

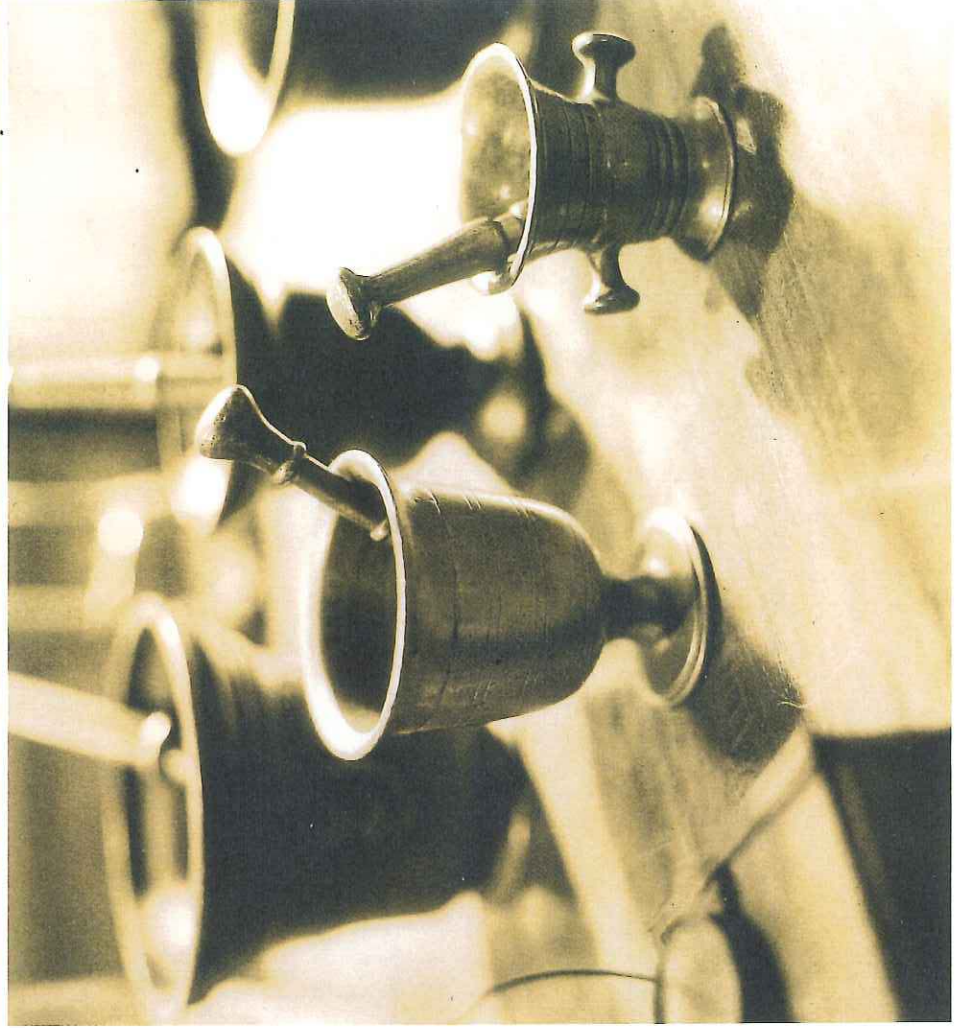
Si desidera segnalare
un nuovo servizio che vorrebbe
avere in farmacia?

Si desidera esprimere
il proprio parere
sulla CARTA DEI SERVIZI?

Si desidera segnalare
un disservizio che
è stato trovato in farmacia?

photo: GIULIANO RADICI

WIP
progetto grafico



IL RUOLO DELLA FARMACIA E DEL FARMACISTA ALL'INTERNO DELLA COMUNITÀ//

La farmacia ha spesso svolto e svolge anche tutt'ora un ruolo fondamentale nella comunità, esso va ben al di là del servizio di dispensazione dei farmaci, come consigli, attenzioni, attività di prevenzione e soprattutto di ascolto del cittadino, che si rivolge al farmacista con richieste a volte precise, ma più spesso da interpretare. È proprio nel moltiplicarsi di comunicazioni che il Presidio Sanitario Nazionale divulga e che il cittadino recepisce in modo confuso che spetta al farmacista il ruolo istituzionale di consulente socio-sanitario e professionista della salute.

