domiciliarità ottimizzando l'offerta e semplificando il sistema di accesso, anche tramite la richiesta di maggiore flessibilità nell'erogazione delle prestazioni previste nonché la verifica dell'appropriatezza e della qualità;
- riconoscere il ruolo attivo del cittadino-beneficiario supportandone l'autonomia nella scelta del soggetto erogatore nonché nella definizione degli interventi ed aspetti operativi previsti dal Progetto Personalizzato.

Si evidenzia inoltre il bisogno di coordinare quanto più possibile i voucher di intervento domiciliare socio-sanitario erogati dagli Ambiti Distrettuali con i voucher socio-sanitari di intervento ADI e con ogni altro

intervento che Regione Lombardia intende attivare a sostegno della domiciliarità, pertanto verrà adottato il seguente dispositivo incentivante: istituzione di apposita sezione nell'albo redatto dall'Ambito Territoriale Sociale dove si evidenzia anche con chiarezza grafica la sezione degli enti accreditati che sono accreditati anche per gli interventi ADI nel territorio distretto area est Bergamo.

## II) VOUCHER/BUONI SOCIALE PER LA DOMICILIARITÀ

### **Definizione**

*Il voucher per la domiciliarità* è uno strumento volto a favorire lo sviluppo della domiciliarità e la permanenza del beneficiario nel proprio contesto di vita attraverso l'acquisizione di prestazioni di natura socio-assistenziale e di supporto, a completamento della gamma di opportunità a disposizione dei soggetti fragili totalmente o in prevalenza a carico della rete familiare e/o informale.

Il Voucher può essere rilasciato per l'acquisizione di interventi:

- di lunga durata, volti a soddisfare i bisogni socio-assistenziali del soggetto,
- temporanei, in risposta ad un bisogno definito nel tempo, e/o osservativi,
- ad alta intensità variabile sulla base del bisogno di beneficiario/sua rete di riferimento
- osservativi per emergenze
- integrativi o complementari ad altri servizi e di supporto alla realizzazione di un progetto personalizzato.

Le prestazioni previste dal *voucher sociale per la domiciliarità* possono essere erogate direttamente al domicilio del beneficiario o presso contesti extradomiciliari, in questo secondo caso con lo scopo di sopperire ad alcune carenze sociali ed ambientali dell'ambiente domestico che, se pur ancora accidentato, non presenta le caratteristiche strutturali ed organizzative compatibili con le necessità del soggetto.

Il sistema dei voucher sociali per la domiciliarità si inserisce nella logica di favorire l'accesso a prestazioni e servizi, erogati da soggetti accreditati, con la possibilità per il beneficiario di definire concretamente con l'erogatore interventi ed aspetti operativi inerenti l'erogazione del servizio previsto dal voucher.

### **Obiettivi**

Gli interventi previsti nelle presenti Linee Guida e oggetto dell'accreditamento si pongono come obiettivi prioritari:

- il mantenimento e il sostegno della persona fragile, con disabilità o non autosufficiente nel proprio contesto di vita, nonché il supporto/sollievo alle famiglie/reti che assistono un soggetto fragile, limitando il ricorso all'istituzionalizzazione permanente alle sole situazioni nelle quali i bisogni del soggetto non possano essere adeguatamente soddisfatti o non trovano una risposta sufficientemente tutelante al domicilio;
- l'affiancamento, il sostegno, l'addestramento, il tutoring di assistenti familiari o caregiver/reti di supporto informali o amicali che si occupano della cura diretta e dell'assistenza del beneficiario fragile;
- la prevenzione di situazioni di rischio, per persone che vivono in condizioni psico-fisiche e sociali precarie, di isolamento sociale e/o a rischio di emarginazione;
- il sostegno e l'accompagnamento in attività di socializzazione e ricreative per persone fragili o con disabilità da svolgersi a domicilio o in altri contesti strutturati o territoriali (es. assistenza ai minori con disabilità durante il periodo estivo);
- lo sviluppo e il sostegno di attività educative, socioeducative di supporto a persone disabili o a nuclei familiari in condizioni di fragilità sociale, con figli minori, o con minori affetti da disabilità;
- lo sviluppo e il sostegno di interventi di assistenza, supporto, monitoraggio o accompagnamento educativo, per persone fragili (es. soggetti in situazioni povertà o a rischio povertà), non autosufficienti o con disabilità che stanno affrontando un percorso di vita autonoma.
- L'osservazione del contesto di vita con consulenza ed orientamento su possibili interventi (es. assistenza, sostegno caregiver, domiciliarità sanitaria, allestimenti domotici dell'ambiente di vita, ...). Tale obiettivo può essere raggiunto con attivazione congiunta di figure sanitarie (es. infermiere di famiglie e comunità, MAP,...)

