



# SORVEGLIANZA ITALIANA

S.p.A. cap. soc. € 240.000 i.v. - R.E.A. 179208 - Reg. Impr. Bg. C.F.-P.I. 00871000162 Centrale operativa: tel. 035.38.88.88 Uffici: tel. 035.38.88.915 - www.sorveglianza.it  
24125 BERGAMO Via della Clementina 10 - PEC: sorveglianzaitaliana@legalmail.it Autorizzazione ai sensi articolo n. 134 T.U.L.P.S. della Prefettura di Bergamo

## LETTERA DI ADESIONE

Utente \_\_\_\_\_ in sede legale in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
**NAVIGAZIONE LAGO D'ISEO**  
Via Nazionale, 16 - 24062 COSTA VOLPINO (BG)  
Telefono 035.971483 - Fax 035.972970  
Codice Fiscale e Partita IVA: 03000970164

per l'immobile in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ adibito a \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Dal giorno \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ hanno inizio i servizi scelti dall'Utente e decorrono i relativi canoni

Servizio ispettivo  esterno cancello  interno cancello al perimetro praticabile ed illuminato dello stabile dalle ore 23.00 alle ore 06.00 per n. \_\_\_\_\_ controlli giornalieri con applicazione di  biglietti di servizio o con punzonatura n. \_\_\_\_\_  datix  Ispezione serale n. \_\_\_\_\_  Ispezione diurna sabato n. \_\_\_\_\_  Ispezione diurna festiva n. \_\_\_\_\_  Ispezione diurna feriale n. \_\_\_\_\_

Servizio televigilanza di collegamento video dalla centrale operativa 24 ore su 24 tramite n. \_\_\_\_\_ telecamere  Ispezioni mattina n. \_\_\_\_\_  Ispezioni sera n. \_\_\_\_\_  Ispezioni notte n. \_\_\_\_\_  Ispezioni diurne sabato n. \_\_\_\_\_  Ispezioni diurne festivi n. \_\_\_\_\_

Servizio telesorveglianza di collegamento allarmi segnali alla centrale operativa 24 ore su 24  telefonico  radio bidirezionale  video  \_\_\_\_\_ per intervento delle radiomobili nelle seguenti fasce orarie:  dalle ore 19.30 alle ore 06.00 dei giorni feriali; dalle ore 19:30 di venerdì alle ore 06.00 di lunedì; continuato per le festività infrasettimanali  dalle ore 23.00 alle ore 06.00 per tutti i giorni dell'anno  24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno  mese di agosto estensione servizio pronto intervento h. 24 previsto nell'art. 12

Canone mensile € \_\_\_\_\_ + IVA con fatturazione e pagamento trimestrale anticipato comprensivo del costo della sicurezza.  Autorizzazione invio fatture/comunicazioni e-mail:

Trasmissione fatture: SDI \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

Note di servizio: \_\_\_\_\_

Reperibili indicati dall'Utente: \_\_\_\_\_

Allarme fonico diretto  Utente  Forze dell'Ordine Custodia chiavi  si  no

Allarme installato:  Abitazione  Uffici  Capannone  Barriere  Assistenza  Rapina  \_\_\_\_\_

Procedura per allarme entro la fascia oraria contrassegnata del servizio di intervento radiomobili:

Accesso dal cancello pedonale  Controllo degli accessi intorno all'immobile  Accesso dal cancello carraio  Controllo interno immobile  Accesso dal portone condominiale  Controllo interno immobile previa autorizzazione dalle urgenze  Avviso alle urgenze per autorizzazione prima di intervenire  Avviso alle urgenze dopo l'intervento solo per accertate effrazioni  Intervento e contemporaneo avviso alle urgenze  Visione delle telecamere con intervento solo per presenze a video  Controllo portoncino abitazione al piano \_\_\_\_\_ dell'immobile  Visione delle telecamere con intervento

\_\_\_\_\_

Procedura per allarme fuori dalla fascia oraria del servizio di intervento radiomobili:

Avvisare il Sig. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Sig. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  Avvisare le Forze dell'Ordine

Le prestazioni della Società si intendono esaurite con l'avviso di chiamata telefonica ai nominativi dei reperibili sopra indicati.

