	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 1/30

CONTRATTO

tra


**VODAFONE ITALIA S.P.A. – SOCIETÀ CON
SOCIO UNICO SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ
DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI
SWISSCOM AG**

e

COMUNE DI CONCESIO

INDICE

Accordo.....	3
APPENDICE 1: <i>SERVIZI</i>	5
1. OFFICE 365 - SERVIZI RETE UNICA COLLABORATION	5
1.1 LICENZE MICROSOFT IN BREVE.....	5
Piani di Microsoft 365 e Office 365	5
1.2 Microsoft 365 Business Basic	5
1.3 Microsoft 365 Business Standard	6
2. La valorizzazione tecnico-economica.....	6
2.1 Requisiti di sistema.....	6
2.2 Valorizzazione Economica Licenze	7
2.3 Valorizzazione Tecnico-Economica Servizi professionali.....	7
2.3.1. Descrizione – Rinvio.....	7
2.4 Offerta Economica.....	8
2.5 Training e Servizi Professionali	8
2.6 Assistenza Clienti	8
3. ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	9
3.1 Scopo e obiettivi	16
3.2 Definizioni	16
3.3 Modello di Sicurezza - Descrizione	17
3.4 Misure di Sicurezza.....	20
APPENDICE 2: <i>CONDIZIONI DI FORNITURA</i>	25
RIEPILOGO.....	26

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 3/30

Accordo per la fornitura di servizi di telecomunicazioni per COMUNE DI CONCESIO (rif. CNT-36014)

**TD 5220059 - COMUNE DI CONCESIO - 00350520177 - PIRAMIS - LICENZE - SCADENZA
31/03/2025 19:00**

stipulato tra:


di seguito indicate singolarmente come la “**Parte**” e collettivamente come le “**Parti**”

Cliente	Vodafone
Ragione Sociale: COMUNE DI CONCESIO	Ragione Sociale: Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG
Indirizzo: PIAZZA PAOLO VI, 1 - 25062 CONCESIO	Indirizzo: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO)
P.IVA: 00350520177	P.IVA: 08539010010

Premesse:

- (A) Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG è un operatore abilitato alla fornitura dei servizi di telecomunicazione elettronica in Italia;
- (B) Il Cliente intende fruire dei servizi di telecomunicazione descritti nelle Appendici e negli Allegati del presente accordo;
- (C) Il presente accordo (l’“**Accordo**”) disciplina i termini e le condizioni in base a cui Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG fornirà al Cliente i servizi descritti nell’Appendice 1 (ciascuno un “**Servizio**” complessivamente i “**Servizi**”);
- (D) Le Parti, intendono pertanto, disciplinare e regolamentare il loro rapporto ai termini e alle condizioni di seguito indicate.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 4/30

1. Struttura dell'Accordo

1.1 Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante dell'Accordo

1.2 Appendici ed Allegati:

- *APPENDICE 1 - Servizi*
- *APPENDICE 2 – Condizioni di Fornitura*
- *ALLEGATO 1 - CGC Unica Corporate vers. 2/2025*
- *ALLEGATO 2 - DP.01.MD.08-Documento Tecnico*
- *ALLEGATO 2 - Consensi Privacy e Dati di Contatto*

2. Modifiche

2.1 Qualsiasi modifica al presente Accordo dovrà essere eseguita per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

3. Data di Efficacia

3.1 Il presente Accordo sarà efficace a partire dalla data di sottoscrizione per accettazione da parte del Cliente.


**Per Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio
unico soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Swisscom AG**

__/__/2025

Salvatore Caramanno



Vodafone Business Legal

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 5/30

APPENDICE 1: SERVIZI

1. OFFICE 365 - SERVIZI RETE UNICA COLLABORATION

1.1 LICENZE MICROSOFT IN BREVE

Microsoft 365 e Office 365 sono servizi basati sul cloud progettati per soddisfare le esigenze dell'organizzazione in materia di sicurezza, affidabilità e produttività degli utenti. Le licenze Office 365 e Microsoft 365 rappresentano un pilastro fondamentale nell'ecosistema software di Microsoft, offrendo un ampio ventaglio di strumenti e servizi concepiti per ottimizzare le operazioni aziendali, incrementare l'efficienza produttiva e favorire la collaborazione efficace.

Piani di Microsoft 365 e Office 365

Alla pagina ufficiale di Microsoft è possibile esplorare l'ampia gamma di licenze offerte per Microsoft 365 e Office 365, disponibili in diversi piani progettati per adattarsi al meglio alle esigenze specifiche di ogni organizzazione. Per ulteriori dettagli, è possibile visitare il seguente link: [Microsoft 365 e Office 365 opzioni del piano](#).

Per informazioni dettagliate sui piani Business: [Confronta i piani di Microsoft 365 | Microsoft 365](#)

Per informazioni dettagliate sui piani office 365 Enterprise: [Confronta piani e prezzi di Office 365 Enterprise | Microsoft 365](#)

Per informazioni dettagliate sui piani Microsoft 365 Enterprise: [Confronta i piani di Microsoft 365 Enterprise | Microsoft 365](#)


1.2 Microsoft 365 Business Basic

L'offerta Microsoft365 **Business Basic** (ex *Office 365 Business Essential*) è ideale per utenti che necessitano di e-mail aziendale con servizi online per la collaborazione/condivisione in team, archiviazione file e messaggistica. Integra la suite di Office, ovvero le versioni per dispositivi mobili e Web solo delle app di Microsoft 365 (quali Word, Excel, Power Point, Teams, Outlook, Exchange, One Drive, Share Point), agli strumenti di collaborazione aziendale.

Le funzionalità principali della soluzione sono:

- Licenza originale per la suite Office nelle versioni web e mobile (non sono incluse le versioni desktop delle applicazioni).
- Una [casella di posta Exchange Online](#) con 50 GB di spazio di archiviazione e allegati di dimensioni fino a 150 MB.
- 1 TB di spazio su OneDrive sincronizzato per gestire, conservare e condividere i tuoi file.

SGQ rev.27

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 6/30

- Strumenti di collaborazione aziendale: Teams, Sharepoint, Forms, Lits.

1.3 Microsoft 365 Business Standard

Il piano Microsoft 365 **Business Standard** è ideale per utenti che necessitano di e-mail aziendale, applicazioni di Office installate su desktop e altri servizi online per il business. Integra la suite di Office, ovvero le versioni per dispositivi mobili e Web solo delle app di Microsoft 365 (quali Word, Excel, Power Point, Teams, Outlook, Exchange, One Drive, Share Point), agli strumenti di collaborazione aziendale.

Le funzionalità principali della soluzione sono:


- Sfrutta identità, accesso e gestione degli utenti per un massimo di 300 dipendenti.
- Usa versioni desktop, Web e per dispositivi mobili di Word, Excel, PowerPoint e Outlook.
- Ottieni un indirizzo di posta elettronica aziendale personalizzato (you@yourbusiness.com) con Outlook.
- Fissa riunioni con i clienti, organizza webinar e collabora con Teams.
- Archivia e condividi file con 1 TB di spazio di archiviazione nel cloud per ciascun utente di OneDrive.
- Ottieni oltre 10 app aggiuntive per le esigenze aziendali (come Microsoft Loop, Clipchamp, Bookings, Planner e Microsoft Forms).
- Ottieni supporto telefonico e Web 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da parte di Microsoft.
- Microsoft 365 Copilot, disponibile come componente aggiuntivo

2. La valorizzazione tecnico-economica

2.1 Requisiti di sistema

Per provare l'esperienza completa di Office 365, è necessario soddisfare seguenti prerequisiti minimi:

	Versione minima	Note
Browser	Internet Explorer 10	Office 365 è progettato per funzionare con la versione corrente o immediatamente precedente di Internet Explorer, la versione corrente o immediatamente precedente di Mozilla Firefox; la versione corrente di Apple Safari e Google Chrome.
	Mozilla Firefox 33.x	
	Apple Safari 8.0	
	Google Chrome 39.x	
Suite Office (client Outlook)	Office 2010 SP1	
	Office per Mac 2011	

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 7/30

Sistema Operativo	Windows 7	Per i soli clienti che acquistano licenze che includono Office Desktop App.
	Windows Server 2008 R2 e 2012	Per integrazione con il servizio AD.