### **Destinatari**

Gli interventi previsti possono essere richiesti da persone residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino deleganti il servizio alla Comunità Montana Laghi Bergamaschi, in particolare:

1. soggetti in condizione di fragilità che necessitano di interventi di natura socio-assistenziale e di supporto, finalizzati a facilitarne e sostenerne la permanenza a domicilio,
2. famiglie e/o caregivers impegnati nell'accudimento di soggetti fragili che necessitano di essere sostenuti e/o sollevati dall'impegno di cura.

Hanno accesso agli interventi tramite *voucher sociale per la domiciliarità* i soggetti fragili soli o con una rete sociale incapace, per carenze quanti – qualitative proprie, di affrontare anche solo in parte le necessità assistenziali del beneficiario.

In ogni caso, i soggetti ultimi fruitori e destinatari in via diretta degli interventi devono essere residenti nei comuni dell'Ambito Monte Bronzone Basso Sebino: Adrara S. Martino, Adrara S. Rocco, Credaro, Foresto Sparso, Gandosso, Parzanica, Predore, Sarnico, Tavernola Bergamasca, Viadanica, Vigolo, Villongo

### ***Procedure di accesso ai servizi domiciliari tramite erogazione di voucher sociale***

#### *Modalità di presentazione della domanda*

Il Voucher Sociale è uno strumento per l'acquisizione di servizi e prestazioni erogate in regime di accreditamento da parte dell'ambito, pertanto deve essere richiesto dall'interessato, o da suoi famigliari o altri soggetti che lo rappresentino, al servizio sociale presso il proprio comune di residenza.

La domanda potrà riguardare la richiesta di servizi solo per l'anno solare in cui viene presentata, dovrà essere predisposta su apposito modulo ed essere corredata:

- dalla documentazione ritenuta utile alla valutazione della situazione del soggetto,
- dalla documentazione attestante il reddito ISEE certificato, in corso di validità alla data di presentazione della domanda stessa, per determinare la quota di compartecipazione al costo delle prestazioni medesime.

#### *Tempi di accesso*

Le domande andranno presentate al bisogno; l'accesso alla prestazione avverrà, previa valutazione da parte degli operatori competenti, per il tempo definito nel progetto.

#### *Criteri per l'ammissione al voucher sociale*

La condizione di fragilità del soggetto, nonché la presenza di bisogni di carattere socio-assistenziale, costituiscono prerequisito per l'ammissione al Voucher, a prescindere dall'età e dall'appartenenza ad una precisa categoria.

Non verranno valutati, ai fini dell'assegnazione del Voucher Sociale, bisogni di carattere sanitario, questi verranno rimandati e valutati nelle sedi appropriate o affrontati durante gli incontri domiciliari congiunti con operatori sanitari (es. MAP, infermieri di famiglia e comunità,...).

Elementi che concorrono alla definizione della fragilità del richiedente e che costituiscono requisiti per l'ammissione:

- a) la presenza del bisogno di aiuto, di cura o di assistenza nelle necessità primarie della vita quotidiana, sia in conseguenza di un evento patologico invalidante, che a seguito di una perdita di autonomia legata all'evolversi della situazione personale del soggetto (es. solitudine connessa all'età avanzata, presenza di limitazioni funzionali, .....);
- b) l'assenza o la fragilità della rete familiare e sociale di riferimento, aspetti che influiscono sulle capacità del soggetto di trovare in autonomia risposte adeguate alle sue necessità o comunque di vedere soddisfatti i bisogni tipici della propria fase di vita;
- c) il mantenimento al domicilio del soggetto, prevenendo forme di istituzionalizzazione
- d) indicazioni alla famiglia rispetto all'allestimento degli ambienti di vita, anche prevedendo allestimenti domotici

È fatto obbligo ai soggetti fruitori di dare comunicazione immediata del venir meno di uno dei suddetti requisiti.

L'emissione di un voucher sociale comporta per il richiedente la compartecipazione economica al valore dello stesso, per un importo determinato sulla base della situazione reddituale ISEE del richiedente.

