

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

AUTORITÀ DI BACINO LACUALE DEI LAGHI D'ISEO, ENDINE E MORO

E

NAVIGAZIONE LAGO D'ISEO S.R.L.

PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI NAVIGAZIONE PUBBLICA SUL LAGO D'ISEO RELATIVO AGLI ANNI
2023-2028

IN ATTUAZIONE DELLA CONVENZIONE APPROVATA CON DELIBERAZIONI

del Consiglio di Amministrazione dell'Autorità di Bacino Lacuale dei Laghi di Iseo, Endine e Moro

n. 12 del 23/03/2023

del CDA della Società Navigazione Lago di Iseo S.r.l. n. 03 del 11/05/2023

Redatto in linea, per quanto compatibile con la tipologia di servizio, alle previsioni:

- del Regolamento Regionale n.4/2014
- dell'Allegato A alla Delibera n. 49 del 17 giugno 2015 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti;
- delle "linee guida di coordinamento per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale e la redazione dei contratti di servizio" approvate con deliberazione della Giunta di Regione Lombardia n° X/4927 del 14/03/2016;
- dell'Annesso 2 alla Delibera n. 154/2019 del 28 novembre 2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

L'anno 2023, il giorno 08 del mese di giugno in Sarnico con la presente scrittura privata, da registrarsi solo in caso d'uso

TRA

L'Autorità di Bacino Lacuale dei Laghi di Iseo, Endine e Moro, con sede a Sarnico (BG) in via Vittorio Veneto 76 C.F. e Partita IVA 95127830164, qui di seguito, per brevità, denominato "Ente Regolatore", nella persona del Presidente e legale rappresentante Alessio Rinaldi domiciliato per la carica presso la sede dell'Autorità di Bacino

E

la Società Navigazione Lago di Iseo S.r.l., d'ora in poi "Società NLI", con sede in Costa Volpino (BG) in Via Nazionale 16 Codice Fiscale e Partita IVA 03000970164 nella persona del legale rappresentante Tobias Faccononi ing. Giuseppe, domiciliato per la carica presso la sede della società

PREMESSO CHE

- a. in data 14 novembre 2022, con deliberazione n. XI/7330 la Giunta della Regione Lombardia ha approvato la sottoscrizione:
 - o della "*Convenzione per lo svolgimento del servizio di navigazione pubblica di linea del Lago d'Iseo ed il conferimento delle risorse funzionali per l'esecuzione del servizio tra la Regione Lombardia e L'Autorità di Bacino lacuale dei laghi d'iseo, Endine e Moro*";
- b. in data 15 dicembre 2022, con deliberazione n. XI/7546 la Giunta della Regione Lombardia ha approvato:
 - o la sottoscrizione del "*Programma di rinnovo e ammodernamento della flotta per il servizio di navigazione pubblica sul lago d'Iseo*";
 - o l'approvazione dello schema di "*Convenzione tra Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e Regione Lombardia regolante il finanziamento per l'acquisto di unità navali per i servizi di navigazione pubblica di linea sul lago d'Iseo*";
 - o l'approvazione dello schema di "*Convenzione tra Regione Lombardia e Autorità di Bacino Lacuale dei laghi d'Iseo, Endine e Moro per la realizzazione e il finanziamento di interventi di rinnovo e ammodernamento della flotta navale di proprietà regionale adibita al servizio di navigazione pubblica di linea sul lago d'Iseo*";
- c. in data 17 novembre 2022 con deliberazione n. 19 il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regolatore ha approvato la convenzione di cui al punto a);
- d. in data 15 dicembre 2022 con deliberazione n. 32 il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regolatore ha approvato la convenzione di cui al punto b);

- e. in data 23 marzo 2023 il CDA dell'Ente Regolatore ha approvato la bozza di Convenzione tra l'Ente Regolatore e la Società NLI;
- f. in data 11 maggio 2023 il CDA della Società NLI ha approvato la bozza di Convenzione tra l'Ente Regolatore e la Società NLI;
- g. in data 08 giugno 2023 è stata stipulata la convenzione per lo svolgimento del servizio di navigazione pubblica di linea sul lago di Iseo tra l'Ente Regolatore e la Società NLI;

Tanto premesso, l'Ente Regolatore e la Società NLI

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità "Contratto" il cui oggetto è la gestione del servizio di Navigazione pubblica di linea sul lago d'Iseo oltre che l'ammodernamento ed il rinnovo della flotta, alle condizioni previste dalla Convenzione tra l'Ente Regolatore e la Società NLI richiamata in premessa.