Per informazioni consultare: <http://technet.microsoft.com/it-it/library/office-365-system-requirements.aspx>

2.2 Valorizzazione Economica Licenze

Licenza	Prezzo Listino (€) utente / mese	Sconto applicato	Prezzo Dedicato al cliente (€)	Numero licenze sottoscritte	Totale pagamento annuale (IVA esclusa)	Totale pagamento Una Tantum (IVA esclusa)
M365 Business Standard	€11,70	21%	€9,24	70	€7 761,60	€ 8 875,44
M365 Business Standard	€ 5,60	21%	€ 4,42	21	€1 113,84	

[I prezzi delle licenze sovraespresse sono allineati al listino pubblico CSP Microsoft


2.3 Valorizzazione Tecnico-Economica Servizi professionali

L'obiettivo del seguente paragrafo è di dettagliare i servizi professionali accessori alla valorizzazione delle licenze.

Vodafone offre in collaborazione con il partner Ennova S.p.a. il servizio di migrazione dello storico mail, cioè la Migrazione posta a Microsoft 365 per 63 utenti interessati alle modalità concordate e riportate di seguito.

2.3.1. Descrizione – Rinvio

Per una descrizione dettagliata dei servizi oggi offerti si rimanda alla documentazione tecnica in allegato che costituisce parte integrante ed inscindibile del presente accordo (“DP.01.MD.08- DocumentoTecnico”).

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 8/30

2.4 Offerta Economica

Descrizione	Quantità	Una Tantum (IVA esclusa)	Totale pagamento Una Tantum (IVA esclusa)*
Migrazione di 63 utenti + 22 consiglieri + 20 cassette postali	105	€ 1 500,00	€ 2 900,00
Tutoring 4 sessioni da 4 h (per coprire 63 utenti)	4x4h	€ 1 400,00	

*Pagamento previsto entro il 30 giugno 2025.

Sono esclusi dal prezzo sopra indicato i costi relativi a:

- Lavori e materiali sulle linee elettriche
- Prodotti ausiliari e/o materiale di consumo
- Quant'altro non espressamente indicato

2.5 Training e Servizi Professionali

L'offerta è completata dalle attività di supporto erogate da Vodafone in collaborazione con i propri partner tecnologici certificati. A seconda delle specifiche necessità di ogni cliente Vodafone questo servizio può essere erogato in due modalità:


- **Standard.** Il supporto tecnico in modalità standard comprende 2 ore di formazione da remoto, in occasione della quale è prevista:
 - La creazione di n.5 account utente e n.5 caselle email;
 - La configurazione di n.1 postazione Gmail;
 - La configurazione di n.2 postazioni e di n.1 dispositivo mobile con il servizio Hangout.
- **Professional Service.** Con le attività di Servizi Professionali Vodafone supporta il cliente nella completa personalizzazione del servizio. Sotto questa voce sono compresi, a puro titolo di esempio, attività di migrazione delle caselle di posta elettronica, di gestione dei dati e/o training specifici. Il supporto tecnico avanzato e' offerto a pagamento.

In riferimento allo specifico progetto si veda il capitolo "2.4. Valorizzazione Tecnico-Economica Servizi professionali".

2.6 Assistenza Clienti

Vodafone mette a disposizione del cliente un servizio completo di supporto attraverso il **Servizio Clienti Vodafone**.

Il Servizio Clienti potrà supportare il Cliente su tematiche amministrative ed economiche attinenti alle licenze sottoscritte ed in caso di problemi tecnici indirizzare il Cliente direttamente al

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 9/30

dipartimento Soluzioni Digitali, incaricato di offrire supporto tecnico di 1° e 2° livello. Per ticket che richiedono supporto superiore al 2° livello lo stesso dipartimento si occuperà di gestire la risoluzione ingaggiando direttamente il Supporto tecnico Global Vodafone.

Supporto Soluzioni Digitali Vodafone	Orari
800955008 soluzionidigitali@vodafone.com	da Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 19:00

Al fine di consentire a Vodafone il tempestivo intervento a seguito di un disservizio è necessario che il Cliente contatti telefonicamente il personale di assistenza Vodafone sopra indicato. L'utilizzo da parte del Cliente di altri canali di comunicazione (ad esempio mail) riduce la tempestività di intervento da parte di Vodafone.

La sottoscrizione Office365 sarà inoltre presente all'interno del **Vodafone Digital Marketplace**. Il Vodafone Digital Marketplace è un portale che Vodafone ha realizzato per mettere a disposizione del cliente le soluzioni digitali utili per supportare il proprio business, grazie al quale l'utente avrà la possibilità di gestire eventuali variazioni e upgrade delle licenze in completa autonomia attraverso un'interfaccia web.

3. ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Data Processing Agreement)

DEFINIZIONI


Ai fini del presente DPA:

“**Autorità**” indica Autorità Garante per la protezione dei dati personali;

“**Clausole Contrattuali Standard**” indica le clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 come delineate nella decisione di esecuzione 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021.

“**Cliente**” indica la controparte contrattuale di Vodafone ai sensi del Accordo Quadro.

“**Accordo Quadro**” indica complessivamente l'accordo tra Vodafone ed il Cliente in relazione all'erogazione dei Servizi, risultante da: Condizioni generali di Servizio di volta in volta applicabili al Servizio sottoscritto dal Cliente;

	ACETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 10/30

“**GDPR**” indica il Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

“**Misure di Sicurezza**” indica le misure di sicurezza fisiche, logiche ed organizzative garantite da Vodafone;

“**Servizi**” indica i servizi erogati da Vodafone al Cliente e/o ai soggetti da esso autorizzati in conformità a quanto previsto nel Accordo Quadro applicabile.

“**Sub-responsabile**” indica l’ulteriore responsabile cui Vodafone affidi, anche in parte, lo svolgimento delle attività di trattamento e che viene nominato Responsabile al ricorrere dei presupposti di cui all’articolo 13 del presente DPA.

1. Il presente DPA che costituisce parte integrante e sostanziale dell’Accordo per la fornitura del servizio (di seguito per brevità Accordo) tra Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG (di seguito Vodafone) e il Cliente, disciplina il trattamento dei dati personali effettuato da Vodafone in relazione all’erogazione dei servizi oggetto dell’Accordo. Vodafone può trattare i dati personali del Cliente solo per: (a) fornitura del Servizio; o (b) qualsiasi altra finalità eventualmente concordata tra le Parti per iscritto.

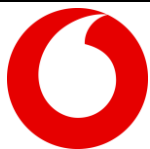
2. Gli effetti del presente DPA (Data Processing Agreement) decorrono dalla data di sottoscrizione del presente Accordo e perdurano fino alla cessazione dell’Accordo medesimo, per qualsiasi causa intervenuta.

3. Le parti espressamente riconoscono che, con riferimento ai dati personali trattati in relazione e/o in connessione con l’erogazione dei Servizi, il Cliente è Titolare del trattamento dei dati personali. Qualora vi fossero ulteriori Titolari del trattamento, il Cliente dichiara di aver ricevuto ogni necessaria autorizzazione, approvazione ed istruzione al fine di consentire a Vodafone il trattamento dei dati personali secondo quanto stabilito nel presente DPA.

4. Il Cliente nomina Vodafone Italia SPA, quale Responsabile del trattamento dei dati personali connesso all’erogazione dei Servizi ai sensi dell’art. 28 del GDPR. Vodafone tratterà i dati personali in conformità al Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla protezione dei Dati, di seguito: “GDPR”) e ad ogni altra normativa ivi compresi i provvedimenti dell’Autorità del Garante applicabili al trattamento dei dati personali, al solo ed esclusivo fine di erogare i Servizi oggetto dell’Accordo, restando espressamente escluso ogni altro e diverso utilizzo.

