



*ValCavallina*

AMBITO

## ALLEGATO 15

### Per informazioni:

**Consorzio di Servizi della Val Cavallina**  
**Assessorato Servizi Sociali**  
**Servizio di Segretariato Sociale**  
**Tel. 035/944904 - Fax. 035/943055**



*ValCavallina*

AMBITO TERRITORIALE

## CARTA DEI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA VAL CAVALLINA

### 1. SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE SOVRACOMUNALE

Il servizio è finalizzato a fornire informazioni e facilitare l'accesso ai servizi sociali presenti sul territorio, favorendo l'ottenimento delle prestazioni erogate dagli stessi.

#### A chi si rivolge:

a tutti i cittadini del territorio della Val Cavallina (elenco comuni)

#### Cosa offre:

informazioni specifiche relative alle richieste inoltrate dall'utenza.



**Requisiti per l'accesso:**

è un servizio ad accesso libero e gratuito.

**Modalità di accesso:**

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

## 2. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare è costituita dal complesso di prestazioni di natura educativa, socio-assistenziale e sanitarie prestate al domicilio di anziani, minori e handicappati e in genere di nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione, al fine di consentirne la permanenza nel normale ambiente di vita e di ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali.

*Le prestazioni socio-assistenziali consistono in attività di aiuto domestico, somministrazione pasti e altri interventi connessi alla vita quotidiana, in attività minute di segreteria e più in generale in ogni attività diretta al sostegno della personalità.*

**A chi si rivolge:**

a tutti i cittadini del territorio della Val Cavallina (elenco comuni)

**Cosa offre:**

prestazioni di natura educativa, socio-assistenziale e sanitarie prestate al domicilio di anziani, minori e handicappati e in genere di nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione,

**Requisiti per l'accesso:**

è un servizio per cui è prevista una compartecipazione ai costi da parte dell'utenza in base al regolamento isee.

**Modalità di accesso:**

domanda presso l'ufficio servizi sociali del comune di residenza del potenziale utente del servizio di assistenza domiciliare.

## 3. SERVIZIO DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE ATTRAVERSO L'EROGAZIONE DI TITOLI SOCIALI (BUONI O VOUCHER)

Tra le finalità prioritarie individuate dall'Assemblea dei Sindaci del Distretto ASL della Val Cavallina vi è la promozione di azioni atte a sostenere le famiglie che mantengono in famiglia una persona in condizione di fragilità sociale e non autosufficienza, evitando o posticipando in tal modo il ricovero nei servizi residenziali.



Tale azione di sostegno si concretizza attraverso al forma dei titoli sociali: buono o voucher sociale.

**Buono sociale:** Provvidenza economica a favore di una persona alla quale vengono assicurate prestazioni socio-assistenziali, da parte dei familiari o da care givers informali che con la persona in condizione di fragilità sociale e non autosufficienza intrattengono consolidati e verificabili rapporti di “cura”, anche se non legati da vincoli familiari.

Il Buono potrà essere utilizzato anche per la regolare assunzione di badanti.

**Voucher:** Assegno di cura assegnato alla persona per l’acquisto di prestazioni fornite da caregiver professionali accreditati, comprese le prestazioni di sostegno ai caregiver familiari quali: frequenza a C.d.i., ricoveri di sollievo o di convalescenza.

#### **A chi si rivolge:**

Sono destinatari dei titoli sociali le persone in condizione di fragilità sociale e non autosufficienza e titolari di assegno di accompagnamento il cui Isee del nucleo familiare non deve essere superiore a 8.500,00 €.

Persone, anche non titolari di assegno di accompagnamento, in condizione di elevata fragilità e a rischio di emarginazione il cui Isee del nucleo familiare non deve essere superiore a 8.500,00 €.

#### **Cosa offre:**

L’erogazione di un buono o un voucher.

Il valore di buoni e voucher è determinato in rapporto alle ore di assistenza effettivamente erogate concordate in fase di stesura del progetto di assistenza individualizzata e nel limite del budget annuo.

Sulla base del numero complessivo di ore di cure domiciliari erogate sul territorio della Val Cavallina, sia attraverso care givers familiari o “informali” che da quelli professionali, e del budget annuale previsto dall’Assemblea dei Sindaci del Distretto Asl della Val Cavallina per il sostegno alla domiciliarità verrà

determinata la quota oraria da erogare per ogni progetto di assistenza domiciliare.

