

OGGETTO: CAPITOLATO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI E PERSONE IN TEMPORANEA DIFFICOLTA', RESIDENTI A CONCESIO, PER L'ANNO 2021.

Premesso che il Comune di Concesio intende provvedere all'espletamento, per l'anno 2021, del servizio in oggetto;

Visto il Codice del Terzo settore (D.lgs n. 117/2017);

Vista la deliberazione dell' ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016 avente ad oggetto "Linee guida per l'affidamento dei servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali";

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il presente capitolato concerne il servizio di trasporto di persone con disabilità, anziani e persone in temporanea difficoltà, residenti a Concesio, per il 2021.

Art. 2 - Finalità

L'affidamento è diretto ad istituire un servizio di trasferimento presso le strutture sanitarie e ambulatoriali della provincia per terapie e/o visite mediche, così da assolvere alle eventuali esigenze di soggetti, residenti a Concesio, i quali venissero a trovarsi in condizione di impossibilità al loro raggiungimento. Il servizio viene svolto grazie all'apporto di una Associazione di volontariato di provata esperienza ed in possesso delle idonee dotazioni umane e materiali.

Il servizio dovrà svolgersi, su richiesta degli interessati, in favore di persone con disabilità, anziani e persone in temporanea difficoltà, residenti nel Comune di Concesio.

Art. 3 - Durata del servizio

Il servizio in oggetto avrà durata dalla data di affidamento fino al 31/12/2021.

Art. 4 – Modalità di svolgimento delle attività

Le prestazioni, da eseguirsi in relazione al presente servizio, consistono in un servizio di trasporto, che sarà rivolto principalmente a persone con disabilità, anziani e persone in temporanea difficoltà. Il servizio sarà rivolto ai cittadini di Concesio che abbiano i requisiti previsti dai regolamenti e normative comunali in vigore.

L'Ufficio Servizi sociali comunale procederà alla verifica dei dati relativi alla residenza del richiedente ed ai requisiti, in modo da autorizzare preventivamente l'organizzazione all'espletamento del servizio.

Una volta verificati i requisiti, le richieste di trasporto saranno inoltrate dall'Ufficio Servizi sociali o direttamente dal cittadino, solo nel caso in cui lo stesso sia già stato autorizzato precedentemente dal Comune.

L'associazione affidataria concorderà col cittadino stesso la data e l'ora fissate per il trasporto, in base alle necessità del cittadino e alla propria disponibilità organizzativa.

In caso di mancata reperibilità di volontari oppure in caso di impossibilità oggettiva alla effettuazione del servizio da parte dell'associazione, nulla sarà dovuto da entrambe le parti (associazione e Comune).

Il servizio consiste nell'accompagnamento delle persone richiedenti presso ambulatori, ospedali, cliniche per l'esecuzione di visite, terapie riabilitative o necessità affini.

Il trasporto dovrà essere effettuato, secondo le circostanze, con autolettiga di tipo "B" e con la presenza di un equipaggio di due volontari (autista e soccorritore) oppure, a seconda dei casi, con automezzo che vedrà la presenza del solo autista.

Art. 5 - Corrispettivo

Il pagamento di competenza del Comune è corrisposto con cadenza mensile, a seguito della presentazione da parte dell'Associazione della pertinente dichiarazione, con l'indicazione delle prestazioni effettivamente rese.

Il pagamento delle spese a carico del Comune di Concesio per le prestazioni indicate nella presente Convenzione è costituito dal prezzo per viaggio indicato nell'offerta, comprensivo di andata e ritorno.

Il prezzo del viaggio comprende due fasce chilometriche:

- 1) entro 30 Km, con prezzo forfettario;

- 2) oltre 30 km, con costo chilometrico aggiuntivo alla tariffa forfettaria precedente per la parte eccedente i 30 km.

Per la prima fascia, nel caso in cui l'utente venga accompagnato, lasciato nel luogo di destinazione per il trattamento ospedaliero e necessiti di un ulteriore viaggio per il suo successivo prelievo, verrà applicata la medesima somma anche per il nuovo viaggio (senza applicazione di alcuna quota di fermo-macchina).

In caso di visite o prestazioni la cui durata sarà relativamente breve (nel caso cioè in cui venga richiesta, all'equipaggio, l'attesa per il riaccompagnamento dell'utente a Concesio) l'eventuale fermo-macchina prevede una franchigia per le prime due ore.

Per la seconda fascia, ovvero per i viaggi la cui distanza eccede i trenta (30) Km, verrà riconosciuto il compenso forfettario della prima fascia, oltre al compenso a Km per la distanza eccedente i 30 km andata e ritorno. Nel caso di attesa degli operatori – concordata con l'utente – la quale dovesse protrarsi oltre le due ore di franchigia previste per il fermo-macchina, sarà riconosciuto un compenso orario di fermo-macchina, come specificato nell'offerta.

In caso di visite o prestazioni la cui durata sarà relativamente breve (nel caso cioè in cui venga richiesta, all'equipaggio, l'attesa per il riaccompagnamento dell'utente a Concesio) l'eventuale fermo-macchina prevede una franchigia per le prime due ore.

Per il calcolo chilometrico del tragitto e la definizione della corrispondente fascia tariffaria, si farà riferimento alle indicazioni fornite da Google Maps, con partenza dal Municipio di Concesio e considerando il tragitto con la distanza inferiore.