**Il solo voucher osservativo d'emergenza quantificabile in massimo 8 ore a favore del beneficiario e massimo 2 ore di lavoro di rete per un totale di 10 ore complessive non prevede compartecipazione dell'utenza, in quanto funzionale alla pianificazione di interventi complessi e compartecipati dal fruitore.**

### *Valutazione della domanda e formulazione del Progetto Personalizzato*

L'Ambito, avvalendosi di personale dedicato, in collaborazione con l'assistente sociale comunale competente e là dove opportuno in integrazione con altri specialisti (es. operatori sanitari, esperti di domotica,...) raccoglie la domanda e acquisisce le informazioni necessarie alla luce delle presenti Linee guida e di disposizioni regolamentari vigenti in materia, procederà alla definizione del progetto personalizzato, parte sostanziale del voucher, all'interno del quale verranno indicati:

- dati anagrafici del richiedente;
- condizione generale del richiedente con particolare attenzione ai suoi bisogni e alle sue capacità residue/risorse che determineranno il suo livello di coinvolgimento nella realizzazione del progetto;
- analisi della rete familiare, sociale e informale di riferimento del beneficiario con particolare attenzione alle potenzialità/carenze quali-quantitative ed all'eventuale livello di coinvolgimento nella realizzazione del progetto;
- l'esito della valutazione multidimensionale, nel caso di bisogni complessi e di natura sociosanitaria;
- servizi socio-assistenziale e socio-sanitari già attivi o attivabili in una logica di integrazione sociosanitaria;
- finalità e obiettivi del voucher;
- proposta operativa: attività e prestazioni da erogare, interventi necessari, durata dell'intervento, tempi di verifica, etc.
- entità del voucher, esplicitando gli impegni economici a carico dell'Ambito/comune di residenza del beneficiario e quelli direttamente a carico del beneficiario, determinato sulla base dell'attestazione ISEE presentata;
- compiti/doveri del beneficiario del voucher e/o della sua famiglia;
- scelta del soggetto accreditato effettuata dal beneficiario del voucher.

Nel caso di situazioni di particolare complessità, la valutazione e la predisposizione del progetto personalizzato potrà coinvolgere l'equipe multiprofessionale competente (es. STVM), al fine di garantire una lettura multidimensionale del bisogno e l'eventuale integrazione di servizi/risorse all'interno di progetto unico e condiviso.

Sulla base del progetto personalizzato l'operatore sociale competente proporrà l'erogazione del voucher, che, previa informazione Comune di residenza, verrà autorizzato dal Responsabile di Ambito, ovvero dal Responsabile del servizio comunale in caso di eventuali servizi domiciliari erogati in forma singola, per quanto di competenza.

Il voucher verrà rilasciato dalla Comunità Montana, ferma restando la possibilità per i Comuni di avvalersi del presente accreditamento.

Il voucher dovrà essere sottoscritto, per accettazione degli impegni che comporta, da parte:

- a) del beneficiario, ovvero del richiedente o della sua famiglia o da persone che ne abbia la rappresentanza, nonché da persona appartenente alla rete di riferimento, qualora coinvolta nel progetto;
- b) dall'Assistente Sociale o operatore di Ambito competente, e, in caso di valutazione multidimensionale, da un referente titolato dell'equipe di valutazione multidimensionale (STVM);
- c) dal Responsabile dell'Area Servizi Sociali di Comunità Montana (ovvero del Comune per servizi erogati in forma singola), che ne autorizza il riconoscimento;
- d) Successivamente il voucher dovrà essere restituito sottoscritto anche dall'Ente accreditato prescelto.

Verranno erogati solo i voucher relativi a prestazioni per le quali siano stati individuati soggetti accreditati, mediante apposito avviso; in mancanza di soggetti accreditati non verranno erogati voucher. L'Ambito si farà carico di valutare come orientare al meglio l'utenza nell'individuare diverse modalità di risposta adeguate al proprio bisogno.

Spetta all'Ambito il monitoraggio e la verifica della coerenza dei voucher concessi con le risorse disponibili e l'aggiornamento dei Comuni rispetto alla gestione/andamento del Fondo di Ambito appositamente dedicato, alle eventuali quote integrative comunali secondo i criteri e le modalità definite dall'Assemblea dei Sindaci nonché alle eventuali necessità di ulteriore incremento delle risorse.