#### **Requisiti per l’accesso:**

essere:

- persone in condizione di fragilità sociale e non autosufficienza e titolari di assegno di accompagnamento il cui Isee del nucleo familiare non deve essere superiore a 8.500,00 €.
- persone, anche non titolari di assegno di accompagnamento, in condizione di elevata fragilità e a rischio di emarginazione il cui Isee del nucleo familiare non deve essere superiore a 8.500,00 €.

#### **Modalità di accesso:**



- richiesta da presentare al segretariato sociale della Val Cavallina e predisposizione ed accettazione di un progetto di assistenza domiciliare individualizzato.

#### **4. SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**

L'assistenza educativa opera affinché il soggetto disabile usufruisca di quelle competenze minime che gli permettano la minor dipendenza fisica possibile all'interno del gruppo classe, della famiglia e di tutti gli altri gruppi e si promuova un progetto di vita che ne garantisca l'integrazione sociale.

##### **A chi si rivolge:**

Ai soggetti disabili in età scolare per i quali è stata presentata la richiesta da parte della Neuropsichiatria Infantile di Trescore Balneario o di altro ente accreditato per la richiesta di prestazione di assistenza educativa scolastica.

##### **Cosa offre:**

Prestazioni educative per facilitare l'integrazione sociale e scolastica dei soggetti disabili.

##### **Requisiti per l'accesso**

Certificazione della Neuropsichiatria Infantile di Trescore Balneario o di altro ente accreditato per la richiesta di prestazione di assistenza educativa scolastica.

##### **Modalità di accesso:**

Richiesta di assistenza educativa da presentare al Comune di residenza del soggetto disabile.

#### **5. SERVIZIO SPORTELLI STRANIERI**

Il servizio sportello stranieri opera per facilitare l'integrazione sociale delle persone straniere nel territorio della Val Cavallina.

##### **A chi si rivolge:**

- alunni e le alunne provenienti da paesi stranieri inseriti/e nelle scuole dell'obbligo del territorio e alle loro famiglie
- insegnanti e le insegnanti



- tutti i cittadini/e presenti sul territorio, italiani e stranieri
- servizi e loro operatori
- realtà pubbliche e del privato sociale della zona

#### **Cosa offre:**

- facilitazione dell'accesso dei cittadini immigrati ai servizi esistenti;
- informazioni e accompagnamento per la regolarizzazione della permanenza in Italia (titoli di soggiorno) e per il ricongiungimento di familiari;
- ascolto, consulenza, orientamento;
  
- mediazione culturale nella scuola e negli spazi aggregativi pomeridiani;
- promozione delle risorse e delle competenze delle popolazioni straniere presenti sul territorio;
- consulenza a tutti gli/le insegnanti circa: accoglienza, insegnamento dell'italiano come lingua due, progetti di educazione interculturale;
- percorsi di alfabetizzazione dell'italiano come Lingua 2.

#### **Requisiti per l'accesso**

Essere persone straniere residenti sul territorio della Val Cavallina e/o in possesso di regolare permesso di soggiorno.

#### **Modalità di accesso:**

Richiesta allo sportello stranieri:

- in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario. Telefono 035944904 – 035824457

#### **6. SERVIZIO DI TELESOCORSO**

Il servizio di telesoccorso si occupa di garantire alle persone anziane e/o sole un supporto tecnico in grado di garantire un intervento immediato in caso di urgenza.

#### **A chi si rivolge:**

Alle persone anziane e/o sole residenti sul territorio della Val Cavallina

#### **Cosa offre:**

Il servizio di telesoccorso, nel caso in cui una persona sola si trovi in una condizione di emergenza, attraverso un apparecchio telefonico che viene attivato mediante un pulsante di un "cicalino" che la persona porta al collo e che una volta premuto fa



partire l'allarme e immediatamente la centrale, che è in funzione 24 ore su 24, fa scattare l'intervento immediato di un soccorritore e di un'ambulanza per eventuali necessità di ricovero ospedaliero.

### **Requisiti per l'accesso**

Essere persone sole e/o anziane e/o in condizione di fragilità sociale residenti sul territorio della Val Cavallina.

### **Modalità di accesso:**

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

## **7. SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO**

Il pronto intervento assicura, tramite voucher e in attesa dell'individuazione di soluzioni più adeguate, il soddisfacimento temporaneo di alloggio, vitto, tutela di fatto, determinati da una circostanza o eventualità imprevista, che richiede interventi eccezionali ma di breve durata.