Destinatario lettera inizio collegamento e comunicazione codice: Sig. \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

MODIFICHE, DEROGHE O CANCELLAZIONI NELL'ABBONAMENTO DEVONO ESSERE ESPRESSAMENTE APPROVATE PER SCRITTO DALLA SOCIETÀ ENTRO 30 GIORNI DALL'INIZIO DEL SERVIZIO

### Art. 1 - PREMESSE.

Le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la fornitura da parte di Sorveglianza Italiana S.p.a. (di seguito la "Società") di tutti i servizi di vigilanza (di seguito "Servizio") così come specificati nella lettera di adesione (di seguito "Lettera di Adesione" oppure "Abbonamento") a favore di imprese o privati (di seguito "Utente" e congiuntamente alla Società le "Parti"). Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante della Lettera di Adesione che sostituisce la precedente.

### Art. 2 - SERVIZIO SCELTO E ASSICURAZIONE.

La Società si impegna ad effettuare il servizio scelto dall'Utente e indicato nella Lettera di Adesione tramite guardie particolari giurate armate. A tale proposito, la scelta del Servizio è riservata all'Utente, al quale è rimessa ogni valutazione dei rischi e dell'idoneità del Servizio allo scopo perseguito. L'Utente prende altresì atto che l'attività di vigilanza svolta dalla Società è fonte di obbligazione di mezzi e non di risultato.

La Società, dunque, non presta alcuna garanzia né assume alcuna responsabilità per eventuali furti, danni e pregiudizi subiti dall'Utente, sul quale grava l'onere di stipulare idonea polizza assicurativa con espressa rinuncia da parte dell'Assicuratore a qualsivoglia diritto di rivalsa nei confronti della Società. Ove una tale rinuncia non fosse prevista, l'Utente sarà tenuto in ogni caso a manlevare la Società. Condizioni generali di polizza consultabili sul sito: www.sorveglianza.it

### Art. 3 - DURATA, TACITO RINNOVO.

La durata della Lettera di Adesione è di anni 5 (cinque) decorrenti dalla data di inizio del Servizio. Alla scadenza, la Lettera di Adesione si intenderà tacitamente rinnovata per uguale periodo e così di seguito, salvo disdetta da darsi con lettera raccomandata a.r. ovvero pec almeno 180 (centottanta) giorni prima di ogni singola scadenza da una delle parti.

### Art. 4 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO DELL'UTENTE CONSUMATORE.

Qualora l'Utente sia persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale e/o imprenditoriale e possa conseguentemente essere qualificato "Consumatore", è attribuito allo stesso il diritto di recesso, a pena di decadenza, entro 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della lettera di adesione, mediante comunicazione scritta da inviare alla Società a mezzo raccomandata a.r. ovvero pec. L'Utente sarà comunque tenuto al pagamento dei Servizi eventualmente già prestati in suo favore anteriormente all'esercizio del diritto di recesso. Con la sottoscrizione della presente Lettera d'Adesione l'Utente dà atto di aver ricevuto e trattenuto copia della stessa.