Il beneficiario del voucher e/o la sua famiglia, previa acquisizione del voucher sociale e dell'elenco dei soggetti accreditati, si rivolge direttamente ad uno di questi concordando le modalità organizzative per l'acquisizione dei servizi previsti dal Progetto Personalizzato, concorderà pertanto: tempi, orari e modalità organizzative per la realizzazione della/e prestazione/i voucherizzate. Nell'accordo tra beneficiario e ditta accreditata non potranno

essere modificate: la tipologia e le caratteristiche della/e prestazione/i riconosciuta/e, la professionalità prevista per la sua realizzazione, il costo complessivo e la durata del voucher medesimo.

L'ente accreditato si impegna ad attivare l'intervento previsto dal voucher presso il domicilio **entro 3 giorni** dalla ricezione della comunicazione del beneficiario.

Le assistenti sociali, qualora lo ritengano necessario, esplicheranno nel PAI e nel voucher i vincoli significati di tempo nell'erogazione settimanale del voucher.

Qualora l'interessato decida di rivolgersi ad un nuovo soggetto accreditato prima dell'esaurimento del Voucher, ne darà comunicazione all'erogatore inizialmente prescelto che a sua volta rilascerà al beneficiario e, per conoscenza all'Ambito o al comune competente, lo stato del voucher con l'indicazione delle prestazioni ancora esigibili.

Il nuovo soggetto prescelto dall'assistito, dovrà sottoscrivere il voucher presentato dal beneficiario e trasmetterne copia all'Ambito o al comune competente.

L'Assistente Sociale competente valuterà, in base all'evoluzione della situazione e ai bisogni del beneficiario, eventuali interruzioni, sospensione o proroghe del Progetto Personalizzato e conseguentemente del Voucher, condividendo ciò con il beneficiario e la sua famiglia e informando il responsabile del servizio a livello di ambito o di comune.

Qualora il beneficiario rilevi che la qualità/quantità del servizio acquistato non sia conforme con quanto previsto dal voucher sociale assegnatogli e/o agli standard previsti, deve inoltrare tempestiva segnalazione al Servizio Sociale competente, che porterà nella sede opportuna la valutazione di eventuali contestazioni al soggetto accreditato.

Il beneficiario e/o la sua famiglia, nel caso di cancellazione dell'accreditato dall'Albo dell'Ambito Basso Sebino, deve riceverne tempestiva comunicazione, in modo da poter effettuare una nuova scelta tra gli altri soggetti accreditati ed aver garantita la realizzazione dell'intervento.

#### *Erogazione del voucher*

Il voucher sociale verrà rilasciato dalla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi per l'Ambito Territoriale Sociale Monte Bronzone Basso Sebino al beneficiario o alla sua famiglia/caregiver, questi si rivolgerà al soggetto accreditato scelto per l'ottenimento della prestazione prevista.

Verranno erogati solo i Voucher relativi a prestazioni per le quali siano stati individuati soggetti accreditati, mediante apposito avviso; in mancanza di soggetti accreditati non verranno erogati Voucher.

#### *Valore e durata*

Il valore del Voucher sociale sarà determinato sulla base di quanto previsto dal progetto: tipologia di prestazione, durata, rimborsi chilometrici dove previsti.

Il voucher sociale verrà erogato per tempi definiti, pertanto:

- verrà stabilita la data di inizio e di conclusione,
- la durata non potrà essere a scavalco di più anni solari,
- potrà essere modificato o prorogato, previa valutazione e proposta da parte del servizio sociale competente,
- potrà essere interrotto sia su scelta del fruitore che a seguito di valutazione del servizio sociale competente,
- dovrà avere una durata inferiore o al massimo pari a quella riportata nella certificazione ISEE presentata in fase di richiesta.

Allo scadere del voucher, qualora dovessero permanere le condizioni di fragilità che hanno determinato il suo distacco, sarà cura dell'interessato o della sua rete di riferimento ripresentare domanda al servizio sociale competente, producendo certificazione ISEE in corso di validità.

Qualora il beneficiario del voucher o un suo familiare ritenessero opportuno concludere l'intervento prima della data prevista, per motivi diversi quali: superamento della condizione di bisogno, orientamento verso altri servizi, rinuncia al servizio da parte dell'interessato, ne daranno comunicazione scritta e motivata all'assistente sociale competente e al soggetto accreditato scelto per l'erogazione della/e prestazione/i riconosciute.

