

**Criteri di valutazione delle offerte tecniche**

	<i>Criterio di valutazione</i>		<i>Sub-criteri e criteri motivazionali</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Sub-punteggio</i>	<i>Punteggio</i>
1	<b>Progetto di gestione del servizio</b>	1.1	<u>Modalità di organizzazione e metodo di lavoro previsto</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità con le quali intende organizzare la gestione dei servizi, con particolare riferimento al coordinamento degli stessi e alla gestione del personale impiegato (evidenziando anche le modalità di gestione della turnistica e delle sostituzioni)	D	9	35
		1.2	<u>Rapporti con le famiglie degli utenti</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità che intende impiegare per la gestione dei rapporti con le famiglie degli utenti, evidenziando in particolare ruoli e funzioni delle persone coinvolte e mezzi di comunicazioni	D	9	
		1.3	<u>Rapporti con le istituzioni scolastiche</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità che intende impiegare per la gestione dei rapporti con le istituzioni scolastiche, evidenziando in particolare ruoli e funzioni delle persone coinvolte e mezzi di comunicazioni	D	9	
		1.4	<u>Servizi integrativi</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità come le quali intenderà gestire il servizio complementare di sorveglianza sui trasporti scolastici e il servizio opzionale di pre-scuola, con particolare riferimento alle modalità di interazione del personale con gli utenti del servizio	D	8	
2	<b>Elementi di innovazione</b>	2.1	Proposte che creino un valore aggiunto al servizio per il miglioramento dello stesso per una maggiore qualità di integrazione territoriale dei minori diversamente abili, senza costi aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante. Non	D		15

**Criteri di valutazione delle offerte tecniche**

			saranno considerate come offerte migliorative tutte quelle che rientrano nelle ordinarie attività previste nel capitolato o la cui incidenza sul servizio risulti inutile o trascurabile			
3	<b>Personale</b>	3.1	Turn-over del personale impiegato dal concorrente negli ultimi 2 anni:	T	2	10
			Inferiore al 30%		2	
			Tra il 31% e il 60%		1	
			Oltre il 60%		0	
		3.2	Inquadramento del personale ad un livello superiore al minimo richiesto	T	2	
3.3	Percorso di formazione e di supervisione degli operatori svolto negli ultimi 3 anni e che si intenderà realizzare nel periodo di durata dell'affidamento evidenziando tematiche trattate, numero di ore dedicate e cadenza temporale	D	6			
4	<b>Curriculum del concorrente</b>	4.1	Numero di anni di lavoro con soggetti minori disabili certificati	T	4	10
			Da 0 a 4 anni		1	
			Da 5 a 10 anni		2	
			Oltre 10 anni		4	
		4.2	Numero di anni di lavoro con soggetti adulti disabili certificati	T	2	
			Da 0 a 5 anni		1	
			Oltre 5 anni		2	
		4.3	Incidenza media percentuale del volume di affari relativo al servizio a favore di disabili minori e adulti (certificati) calcolata sul fatturato complessivo del concorrente negli ultimi cinque anni (2017-2018-2019-2020-2021) con riferimento ai tre migliori anni	T	4	
			Fino al 30%		1	
			Dal 31% al 50%		2	
			Dal 51% al 70%		3	
			Oltre il 70%		4	

**Criteria di valutazione delle offerte tecniche**

<b>TOTALE</b>	<b>70</b>
---------------	-----------