### Art. 5 - RECLAMI, RESPONSABILITÀ.

Affinché la Società possa istruire correttamente la pratica e acquisire informazioni utili dal proprio personale, l'Utente dovrà comunicare, a mezzo raccomandata a.r. ovvero pec, eventuali disservizi e/o inadempimenti entro il termine massimo di 96 ore dall'evento. Diversamente, la Società non prenderà in carico la segnalazione. Se accertato il nesso causale tra il disservizio/inadempimento e gli eventuali danni patiti dall'Utente, la Società risarcirà l'Utente del danno subito sino alla concorrenza di un importo non superiore a 12 (dodici) mensilità di canone. Resta inteso fra le Parti che la responsabilità della Società è limitata ai soli danni emergenti e che, per fatti imputabili al personale utilizzato della Società, quest'ultima ne risponderà solo nell'ipotesi di dolo o colpa grave e, in ogni caso, sino alla concorrenza di un importo non superiore a 12 (dodici) mensilità di canone. È esclusa, pertanto, ogni risarcibilità di danni ulteriori subiti dall'Utente, sul quale graveranno anche gli oneri conseguenti a eventuali danni subiti da terzi nell'esecuzione del servizio e in relazione ai quali l'Utente rinuncia, sin d'ora, ad ogni eventuale pretesa impegnandosi a manlevare la Società sia nei confronti dei terzi che di eventuali assicuratori. L'Utente dichiara di ritenere corretta la ripartizione del rischio in considerazione della natura e del costo del servizio scelto.

### Art. 6 - TRASFERIMENTO.

Nel caso in cui l'Utente si trasferisse in altra località ove la Società eserciti la propria attività, il servizio proseguirà nel luogo in cui sia stato attuato il trasferimento, salvo adeguamento del canone e dei servizi. L'Utente è, in ogni caso, tenuto a segnalare tempestivamente alla Società la nuova ubicazione della proprietà da vigilare. Tutti i costi conseguenti al trasferimento saranno a carico dell'Utente.

### Art. 7 - CESSAZIONE ATTIVITÀ.

In caso di cessazione dell'attività o di chiusura dell'unità locale presso la quale è svolto il Servizio, documentata con apposito certificato della C.C.I.A.A., è facoltà dell'Utente recedere dal contratto, a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo pec, con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.

### Art. 8 - SUCCESSIONE NEL CONTRATTO E OBBLIGO DI SOLIDARIETÀ DELL'UTENTE.

Nell'ipotesi di variazioni della ragione sociale e/o di trasferimento a terzi, a qualunque titolo, del sito e/o dei beni oggetto di vigilanza, l'Utente avrà l'obbligo di darne comunicazione scritta alla Società, a mezzo raccomandata a.r. ovvero pec, con preavviso di 15 (quindici) giorni. Ferma la prosecuzione dell'abbonamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2558 c.c., l'Utente resterà obbligato in solido con il terzo subentrato per il pagamento del canone e per il risarcimento di eventuali danni a quest'ultimo imputabili.

### Art. 9 - MUTAMENTI DELLA SOCIETÀ E DELLA TITOLARITÀ DELLA LICENZA.

L'eventuale modifica della ragione sociale, della denominazione della Società ovvero della titolarità della licenza prefettizia non consente all'Utente la risoluzione della Lettera di Adesione. Con l'adesione alle Condizioni Generali, l'Utente autorizza sin d'ora la Società a cedere l'Abbonamento ad altra società di vigilanza senza necessità di ulteriore consenso da parte dello stesso.

### Art. 10 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

La Società è legittimata a sospendere in qualunque momento il Servizio per circostanze non imputabili alla stessa che rendano oggettivamente impossibile l'esecuzione dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi o agitazioni sindacali del personale dipendente, condizioni meteorologiche particolarmente avverse, viabilità intasata, disservizi nella gestione delle reti telefoniche/telematiche nonché per casi di forza maggiore, caso fortuito o per ordine delle autorità), senza alcun obbligo di qualsivoglia risarcimento e/o indennità a favore dell'Utente. La Società potrà altresì sospendere il servizio e gli interventi in caso di ripetuti falsi allarmi.

### Art. 11 - DIVIETO DI CESSIONE.

I diritti e gli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali disciplinati dalla Lettera di Adesione non potranno essere ceduti dall'Utente a terzi, salvo accettazione scritta della Società.