Nel caso, invece, in cui l'assistente sociale competente rilevi il venir meno dei presupposti/requisiti necessari per l'erogazione del voucher sociale: superamento della condizione di bisogno, orientamento verso altri servizi, mancanza di requisiti, sarà suo compito curare la dimissione dal servizio, rendendone partecipe l'interessato e/o la sua famiglia/caregiver, informandone formalmente il soggetto accreditato scelto nonché il responsabile a livello di ambito o comunale.

#### *Compartecipazione economica del beneficiario del voucher*

L'emissione del voucher comporta che i costi per l'erogazione siano imputabili:

- una quota a carico della Comunità Montana/Comuni dell'Ambito;
- una quota a carico del beneficiario, che lo stesso provvederà a versare al Comune di Residenza.

La quota a carico del beneficiario viene definita sulla base della situazione reddituale del medesimo, attestata per il tramite dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente ISEE ai sensi DPCM 159/2013, secondo i criteri e le modalità di cui ai Regolamenti di accesso alle prestazioni di volta in volta in vigore presso i Comuni.

Non si prevede compartecipazione economica per il solo voucher osservativo di emergenza quantificabile in r massimo 8 ore a favore del beneficiario e massimo 2 ore di lavoro di rete per un totale di 10 ore complessive, che sarà ad intero carico del Comune/Ambito Territoriale Sociale.

È fatta salva la possibilità di prevedere l'esonero nella compartecipazione al costo del servizio, sempre secondo la casistica definita dalla disciplina regolamentare comunale ovvero in ragione di eventuali misure/progettualità specificatamente normate.

In fase di presentazione della domanda il soggetto verrà informato da parte dall'Assistente sociale competente dell'impegno economico previsto a suo carico nel caso di riconoscimento del voucher e delle procedure inerenti al versamento del dovuto al Comune di residenza. (es. modalità, tempi).

#### *Decadenza e condizioni di incompatibilità*

Il mancato versamento di quanto dovuto a titolo di compartecipazione da parte del beneficiario o della sua famiglia/caregiver comporta la decadenza dal servizio.

Il voucher sociale per la domiciliarità è incompatibile con l'attivazione di percorsi assistenziali in regime residenziale permanente, è invece ammissibile l'attivazione di percorsi in regime residenziale temporaneo e semiresidenziale.

Il beneficiario ha l'obbligo di comunicare all'assistente sociale competente ogni variazione che comporti il venir meno del diritto al voucher.

#### *Elenco dei soggetti erogatori, beneficiari e lista d'attesa*

L'elenco dei soggetti erogatori del voucher verrà formato da parte dell'Ambito, che si occuperà di aggiornarlo periodicamente, in base alle nuove domande pervenute ed ammesse,.

L'albo sarà strutturato in due sezioni: soggetti ammessi che sono accreditati anche per i voucher servizio ADI

Sezione soggetti ammessi che non sono accreditati per il servizio ADI

Questo per rendere più facilmente comprensibile da parte del beneficiario le potenzialità di raccordo con il sistema socio-sanitario dell'ente accreditato.

Qualora non vi siano sufficienti risorse per rispondere a tutte le domande dei cittadini, verrà predisposta una lista d'attesa, informandone oltre ai soggetti interessati i responsabili di servizio comunali e/o di ambito.

#### ***Interventi e prestazioni acquisibili mediante voucher sociale per la domiciliarità***

Sono acquisibili tramite il voucher sociale i seguenti interventi:

##### **A) Assistenza domiciliare rivolta a soggetti fragili (SAD e SADH), interventi di sollievo e interventi osservativi d'emergenza**

L'effettuazione delle prestazioni rientranti in questa tipologia dovranno essere garantite dal lunedì al sabato nella fascia oraria dalle ore 7.00 alle ore 20.00, tenuto conto delle indicazioni contenute nel *Progetto Personalizzato*, sia al domicilio del beneficiario che in contesti extradomiciliari purchè venga perseguita la finalità del mantenimento a domicilio del soggetto.

Di norma gli accessi saranno di n. 60 minuti oppure, eccezionalmente, di 30 minuti o loro multipli.

Per soggetti fragili che necessitano di interventi complessi ed integrati, inseriti in contesti abitativi ed ambientali inadeguati (es. presenza di barriere architettoniche, inadeguatezza degli ausili e/o dell'abitazione, isolamento abitativo,...), privi di una rete familiare e /o informale in grado di far fronte alle necessità dal soggetto, le prestazioni specifiche di cui necessitano potranno essere realizzate anche in contesti e strutture socio- assistenziali diurne attrezzate o residenziali, purchè l'ente accreditato sia in grado di rispondere al bisogno.

