

| PARAMETRI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA CRITERI | | Punti | Punteggio massimo attribuibile |
|---|---|--|-----------------------------------|
| 1 | Organicità della proposta e coerenza con il Capitolato d'oneri – presenza di personale minima - art. 2 e Titolo II e III - da 0 a 8 PUNTI | ((8* n° ore settimanali offerte - (Numero minimo 50 ore settimanali -)/ n° massimo di ore settimanali offerti)) - vedi Capitolato d'oneri Art. 2 | 8 |
| 2 | Organicità della proposta e coerenza con il Capitolato d'oneri art. 2 e Titolo II e III - da 0 a 10 PUNTI | Valutazione globale del progetto discrezionale per ogni commissario | 10 |
| 3 | Tempistica e modalità di bonifica delle banche dati, e digitalizzazione archivio cartaceo con creazione del Fascicolo del Contribuente – da 0 a 10 PUNTI | ((10*n° giorni indicati)/ n° minor di giorni indicati)) | 10 |
| 4 | Modalità di svolgimento dei servizi di sportello di front office e back office nei confronti dei contribuenti – da 0 a 12 PUNTI | | 12 |
| 5 | Proposte migliorative rispetto alla gestione attuale del portale tributario Jtrib – Maggioli – (Facilità di accesso, funzionalità, maggior dialogo con il gestionale SICRAWEB in dotazione all'ente) che consenta al cittadino di accedere alla propria anagrafe tributaria e gestire da remoto la propria attivazione. Il punteggio verrà parametrato al tempo previsto per il miglioramento della procedura in atto. da 0 a 5 PUNTI | 5 punti attivazione entro 31/01/2023 4 punti attivazione entro 30/04/2023 3 punti attivazione entro 31/08/2023 2 punti attivazione entro 31/10/2023 0 punti in caso di mancata attivazione | 5 |
| 6 | Progetto di una gestione tributaria partecipata con i Cittadini, Contribuenti, CAF, professionisti. Predisposizione di un modello organizzativo che permetta, nell'ottica della semplificazione tributaria e dei servizi, il coinvolgimento attivo dei soggetti su esposti - da 0 a 5 PUNTI | | 5 |
| 7 | Apertura sportello nella giornata di sabato. Il punteggio massimo verrà proporzionalmente ragguagliato al numero di sabato offerti. da 0 a 5 PUNTI | ((5*n° giornate di sabato offerti)/ n° massimo di giornate di sabato offerti)) | 5 |
| 8 | Progetto proposta di miglioramento delle condizioni di assistenza applicativa ai cittadini nei 15 giorni precedenti le scadenze e nei 3 giorni successivi. - da 0 a 6 PUNTI | | 6 |

| | | | |
|----|--|--|----|
| 9 | Gruppo di lavoro impiegato nel servizio. L'Operatore Economico dovrà presentare specifica descrizione in merito al gruppo di lavoro messo a disposizione per le attività oggetto di affidamento, indicandone le competenze ed esperienze pregresse. La Commissione valuterà in particolare il N° delle risorse utilizzate per l'organizzazione del servizio, le professionalità, l'organico nel suo complesso con relativa distribuzione di competenze e responsabilità. da 0 a 2 PUNTI | | 2 |
| 10 | Progetto d'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate. Si rappresenti un progetto di come l'Operatore economico procede all'integrazione di soggetti definiti disabili o svantaggiati elencati nelle Leggi n° 68 del 12/3/1999 e n° 381 del 8/11/1991 - da 0 a 3 PUNTI | | 3 |
| 11 | Rating di legalità - da 0 a 6 PUNTI - | 0 punti in caso di non possesso 2 punti possesso 1 stella - 4 punti possesso 2 stelle - 6 punti possesso 3 stelle. | 6 |
| 12 | Iscrizione all'albo dei gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali (art. 53 c. 1 - D.Lgs. 15/12/1997 n° 446) come modificato dall' art. 1 commi 807-805 Legge 160/2019 - da 0 a 3 PUNTI - | 0 punti in caso di non possesso 1 punto iscrizione nella <u>gestione separata</u> dell'albo di cui all'art. 53/Dlgs 446/1997 - 3 punti iscrizione all'albo di cui all'art. 53/Dlgs 446/1997 | 3 |
| 13 | Certificazioni e riconoscimenti aggiuntivi - da 0 a 4 PUNTI - | 1 punti - ISO 27001:2013 - IAF 35 1 punti - ISO 27001:2013 - IAF 35 2 punti - Ulteriori attestazioni e/o certificazioni aggiuntive legate al servizio da svolgere | 4 |
| 14 | Rispetto dei CAM di cui ai dm 4/4/2013 (Carta...) da 0 a 2 PUNTI | 2 punti corrispondenza integrale 1 punti corrispondenza parziale 0 punti nessuna corrispondenza | 2 |
| 15 | Rispetto dei CAM di cui ai DM 13/02/2014 (cartucce toner e a getto di inchiostro...) - da 0 a 2 PUNTI | 2 punti corrispondenza integrale 1 punti corrispondenza parziale 0 punti nessuna corrispondenza | 2 |
| 16 | Rispetto dei CAM di cui ai DM 13/12/2013 (Fornitura attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio...) da 0 a 2 PUNTI | 2 punti corrispondenza integrale 1 punti corrispondenza parziale 0 punti nessuna corrispondenza | 2 |
| | soglia minima di sbarramento 55 punti | | 85 |