Gli allegati potranno essere aggiornati senza che ciò incida sulla validità ed efficacia dei patti contrattuali previsti dal presente atto e diventano efficaci dalla data di stipula degli stessi.

1. Periodo di validità

Il presente contratto ha validità dalla data della stipula fino al 32.12.2028.

2. Caratteristiche dei servizi offerti e programma di esercizio

Per Servizio TPL si intende il servizio di trasporto pubblico locale di persone e cose, comprensivo dei Servizi minimi e dei Servizi a chiamata svolto nel lago d'Iseo attraverso una rete di TPL costituita da linee di motonavi in cui ogni linea è costituita da uno o più percorsi ed ogni percorso da una o più corse, effettuate secondo la frequenza definita nel "Programma di Esercizio", definito dall'**allegato 1** al presente "Contratto", concordato tra l'Ente Regolatore e la Società NLI compatibilmente con i principi di cui all'art. 13, comma 2 della l.r. 6/2012, nonché nei limiti delle risorse tecniche e finanziarie disponibili ed aggiornato annualmente entro la fine del mese di febbraio.

A fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio pubblico, l'Ente Regolatore corrisponderà alla Società NLI le compensazioni economiche, nella misura e secondo le modalità indicate nel successivo art. 15.

Alla Società NLI è attribuita la titolarità dei ricavi tariffari derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio secondo le modalità di cui all'art. 10.

Per garantire il regolare svolgimento dei servizi di TPL la "Navigazione" si impegna ad utilizzare le motonavi di cui all'**allegato 2** del presente "Contratto" e a mantenerle in perfetto stato di efficienza.

3. Obblighi di servizio pubblico (OSP), con richiamo ai criteri di loro individuazione, e diritti di esclusiva

1. Per obblighi di servizio pubblico si intendono gli obblighi che l'impresa di trasporto, ove considerasse il proprio interesse commerciale, non assumerebbe o non assumerebbe nella stessa misura né alle stesse condizioni.
2. Gli obblighi di servizio pubblico comprendono l'obbligo di esercizio, l'obbligo di trasporto e l'obbligo tariffario.
3. Per *obbligo di esercizio*, si intende l'obbligo di adottare per le linee definite nel Programma di Esercizio tutte le misure atte a garantire un servizio di trasporto garantendo continuità, regolarità e idonea capacità.
4. Per *obbligo di trasporto*, si intende l'obbligo di accettare e di effettuare qualsiasi trasporto di persone a prezzi e condizioni di trasporto determinati.
5. Per *obbligo tariffario*, si intende l'obbligo di applicare prezzi stabiliti od omologati dalle pubbliche autorità, in contrasto con l'interesse commerciale dell'impresa e derivanti dall'imposizione o dal rifiuto di modificare misure tariffarie particolari, soprattutto per talune categorie di viaggiatori o per talune relazioni.

4. Standard qualitativi minimi del servizio espressi in termini di standard generali e specifici ed obiettivi minimi di miglioramento

In ogni caso gli standard di servizio non potranno essere difformi rispetto a quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti istituita con D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 (convertito con modificazioni in legge 22 dicembre 2011, n. 214) nell'esercizio delle funzioni ad essa attribuite dall'art. 37, comma 2, lett. d) ed e).

Si elencano di seguito i settori degli standard di qualità che dovranno essere monitorati annualmente. I contenuti degli stessi ed i relativi livelli minimi sono esplicitati nell'**allegato 3**; il rispetto dei parametri sarà verificato dall'Ente Regolatore tramite campagne di monitoraggio oppure sarà adeguatamente documentato dalla Società NLI su richiesta dell'Ente Regolatore:

- Affidabilità del servizio
- Regolarità e puntualità
- Informazione ai clienti
- Rispetto dell'ambiente
- Accessibilità, comfort e pulizia delle navi e dei pontili
- Sicurezza
- Tutela del consumatore

5. Obblighi verso le persone a mobilità ridotta (comprensivo delle previsioni contenute nelle norme sui diritti dei passeggeri)

La Società NLI è tenuta a garantire il trasporto gratuito a persone con disabilità in possesso del titolo di viaggio "IVOL-A" rilasciato da Regione Lombardia, estendendo l'agevolazione tariffaria all'eventuale accompagnatore solo se è espressamente previsto sul t.d.v. presentato.

La Società NLI è tenuta ad impiegare passerelle di accesso alle motonavi con larghezza sufficiente per il transito dei passeggeri con carrozzina.