5. Vodafone, nell’ambito del presente DPA tratterà le seguenti tipologie di dati:

- a) dati comuni (in particolare: dati anagrafici e di contatto). Se il Titolare del trattamento, oltre ai dati comuni, inserisce nel servizio Cloud dati particolari, sarà cura di quest’ultimo valutare, definire e approntare i necessari presidi di sicurezza e di privacy anche coinvolgendo Vodafone;



- b) dati personali relativi alle seguenti categorie di interessati: dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti;
- c) eventuali altri dati, così come riportati in specifiche tabelle di dati (vedi all.1), inerenti i servizi oggetto dell'Accordo per la fornitura del servizio.

6. Vodafone ha messo in atto e manterrà misure tecniche ed organizzative, (vedi all.2), adeguate a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguite, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile e dei costi di attuazione.

7. Vodafone si obbliga ad informare, il Cliente senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali e a prestare ogni necessaria collaborazione al Cliente in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

Il Responsabile terrà aggiornato un registro dei trattamenti dei dati personali, mettendolo a disposizione del Titolare o delle Autorità di controllo previa richiesta;


8. Vodafone s'impegna a fornire al Cliente ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del GDPR.

Vodafone può conservare i Dati personali del Cliente per tutto il tempo necessario a fornire il Servizio, o come diversamente concordato per iscritto. Alla risoluzione dell'Accordo, Vodafone eliminerà tali Dati personali del Cliente entro un tempo ragionevole, a meno che la Legge Applicabile non richieda a Vodafone di conservarli. Alla risoluzione dell'Accordo, il Cliente può anche richiedere a Vodafone la restituzione dei dati Personali del Cliente in suo possesso e, se tecnicamente possibile, Vodafone provvederà a farlo.

9. Tenendo conto della natura del trattamento, Vodafone assisterà il Cliente con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di consentire al Cliente di riscontrare eventuali richieste provenienti dagli interessati in relazione all'esercizio dei diritti ad essi spettanti. Ove richiesto, nella misura in cui ciò sia possibile, Vodafone fornirà al Cliente le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di propria competenza.

10. Qualora vi sia una richiesta di formale verifica da parte di un'Autorità di controllo o il Cliente sia soggetto ad un obbligo di verifica imposto per legge, il Cliente, ovvero i terzi da esso incaricati che non siano concorrenti di Vodafone, potranno effettuare una verifica diretta presso le strutture deputate a fornire i Servizi, previo preavviso, qualora possibile, di almeno 60 giorni.

11. Il Cliente espressamente riconosce che le verifiche previste dall'art. 28, comma terzo, lett. h) del GDPR saranno condotte secondo le modalità descritte al paragrafo 10 che precede.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 12/30

12. Alla cessazione dell'Accordo, salvi eventuali obblighi di legge che impongano la conservazione, Vodafone provvederà alla cancellazione definitiva ed irreversibile di tutti i dati personali trattati per conto del Cliente, salvo diversa indicazione/richiesta del Cliente Titolare del Trattamento.

13. Il Cliente autorizza fin d'ora Vodafone a ricorrere ad ulteriori responsabili (di seguito: "Sub-responsabili") per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse) correlate all'erogazione dei Servizi, a condizione che Vodafone si impegni a concludere per iscritto con i propri Sub-responsabili degli accordi che stabiliscano obblighi relativi alla protezione dei dati personali non meno protettivi di quelli contenuti nel presente DPA. In caso di affidamento di attività di trattamento a Sub-Responsabili, Vodafone si obbliga ad osservare le seguenti prescrizioni:

- a) Vodafone rimarrà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine alle azioni e alle omissioni dei propri Sub-responsabili.
- b) Qualora Vodafone ricorra a Sub-responsabili stabiliti in un paese diverso da quelli facenti parte dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo che non è stato interessato da una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, Vodafone si impegna a sottoscrivere e far applicare ai Sub-responsabili – in nome, per conto e nell'interesse del Cliente – la Clausole Contrattuali Standard delineate nella decisione di esecuzione 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021. Vodafone garantisce di rispettare la decisione del 4 giugno 2021 qualora trasferisca direttamente dati personali extra UE.

14. Nel caso in cui il Responsabile violi gli artt. 5, 6, 7 e 13 del presente DPA, lo stesso Responsabile si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pregiudizio, costo, spesa (incluse le spese legali), sanzione o qualsivoglia altro onere derivante dalla suddetta violazione, ivi comprese eventuali pretese o azioni giudiziarie, arbitrali o amministrative intentate da parte di qualsiasi terzo, ivi incluse le pubbliche amministrazioni, nazionali o internazionali, limitatamente al valore contrattuale dell'ultimo anno.

15. Il presente documento, è parte integrante dell'Accordo per la fornitura del servizio tra Vodafone e il Cliente, e qui si intende espressamente accettato con la firma di entrambe le parti dell'Accordo Quadro, comprensivo della tabella dei dati personali all.1.


Allegato 1. Tabella Dati

SOLUZIONI DIGITAL & SICUREZZA/MOBIUS

CATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Data di autenticazione (Tutti i servizi MxDR)	ID utente, password, dati personali contenuti nelle domande di controllo e altre informazioni necessarie per verificare l'identità durante l'accesso e/o l'utilizzo del portale web dei Servizi MxDR.	Dipendenti, appaltatori, Clienti, fornitori del Cliente, nonché altre persone che interagiscono per accedere e utilizzare il portale web dei Servizi MxDR e per interagire durante la fornitura del Servizio MxDR applicabile.
Dati assistenza clienti (Tutti i servizi MxDR)	Titolo, Nome, E-mail aziendale, Indirizzo, Numero di telefono, Indirizzo aziendale.	Dipendenti, appaltatori, Clienti, fornitori del Cliente, nonché altre persone che interagiscono per accedere e utilizzare il portale web dei Servizi MxDR e per interagire durante la fornitura del Servizio MxDR applicabile.
	Dati personali contenuti nelle richieste di supporto del Cliente tramite chat, e-mail, posta vocale, SMS/MMS (i dati personali possono includere dati di sicurezza trattati in relazione alla fornitura del servizio MxDR applicabile, come potrebbe essere richiesto al Cliente per dettagliare la sua richiesta e ad Accenture per azione come richiesta di supporto, ad esempio dati sulla posizione, dati sull'attività di rete, dati di autenticazione).	Dipendenti, appaltatori, Clienti, fornitori del Cliente, nonché altre persone che interagiscono elettronicamente nelle o con le reti del Cliente.
Dati di sicurezza (Tutti i servizi MxDR)	Dati personali contenuti negli eventi di sicurezza e nei registri delle attività, ad es. Indirizzo IP, indirizzo e-mail, indirizzo MAC, host, nomi utente, ID dispositivo e identificatori univoci simili, ID evento, ID processo, ID macchina, file di registro WAP e/o Web, registri di navigazione, registri di sessione,	Dipendenti, appaltatori, clienti, fornitori del Cliente, nonché altre persone che interagiscono elettronicamente nelle o con le reti del Cliente.




CATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
	dati di posizione (dispositivo e impostazioni internazionali di rete)	
CATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Dati dell'account	Indirizzo, Numero cliente, Indirizzo e-mail, Nome, Numero di telefono, fatture,	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Dati di autenticazione	User ID e Password, Domande di controllo e altre informazioni necessarie per verificare l'identità al momento dell'accesso	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Dati dell'assistenza clienti	Contratto di abbonamento e qualsiasi modifica o altra richiesta del cliente relativa all'abbonamento. Denunce, contestazioni. Informazioni di contatto/persona di contatto	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Traffico dati di chiamate, Internet e televisione	Indirizzo IP, Eventi di rete e registri delle attività, Utilizzo della rete, Ispezione di contenuti specifici forniti dall'utente	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Dati sul contenuto	E-mail, contenuti generati dai clienti, attività con siti Web, servizi e applicazioni di terzi, social media e forum.	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Dati sulla posizione	Dati GPS di geolocalizzazione o dati di posizione di rete di alto livello, dati di rete di geolocalizzazione.	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
Dati sul dispositivo	Indirizzo MAC	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 15/30

CATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Dati dal dispositivo	Indirizzi IP	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
CATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Dati Personali/Anagrafici (vedi colonna successiva)	Dati personali di base: n.tel.fisso,nome e cognome,Indirizzo utente, indirizzo MAC, indirizzo e-mail utente, indirizzo di emergenza, nome utente, User ID psw, contenuti di dati, video, foto, audio messaggi,metadati del traffico (CDR) Registri diagnostici	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.