In quest'ultimo caso potranno essere previsti interventi in regime residenziale anche solo per coprire eventuali bisogni socio-assistenziali notturni (fascia oraria prevista dalle 19.00 alle 8.00). In caso di attivazione notturna il valore orario del voucher riconosciuto al pattante sarà maggiorato del + 15%.

Le prestazioni previste fanno riferimento a:

- aiuto alla persona nella cura di sè e/o del proprio ambiente di vita: cura e igiene personale, bagno assistito, somministrazione dei pasti, postura e mobilitazione in base alle limitazioni funzionali, controllo - monitoraggio e corretta assunzione dei farmaci;
- riordino casa e cambio biancheria, spesa e commissioni esterne, aiuto nella preparazione dei pasti,...
- interventi atti a promuovere uno stile di vita salubre,

- aiuto nel pianificare l'organizzazione domestica in funzione dell'autonomia e delle capacità del soggetto destinatario dell'intervento,
- aiuto alla famiglia nella cura del soggetto fragile affiancando, sollevando e sostituendo, anche temporaneamente, le famiglie nell'impegno di cura quotidiana;
- interventi volti a favorire il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità relazionali tramite l'affiancamento nei momenti di partecipazione ad iniziative socializzanti, ricreative, educative, riabilitative o di aggregazione secondo quanto previsto dal Progetto Personalizzato (es. affiancamento nella frequenza di centri diurni e di attività di animazione e socializzazione organizzate a livello territoriale,...)
- sostegno e ascolto del soggetto, nonché di chi cura ed assiste,
- osservazione del contesto di vita per acquisire elementi utili alla realizzazione dell'intervento
- altri servizi o prestazioni tutelari erogabili al domicilio del beneficiario o in contesti non domiciliari quali le strutture socio - assistenziali residenziali o diurne attrezzate nelle quali il beneficiario potrà soggiornare qualche ora, mezza giornata, una giornata intera, la notte o continuativamente per un periodo massimo di 15 giorni. Nel caso di un soggiorno continuativo il voucher verrà dimensionato sulla base dei servizi previsti nel Progetto Personalizzato che la persona acquisirà in regime residenziale per il massimo di 15 giorni.
- Informazione ed orientamento rispetto ad ulteriori servizi (sanitari, socio sanitari,...)
- Consulenze per eventuali interventi ambientali (es. allestimenti domotici) in accordo con gli specialisti riconosciuti dall'Ambito Territoriale

**L'ente accreditato si impegna ad elaborare rendicontazione oraria e fatturazione separate dei voucher sollievo.**

**B) *interventi di supporto domiciliare a nuclei familiari con minori***

- Interventi di supporto domiciliare ai familiari dei minori: monitoraggio dei compiti di cura domestica, affiancamento nella gestione del domicilio (fare le spese, predisporre pasti,...)
- attività di socializzazione e ricreative per minori e persone disabili da svolgersi a domicilio o presso strutture individuate in base alle esigenze emerse dalla valutazione sociale,

L'effettuazione delle prestazioni rientranti in questa tipologia dovranno essere garantite dal lunedì al sabato nella fascia oraria dalle ore 7.00 alle ore 20.00, sia al domicilio che in altri contesti sulla base di quanto previsto nel *Progetto Personalizzato*.

Di norma gli accessi saranno di n. 60 minuti oppure, eccezionalmente, di 30 minuti o loro multipli.

**Voucher ad elevata intensità progettuale (pacchetti ore)**

Potranno essere attivati progetti di elevata intensità assistenziale o socioeducativa per periodi limitati nel tempo. In questi casi potrebbero essere coinvolte contemporaneamente anche più figure professionali sulla base degli obiettivi e degli interventi descritti nel progetto personalizzato.

Nella quantificazione del valore complessivo del voucher, dunque, potrebbe essere assegnato all'Ente accreditato un valore complessivo che l'ente medesimo, in accordo con il beneficiario coinvolto (beneficiario/suo rappresentante e/o familiari di riferimento) può decidere come distribuire sulle eventuali figure richieste, nel rispetto delle linee generali contenute nel progetto personalizzato, in un'ottica di efficacia ed efficienza di gestione del budget di progetto.

Quest'ultima possibilità potrebbe essere applicata anche in specifiche progettualità a medio lungo termine, che prevedano l'impiego di competenze e figure professionali miste, sulla base dei bisogni emergenti e riportati nel progetto. Anche in questi casi, dunque, potranno essere riconosciuti voucher a budget fisso, articolabili su più voci/professionalità sulla base del progetto concordato con il servizio sociale, il beneficiario e la rete di riferimento.