### **A chi si rivolge:**

Sono destinatari dei voucher di pronto intervento tutte le persone in difficoltà e a rischio di emarginazione. A puro titolo esemplificativo, e non esaustivo, si citano: minori e/o handicappati rimasti privi di assistenza e tutela per impossibilità dei genitori (malattia, morte, crisi della famiglia); dimessi dal carcere che abbisognino di una soluzione immediata per il periodo necessario a reperire soluzioni alternative; altri utenti in difficoltà.

### **Cosa offre:**

Poiché il voucher di pronto intervento sopperisce ad un bisogno temporaneo di alloggio, vitto e tutela, le prestazioni da garantire agli utenti sono di fatto di tipo tutelare, in quanto gli interventi specifici più idonei per la soluzione del caso dovranno essere definiti nel progetto individuale.

Gli educatori pertanto si impegneranno a proporre momenti di socializzazione, di impiego del tempo libero e attività che favoriscano il crearsi di un clima positivo di vita comunitaria in cui sia stimolata la capacità di relazione interpersonale.

### **Requisiti per l'accesso**

Essere persone in difficoltà e a rischio di emarginazione e/o in condizione di fragilità sociale residenti sul territorio della Val Cavallina.

### **Modalità di accesso:**



Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

## 8. SERVIZIO SOLLIEVO AUTISMO

Il servizio sollievo autismo, erogato tramite voucher, è uno spazio che si caratterizza come luogo aperto e facilmente abitabile da parte dei soggetti autistici, ma anche capace di costruire relazioni con gli altri spazi aggregativi operanti sul territorio della Val Cavallina.

### A chi si rivolge:

- ❖ soggetti autistici residenti in Val Cavallina
- ❖ genitori, fratelli, sorelle e parenti dei soggetti autistici
- ❖ educatori e docenti che si prendono cura dei soggetti autistici

### Cosa offre:

- ❖ Un contesto educativo socializzante ai soggetti autistici
- ❖ Un supporto alle famiglie nella gestione del carico assistenziale ed educativo con il proprio figlio autistico
- ❖ Un sostegno a docenti, assistenti educatori, educatori, genitori, familiari, riguardanti le modalità per facilitare la comunicazione, la relazione sociale e l'autonomia.

- ❖ Lo “spazio autismo” sarà aperto 3 giorni al settimana con un orario di frequenza da parte dei soggetti autistici da un minimo di 4 ad un massimo di 9 ore la settimana”.

### Requisiti per l'accesso

Essere soggetti autistici residenti sul territorio della Val Cavallina.

### Modalità di accesso:

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

## 9. SERVIZIO DI SOLLIEVO ALLE FAMIGLIE CON SOGGETTI FRAGILI

Il servizio, erogato tramite voucher, prevede la promozione (o sostegno a quelli esistenti) sul territorio di servizi collaterali a quelli domiciliari e che fungono da supporto alla domiciliarità..

### A chi si rivolge:



- ❖ Alle famiglie che si prendono cura dei propri congiunti in situazione di fragilità sociale

#### Cosa offre:

- ❖ Ricoveri di sollievo presso: residenze sanitarie assistenziali, centri diurni, i centri diurni integrati, minialloggi protetti;
- ❖ favorire un supporto nella gestione del carico assistenziale delle persone disabili;
- ❖ per i soggetti disabili in età scolare si prevede l'attivazione di questo servizio domiciliare durante il periodo estivo e delle vacanze scolastiche,
- ❖ attivazione di periodi di sollievo per le famiglie durante i periodi di estivi o in caso di malattia dei caregivers familiari attraverso il coinvolgimento delle comunità alloggio presenti sul territorio dell'ambito territoriale.

#### Requisiti per l'accesso

Famiglie che si prendono cura in modo diretto dei propri congiunti in situazione di fragilità sociale residenti sul territorio della Val Cavallina.

#### Modalità di accesso:

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

#### 9. SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

Lo S.F.A. è un Servizio che eroga percorsi di formazione all'autonomia per persone disabili, promuovendo attività educative con e nel territorio per favorire l'integrazione sociale dei soggetti nel proprio ambito di vita.

**Lo S.F.A. lavora con e per persone** con difficoltà cognitive medio gravi, in grado di acquisire alcune abilità e capacità relazionali e sociali "adulte", al fine di consentire loro l'esercitazione di una autonomia personale per l'adattamento alle richieste e per l'integrazione nella vita di tutti i giorni.

**Lo S.F.A. lavora con e nella rete** di servizi e agenzie territoriali (Oratori, Associazioni, biblioteche, infrastrutture sportive, esercizi pubblici, cinema, ....) per innescare nelle comunità locali di appartenenza dei suoi fruitori la cultura della diversità, attraverso uno scambio fecondo tra persone e comunità.