SERVIZIO CLOUD & IOT

MACROCATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Cloud	Dati Comuni, Dati anagrafici, Dati di Contatto.	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.
lot	Dati Comuni, Dati anagrafici, Dati di Contatto.	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 16/30

SERVIZI FLEET

MACROCATEGORIA	DATI PERSONALI	INTERESSATI
Fleet Management	Dati Comuni, Dati relativi all'utilizzatore del veicolo.	Dipendenti, agenti, consulenti e fornitori del Cliente; utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare i Servizi; Clienti, potenziali Clienti e business partners del Cliente e i loro dipendenti.

Per tutti i servizi venduti al Cliente e non presenti nella tabella allegata saranno successivamente integrati.

Allegato 2.

Misure di Sicurezza

3.1 Scopo e obiettivi

1.1 Il presente documento ha lo scopo di definire le misure di sicurezza fisiche, logiche ed organizzative che Vodafone Italia, in qualità di Responsabile del Trattamento nominato dal Cliente e limitatamente ai servizi a esso erogati da contratto, mette in atto e manterrà per tutta la durata del rapporto contrattuale, allo scopo di proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati Personali e, più in generale, dei dati di proprietà del Cliente.


1.2 Tali misure sono definite, mantenute e, se necessario, aggiornate, tenuto conto dei seguenti obiettivi:

- soddisfare i requisiti di protezione dei dati previsti dalla disciplina di settore in tutti i mercati in cui Vodafone Italia opera. Questi requisiti costituiscono una sintesi dei diversi punti derivanti dalla legislazione vigente sui diversi mercati in cui Vodafone Italia opera e sono destinati a fornire un regime armonizzato e uno standard comune;
- mantenere un livello di sicurezza dei dati rispondente alle best practice di settore in relazione ai rischi, tenuto anche conto dell'evoluzione delle minacce e del progresso tecnologico.

1.3 Vodafone Italia, pertanto, si riserva di modificare tali misure in qualsiasi momento a condizione che venga mantenuto un livello di sicurezza in relazione ai rischi che sia almeno sostanzialmente pari a quello presente al momento della sottoscrizione dell'Accordo Quadro a cui il presente documento fa riferimento.

3.2 Definizioni

2.1 Nel presente documento, vengono utilizzate le seguenti definizioni:

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 17/30

Contenuto	Si intende il contenuto di una comunicazione elettronica, compreso il contenuto dei messaggi elettronici, quali e-mail e le pagine web richieste, che non costituiscono dati relativi al traffico;
Dati di proprietà del Cliente	Dati che appartengono al Cliente o che il Cliente tratta per conto di terzi nell'ambito e mediante i servizi erogati da Vodafone Italia
Modello di Sicurezza	L'insieme di policy, procedure che rendono attuabile i contenuti di questo documento
Piano Sicurezza	Si intendono i controlli tecnici previsti per realizzare gli obiettivi di queste misure di sicurezza;
Sistema informativo	Si intendono tutti i sistemi che vengono utilizzati per l'accesso, la conservazione e per ogni trattamento di dati personali, compresi i file temporanei;
Supporto	Si intende un dispositivo fisico capace di essere Trattato in un Sistema Informativo o sul quale i dati possono essere registrati o da cui essi possono essere recuperati;
Operatori	Personale incaricato di operare sui sistemi tramite i quali è svolto il trattamento dei dati personali, o di svolgere le proprie attività presso i locali dove si trovano i Sistemi Informativi o i Supporti contenenti Dati Personali

2.2 Tutte le altre definizioni utilizzate sono definite nell'art. 1 dell'Accordo sul Trattamento dei dati (DPA), ad eccezione dei termini "Dati Particolari" e "Dati Giudiziari" per i quali vale il significato ad essi rispettivamente attribuito dal GDPR.

3.3 Modello di Sicurezza - Descrizione

Organizzazione della Sicurezza


3.1 È descritta un'organizzazione della sicurezza, avente la responsabilità di definire, attuare e verificare l'attuazione del Modello di Sicurezza.

Documentazione

3.2 Le misure adottate per conformarsi al presente documento sono oggetto di un Piano di Sicurezza, rivisto periodicamente e comunque ogni volta che vengono apportate modifiche rilevanti al Sistema informativo o alla sua organizzazione. Il documento di sicurezza riporta i cambiamenti significativi relativi alle misure di sicurezza o alle attività di Trattamento.

3.3 Oltre alle citate misure di sicurezza, il Piano di Sicurezza contiene anche le procedure per la gestione e la protezione del Sistema Informativo, il piano di Disaster Recovery dell'infrastruttura Vodafone Italia e il Piano di emergenza dell'infrastruttura Vodafone Italia.

3.4 I documenti costituenti il Modello di Sicurezza sono resi disponibili al personale, al fine di renderlo edotto dei seguenti aspetti concernenti la sicurezza, quali:

	ACCEZZAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 18/30

- a. misure, procedure, codici di condotta e regole per garantire la sicurezza, incluse le misure e le regole per il controllo, l'ispezione e la vigilanza dei Sistemi Informativi;
- b. funzioni e obblighi del personale;
- c. finalità per le quali i Sistemi informativi possono essere utilizzati;
- d. procedure di reporting, gestione e risposta agli incidenti;
- e. procedure per fare copie di back-up e ripristino dei dati.

Sicurezza delle infrastrutture IT

3.5 Vodafone Italia utilizza per l'erogazione dei propri servizi di Cloud & Hosting, ad eccezione del servizio Microsoft Azure, una rete di Data Center distribuiti sul territorio nazionale. Tutte le infrastrutture contemplano l'impiego di tecnologie avanzate che contribuiscono a soddisfare ed eccedere i massimi livelli di resilienza a livelli Tier III e IV di ANSI/TIA 942-A (standard scelto da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale - come riferimento all'interno delle Linee Guida del piano di razionalizzazione delle infrastrutture IT della Pubblica Amministrazione).

3.6 I Data Center Vodafone Italia adottano servizi di connettività avanzati e ridondati, permettendo l'erogazione dei servizi cloud caratterizzati da elevati livelli di prestazioni in termini di availability, sicurezza e continuità operativa.

3.7 I Data Center utilizzati nel servizio contrattualizzato di Microsoft Azure sono distribuiti in tutto il mondo. I dettagli delle tecnologie utilizzate da tali infrastrutture è riportato nel documento "Microsoft Cloud Agreement" al link <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>; Vodafone Italia non è responsabile delle tecnologie impiegate in tali infrastrutture.


Certificazioni e codici di condotta

3.8 Parte significativa del Modello di Sicurezza è costituito dall'aderenza ai più rilevanti standard in materia di sicurezza e qualità, per i quali Vodafone Italia ha previsto il conseguimento delle relative certificazioni.

3.9 Tutte le facilities Vodafone Italia e dei partner sono sottoposte ad audit ISO/IEC 20000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, OHSAS 18001, ANSI 942 o ulteriori standard equivalenti. L'adozione di tali standard, compresa la relativa certificazione di terza parte, costituisce un mezzo per rendere dimostrabile l'attuazione e l'idoneità delle misure definite nel presente documento. Tali certificazioni assicurano infatti al Cliente che le misure di sicurezza siano definite, mantenute e, se necessario, rafforzate nel tempo sulla base dell'evoluzione tecnologica e del contesto delle minacce informatiche, utilizzando come riferimento una valutazione periodica del rischio di sicurezza delle informazioni e di cyber security.

3.10 Il mantenimento delle Certificazioni è svolto secondo procedure definite a livello internazionale, che prevedono l'esecuzione di audit periodici da parte di un ente accreditato.