Nel nuovo Codice deontologico del farmacista si parla infatti della Farmacia come "presidio socio-sanitario e centro servizi sanitari". In altri termini, la farmacia, accanto alla tradizionale attività di distribuzione dei medicinali, è diventata sempre più un luogo di accesso ad una pluralità di servizi, che rappresentano una importante risorsa per i cittadini, all'interno del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, che merita di essere da tutti conosciuta.

La farmacia, nella sua attività di dispensazione di farmaci e di erogazione di servizi sanitari e socio-sanitari, garantisce una chiara suddivisione dei settori merceologici diversi dal medicinale e soprattutto si astiene dall'allestire vetrine o spazi interni che diano un'immagine non consona al ruolo primario di luogo della salute che è tenuta a svolgere, per legge e per etica professionale. Inoltre la farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti realmente un servizio per l'informazione del cittadino. Per questi motivi, laddove il farmacista riscontri parzialità o espressioni ingannevoli nelle informazioni con le quali le case produttrici accompagnano i loro prodotti, si impegna a rimuovere la visibilità e a intervenire attraverso azioni informative e divulgative, così come il suo ruolo di educatore sanitario impone. Per adempiere a quanto detto la farmacia è uno dei pochi esercizi aperti, in base a turni prestabiliti, 24 ore su 24, tutti i giorni compresi Natale e Capodanno, e perfino nelle località più disagiate dove spesso ricopre il ruolo di unico presidio sanitario. Il motivo che ha spinto le farmacie della Val Trompia a pubblicare la Carta dei Servizi è stato quello di consentire a ciascuno di sapere con precisione quanti e quali servizi vengono erogati e rassicurare il cittadino sull'attività che viene svolta in farmacia che esula dalla semplice vendita dei farmaci.



INDICE//

IL RUOLO DELLA FARMACIA
e DEL FARMACISTA

ALL'INTERNO DELLA COMUNITÀ //02

INDICE e

IL DECALOGO DEL FARMACO //03

FARMACIA di CONCESSIONE //04

FARMACIA di VILLA CARCINA //06

FARMACIA di SAREZZO //08

FARMACIA di GARDONE V.T. //10

FARMACIA di INZINO //12

NUMERI UTILI e FARMACIE DI TURNO //14

MAPPA delle FARMACIE //16

INTERVENTO dei SINDACI //18

IL DECALOGO DEL FARMACO

- //1 Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
- //2 Chiedere non costa niente! Rivolgersi al farmacista per qualsiasi dubbio sull'utilizzo di un medicinale.
- //3 Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
- //4 Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
- //5 Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione debbono essere accompagnati da spiegazioni, quindi se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
- //6 Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
- //7 Segnala al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura.
- //8 Riponi i farmaci in un luogo fresco e sicuro: non in bagno, non in cucina, in frigo se espressamente indicato.
- //9 Conserva integra la confezione, non gettare mai l'astuccio e il foglio illustrativo.
- //10 Non gettare mai i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori presenti all'interno e in prossimità di tutte le farmacie.