### Art. 12 - PAGAMENTO SERVIZIO SUPPLEMENTARE E ADEGUAMENTO ISTAT.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire inderogabilmente entro 10 giorni dall'emissione della fattura da parte della Società. Nella fatturazione trimestrale viene rateizzata la rata supplementare di un mese di canone per estensione servizio pronto intervento h.24 per il mese di agosto, ove previsto. Il canone della Lettera di Adesione verrà aggiornato ad ogni inizio di anno solare in funzione della variazione dell'indice ISTAT senza comunicazione preventiva.

### Art. 13 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA.

Decorsi 15 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento la Società ha la facoltà di sospendere il Servizio, inviando comunicazione scritta all'Utente, fermo restando l'obbligo di quest'ultimo di pagare per i Servizi già ricevuti. La Società avrà in ogni caso la facoltà di risolvere di diritto l'Abbonamento e l'Utente sarà tenuto al pagamento di una penale pari alla minor somma tra quella corrispondente a 24 (ventiquattro) mensilità di canone e la metà dei canoni residui sino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

### Art. 14 - INTERVENTI.

L'Utente autorizza la Società a chiedere in suo nome l'intervento delle Forze dell'Ordine o dei Vigili del Fuoco. Per l'intervento delle proprie radiomobili e per il piantonamento dell'immobile la Società esporrà il costo in base al tempo della prestazione resa. In orario diurno l'intervento può avere origine dalla sede della Società.

### Art. 15 - DATI PER ESECUZIONE SERVIZIO.

L'Utente deve attivarsi per consentire l'esecuzione del servizio; contrariamente è comunque tenuto al pagamento dei canoni. L'Utente si impegna a comunicare ogni variazione delle informazioni fornite che dovesse intervenire nel corso del rapporto, anche in relazione ai nominativi e agli indirizzi delle persone alle quali, verificandosi la necessità, la Società dovrà effettuare le comunicazioni relative agli interventi e individuate nella Lettera di Adesione quali "Reperibili indicati dall'Utente". Alla cessazione dell'abbonamento, comunque verificatasi, è onere dell'Utente rimuovere gli adesivi e ritirare chiavi o badge presso la sede della Società. Ove non ritirati o non richiesti, entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del servizio, detti strumenti saranno distrutti a cura della Società che, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per eventi dannosi conseguenti al mancato ritiro o alla loro distruzione.

### Art. 16 - COMODATO APPARECCHIATURE, MANOMISSIONE, VERIFICHE FUNZIONAMENTO, MANUTENZIONI, ESONERO RESPONSABILITÀ, ACCESSI, RIMOZIONE.

Le apparecchiature di rilevazione e di trasmissione dell'allarme alla centrale operativa prescelte dall'Utente, se fornite in comodato d'uso dalla Società, rimangono di sua proprietà anche al termine dell'abbonamento. L'Utente non può manomettere le apparecchiature date in comodato e la manomissione può dare luogo a rifusione del danno. Dette apparecchiature vengono installate da ditta convenzionata con la Società presso l'Utente che ne è custode e ne verifica il buon funzionamento con periodicità. L'Utente si assume l'onere della manutenzione, riparazione e sostituzione per guasti di tali apparecchiature che sono da affidare alla ditta convenzionata con la Società presso la quale l'Utente si deve rivolgere con specifica richiesta scritta. La Società declina ogni responsabilità per guasto al dispositivo di trasmissione a seguito del quale non sia pervenuto il segnale di allarme in centrale operativa. L'Utente autorizza e consente che il personale della Società, o della ditta convenzionata, acceda in qualsiasi ora nei locali ove sono installate tali apparecchiature di rilevazione e trasmissione alla centrale operativa per verifiche. L'Utente autorizza la rimozione di dette apparecchiature a proprie spese alla scadenza dell'Abbonamento tramite ditta convenzionata con la Società.

### Art. 17 - CANONE COLLEGAMENTI RADIOFONICI E TELEFONICI.

Sono a carico dell'Utente il canone per la concessione di radiocomunicazione al Ministero per lo Sviluppo Economico e/o il canone e della scheda telefonica installata presso l'Utente per la trasmissione delle segnalazioni degli impianti di allarme alla centrale operativa.