3.11 Vodafone Italia si impegna a mantenere le certificazioni conseguite e renderle disponibili pubblicamente sul sito istituzionale al seguente link: <http://www.vodafone.it/portal/Vodafone-Italia/Sostenibilita/Il-nostro-impegno/Le-nostre-certificazioni>.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 19/30

3.12 L'aderenza ai più rilevanti standard in materia di sicurezza e qualità delle facilities (Data Centers) utilizzate nel servizio Microsoft Azure è responsabilità della stessa Microsoft, in accordo a quanto riportato nei documenti "Microsoft Cloud Agreement" al link <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>, e "Microsoft Terms & Conditions" al link <http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=Italian>

Adeguatezza delle Misure di Sicurezza e Misure di Sicurezza Avanzata

3.13 Le misure di sicurezza definite dal Modello di Sicurezza Vodafone Italia sono oggetto di valutazione periodica dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati connessi con la natura dei dati trattati.

3.14 Nel valutare i rischi e determinare le misure più appropriate per mitigarli, Vodafone Italia assume che, nell'ambito dei propri servizi, i Clienti possano trattare dati personali comuni, particolari e giudiziari, oltre a informazioni di business di natura riservata del Cliente o gestite dal Cliente per conto di terzi. A tale scopo, le presenti misure di sicurezza sono altresì definite di "Sicurezza by default".


3.15 Il rispetto delle "misure di sicurezza by default" non garantisce la circostanza che sia stato fornito un adeguato livello di protezione, in quanto compete al Cliente una valutazione finale del rischio in funzione della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento. Nell'ambito di tale valutazione devono pertanto essere altresì considerate le misure che ricadono negli ambiti di competenza del Cliente, a cui è richiesto quindi:

- determinare se le "misure di sicurezza by default" definite siano adeguate in relazione ai Trattamenti di Dati Personali effettuati nell'ambito dei servizi contrattualizzati con Vodafone Italia, ai sensi degli artt.25, 32 e 35 del GDPR;
- valutare, in relazione ai rischi esistenti sui Trattamenti di Dati Personali, l'adozione di ulteriori ed opportune misure di protezione negli ambiti di competenza del Cliente che esulano da quanto rientri nelle specifiche dei servizi contrattualizzati con Vodafone Italia.

3.16 Al fine di supportare il Cliente che, nell'ambito della propria valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati, rilevi la necessità di ulteriori misure di sicurezza rispetto a quanto previsto dalle "misure di sicurezza by default", è prevista la possibilità di individuare ulteriori requisiti per l'implementazione di "misure di sicurezza avanzata", quali ad esempio:

- Criteri personalizzati di backup e recovery;
- Servizi di vulnerability assessment e penetration test (VA/PT);
- Servizi e sistemi di monitoraggio avanzato della sicurezza sulla base di policy personalizzate;
- Variazioni dei livelli di servizio.

Per il servizio Microsoft Azure è prevista la possibilità di supportare il Cliente nella valutazione dei servizi offerti da Microsoft.

	ACCESSIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 20/30

3.17 Le “misure di sicurezza avanzata” costituiscono una vera e propria personalizzazione ed estensione dei servizi esistenti, svolta in cooperazione con il Cliente e sulla base di requisiti specificatamente espressi dal Cliente stesso, e pertanto possono comportare costi aggiuntivi rispetto ai canoni ed importi dell’offerta di servizi prescelta.

3.18 La realizzazione delle “misure di sicurezza avanzata” può essere richiesta anche successivamente all’attivazione dei servizi, previa opportuna analisi tecnico/economica da svolgere congiuntamente.

3.19 Non costituiscono “misure di sicurezza avanzata” quelle misure che sono parte delle “misure di sicurezza by design”.

3.20 Vodafone Italia non può, in ogni caso, implementare “misure di sicurezza avanzata” sulle facilities (Data Centers) di proprietà di Microsoft utilizzate nell’ambito del servizio Microsoft Azure, per le quali si rimanda il Cliente riportati nei documenti “Microsoft Cloud Agreement” al link <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>, e “Microsoft Terms & Conditions” al link <http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=Italian>.

Applicabilità

3.21 Le misure definite nel presente documento si intendono realizzate nell’ambito dei servizi contrattualizzati fatto salvo i casi di inapplicabilità. Tali casi possono derivare da caratteristiche funzionali e tecniche del servizio/soluzione oggetto del contratto, o da requisiti, obblighi e vincoli definiti nell’ambito del Contratto di Servizio le cui previsioni in materia di sicurezza dei dati e del Sistema Informativo devono essere considerate prevalenti rispetto al presente documento.

3.22 Nell’ambito del servizio Microsoft Azure, ricadono nei casi di inapplicabilità tutte le misure di sicurezza riportate nel paragrafo 4 che esulano dalla responsabilità di Vodafone Italia previste contrattualmente e che ricadono sotto la responsabilità di Microsoft.


3.4 Misure di Sicurezza

Funzioni e obblighi del personale

4.1 Vodafone Italia designa il personale incaricato di operare presso i locali dove si trovano i Sistemi Informativi o i Supporti contenenti Dati Personali previa valutazione dell’esperienza, della capacità e dell’affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

4.2 Sono istituiti appositi percorsi di formazione, aggiornamento delle competenze e sensibilizzazione per il personale, al fine di renderlo competente a rispettare le presenti misure di sicurezza, ogni pertinente disciplina o policy applicabile e/o rilevante per le attività loro affidate, gli obblighi in materia di trattamento dei Dati Personali e le conseguenze di qualsiasi violazione di questi obblighi.

4.3 Le funzioni e gli obblighi del personale che ha accesso ai Dati Personali e ai Sistemi Informativi sono chiaramente definiti e documentati.

	ACCEZZAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 21/30

4.4 Gli operatori sono istruiti affinché le apparecchiature elettroniche non siano lasciate incustodite e rese accessibili durante le sessioni di lavoro.

4.5 L'accesso fisico alle aree dove vengono conservati i Dati Personali è limitato agli operatori che, preventivamente autorizzati, hanno l'effettiva necessità di dover accedere a tali aree

4.6 I provvedimenti disciplinari per la violazione del Piano di sicurezza sono chiaramente definiti, documentati e comunicati al personale.

Misure Tecniche

Need to know

4.7 Sono autorizzati ad accedere ai Sistemi Informativi, alle aree o ai locali dove essi sono dislocati, ad effettuare la gestione dei dati di proprietà del Cliente o il Trattamento dei Dati Personali esclusivamente i dipendenti che abbiano una legittima esigenza operativa (operatori), ai quali sono assegnati le sole autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle mansioni assegnate.

Identificazione

4.8 Ogni operatore dispone di un codice di identificazione unico e personale ("ID Utente").

4.9 Un ID Utente non può essere assegnato ad un'altra persona, neanche in un momento successivo.

4.10 È mantenuto un elenco aggiornato degli operatori e del profilo di autorizzazione assegnato a ciascuno; per tutti gli accessi ai Sistemi Informativi o per il compimento di qualsiasi Trattamento dei Dati Personali sono definite e implementate apposite procedure di identificazione e di autenticazione.

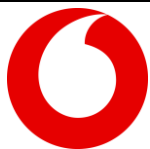
Autenticazione

4.11 L'accesso logico ai sistemi informativi è consentito solo al personale dotato di credenziali di autenticazione che consentano di completare con successo una procedura di autenticazione relativa a una specifica operazione di uso e gestione del Sistema Informativo o di Trattamento.

4.12 L'autenticazione è basata su una password segreta connessa con l'ID Utente; la password è nota solo all'operatore; in alternativa, l'autenticazione può avvenire con un doppio fattore di autenticazione (OTP) associato all'operatore e al suo ID Utente, o ancora l'autenticazione può avvenire in base ad una caratteristica biometrica che riguarda l'operatore e può essere associata a un codice identificativo o una password.

4.13 È definita e implementata una procedura che garantisce l'integrità e la riservatezza della password. Le password sono archiviate secondo modalità che non consentono di risalirne al contenuto.

4.14 È definita e implementata una procedura per l'assegnazione, la distribuzione e la memorizzazione delle password.



4.15 La password ha una lunghezza di almeno otto caratteri, o, se questo non è tecnicamente consentito dai Sistemi informativi, la password è costituita dal massimo numero di caratteri consentiti. Le password non contengono alcun elemento che può essere facilmente correlato all'operatore. Le password sono modificate dagli operatori con un valore segreto conosciuto solo dall'operatore al momento del suo primo accesso. Le password sono cambiate ad intervalli regolari, secondo una periodicità definita nel Documento di sicurezza e comunque non oltre tre mesi.