#### A chi si rivolge:

Lo S.F.A. è un servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di





abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nell'ambito del contesto familiare, sociale e professionale. E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio-educativi e socio-formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia. Le persone a cui il servizio è rivolto devono rientrare nei seguenti punti:

- **Persone disabili di età compresa tra i 16 e i 35 anni ;**
- **Persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o patologie invalidanti;**
- **Non possono accedere allo S.F.A. persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazione di dipendenza da sostanze;**

(Tratto da DGR 13 giugno 2008 n. 8/7433)

È possibile anche l'accesso ad utenti non residenti nel distretto, subordinato alla disponibilità di posti.

#### **Cosa offre:**

- ❖ **Modulo formativo:** durata massima di tre anni in cui vengono realizzati gli interventi e le attività secondo il progetto individualizzato.
- ❖ **Modulo di consolidamento:** durata massima due anni per coloro che non abbiano raggiunto pienamente, nel modulo formativo, gli obiettivi previsti nel progetto individualizzato. Obiettivo di tale modulo è giungere alla dimissione oppure all'attivazione di interventi che

richiedono una maggiore protezione sociale o socio-sanitaria.

- ❖ **Modulo di monitoraggio:** facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano di intervento e di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato.

#### **Requisiti per l'accesso**

- **Persone disabili di età compresa tra i 16 e i 35 anni ;**
- **Persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o patologie invalidanti;**

( Rif. DGR. 13 giugno 2008 nr. 8/7433).

#### **Modalità di accesso:**

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.



## 11. CENTRO DIURNO DISABILI

Il Centro Diurno Disabili è un servizio socio-sanitario integrato diurno che accoglie giornalmente persone che presentano notevoli compromissioni dell'autonomia nelle funzioni elementari.

Mira alla crescita evolutiva nella prospettiva di una progressiva e costante socializzazione. Assicura ai propri utenti gli interventi socio educativi personalizzati di cui necessitano e la continua necessaria assistenza. Il centro insieme agli altri servizi e alle opportunità presenti sul territorio favorisce il mantenimento dei propri utenti disabili all'interno del nucleo familiare.

Il Centro ha l'obiettivo da un lato di sviluppare, in ragione delle singole compromissioni, le capacità residue, dall'altro, di operare per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti.

Il Centro Diurno Disabili si propone quale struttura di appoggio alla vita familiare, fatta di spazi educativi e ricreativi diversificati e articola organicamente le attività di autonomia e socializzazione, intese a mantenere il massimo livello di integrazione tra gli utenti del servizio, i loro familiari e la comunità locale.

### **A chi si rivolge:**

Il Centro Diurno Disabile accoglie cittadini disabili provenienti dai Comuni del Distretto Socio Sanitario della Val Cavallina.

È possibile anche l'accesso ad utenti non residenti nel distretto, subordinato alla disponibilità di posti.

In caso di lista di attesa la priorità è garantita ai disabili residenti nei Comuni dell'ambito Territoriale della Val Cavallina e tra questi in base alla maggiore compromissione, livello di disabilità e alla carenza di care givers.

### **Cosa offre:**

1. attività educative indirizzate verso l'autonomia personale;
2. attività per il mantenimento del livello culturale;
3. attività educative volte all'integrazione sociale;
4. attività educative con significato prevalentemente psicomotorio;
5. attività educative con significato affettivo-relazionale;
6. attività di tipo riabilitativo e sanitario.

### **Requisiti per l'accesso**

Il CDD è accreditato per poter accogliere fino a 30 persone disabili con età di norma compresa tra i 18 e i 65 anni.

L'accoglienza di minori è possibile, vincolata alla presenza delle seguenti 3 condizioni:



1. una specifica richiesta del genitore o del tutore/curatore/amministratore di sostegno ;
2. una valutazione della necessità di interventi di lungo assistenza da parte dell'ASL di residenza o dell'U.O. di Neuropsichiatria Infantile di riferimento o dello specialista neuropsichiatra infantile dell'Istituto di Riabilitazione extra ospedaliero accreditato;
3. disponibilità dell'Ente gestore della struttura ad adeguare i propri interventi al minore.



**Modalità di accesso:**

Richiesta al Segretariato sociale in Via F.lli Calvi – Trescore Balneario (Telefono 035944904) o presso il proprio Comune di residenza.

---

**Approvato dall'Assemblea dei Sindaci del  
della Val Cavallina**





*ValCavallina*

AMBROSIA