



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

Casazza, 6 Marzo 2024

**Ill.mo
Presidente
Consorzio Servizi
Val Cavallina**

Oggetto: indennità di risultato 2023

GAMBA BENVENUTO

Settore di competenza: **RESPONSABILE UNICO DI GESTIONE**

Le attività del Responsabile Unico di Gestione nel 2023 sono state:

- Supporto all'**Assemblea dei Sindaci e al CdA** del Consorzio Servizi Val Cavallina;
- Supporto alla gestione della **Fondazione Cavellas**
- Attivazione dei **coordinamenti intraistituzionali** su servizi per l'infanzia, adolescenti e politiche familiari.
- **Gruppo Pensiero Val Cavallina:** nel corso del 2023, in collaborazione con il Consorzio Servizi Val Cavallina e l'Università di Bergamo, ha lavorato per delineare proposte di linee programmatiche da consegnare all'Assemblea dei Sindaci per la programmazione del piano di zona 2024/2026.

Per il settore servizi sociali:

- **Segretariato sociale:**
 - I. nel corso del 2023, è proseguita l'azione finalizzata a potenziare e stabilizzare le assistenti sociali promuovendo una riflessione condivisa sulla costruzione di un nuovo modello organizzativo che prevede la presenza di sportelli nei comuni e due unità operative specifiche: anziani/disabili e rdc/adi.
 - II. Nel corso del 2023 nel servizio è continuata l'esperienza della presenza una figura professionale specifica, uno psicologo, con funzione di gestione di tutte



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

le funzioni di profilazione dei beneficiari del reddito di cittadinanza e della costruzione, in collaborazione con i Comuni, dei progetti di utilità collettiva. Nel corso del 2023 sono state seguite più di 100 cittadini beneficiari del reddito di cittadinanza.

III. E' proseguito e in fase di definizione, sempre in linea con quanto previsto dal pdz, la fase di progettazione e di ingaggio degli enti interessati per la realizzazione di un segretariato sociale diffuso che vede coinvolti i centri di primo ascolto Caritas, le Conferenze San Vincenzo e gli sportelli dei sindacati e patronati del territorio

- **Tutela minori:** Nel corso del 2023 è proseguita l'attività istituzionale del servizio di tutela minori. E' proseguito anche nel corso del 2023 il laboratorio progettuale, in collaborazione con il Consultorio Familiare Zelinda, per la costruzione del servizio tutela minori di comunità. Nell'ottica di un posizionamento del servizio sempre più a servizio del sistema famiglia è stata attivata una sperimentazione sulle modalità della presa in carico delle nuove situazioni in carico al servizio e che, come prima azione, si è concretizzata nella nuova strutturazione del modello organizzativo dell'equipe multidisciplinare, (una presa in carico contestuale e condivisa da parte di assistente sociale, psicologo ed educatore professionale). Grazie a questa prima fase si sta lavorando per definire un servizio di tutela minori secondo logiche ecologico-sistemiche. E' stata, inoltre, avviata una fase di revisione dei servizi affidi e domiciliare che si sostanzierà nel prossimo triennio.
- **Settore Anziani.** Nel corso del 2023 è proseguita l'attività dell'Osservatorio Anziani e del Tavolo Domiciliarità Val Cavallina.
 - Per quanto riguarda l'Osservatorio Anziani si è lavorato sulla dell'accreditamento degli enti erogatori prestazioni domiciliari e per la promozione di iniziative di educazione alla salute e culturali ;
 - Per il Tavolo domiciliarità si è lavorato sulla promozione di un percorso di aggiornamento per operatori domiciliari e sulle conseguenze della pandemia



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

nella gestione dei servizi. Si è condiviso anche di proseguire con l'analisi dello stato dell'arte e delle prospettive della domiciliarità futura in valle.