**Voucher osservativi di emergenza**

Attivabili per richiesta comunale prevedono l'intervento di operatori domiciliari fortemente in raccordo con l'Assistente sociale del Comune di residenza, eventualmente affiancata da infermiere di famiglia e comunità o MAP o altri specialisti. Finalizzati alla conoscenza della situazione individuale, familiare e ambientale della persona non autosufficiente per valutare pianificazione di interventi specifici, orientamento ai servizi più appropriati, lavoro di rete tra enti sociali e sociosanitari e sanitari,... . Gli enti collaboranti (ASST, Ospedali,...) potranno segnalare situazioni al Comune di residenza.

Si prevedono interventi per massimo 8 ore a favore del beneficiario e massimo due ore di lavoro di rete per un totale di 10 ore complessive.

### Voucher condivisi

Nel caso in cui più beneficiari si rivolgano al medesimo ente accreditato per realizzare progettualità simili, che per loro natura trovano nella realizzazione condivisa un valore aggiunto, come ad esempio attività mirate alla socializzazione ed integrazione dell'utenza presso il proprio territorio di appartenenza (es. frequenza CRE di minori con disabilità), il monte ore verrà assegnato in modo cumulativo tra i voucher eventualmente assegnabili per il medesimo contenuto progettuale, al fine di implementare le attività medesime per tutti i beneficiari coinvolti.

In questi casi, debitamente condivisi con il servizio sociale competente e gli interessati (beneficiario/suo rappresentante legare e/o familiari di riferimento) non verrà richiesto il rapporto 1:1.

### Personale

#### Personale addetto

Per la realizzazione delle prestazioni voucherizzate si individuano le seguenti figure:

Prestazioni	Figura prevista
<b>A:</b> Assistenza domiciliare rivolta a soggetti fragili (SAD e SADH) e interventi sollievo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA),</li><li>▪ Operatore Socio Sanitario (OSS)</li></ul>
<b>B:</b> Interventi a nuclei fragili con minori	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA) o Operatore Socio Sanitario (OSS) con comprovata esperienza di almeno 3 anni nel curriculum personale di interventi in nuclei familiari con minori In alternativa</li><li>▪ Educatore professionale</li></ul>

È compito del soggetto accreditato garantire il coordinamento del personale che realizza le singole prestazioni ed informare l'Ambito circa l'andamento degli interventi ed eventuali significative variazioni, mediante raccordo almeno a cadenza mensile con l'assistente sociale/ operatore competente sul caso o con il referente di area a livello di ambito.

L'erogatore inoltre avrà cura di trasmettere all'ambito la seguente documentazione:

- Schede presenze corredate alla fattura
- Relazione annuale andamento prestazioni, corredata di analisi dei questionari di rilevazione del grado di soddisfazione compilati da ogni singolo beneficiario

L'erogatore dovrà garantire esclusivamente le prestazioni previste nel voucher, eventuali altre prestazioni erogate rimarranno a carico del soggetto accreditato.

#### Comuni presso i quali erogare l'intervento

Ad oggi i Comuni che delegano gli interventi alla domiciliarità all'ente capofila dell'ambito Comunità Montana Laghi Bergamaschi e per i quali i soggetti erogatori dovranno garantire le prestazioni voucherizzate sono come da tabella:

Prestazioni	Comuni presso i quali garantire erogazione voucher
<b>A:</b> Assistenza domiciliare rivolta a soggetti fragili (SAD e SADH) e interventi sollievo <b>B:</b> Interventi a nuclei fragili con minori	Adrara S. Martino, Adrara S. Rocco, Credaro, Foresto Sparso, Gandosso, Parzanica, Predore, Sarnico, Tavernola Bergamasca, Viadanica, Vigolo, Villongo

#### Costi e risorse

Le risorse economiche per i voucher in oggetto fanno riferimento al Fondo sociale di Ambito per l'attivazione di tali servizi, finanziato con risorse comunali e/o integrati da risorse specifiche, nazionali e/o

regionali e/o comunali, nonché relative a progettualità e/o misure specifiche (es. Fondo non autosufficienza, Fondo povertà per quanto attiene beneficiari sostegno al reddito, PON,...).

