



**BANDO DI CONCORSO ESTERNO PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N° 3 (tre) POSTI PER  
“OPERATORE ALLA MOBILITA’” par. 138 – SERVIZI DI BIGLIETTERIA**

La Navigazione Lago d'Iseo S.r.l., in esecuzione di apposita delibera del C.d.A n. 09/2023 del 14/12/2023, indice un concorso esterno per titoli ed esami, secondo la normativa vigente, per la formazione di una graduatoria finalizzata alla copertura di n° **03 (tre) posti “OPERATORE DELLA MOBILITA’”** per Servizi di Biglietteria. I candidati vincitori saranno inquadrati secondo il CCNL autoferrofilotranvieri e internavigatori nell'area operativa esercizio – Servizi ausiliari per la mobilità - parametro 138 – area professionale 3^.

I rapporti di lavoro che si costituiranno a seguito dell'espletamento della selezione saranno a tempo indeterminato, con periodo di prova della durata di n. 6 mesi, ai sensi della normativa di settore applicabile alla Società con le seguenti durate e residenze:

- 1) con residenza di servizio:
  - a. a Costa Volpino dal 1° gennaio al 28 febbraio;
  - b. a Iseo dal 1° marzo al 30 settembre;
  - c. a Costa Volpino dal 1° ottobre al 31 dicembre;
- 2) con residenza di servizio:
  - a. a Costa Volpino dal 1° gennaio al 31 marzo;
  - b. a Iseo dal 1° aprile al 31 ottobre;
  - c. a Costa Volpino dal 1° novembre al 31 dicembre;
- 3) con residenza Sulzano (part time verticale):
  - a. dal 1° giugno al 31 ottobre

la scelta dei periodi e delle rispettive residenze di servizio sarà lasciata ai candidati in funzione della posizione nella graduatoria finale.

**Il superamento del concorso non vincola l'amministrazione all'assunzione del personale, l'assunzione sarà comunque soggetta ai limiti previsti dalla normativa vigente.**

Il trattamento giuridico ed economico sarà regolato dal R.D. 8 Gennaio 1931 n° 148 e dagli Accordi Nazionali ed Aziendali in vigore al momento dell'assunzione.

**Art.1 – DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE**

L'operatore della mobilità è un lavoratore che, in possesso di conoscenze tecniche e/o professionali tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito delle direttive ricevute, svolge compiti di contenuto tecnico-professionali di limitata complessità ovvero richiedenti la conoscenza di procedure amministrative e/o tecniche (attività di cui al comma 132 art.17, legge 127/97 vendita di titoli di trasporto e integrati). Quando non impiegato in biglietteria, potrà essere impiegato in Direzione di Esercizio;





## Art.2- REQUISITI DI AMMISSIONE AL CONCORSO

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o di altro stato membro dell'Unione Europea, secondo il D.P.C.M. n. 174/1994;
- b) godimento dei diritti civili, politici e non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso;
- c) conoscenza della lingua italiana a livello "madrelingua"
- d) aver superato il 22° anno di età;
- e) posizione regolare nei confronti dell'obbligo sul reclutamento militare (per candidati soggetti a tale obbligo);
- f) non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione e/o presso soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicistiche per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziato a seguito di procedimento disciplinare
- g) idoneità fisica e psicoattitudinale per le mansioni previste;
- h) titolo di studio minimo: scuola secondaria di secondo grado;
- i) possesso della patente di guida categoria "B";
- j) conoscenza della lingua inglese di livello almeno pari al B2 del quadro europeo di riferimento;
- k) conoscenza dei principali sistemi operativi e pacchetti informatici (windows, word, excel...);
- l) conoscenza ed utilizzo programma "Telemaco.net"

Tutti i requisiti suddetti devono essere posseduti alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione alla selezione.

I candidati sono ammessi al concorso con riserva dell'accertamento dei requisiti necessari.