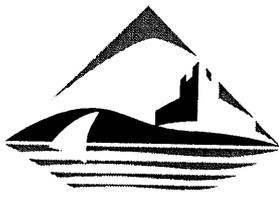
- **Settore disabili:** è proseguito il lavoro di ri-progettazione dei servizi di assistenza educativa scolastica, cdd e sfa ed è stato definito un potenziale percorso evolutivo che prevede la realizzazione sul territorio di un cse. Mantenimento dei contatti con Regione Lombardia per la definizione e adeguamento della documentazione necessaria per il finanziamento del progetto autismo Val Cavallina/Gorlago. Potenziamento del servizio autismo anche grazie alla messa a disposizione di nuove risorse strutturali; l'avvio dell'attività presso i locali di Carobbio ha favorito un aumento dei livelli prestazionali, sia sul piano qualitativo che quantitativo, e l'integrazione tra il servizio sollievo autismo e il cdd e lo sfa facilitando anche la realizzazione di progetti personalizzati specifici. E' stato avviato, inoltre, il progetto ai sensi del pnrr che prevede la realizzazione di progetti di autonomia per 8 persone disabili da realizzarsi nel periodo 2023/2026. E' proseguito tavolo di lavoro con l'Università di Bergamo e l'Associazione de La Nostra Famiglia di Endine per la costruzione di un percorso verso il potenziamento dei servizi per le persone disabili della valle anche attraverso l'integrazione dei servizi, sia sul piano progettuale che gestionale. E' continuato il lavoro per la definizione di un progetto sperimentale, a livello provinciale, per l'attivazione dell'educatore di plesso e di comunità; mantenimento e sviluppo dei progetti personalizzati di autonomia e dopo di noi che si è concretizzato nella costruzione di una proposta formativa con la Erikson di Trento.
- **Settore Politiche per la casa:** proseguita la gestione degli appartamenti sap e dell'housing sociale delegata dai Comuni al Consorzio. E' proseguita la fase di attuazione del progetto per l'autonomia abitativa di 6 nuclei familiari in collaborazione con la Fondazione Battaina. Si è promosso il monitoraggio del piano triennale sap ai sensi della normativa regionale in materia. Realizzazione avviso per alloggi sap e la gestione del bando per contributi locazione sia regionali che comunali (per i comuni che ne hanno fatto richiesta). E' continuata l'azione di reperimento nuove risorse alloggiative per far fronte all'emergenza sfratti.



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

- **Settore politiche per il lavoro:** proseguita la gestione associata del servizio PUC relativo al RDC e il passaggio al nuovo modello GOL e ADI; prosecuzione coordinamento del Tavolo Lavoro, in collaborazione con la Provincia, per l'attuazione del sistema G.O.L. per lo sviluppo occupazionale e la promozione del lavoro in valle; proseguito il progetto speranza e il progetto ricominciamo insieme val cavallina per l'individuazione di nuove opportunità occupazionali a favore di persone uscite dal mercato del lavoro anche a causa delle conseguenze della pandemia.
- **Settore adolescenti e giovani:** monitoraggio progetti "lombardia dei giovani" e "giovani smart". Proseguita la collaborazione con i comuni nell'attivazione di progetti specifici per l'area adolescenti e giovani.
- **Progetti PNRR:** nel corso del 2023 sono continuate le azioni di attuazione di quanto previsto dalle progettualità approvate dal Ministero ai sensi del Piano Nazionale di Rinascita e Resilienza e che riguardano;
 - i. Area minori: progetto PIPPI
 - ii. Area servizio sociale e tutela minori: formazione e supervisione al personale operante nell'equipe integrate
 - iii. Area disabili: realizzazione due appartamenti per progetti autonomia e inclusione sociale e lavorativa
 - iv. Area Grave marginalità: realizzazione di centro diurno per persone in situazione di grave marginalità sociale
 - v. Area anziani:
 1. Progetto domiciliarità per la sperimentazione di un modello di presa in carico domiciliare delle situazioni di persone non autosufficienti dimesse dall'ospedale
 2. Progetto appartamenti protetti per l'autonomia di persone anziane parzialmente autosufficienti.
- **Servizio trasporto:** è proseguito nel 2023 il servizio trasporto per gli utenti del cdd e per gli alunni disabili delle scuole del territorio della Val Cavallina.
- **Servizio banco alimentare.** E' proseguito anche nel 2023 l'attività del banco alimentare – buon samaritano in collaborazione con il Consorzio Servizi Val



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

Cavallina, il Centro di primo Ascolto di Casazza e di Gorlago, la cooperativa sociale l'Innesto, la Coop di Trescore Balneario, la Conad di Trescore e il Comune di Endine Gaiano. Questo servizio ha permesso di tenere agganciate, monitorate al segretariato sociale e seguite tramite borse alimenti diverse famiglie e di consegnare quotidianamente alimenti alla mensa dei poveri dei Frati Cappuccini e Stazione di Bergamo. Nel corso del 2023 si è esteso coinvolgendo, nei momenti in cui venivano consegnati generi alimentari in forte eccedenza, anche centri di primo ascolto e san vincenzo della valle seriana e la parrocchia di Azzano.

- **Global Service:** nel 2023 si è lavorato sulla stabilizzazione e sulla nuova forma organizzativa, che verrà concretizzata nel 2024, del progetto Global Service, che prevede l'inclusione sociale e lavorativa di due carcerati in attività di piccola manutenzione a favore dei Comuni, mettendo a disposizione del progetto un automezzo per gli spostamenti dei carcerati sul territorio.