Qualora in fase di offerta le tariffe proposte dall'organizzazione differiscano in base al mezzo utilizzato (autolettiga o autovettura), si applicherà la tariffa corrispondente in relazione al veicolo usato.

In caso il trasporto riguardi più persone conviventi (ad esempio marito/moglie...) presso la medesima struttura sanitaria e nello stesso orario, il costo del servizio sarà pari ad un solo viaggio. Gli utenti non dovranno versare alcun corrispettivo all'associazione che gestisce il servizio.

Art. 6 – Obblighi reciproci

I pagamenti di spettanza del Comune di Concesio verranno effettuati entro sessanta giorni dalla presentazione della fattura o altro documento attestante gli interventi effettuati, previo controllo di regolarità dell'esecuzione dei servizi da parte del Servizio Sociale comunale.

Si precisa che gli operatori dell'associazione affidataria dovranno debitamente certificare ogni operazione effettuata in apposito prospetto nel quale indicare il nome dell'utente, il giorno, il tipo di servizio, il tipo di mezzo, la fascia km in base a quanto sopra indicato e la firma dell'operatore. Tale prospetto dovrà essere allegato alla nota di rimborso spese.

L'operatore si impegna ad eseguire le suddette prestazioni convenzionali con diligenza, disponendo di idonei mezzi propri e con l'impiego di personale volontario adeguatamente formato per le esigenze di cui all'art. 4. Opererà, inoltre, con osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e di tutte le disposizioni di legge relativamente all'utilizzo di volontari.

Art. 8 - Risoluzione dell'accordo e penalità

Nel caso in cui l'Associazione o i volontari preposti non dovessero adempiere diligentemente agli obblighi previsti, l'Amministrazione comunale, previa diffida scritta, potrà risolvere l'affidamento del servizio. Allo stesso tempo, l'affidatario può chiedere il recesso in caso di impossibilità ad adempiere gli impegni di servizio assunti. Nell'evenienza di grave inadempimento, potrà essere applicata una penalità pari al costo relativo al viaggio per il trasporto di cui si tratta. E' fatto salvo quanto previsto all'art. 4 per il caso di mancata reperibilità di volontari oppure per il caso di impossibilità oggettiva alla effettuazione del servizio da parte dell'associazione.

Art. 9 - Obblighi assicurativi

In relazione al rischio connesso allo svolgimento delle attività sopra descritte, l'Associazione affidataria assicura i volontari per la responsabilità civile verso terzi (persone, animali o cose), per danni provocati, nonché contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento del servizio.

Art. 10 - Trattamento dei dati personali

a) Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Concesio.

b) Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo 679/2016/UE, l'affidatario assumerà la qualifica di Responsabile esterno del trattamento dei dati oggetto del servizio.

Nell'ambito dell'attività oggetto del servizio, l'affidatario potrà venire a conoscenza e trattare dati comuni e particolari relativi ai servizi offerti agli utenti.

L'esecutore del servizio dovrà quindi assolvere, in particolare, i compiti previsti dall'art. 28 del citato Regolamento, prestando garanzie sufficienti a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del citato regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Dovrà, inoltre, fare in modo che il personale autorizzato al trattamento dei dati personali sia impegnato alla riservatezza o abbia un adeguato obbligo legale di riservatezza.

c) Per quanto riguarda tutti i dati personali comunicati al Comune di Concesio, essi saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali, nel rispetto delle prescrizioni previste dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatico-digitali.

d) Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via Della Conciliazione, 10	00193	Roma	Recupero Luigi

e) L'Interessato (ossia la persona fisica identificata o identificabile alla quale sono riferite le informazioni) può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Generale.

f) Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento Ue 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, il Comune di Concesio, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali forniti per iscritto, (via e-mail/PEC) o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016). Il Comune di Concesio garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale del Comune di Concesio in Piazza Paolo VI, 3 - Concesio (BS).

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede municipale del Comune di Concesio in Piazza Paolo VI, 3 - Concesio (BS). In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'ente (protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) indicati sul sito web dell'Ente.

g) Finalità del Trattamento (Art. 13.1, lett. c) del Reg.679/2016). Tutti i dati personali e particolari comunicati dal soggetto Interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1, lett. b) Reg. 679/2016); il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016); il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (Art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016).

Seguono, in elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- Inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici del Comune;
- Gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- Gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione dell'accordo;
- Rendicontazione nei confronti degli enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti del Comune di Concesio;
- Ottemperare a specifiche richieste dell'Interessato.

h) Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1, lett. e) Reg. 679/2016).

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva (secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla giunta comunale);
- agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

i) Si rende edotto l'Interessato (come in precedenza definito) che il conferimento dei dati personali oggetto del presente servizio risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni dell'accordo stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni ivi risultanti.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

l) Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2, lett. a) Reg. 679/2016)

Il Comune di Concesio dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani (ANCI 2005) e che tali termini non saranno comunque superiori rispetto a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

m) Diritti dell'interessato (Art. 13.2, lett. b) Reg. 679/2016)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- il Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- il Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- il Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- il Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- il Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016;
- il Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile;
- il Diritto di presentare reclamo ad un'autorità di controllo (Art. 13.2, lett. d) Reg.679/2016).

Per l'organizzazione

Il Legale Rappresentante

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005