FARMACIA DI CONCESIO //

INFORMAZIONI

Via Europa, 62
Tel e Fax 030 2007874

ORARIO APERTURA:

lun-sab 8.30 - 12.30 15.00 - 19.00

mar pomeriggio chiuso

Resp. Dott.ssa Silvia Perini

SERVIZI

servizi base

1. dispensazione di medicinali:
 - a) prodotti presenti in farmacia
 - b) prodotti non presenti o rari tramite servizio di prenotazione e consegna in un tempo medio di 4 ore
2. dispensazione e procuo di prodotti omeopatici
3. dispensazione e procuo di prodotti fitoterapici
4. fornitura di alimenti per celiaci
5. fornitura di presidi per diabetici
6. forniture protesiche varie
7. disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

servizi alla persona

1. misurazione della pressione arteriosa
2. controllo del peso

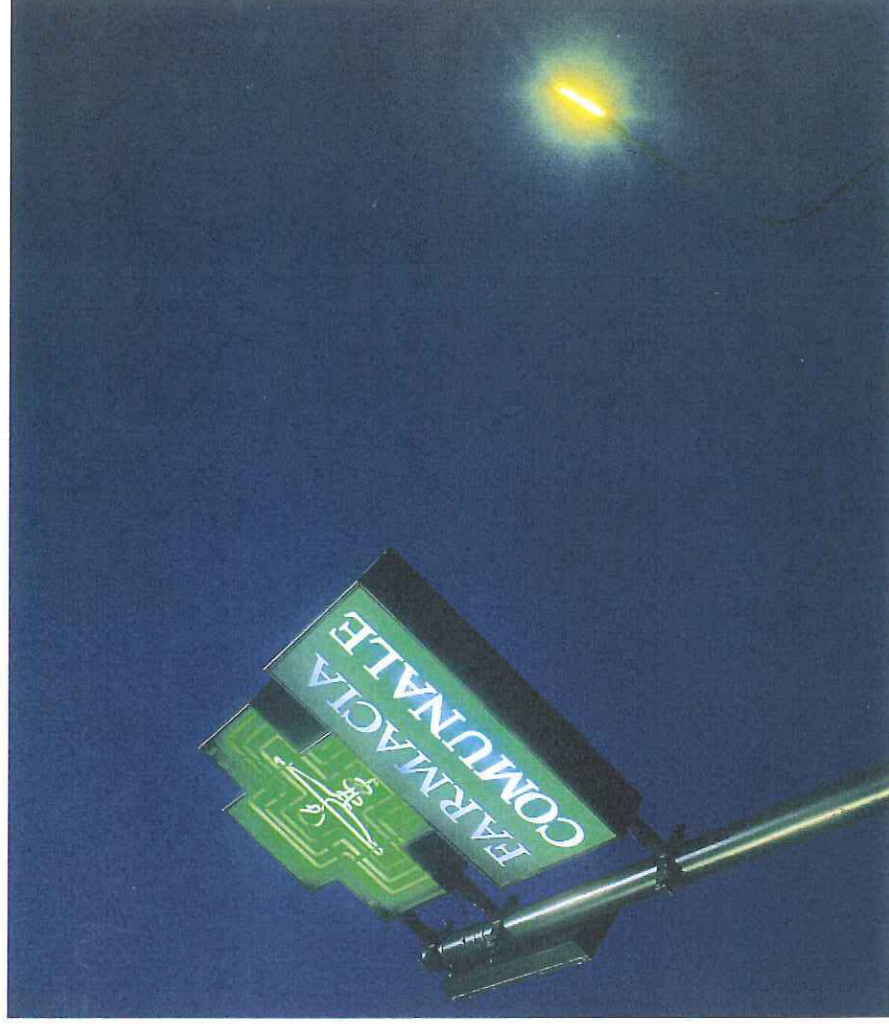
preparazione di formule magistrali

noleggio apparecchiature

1. elettromedicali:
 - a) apparecchi per aerosol
 - b) bilance elettroniche pesa-neonati
 - c) tiralatte elettrico per mamme
 - d) stampelle

servizio di informazione ed educazione sanitaria

1. distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
2. consulenza farmaceutica sull'uso dei medicinali (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
3. consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi



INFORMAZIONI

Via Zanardelli, 22
Tel 030 8982791 Fax 030 8988588

ORARIO APERTURA:

lun-ven 8.30 - 12.30 15.00 - 19.00
sabato 8.30 - 12.30

Resp. Dott.ssa Anna Flora Cataldi

SERVIZI**servizi base**

1. dispensazione di medicinali:
 - a) prodotti presenti in farmacia
 - b) prodotti non presenti o rari tramite servizio di prenotazione e consegna in un tempo medio di 4 ore
2. dispensazione e procura di prodotti omeopatici
3. dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
4. fornitura di alimenti per celiaci
5. fornitura di presidi per diabetici
6. forniture protesiche varie
7. disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari (ginocchiere, cavigliere, stampelle, talloniere, plantari, sostegni per la schiena)

preparazione estemporanea di formule magistrali**servizi alla persona**

1. misurazione della pressione arteriosa
2. analisi della glicemia (diabete)
3. analisi del colesterolo
4. controllo del peso
5. esecuzione test della cellachia

noleggio apparecchiature

1. elettromedicali:
 - a) apparecchi per aerosol
 - b) bilance pesa-neonati

servizio di informazione ed educazione sanitaria

1. distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative su patologie etc.
2. consulenza farmaceutica sull'uso dei medicinali (tempi e modi di somministrazione, effetti collaterali)
3. consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi



FARMACIA DI GARDONE V.T.//

INFORMAZIONI

Via Matteotti 300/a (complesso "Le Torri")
Tel e Fax 030 8912510

ORARIO APERTURA:

lun-ven 8.30 - 12.15 15.00 - 19.15
sabato 15.00 - 19.00

Resp. Dott.sa Leda Raboni

SERVIZI

servizi base

1. dispensazione di medicinali:
 - a) prodotti presenti in farmacia
 - b) prodotti non presenti o rari tramite servizio di prenotazione e consegna in un tempo massimo di 4 ore (6 consegne giornaliere)
2. dispensazione e procura di prodotti omeopatici
3. dispensazione e procura di prodotti fitoterapici
4. fornitura di alimenti per celiaci
5. fornitura di presidi per diabetici
6. forniture protesiche varie, che prevede anche la **consegna domiciliare** di tali presidi settimanalmente
7. disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

servizi alla persona

1. misurazione della pressione arteriosa
2. analisi della glicemia
3. analisi del colesterolo
4. controllo del peso (peso reale-peso ideale)

preparazione estemporanea di formule magistrali

noleggio apparecchiature

1. elettromedicali:
 - a) apparecchi per aerosol
 - b) bilancia pesa-neonati
 - c) tiralatte elettrico
 - d) stampelle

servizio di informazione ed educazione sanitaria

1. distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative
2. consulenza farmaceutica sull'uso dei medicinali (tempi e modi di somministrazione ed effetti collaterali)
3. consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi



La farmacia effettua uno sconto del 15% su tutti i prodotti parafarmaceutici per neonati residenti del comune di Gardone V.T. (latte, prodotti per l'igiene, biberon, pappe, pannolini, giochi, etc.).



INFORMAZIONI

Via Matteotti, 75
Tel e Fax 030 8912600

ORARIO APERTURA:

lun-ven 8.30 - 12.15 15.00 - 19.15
sabato 8.30 - 12.30

Resp. Dott.sa Grazia D'Angella

SERVIZI

servizi base

1. dispensazione di medicinali:
 - a) prodotti presenti in farmacia
 - b) prodotti non presenti o rari tramite servizio di prenotazione e consegna in un tempo massimo di 4 ore (6 consegne giornaliere)
2. dispensazione e proco di prodotti omeopatici
3. dispensazione e proco di prodotti fitoterapici
4. fornitura di alimenti per diabetici
5. fornitura di presidi per diabetici
6. forniture protesiche varie, che prevede anche la **consegna domiciliare** di tali presidi settimanalmente
7. disponibilità di una vasta gamma di prodotti ortopedici e sanitari

servizi alla persona

1. misurazione della pressione arteriosa
2. analisi della glicemia
3. analisi del colesterolo
4. controllo del peso (peso reale-peso ideale)

preparazione estemporanea di formule magistrali

noleggio apparecchiature

1. elettromedicali:
 - a) apparecchi per aerosol
 - b) bilancia pesa-neonati
 - c) tiralatte elettrico
 - d) stampelle

servizio di informazione ed educazione sanitaria

1. distribuzione di riviste, materiale informativo e schede informative
2. consulenza farmaceutica sull'uso dei medicinali (tempi e modi di somministrazione ed effetti collaterali)
3. consulenza per la scelta di prodotti parafarmaceutici e di auto diagnosi