### Art. 18 - FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente rapporto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

### Art. 19 - SICUREZZA SUL LAVORO.

Con la sottoscrizione della Lettera di Adesione l'Utente garantisce che i luoghi ove dovrà avvenire l'esecuzione del servizio, gli impianti e le attrezzature presenti, sono conformi ed in regola con le norme di sicurezza ed igiene del lavoro vigenti ed assicura la continua osservanza delle norme di legge per la prevenzione infortuni; si impegna a fornire, precedentemente l'inizio del servizio e ad ogni mutamento rilevante per la sicurezza sul lavoro, dettagliate ed esaustive informazioni scritte sui rischi specifici esistenti, anche temporanei, sulla necessità d'uso di dispositivi di protezione e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e da adottare negli ambienti nei quali è svolto il Servizio scelto. La mancata trasmissione del DUVRI da parte dell'Utente viene intesa quale dichiarazione da parte di quest'ultimo di assenza di qualsiasi rischio specifico nell'esecuzione del servizio.

### Art. 20 - INFORMATIVA PRIVACY - VIDEOSORVEGLIANZA.

L'Utente presta il consenso al trattamento dei dati personali e aziendali e, con la sottoscrizione delle Condizioni generali, dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'informativa ex art. 13 del GDPR UE 2016/679 in ogni caso consultabile sul sito internet della Società. Qualora il Servizio preveda anche attività di videosorveglianza, l'Utente, unico titolare del trattamento e delle immagini, autorizza la Società alla videosorveglianza immagini e si impegna ad installare idonea informativa/segnaletica per la videosorveglianza, garantendo che il trattamento dei dati conseguente all'esecuzione del Servizio è finalizzato alla sicurezza dei beni e delle persone. È onere dell'Utente richiedere e ottenere le autorizzazioni per l'installazione di impianti audiovisivi, previste da qualsiasi norma di Legge applicabile in tema di videosorveglianza, inclusa la Legge 300/1970 "Statuto dei Lavoratori". A tale proposito, l'Utente si impegna a manlevare la Società in relazione ad eventuali richieste di danni di terzi e, in particolare, di soggetti legati da rapporto di lavoro con l'Utente stesso. L'Utente dichiara altresì di aver ottenuto dai soggetti individuati quali "reperibili" e del destinatario della lettera di inizio collegamento, il consenso a fornire i loro dati personali riportati nella Lettera di Adesione.

## NAVIGAZIONE LAGO D'ISEO s.r.l.

Via Nazionale, 16 - 24062 COSTA VOLPINO (BG)

Telefono 035.971483 - Fax 035.972970

Codice Fiscale e Partita IVA: 03000970164

Per presa visione e per specifica approvazione ai servizi degli art. 13 e 20 delle presenti clausole: Art. 2 - Servizio scelto e assicurazione; Art. 3 - Durata, tacito rinnovo; Art. 4 - Diritto di ripensamento dell'utente consumatore; Art. 5 - Reclami, responsabilità; Art. 6 - Trasferimento; Art. 7 - Cessazione attività; Art. 8 - Successione nel contratto e obbligo di solidarietà dell'utente; Art. 9 - Mutamenti della società e della titolarità della licenza; Art. 10 - Sospensione del servizio; Art. 11 - Divieto di cessione; Art. 12 - Pagamento servizio supplementare e adeguamento ISTAT; Art. 13 - Sospensione del servizio per inadempimento, clausola risolutiva; Art. 14 - Fori competenti.

## NAVIGAZIONE LAGO D'ISEO s.r.l.

Via Nazionale, 16 - 24062 COSTA VOLPINO (BG)

Telefono 035.971483 - Fax 035.972970

Codice Fiscale e Partita IVA: 03000970164

data \_\_\_\_\_ L'UTENTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ COPIA UTENTE