Per quanto riguarda gli altri specifici servizi/settori le attività svolte, in collaborazione con i funzionari dell'Ente, nel 2023 sono state:

SERVIZIO/AREA AFFARI GENERALI

a) Gestioni associate

1. È proseguito il monitoraggio della modalità di riparto dei costi del servizio di igiene urbana, in funzione delle verifiche sui risultati dell'implementazione di nuove modalità di raccolta differenziata, nella forma cosiddetta "potenziata", e si rende necessario continuare al fine di poter individuare modalità di riparto che rispondano ai criteri dell'equità, sostenibilità e effettivo utilizzo del servizio;
2. Attuazione del nuovo contratto di servizio, adeguato sia alle normative vigenti, in particolare TUSP D.Lgs. 175/2016 e Codice dei Contratti, che alle esigenze manifestate dai Comuni circa la necessità di adottare un sistema di riparto più semplice;
3. resoconto sull'andamento del servizio, in particolare sui quantitativi di rifiuti avviati a smaltimento e sulle modalità di riparto e fatturazione, nonché sull'andamento del servizio rielaborando e strutturando in forma aggregata o analitica, secondo i casi e le necessità, i dati forniti da Val Cavallina Servizi srl in sede di previsione, preconsuntivo e consuntivo del servizio svolto.



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

b) Sistemi informativi

1. proseguito il coordinamento degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature informatiche e dei software di servizio. Si è resa necessaria l'implementazione di nuove attrezzature ed è stato garantito l'aggiornamento periodico dei software necessari al corretto funzionamento dei sistemi informativi.
2. Si è avviata l'analisi hardware, sistemi e software applicativi a seguito aggiornamenti legislativi;
3. attivazione indagine di mercato sui servizi di telefonia fissa e mobile, nonché di connettività, per individuare le migliori condizioni possibili per la fornitura dei servizi.

c) Adeguamento tutela dei dati personali

1. Adeguamento adempimenti connessi con il nuovo regolamento europeo per la tutela dei dati personali;
2. Contatti con il responsabile del trattamento dei dati personali (DPO);
3. monitoraggio regolamento sulla tutela dei dati personali.

d) Coordinamento progetti integrati di sviluppo

1. Monitoraggio "progetto InValCavallina" con la costituzione dell'apposito Comitato come previsto dalla nuova convenzione per la gestione associata dei servizi turistici.

e) Sicurezza e prevenzione

1. Verifica problematiche sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008;
2. Collaborazione con il Responsabile per la Prevenzione Sicurezza e con il Medico del lavoro per le visite e le ispezioni sull'ambiente di lavoro;
3. Gestione incontri di coordinamento con i referenti dei soggetti ospitati a vario titolo nel Centro Zelinda, in particolare Cooperativa San Cassiano, Fondazione Angelo Custode, Fondazione Cavellas e la Cooperativa Quadrifoglio per il CDD, per concordare procedure comuni e individuare soluzioni condivise alle eventuali criticità emergenti.

f) Settore/Area Contabilità

1. Bilancio di previsione e rendiconto di gestione;
2. Contabilità economica e Bilancio consolidato.
3. Avvio potenziamento delle risorse di personale legate all'aumento delle mansioni affidate e quelle conseguenti ai progetti finanziati da fondi statali e regionali (esempio: pnr...)

g) Trasparenza ed Anticorruzione



ValCavallina

AMBITO TERRITORIALE

1. Verifica e aggiornamento provvedimenti per adeguamento modalità pubblicazione atti e procedimenti a seguito delle nuove norme inerenti l'Amministrazione Digitale, con particolare attenzione agli obblighi di pubblicazione sull'Albo Pretorio Digitale e di Amministrazione Aperta di cui al D.Lgs. 33/2013;
2. Applicazione normativa Anticorruzione di cui alla L. 190/2012, con particolare attenzione alle esigenze di aggiornamento dei Piani pluriennali secondo le indicazioni emesse da ANAC nelle proprie Linee Guida.

h) Ciclo Idrico Integrato e Uniacque Spa

1. Valutazione proposta convenzione per rinnovo autorizzazione per Pozzi di Cerete per l'Acquedotto delle Valli;

i) Riqualificazione Centro Zelinda

Definizioni modalità di attuazione dei lavori previsti dalla ristrutturazione del Centro Zelinda - terzo lotto alla luce delle problematiche strutturali e conseguenti all'applicazione di nuove normative relative agli standard strutturali per la gestione di servizi socio-sanitari.

**Responsabile Servizi Sociali e UdP
Ambito Territoriale Val Cavallina
Benvenuto Dott. Gamba**