### ***Impegni***

#### ***Impegni del beneficiario***

Il beneficiario del voucher e/o i soggetti tenuti per legge sono chiamati a concorrere al valore complessivo della prestazione, che acquisirà attraverso il voucher sociale, sulla base dei parametri stabiliti dai Comuni e dall'Ambito.

In fase di presentazione della domanda il soggetto verrà informato da parte dell'assistente sociale competente dell'impegno economico previsto a suo carico nel caso di distacco del voucher, nonché di tutte le procedure inerenti alla determinazione e versamento del dovuto (modalità, tempi...).

#### ***Impegni della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Territoriale Basso Sebino e dei Comuni***

Il calcolo della quota spettante al beneficiario viene effettuato dal servizio sociale competente, il quale informa il richiedente sulle modalità di determinazione della percentuale di compartecipazione e sulle modalità di pagamento di quanto dovuto.

L'ambito corrisponderà alle ditte accreditate gli importi dovuti a seguito di rendicontazione e relativa fatturazione. Il valore della prestazione è indicato nella scheda "Valore delle prestazioni"

#### ***Impegni del Soggetto Accreditato***

All'Ente accreditato, scelto dal beneficiario, spetta il compito di:

- accettare quanto contenuto nel voucher utilizzandolo per la/le prestazione/i prevista/e, sulla base delle indicazioni contenute del progetto personalizzato, degli standard quanti-qualitativi previsti nel bando di accreditamento e sottoscritti nel patto;
- mantenere i contatti il servizio che ha in carico il soggetto, aggiornandolo al bisogno rispetto l'andamento del servizio o segnalando eventuali criticità;
- rendicontare mensilmente all'Ambito, ai fini della fatturazione, le prestazioni erogate inerenti ai singoli progetti;
- assolvere al debito informativo richiesto dall'Ambito nel rispetto degli impegni assunti con la sottoscrizione del patto di accreditamento, mantenendo aggiornato, con modalità informatica, le erogazioni prestate, anche secondo format comunicati dall'Ambito stesso.

L'Ambito, per quanto di competenza, riconoscerà al soggetto accreditato il valore della prestazione, secondo gli importi definiti nei requisiti di accreditamento.

L'Ente accreditato deve impegnarsi a garantire l'aggiornamento professionale del personale addetto ai servizi e comunicare all'Ambito eventuali modifiche nel possesso dei requisiti previsti, pena la cancellazione dall'Albo dei soggetti accreditati all'erogazione del Servizio.

### ***Verifica***

L'Ambito, in accordo con il tavolo tecnico/responsabili comunali e con i servizi sociali competenti, attiverà le verifiche periodiche volte a monitorare l'andamento generale dei servizi voucherizzati.

Le verifiche coinvolgeranno da un lato i fruitori dei servizi e le loro famiglie/caregiver, anche mediante la somministrazione di questionari di gradimento, dall'altro i soggetti accreditati.

Le risultanze delle verifiche effettuate consentiranno di rilevare l'andamento dei servizi voucherizzati, eventuali criticità, nuovi bisogni, e costituiranno la base per l'adeguamento e/o la programmazione di nuovi interventi nonché per l'adozione di diverse modalità organizzative e gestionali.

L'Ambito, inoltre, nel rispetto della normativa vigente, esegue i controlli necessari atti ad accertare la veridicità e completezza delle dichiarazioni presentate dai richiedenti la prestazione tramite voucher.

### ***Modalità e strumenti di informazione***

Sarà cura dell'Ambito, attraverso l'Ambito ed i servizi sociali:

- garantire un'informazione completa a tutti i cittadini circa l'istituzione del voucher sociale, le modalità di accesso, i criteri, le procedure, i destinatari,
- predisporre, diffondere e gestire l'avviso per l'accreditamento di soggetti pubblici e privati.

### ***Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE***

In armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

Il trattamento dei dati personali, particolari ai sensi art. 9 del Regolamento UE 679/16 e giudiziari ai sensi art. 10 del Regolamento UE 679/16 sarà effettuato secondo le previsioni del Regolamento UE 679/16.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 8 e art. 28 del GDPR è Comunità Montana del Laghi Bergamaschi.

I Titolari del trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR sono presso i Comuni dell'Ambito Monte Bronzone Basso Sebino, ciascuno dei quali in riferimento alle richieste ad essi presentate.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici del Titolare del trattamento.

I dati di contatto del Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare sono reperibili sul sito istituzionale del Titolare del trattamento.

Data, \_\_\_\_\_