La farmacia effettua uno sconto del 15% su tutti i prodotti parafarmaceutici per neonati residenti del comune di Gardone V.T. (latte, prodotti per l'igiene, biberon, pappe, pannolini, giochi, etc.).



NUMERI UTILI//

Urgenza ed emergenza sanità //118

Carabinieri //112

Vigili del fuoco //115

Guardia medica:

Sarezzo //030 8900567

Bovezzo //030 2711502

Tavernole //030 9220271

ASL centralino Gardone V.T. //030 8915211

Spedali Civili di Brescia Presidio di Gardone V.T.:

Centralino //030 89331

Pronto soccorso //030 8933346 - 8933347

Centro prenotazione esami //030 8933500

Clinica Salvatore Maugeri Lumezzane

Centralino //030 8253011

Centro prenotazione esami //030 8253117 - 8253119

Croce Rossa Italiana (Gardone V.T.) //030 832861 - 8913116

Croce Bianca Volontari (Lumezzane) //030 829717

Val Trompia Soccorsi (Marcheno) //030 8966128

Centro Operativo Soccorso Pubblico (COSP Bovezzo) //030 2116009

Corpo Volontari Autolettiga AVIS (Villa Carcina) //030 802353 - 8901844 - 8905182

s.o.s. latte materno //800 077040

Polizia Municipale:

Concesio //030 2185200 - 2184131

Villa Carcina //030 8984313

Sarezzo //030 8900931

Gardone V.T. //030 8913032

Ospedali Brescia:

Civile //030 39951

S.Orsola Fatebenefratelli //030 29711

Poliambulanza //030 35151

Sant'Anna //030 3197111

Clinica Casa Moro //030 2892511

Clinica Città di Brescia //030 37101

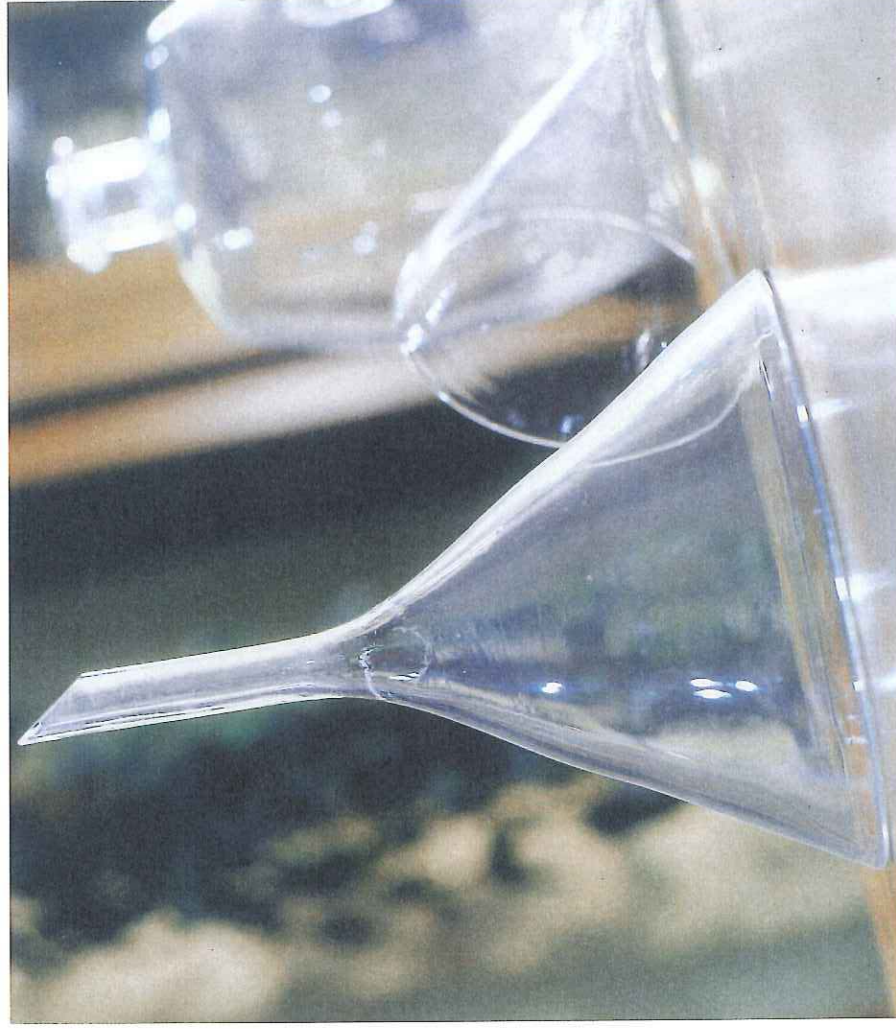
Clinica San Camillo //030 2910311

FARMACIE DI TURNO//

La Guardia farmaceutica (farmacia di turno) rappresenta un'importante servizio per i cittadini. Ha lo scopo di garantire l'approvvigionamento del farmaco al di fuori dell'orario d'apertura ordinario. Questo servizio è regolamentato da un'apposita legge regionale.

Per sapere qual è la farmacia di turno più vicina a cui rivolgersi si possono consultare:

- le bacheche esposte da ogni farmacia;
- le apposite rubriche sui quotidiani locali;
- il sito internet: www.federfarma.brescia.it/farmacie/default.asp
- il numero verde che per il distretto della Val Trompia è 800296157





Aumento della qualità del servizio e risposte puntuali ai bisogni degli utenti, che fiduciosi si rivolgono al servizio farmaceutico comunale con legittime ed elevate aspettative di cortesia, orientamento, e consiglio, hanno fatto della nostra **Azienda Servizi Farmaceutici** che gestisce le Farmacie Comunali di Villa Carcina, Gardone VT, Concesio e Sarezzo, una realtà solida e produttiva. Dopo la prima fase di avvio, con la stesura di questa **Carta dei Servizi** che offriamo a tutti i nostri cittadini, possiamo affermare con un certo orgoglio che la sfida imprenditoriale intrapresa dal Pubblico pur in un settore atipico come quello del commercio di prodotti farmaceutici, è stata vinta e nei prossimi anni si avvia a consolidare un risultato che cercherà di coniugare sempre da una parte la valenza imprenditoriale con gli obiettivi propri del servizio pubblico. Siamo convinti che grazie alla fattiva collaborazione del personale che vi opera, ed alla formazione di questa rete sinergica che ha saputo creare un sistema integrato, pur nella sua piccola e ristretta realtà locale dei quattro comuni della Valle Trompia, l'**Azienda Servizi Farmaceutici** sarà in grado anche in futuro di riscuotere la fiducia e l'apprezzamento che fino ad oggi molti cittadini gli hanno già manifestato.

Il sindaco di Villa Carcina
Evaristo Bodini

Il sindaco di Concesio
Diego Peli

Il sindaco di Gardone VT
Michele Gussago

Il sindaco di Sarezzo
Massimo Ottelli



OSSERVAZIONI DEI CITTADINI //



**Carlolina da strappare,
compilare e spedire
all'indirizzo prestampato
o consegnare direttamente
in farmacia**

ASF azienda servizi farmaceutici
via Matteotti, 19
25063 Gardone V.T.
Brescia ITRLR



**Sul retro troverà
alcuni quesiti.
Specifichi,
se lo ritiene opportuno,
alcune sue osservazioni**