

Il servizio di messaggistica istantanea viene offerto dal Comune di Ranzanico attraverso la piattaforma di messaggistica WhatsApp ed ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti argomenti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Trasporti e Viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta Meteo.

WhatsApp è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Sul numero 3792460457 è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi.

Il Comune si riserva comunque la facoltà di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti e l'opportunità di eliminare i messaggi ritenuti non pertinenti.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti e i messaggi altrui, garantendo in questo modo la privacy dei singoli.

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione "WhatsApp", inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 3792460457 (si consiglia la denominazione: "WhatsApp Comune di Ranzanico") ed inviare un messaggio con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE".

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Ranzanico al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per cancellarsi è sufficiente inviare al numero 3792460457 un messaggio con il testo: "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a [info@comune.ranzanico.bg.it](mailto:info@comune.ranzanico.bg.it).

### **Clausola di esclusione di responsabilità**

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzazione di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o promozioni di raccolta fondi.

**In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.**

**Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti Autorità Giudiziarie.**

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/16

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Ranzanico, con sede in piazza Dei Caduti n. 1 – 24060 – Ranzanico (BG); E-mail: [info@comune.ranzanico.bg.it](mailto:info@comune.ranzanico.bg.it); PEC: [protocollo@comuneranzanico.legalmail.it](mailto:protocollo@comuneranzanico.legalmail.it); Telefono: +39 035 829 022.

### 2. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti inserite sulla piattaforma WhatsApp) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio, agli utentici si siano iscritti al servizio WhatsApp, di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali autorizzati al trattamento.

### 3. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 2. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

### 4. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 3792460457 un messaggio con il seguente testo: "DISATTIVA ISCRIZIONE". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

### 5. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp consultabile all'indirizzo web <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>.

### 6. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) **Chiedere l'accesso** ai dati personali ex art. 15 del GDPR;
- b) ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti ex art. 16 del GDPR;
- c) ottenere la **cancellazione** dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la **limitazione** del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- e) **revocare** il consenso ex art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR per i trattamenti fondati sullo stesso;
- f) ottenere la **portabilità** dei dati ex art. 20 GDPR;
- g) **opposizione** al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- h) proporre reclamo all'Autorità di Controllo, secondo le modalità reperibili nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

E' possibile esercitare i propri diritti sopra elencati contattando il Comune di Ranzanico all'indirizzo di PEC [protocollo@comuneranzanico.legalmail.it](mailto:protocollo@comuneranzanico.legalmail.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica [info@comune.ranzanico.bg.it](mailto:info@comune.ranzanico.bg.it), oppure scrivendo all'indirizzo di posta ordinaria del Comune.

Eventuali reclami sulla gestione dei dati personali possono essere inviati al Responsabile della Protezione dei dati, all'indirizzo di posta elettronica [info@crest.it](mailto:info@crest.it), oppure tramite posta ordinaria all'indirizzo della sede Comunale, situata in piazza Dei Caduti n. 1 - 24060 Ranzanico (BG).

Chiunque ritenesse che i propri dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, può contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).