## Art.3-PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA – TERMINI E MODALITÀ

La domanda di ammissione al concorso, che si allega a titolo esemplificativo, redatta in carta semplice e debitamente firmata, dovrà essere corredata di:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità
- copia della patente di guida categoria "B";
- copia del titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado e di eventuali altri titoli di studio superiori a quello richiesto;

e, **pena l'esclusione**, presentata direttamente in busta chiusa o inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o corriere abilitato **entro e non oltre le ore 12:00 di 26/02/2024**, a Navigazione Lago d'Iseo S.r.l. Via Nazionale 16 - 24062 COSTA VOLPINO.



Non saranno accettate le domande che perverranno alla Navigazione oltre tale termine anche se presentate agli uffici postali o ai corrieri alla data di scadenza indicata.

Non saranno inoltre prese in esame le domande pervenute con altre modalità quali fax, posta elettronica, ecc.

Sul retro della busta il candidato dovrà apporre il proprio nome, cognome, indirizzo, con l'indicazione "**CONCORSO PER OPERATORE ALLA MOBILITA'**".

Nella domanda, che si allega a titolo esemplificativo, gli aspiranti devono dichiarare, sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/00, tutto quanto previsto nei requisiti di cui all'art.1.

#### **Art.4 –COMMISSIONE D'ESAME**

L'espletamento dell'iter concorsuale di cui al presente bando sarà effettuato da una commissione esaminatrice nominata con provvedimento del Presidente della Navigazione Lago d'Iseo S.r.l.

#### **Art.5 -PROVE D'ESAME E PUNTEGGI**

I candidati saranno sottoposti alle seguenti prove il cui superamento costituisce condizione di ammissibilità alle prove successive:

a) PROVA PRELIMINARE: utilizzo del software Telemaco.net per verifica delle tecnologie di vendita e di controllo sui titoli di viaggio con particolare riferimento a:

1. Emissione e vendita dei titoli di viaggio;
2. Validazione e controllo dei t.d.v.;
3. Procedura per emissione tessere per abbonamenti e utenti con titoli di viaggio preferenziali;
4. Procedura per annullamento titoli di viaggio emessi;
5. Rendicontazione contabile.

b) PROVA SCRITTA che verterà sugli argomenti di seguito riportati:

- a. Conoscenza principale normativa di riferimento, tra cui:
  - i. Contratto nazionale autoferrotranvieri;
  - ii. Legge regionale n° 6 – 4 aprile 2012;
  - iii. Regolamento Regionale n° 4 – 10 giugno 2014;
  - iv. Regolamento di esercizio NLI;
- b. Conoscenza del sistema tariffario in vigore presso la NLI;
- c. Conoscenza dei principali dati delle motonavi in servizio presso la NLI (portata massima, n° di posti a sedere al coperto e all'aperto, ...);
- d. Disciplina degli orari e dei turni di servizio;
- e. Conoscenza dei titoli di viaggio integrati regionali e delle agevolazioni tariffarie regionali;

- f. Conoscenza degli orari della NLI in vigore;
- g. Condizioni di trasporto per viaggiatori, bagagli e merci;
- h. Rimborsi e sanzioni per i viaggiatori;
- i. Nozioni di tecnica commerciale e conoscenza delle offerte commerciali operanti in azienda e delle tecniche di promozione della stessa;
- j. Conoscenza della lingua inglese, livello B2, orientata a fornire le informazioni relative al servizio;

b) PROVA ORALE

Si svolgerà sugli argomenti riportati nella prova scritta.

**Art.6 – VALUTAZIONE DELLE PROVE E ULTERIORI PUNTEGGI OTTENIBILI SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE**

Il punteggio a disposizione della Commissione esaminatrice sarà, come previsto dal “Regolamento aziendale di assunzione e progressione in carriera” il seguente:

- a) Prova preliminare: il superamento è necessario per l’ammissione alle prove successive;
- b) Prova scritta: il punteggio minimo per essere ammessi alla prova orale è di 18/30, massimo 30/30;
- c) Prova orale: il punteggio minimo 18/30, massimo 30/30;
- d) Anzianità di servizio nella Navigazione e valutazione nelle qualifiche ricoperte, indicando con “t” i mesi di servizio svolti presso Navigazione Lago Iseo:

MESI DI SERVIZIO SVOLTI PRESSO “NLI”	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
t=0	0
0<t≤6	1
6<t≤12	2

- e) Capacità di conversazione con altre lingue straniere almeno a livello B1 (fino a due punti per ogni lingua conosciuta);
- f) Per i titoli di studio superiori al minimo richiesto sarà riconosciuto:
  - a. 1 punto per laurea triennale;
  - b. 2 punti per laurea specialistica quinquennale o equivalente

**Art.7 – FORMAZIONE ED APPROVAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La commissione d’esame formerà la graduatoria finale degli idonei in base a quanto previsto dalla normativa e, dopo le previste approvazioni, la stessa sarà pubblicata e comunicata al vincitore.