4.16 Gli operatori ricevono istruzioni che prevedono l'obbligo, come condizione per l'accesso ai Sistemi Informativi, di prendere le precauzioni necessarie a garantire che la componente segreta delle credenziali di autenticazione sia mantenuta riservata

4.17 Le credenziali di autenticazione sono disattivate se non sono state utilizzate per almeno sei mesi, ad eccezione di quelle che sono state autorizzate esclusivamente per finalità di gestione e supporto tecnico.

4.18 Le credenziali di autenticazione sono disattivate se l'operatore non è più autorizzato all'accesso ai Sistemi Informativi o al Trattamento dei Dati Personali.

4.19 Sono previsti dei limiti sui tentativi di accesso falliti al Sistema Informativo.

Controllo accessi logico

4.20 L'accesso ai Sistemi Informativi è consentito solo agli operatori che, preventivamente autorizzati, hanno l'effettiva necessità di dover accedere a tali sistemi.

4.21 È implementato un sistema di autorizzazione che consente l'utilizzo di profili di autorizzazione differenziati per diverse attività lavorative e/o scopi di trattamento.


4.22 I profili di autorizzazione per ciascun operatore o per gruppi omogenei di operatori sono stabiliti e configurati prima dell'inizio di qualsiasi attività (ivi incluse il Trattamento dei dati personali) in modo da abilitare il solo accesso ai dati e alle risorse che sono necessarie per svolgere le mansioni assegnate a ciascuno.

4.23 Viene verificata regolarmente, almeno con cadenza annuale, la sussistenza dei requisiti e delle condizioni per il mantenimento dei profili di autorizzazione per ciascun operatore.

4.24 Sono adottate misure per impedire l'accesso o l'uso non autorizzato dei Sistemi Informativi. Sono previsti, in particolare, firewall (es: WAF) e sistemi antintrusione (es: IDP e IPS), aggiornati secondo lo stato dell'arte e le best practice del settore, per proteggere i Sistemi Informativi da accessi non autorizzati.

4.25 I controlli di accesso al sistema operativo o al database sono configurati per limitare gli accessi ai soli operatori e persone autorizzati.

4.26 Solo il personale esplicitamente autorizzato nel Documento di Sicurezza può concedere, modificare o annullare le autorizzazioni di accesso degli utenti e degli operatori ai Sistemi Informativi.

	ACCESSIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 23/30

Controllo accessi fisico

4.27 Solo al personale preventivamente autorizzato è consentito avere accesso fisico ai locali dove vengono conservati i Sistemi Informativi, i supporti di memorizzazione di Dati Personali e dove sono svolte le attività di gestione dei sistemi e trattamento dei dati. È mantenuto un registro del personale che accede a tali locali, che indica il nome, la data e l'ora di accesso (e l'eventuale autorizzazione in caso di personale esterno).

4.28 I Sistemi informativi e i supporti fisici di memorizzazione che contengono dati di proprietà del Cliente o Dati Personali sono ospitati in ambienti fisici sicuri. Sono adottate misure per impedire l'accesso fisico non autorizzato ai locali dei Sistemi Informativi.

4.29 Sono previste istruzioni organizzative e tecniche in relazione al mantenimento e all'utilizzo di supporti rimovibili su cui sono memorizzati i dati al fine di prevenire l'accesso e l'elaborazione non autorizzati.

4.30 Quando i Supporti devono essere smaltiti o riutilizzati, sono adottate le misure necessarie per impedire qualsiasi conseguente reperimento di dati di proprietà del Cliente o Dati Personali su questi memorizzati, o che le informazioni siano comprensibili o possano essere ricostruite con qualsiasi mezzo tecnico.

Distribuzione dei supporti e Trasmissione

4.31 Solo gli utenti preventivamente autorizzati hanno accesso ai supporti contenenti dati di proprietà del Cliente o Dati Personali.

4.32 I supporti contenenti dati di proprietà del Cliente o Dati Personali o copie stampate di dati di proprietà del Cliente o Dati Personali sono opportunamente classificati, secondo modalità che ne rendano evidente il livello di protezione della riservatezza da utilizzare.

4.33 Sono utilizzate tecniche di cifratura o altra forma equivalente di protezione dei dati di proprietà del Cliente o Dati Personali qualora trasmessi da Vodafone Italia su reti pubbliche.


4.34 I sistemi di crittografia sono selezionati tra quelli che non presentino vulnerabilità note e che utilizzino una chiave di lunghezza pari o superiore ai 128 bit.

4.35 I documenti cartacei contenenti dati di proprietà del Cliente o Dati Personali sono trasferiti secondo modalità che ne impediscano l'accesso incontrollato, assicurando la consegna ai soli destinatari designati.

4.36 Quando i Supporti contenenti dati di proprietà del Cliente o Dati Personali devono essere trasferiti in locali designati a seguito di operazioni di manutenzione, sono adottate le misure necessarie per evitare qualsiasi accesso non autorizzato.

Conservazione, copie di Back-up e recupero

4.37 Laddove previsto dal Contratto di Servizio, sono messi in atto strumenti per prevenire il deterioramento non intenzionale o la distruzione dei dati di proprietà del Cliente o dei Dati Personali.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 24/30

4.38 Laddove previsto dal Contratto di Servizio, sono definite e stabilite procedure per fare copie di back-up e di ripristino dei dati, che consentano il ripristino delle informazioni e dei sistemi rispetto all'ultimo salvataggio effettuato.

Rilevamento antivirus e intrusioni

4.39 Le infrastrutture Vodafone Italia e i sistemi degli operatori sono dotati di protezione antivirus e sistemi di rilevamento delle intrusioni per contrastare attacchi o altre attività non autorizzate. Tali soluzioni di protezione sono aggiornate regolarmente secondo lo stato dell'arte e delle tecnologie esistenti per i Sistemi informativi interessati.

Aggiornamento Software

4.40 Le infrastrutture Vodafone Italia sono riesaminate regolarmente al fine di rilevare e risolvere vulnerabilità e difetti. Le verifiche avvengono con cadenza almeno trimestrale.

4.41 La risoluzione delle vulnerabilità delle infrastrutture Vodafone Italia è svolta ricorrendo all'esecuzione di modifiche ai Sistemi Informativi o all'installazione dei necessari aggiornamenti, ed in ogni caso attenendosi esclusivamente a fonti ufficiali e solo a seguito delle opportune attività di test.

4.42 A tale scopo, è previsto un processo di patching delle infrastrutture Vodafone Italia volto a consentire l'implementazione delle patch di sicurezza con priorità diverse in relazione alla criticità delle vulnerabilità riscontrate e dei sistemi impattati Gestione degli incidenti.

4.43 È definita e implementata una procedura per la segnalazione, per la risposta e la gestione degli incidenti di sicurezza quali le violazioni della sicurezza dati o i tentativi di accesso non autorizzato. Tale procedura, tra le altre cose, prevede:


- a. un processo documentato e testato per la gestione della risposta ad un incidente, incluso l'obbligo di conservare appropriati elementi e log delle azioni da cui risulti il momento in cui è avvenuto l'incidente, la persona che denuncia l'incidente o al quale l'incidente è stato riferito e gli effetti dello stesso;
- b. in relazione a quanto previsto dal Contratto di Servizio, i casi e le modalità mediante i quali debba essere svolta una comunicazione al Cliente;
- c. Le modalità mediante le quali, nei limiti e nelle condizioni definite nel Contratto di Servizio, il Cliente può chiedere ed ottenere il necessario supporto, fin tanto che l'incidente o la violazione siano stati risolti in modo soddisfacente.

Tracciamento e monitoraggio

4.44 Gli accessi degli operatori ai Sistemi Informativi sono soggetti a registrazione nei c.d. Log di Accesso.

4.45 I Log di Accesso sono sottoposti ad analisi con frequenza almeno annuale.

4.46 I log dei Sistemi Informativi e dei sistemi di sicurezza logica e fisica sono soggetti a monitoraggio, al fine di individuare tempestivamente e contenere eventuali incidenti di sicurezza.

	ACCEZZAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 25/30

4.47 Per determinate categorie di servizi, Vodafone Italia si riserva il diritto di generare e analizzare appositi file di log con lo scopo di monitorare e preservare la sicurezza dei propri Sistemi Informativi e dei servizi erogati ai propri Clienti. In particolare, qualora generati a seguito dell'utilizzo del Servizio, i file di log relativi alla navigazione Internet o all'utilizzo della posta elettronica da parte degli Utenti del Cliente saranno conservati da Vodafone Italia per un periodo di:

- 3 (tre) mesi in relazione ai Transaction Log;
- 6 (sei) mesi in relazione ai Log di Accesso.

Decorso tale periodo Vodafone Italia provvederà a cancellare i File di Log residenti sui sistemi della Piattaforma.

Audit


4.48 Sono svolti, con cadenza almeno biennale, regolari Audit, anche di terza parte, sulla conformità delle misure definite nel presente documento.

Laddove siano identificate eventuali carenze, sono previste misure correttive o supplementari se necessario, che sono implementate tempestivamente per ripristinare il livello di sicurezza previsto.

APPENDICE 2: CONDIZIONI DI FORNITURA

Resta comunque inteso fra le parti che:


- a) qualora pervenissero, a Vodafone per mezzo di specifici ordinativi tramite referenti aziendali del Cliente muniti di manleva e/o tramite i canali di comunicazione impiegati dalle parti nella vigenza del rapporto contrattuale ordini/richieste relativi a servizi di connettività e/o prodotti Vodafone non espressamente previsti nella presente offerta commerciale (di seguito, gli **“Ulteriori Servizi o Prodotti”**), Vodafone avrà diritto di valutare - a propria discrezione - l'attivazione di detti Ulteriori Servizi o Prodotti applicando in tal caso i prezzi *standard* risultanti da listino/i Vodafone in vigore alla data della/o richiesta/ordine. Resta altresì inteso che la somministrazione degli Ulteriori Servizi o Prodotti verrà regolata dalle clausole di cui alle Condizioni di Contratto Vodafone che ad essi espressamente si riferiscono;
- b) in caso di scadenza della Durata Accordo, nelle more delle trattative per la definizione del nuovo contratto Vodafone, a propria discrezione, deciderà se dar corso a richieste di attivazione di servizi e/o acquisto prodotti eventualmente inviate dal Cliente tramite i canali di comunicazione impiegati nella vigenza del rapporto contrattuale. In tal caso, l'erogazione di detti servizi e/o la vendita dei prodotti – sempre che della stessa tipologia di quelli oggetto del presente Contratto – verrà eseguita da Vodafone ai medesimi termini, tariffe e opzioni.

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 26/30

RIEPILOGO

Nella tabella di seguito sono riportate le condizioni di fornitura del/i Servizio/i:

Natura del contratto e subfornitura	Le Parti prendono atto che le prestazioni rese da Vodafone in base al Contratto sono qualificabili come forniture di servizi. Vodafone, al fine di realizzare collegamenti di rete e/o di disporre delle tecnologie necessarie alla fornitura dei servizi, potrà avvalersi di soggetti terzi.
Validità dell'Offerta	La presente offerta è valida fino al 15 aprile 2025. Trascorso tale termine senza che sia stata sottoscritta dal Cliente la relativa accettazione, essa si intenderà automaticamente caducata senza bisogno di ulteriore comunicazione.
Clausola Di Prevalenza	Il presente Accordo, i suoi allegati (che ne costituiscono parte integrante) così come le clausole ivi previste e parti di esse sono interamente e liberamente negoziate tra le Parti che, pertanto, si danno reciprocamente atto di conoscere ed approvarne il contenuto senza riserva alcuna avendo le suddette previsioni contribuito e determinato i corrispettivi convenuti. Le Parti dunque riconoscono espressamente che non risulta necessaria la specifica approvazione per iscritto di eventuali clausole vessatorie, ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile. In ossequio alla normativa relativa alla Trattativa Diretta e per espresso accordo tra le parti si specifica che in caso di contrasto tra le disposizioni contenute nel presente documento (Proposta Vodafone), i suoi allegati e quanto indicato nell'ordine trascritto, le disposizioni di cui al presente documento (Proposta Vodafone) ed i suoi allegati prevarranno.
Durata Contrattuale	La sottoscrizione della presente offerta sostanzialmente contestuale richiesta di attivazione delle licenze oggi offerte da parte del Cliente. Il periodo di validità del presente accordo commerciale è di 12 mesi dalla data di firma per accettazione del presente accordo ("Durata dell'Accordo Quadro") . La durata del servizio Office 365 è di 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione del servizio medesimo (" Durata del Servizio Office 365 "). Il servizio Office 365 si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente alla scadenza per un periodo ulteriore di 12 mesi, salva la facoltà di Vodafone di rivedere le condizioni economiche. La sottoscrizione della presente offerta sostanzialmente contestuale richiesta di attivazione del servizio professionale Tecnico-Economica da parte del Cliente. Il Cliente che non intenda rinnovare il Servizio Office 365 dovrà comunicarlo a mezzo A/R con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza della durata originaria o corrispondente al singolo rinnovo tacito del Servizio Office 365. In assenza di tale comunicazione, il contratto si considererà automaticamente rinnovato per un ulteriore periodo di 12 mesi, alle condizioni vigenti al momento del rinnovo
Disattivazione Servizi	In tutti i casi di recesso o risoluzione del Contratto o disattivazione, anche parziale del servizio oggetto della presente offerta il Cliente, non avrà diritto alla restituzione, neanche parziale, di quanto già versato e dovrà comunque procedere al pagamento, in un'unica soluzione, del Corrispettivo Totale ancora dovuto, dalla data di recesso/risoluzione/disattivazione fino alla naturale scadenza dei servizi.


	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 27/30

Responsabilità	Salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di una Parte nei confronti dell'altra Parte derivante dal presente Accordo è limitata ad un importo pari a 50% del valore totale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi dell'Accordo medesimo. È espressamente esclusa la risarcibilità del danno di immagine e della perdita di profitto.
Network Sunset	Il Cliente prende atto e accetta che (a) talune tecnologie di rete usate per fornire il Servizio sui Dispositivi Hardware Vodafone o sui Dispositivi Hardware del Cliente potrebbero essere dismesse prima della scadenza del contratto; (b) nel corso del contratto le reti attuali potrebbero essere sostituite da altre tecnologie di rete avanzate. Di conseguenza, il Cliente accetta che sarà sua responsabilità mantenere la compatibilità dei suoi dispositivi con le reti di volta in volta disponibili ed eventuali costi associati saranno a carico del Cliente.
Fatturazione	In unica soluzione per gli importi Una Tantum, con fattura elettronica per come specificato di seguito nella disposizione "FATTURE E FATTURE NON FISCALI". Si precisa che, il pagamento per l'importo di € 8875,44, per le licenze Microsoft 365, viene effettuato all'aggiudicamento dell'accordo in Una Tantum. Inoltre, come indicato nel 2.4 Offerta Economica del servizio Tecnico-Economica, il pagamento dei servizi di migrazione e tutoring, cioè un totale di 2 900,00€, verrà pagato entro il 30 giugno 2025.
Termini di pagamento	20 giorni data emissione fattura
IVA	22 % su tutti gli importi

Relativamente alle modalità di calcolo dei consumi e fatturazione le Parti concordano che nel presente documento e nei relativi allegati ogni riferimento a "mese" e/o "costo mensile" e/o simili debba intendersi come un periodo temporale di 30 giorni consecutivi, così come ogni riferimento a "bimestre" e/o simili debba intendersi come un periodo temporale pari a 60 giorni consecutivi. Pertanto, ai fini della fatturazione, il numero di giorni / mese non sarà computato in base al calendario solare.

Le Parti riconoscono che la definizione dei prezzi al dettaglio e della relativa scontistica di cui alla presente Offerta è frutto delle specifiche valutazioni svolte in occasione della negoziazione della medesima sulla base delle quali la Parti hanno determinato l'equilibrio delle reciproche prestazioni corrispettive. Pertanto, anche ai sensi dell'Articolo 8 secondo paragrafo, del Regolamento UE n. 612/2022 il Cliente rinuncia espressamente, nel caso in cui utilizzi i Servizi di cui alla presente Offerta in modalità roaming in un altro Stato membro dell'Unione europea, all'applicazione della tariffa regolamentata a norma degli articoli 4, 5, 6 del Regolamento UE n. 612/2022 per la fornitura dei Servizi, ed espressamente accetta che per tali Servizi continuerà ad essere applicato il prezzo previsto nella presente Offerta.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento si intendono validi ed efficaci i termini e le condizioni riportati nel documento denominato "**Condizioni Generali per Aziende**" (per i servizi in abbonamento), le "**Condizioni Generali Per Il Servizio Adsl, Fibra O Di Connettività Wireless**" (per i servizi di connettività e telefonia di rete fissa) e nel documento "**Condizioni Generali Offerta Zero**" (per i servizi ricaricabili afferenti alle offerte ZERO) entrambi

	ACCEZZAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 28/30

inseriti nel documento allegato denominato CGC Unica Corporate e consultabili sul sito istituzionale di Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG all'indirizzo <http://www.vodafone.it/portal/Aziende/Partita-IVA/Supporto/Fai-da-te/Modulistica/Contratti> nonché nelle ulteriori Condizioni Generali applicabili agli specifici servizi offerti nonché, ove Vodafone trattasse dati di titolarità del cliente, il data processing agreement (DPA – Accordo sul trattamento dei dati per la gestione e il trattamento dei dati del cliente), documenti che allegati alla presente proposta e conosciuti dalle parti in fase di negoziazione del presente Contratto, si intendono accettati dal Cliente e qui espressamente richiamati. Resta comunque inteso che, in caso di contrasto tra le disposizioni contenute nel presente documento (Proposta Vodafone) e quanto indicato nelle Condizioni Generali per le Aziende e/o nelle Condizioni Generali Offerta Zero, Zero e/o nelle specifiche Condizioni generali di riferimento relativamente agli specifici servizi offerti, le disposizioni di cui al presente documento (Proposta Vodafone) prevarranno.

Vodafone Italia S.p.A per rendere i servizi di TLC, è Titolare del trattamento. In materia di protezione dei dati personali, il Cliente prende atto dell'informativa breve allegata alle Condizioni Generali di Contratto, per ulteriori approfondimenti si rimanda all'informativa completa, con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti Vodafone, nonché le loro successive modifiche, consultabili sul sito istituzionale di Vodafone Italia S.p.A. – Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG all'indirizzo www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

FATTURE E FATTURE NON FISCALI

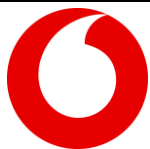
Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo del 5 agosto 2015, n. 127, a far data dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo stesso, le fatture originali saranno inviate al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (Sdi). In particolare i Cliente privati o titolari di partita IVA che rientrano nel "regime di vantaggio" (di cui all'articolo 27, commi 1 e 2, del Dl 6 luglio 2011, n. 98) o a cui si applichi il "regime forfettario" (di cui all'articolo 1, commi da 54 a 89, della legge 23 dicembre 2014, n. 190), o che rientrino nella categoria di produttore agricolo (di cui all'art. 34, comma 6, del DPR 26 ottobre 1972, n. 633), potranno visualizzare e scaricare le fatture elettroniche nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

In caso contrario le fatture saranno inviate all'indirizzo corrispondente al codice destinatario o all'indirizzo PEC che comunicato. In caso di impossibilità di recapito secondo tali modalità, saranno in ogni caso disponibili nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

Inoltre, in aggiunta alla fattura originale di cui sopra, Vodafone invierà al Cliente una copia della fattura elettronica non avente valore fiscale.

CONDIZIONI DI RISERVATEZZA E REFERENZE

Vodafone ed il Cliente si impegnano reciprocamente a non diffondere a terzi qualunque informazione o categoria di informazioni classificate come riservate e/o confidenziali, non



disponibili attraverso altre fonti pubbliche, la cui diffusione possa provocare un danno di immagine o competitivo o economico.

Tutto ciò senza limitazioni di tempo.

Il Cliente autorizza sin da ora Vodafone a citare la descrizione del servizio oggetto del presente Accordo ed il nominativo della committenza fra le proprie referenze. Resta inteso che ogni citazione avverrà nel pieno rispetto delle norme etiche del business, di ogni legge vigente e degli obblighi di confidenzialità di cui al presente Accordo, e non verrà in nessun caso utilizzata in modo tale da arrecare danno economico o di immagine al Cliente.


CODE OF CONDUCT E MODELLO ORGANIZZATIVO

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 231/01, è fatto d'obbligo al Cliente, in caso di accettazione della presente proposta, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile, di attenersi rigorosamente ai contenuti del Code of Conduct di Vodafone ed al Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01, entrambi pubblicati sul sito www.Vodafone.it, sezione Vodafone Italia/Chi siamo, accettandone integralmente tutti i termini e le condizioni ed accettando che, in caso di violazione degli stessi, Vodafone avrà il diritto di risolvere il presente Contratto e di essere risarcita dei danni subiti in conseguenza di tale inadempimento. La documentazione sopra citata è pubblicata e consultabile sul sito istituzionale Vodafone Italia Spa.

CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI E SANZIONI INTERNAZIONALI

Nell'ambito del presente Contratto, ciascuna parte si impegna a:

- (i) rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli embarghi o le misure restrittive di natura economica, commerciale e finanziaria amministrata ("Sanzioni"), nonché tutte le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazioni ("Trade Controls") emanati o applicati dal Regno Unito, l'Unione europea, gli Stati Uniti d'America e qualsiasi altro Paese rilevante;
- (ii) non porre in essere consapevolmente atti che possano causare all'altra Parte o ai membri gruppo di appartenenza della medesima Parte di violare le Sanzioni o i Trade Controls;
- (iii) fornire all'altra Parte l'assistenza, la documentazione e le informazioni ragionevolmente richieste, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su eventuali clienti finali, la destinazione, le modalità di eventuale rivendita e l'uso previsto dei beni o servizi oggetto del Contratto;
- (iv) informare prontamente l'altra Parte di qualsivoglia indagine / violazione effettiva o potenziale della normativa applicabile in tema di Sanzioni e/o Trade Controls o qualsiasi mutamento rilevante nello status di una delle Parti del presente Contratto in relazione a:
 - status ai fini delle Sanzioni, ad es. l'inclusione in un elenco di Sanzioni in qualsiasi giurisdizione applicabile (come indicato al punto (i) sopra);
 - status ai fini dei Trade Controls, ad es. essere ricompresi in una lista di soggetti sottoposti a restrizioni;

	ACCETTAZIONE VODAFONE CNT-36014/TD 5220059	DP.02.MD.03
		Pag. 30/30

(v) ha il diritto di risolvere il presente Contratto in caso di violazione di una qualsiasi delle previsioni di cui al presente articolo;

(vi) avrà diritto al risarcimento dei danni subiti in conseguenza della violazione di quanto precede.

CREDIT ASSESSMENT E GARANZIE

La presente proposta è condizionata alla valutazione dello stato di solvibilità del Cliente da parte di Vodafone, da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il cliente dà autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone. La proposta potrà essere sottoposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e del numero di SIM attivate per ciascun Cliente; all'utilizzo di specifiche modalità di pagamento (carta di credito e domiciliazione bancaria) e alla verifica delle stesse tramite richiesta alla banca presso la quale il cliente ha richiesto la domiciliazione dei pagamenti la conferma della correttezza dei dati forniti; al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale; al rilascio di idonee garanzie bancarie. La proposta è altresì condizionata: 1) alla circostanza che il cliente fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; 2) il cliente risulti civilmente capace; 3) non risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone; 4) non fornisca le garanzie di cui infra; 5) non risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; 6) non sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali, non risulti inadempiente con istituti di credito.

La presente proposta, in particolare, potrà essere condizionata al versamento di un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.