La graduatoria finale avrà validità di **anni 1 (uno)** e potrà essere utilizzata per la copertura degli ulteriori posti che, in tale periodo, dovessero rendersi eventualmente disponibili.



#### **Art.8 – ACCERTAMENTO DEI REQUISITI, VISITA MEDICA E ASSUNZIONE**

I candidati che avranno superato il concorso saranno inseriti nella graduatoria finale di merito.

La Navigazione potrà accertare direttamente ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n.445/00 alcuni dei requisiti di cui all'art. 2. Per l'accertamento del possesso del requisito dell'idoneità fisica all'impiego, il vincitore sarà inviato presso le F.S. UST di Verona per sostenere visita prevista.

#### **Art.9 – NORME FINALI**

Navigazione Lago d'Iseo S.r.l. si riserva, in ogni momento ed a proprio insindacabile giudizio, di revocare il presente avviso di selezione, di modificare il numero degli addetti da assumere, di non procedere alle relative assunzioni.

Copia del presente bando sarà disponibile presso la sede di Costa Volpino e sarà pubblicata sul sito della Navigazione.

Eventuali informazioni potranno essere richieste via e-mail o telefonicamente ai seguenti recapiti:

Navigazione Lago d'Iseo, Via Nazionale, 16 24062 Costa Volpino – BG – Tel. 035-971483 e-mail: [info@navigazione lagoiseo.it](mailto:info@navigazione lagoiseo.it)

#### **Art. 10 – CODICE ETICO**

Navigazione Lago d'Iseo srl ha adottato il Modello organizzativo previsto dal D.Lgs 231/01, all'interno del quale è collocato un Codice etico/di comportamento, pubblicato e consultabile sul proprio sito internet sotto la voce "Società trasparente/ Disposizioni generali/Atti generali", in cui sono indicati i principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, ai quali si ispira nella conduzione degli affari e in tutte le attività. Gli interessati al presente avviso, nel prendere atto di tale circostanza, si obbligano sin da ora al rispetto dei principi in esso contenuti. Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale [www.navigazione lagoiseo.it](http://www.navigazione lagoiseo.it).

#### **Art. 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL GDPR 2016/679**

- I dati raccolti con la domanda di partecipazione alla procedura di mobilità, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura stessa e per le successive attività inerenti l'eventuale procedimento di assunzione, nel rispetto della normativa specifica e delle disposizioni dei Contratti Collettivi di Lavoro
- I dati verranno trattati, con modalità anche automatizzate, solo per tale scopo. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione alla selezione, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura di mobilità.
- Il Titolare del trattamento dei dati è Navigazione Lago d'Iseo; incaricati del trattamento sono le persone preposte alla procedura di selezione individuate nell'ambito di tale Settore.
- I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici e privati, quando ciò è previsto da disposizioni di legge o di regolamento.



- I dati personali, con esclusione di quelli idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere oggetto di diffusione. La graduatoria approvata dagli organi competenti in esito alla selezione verrà diffusa mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet di Navigazione Lago d'Iseo nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.
- Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.
- L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del GDPR 2016/6793 ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, dell'origine dei dati personali, delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, nonché l'aggiornamento, la rettificazione ovvero quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.
- L'interessato ha inoltre diritto:
  - o di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
  - o di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Costa Volpino, 26 gennaio 2024

IL DIRETTORE DI ESERCIZIO  
Ing. Emiliano Zampolieri

IL PRESIDENTE  
Ing. Giuseppe Marco Alessandro  
Tobias Faccanoni

*(atto firmato digitalmente)*