La Società NLI è tenuta ad informare prontamente i passeggeri nel caso in cui risulti impossibile l'effettuazione del loro trasporto per giustificati motivi dovuti a ragioni di sicurezza o di portata delle motonavi o delle infrastrutture di accesso alle stesse.

La Società NLI si impegna a prestare assistenza alle persone a mobilità ridotta presso i pontili al momento dell'imbarco e dello sbarco oltre che a bordo durante il tragitto attraverso i membri dell'equipaggio.

6. Modalità di coinvolgimento degli utenti nel monitoraggio e di ridefinizione degli standard e dei livelli di qualità

La valutazione del rispetto degli standard minimi di qualità, nonché della qualità percepita e attesa dall'utenza, è effettuata attraverso la rilevazione della soddisfazione dell'utenza ed il sistema di monitoraggio.

Ente Regolatore sotto la propria diretta responsabilità e con oneri finanziati con le risorse destinate al trasporto pubblico locale, effettua la rilevazione della soddisfazione dell'utenza, mediante la previsione di un sistema di monitoraggio del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nella "Carta dei servizi" ed aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'Ente Regolatore, sia alla Società NLI, sia alle associazioni dei consumatori.

La Società NLI si obbliga a divulgare, con modalità analoghe a quelle utilizzate per la diffusione della Carta dei servizi, una sintesi dei principali risultati conseguiti in termini di qualità del Servizio, al fine di informare l'utenza.

7. Oggetto, forme, strumenti (ed eventuali organi) di controllo, monitoraggio e rendicontazione degli adempimenti contrattuali di natura quali-quantitativa, economica, gestionale e di investimento

Viene costituito un Comitato Tecnico per la gestione del presente contratto di servizio avente l'obiettivo di valutare eventuali richieste e proposte di modifica del contratto di servizio stesso e la gestione del sistema dei premi e delle penali, composto dai Presidenti e dai Direttori dell'Ente Regolatore e della Società NLI, o loro delegati, con possibilità di avvalersi della collaborazione di esperti, con funzioni consultive, nominati di comune accordo tra le parti.

Funzioni: assistenza alle parti nell'applicazione permanente del CdS, con particolare riferimento alle seguenti tematiche:

- a) modalità di adempimento delle clausole contrattuali;
- b) monitoraggio dei dati, anche al fine di verificare il rispetto degli obiettivi di prestazione definiti nel contratto medesimo;
- c) verifica dell'equilibrio economico-finanziario del contratto, compreso lo stato di attuazione degli eventuali investimenti previsti;
- d) valutazione di eventuali richieste e proposte di modifica del contratto di servizio stesso;
- e) eventuali altre incombenze previste.

8. Carta della qualità del servizio (comprensiva delle procedure di reclamo, conciliazione e risoluzione delle controversie e degli indennizzi automatici agli utenti, degli obblighi informativi ed adeguate forme di garanzia nei confronti degli utenti)

La Società NLI si impegna a redigere ed a pubblicare sul proprio sito la "Carta dei Servizi" (cfr. **allegato 4**) aggiornandone tempestivamente i contenuti e prevedendo al suo interno la descrizione di:

- Vendita dei titoli di viaggio e Rete di vendita minima, ai sensi dell'art. 30, c. 2 del Regolamento Regionale n. 4/2014
 - I Titoli viaggio devono essere acquistabili presso:
 - Biglietterie di terra (Sulzano, Iseo)
 - Rivendite autorizzate (almeno 2)
 - Direttamente a bordo delle navi in servizio senza alcun sovrapprezzo
- Rimborso dei Titoli di Viaggio, ai sensi dell'art. 31 del Regolamento Regionale n. 4/2014 (cfr. **allegato 5**).
- Indennizzi ai viaggiatori, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Regionale n. 4/2014 (cfr. **allegato 6**).

- Sanzioni per i viaggiatori, ai sensi dell'art. 31 del Regolamento Regionale n. 4/2014 (cfr. **allegato 7**).

La Società NLI in caso di modifiche o di interruzione, sospensione o sciopero si impegna a dare tempestivamente informazione all'utenza mediante comunicati stampa, con pubblicazione sul sito della società, se necessario anche tramite avvisi da porre nelle apposite bacheche poste sui pontili e con ogni altro mezzo disponibile per ottimizzare l'informazione all'utenza (paline informative), di ogni notizia utile e necessaria relativa a modifiche del servizio fornito.

9. Condizioni generali di trasporto (art. 31, c. 16)

Le Condizioni generali di trasporto, pubblicate sul sito internet della Società NLI e stampate sugli orari generali, sono redatte ai sensi della normativa vigente e descritte nell'**allegato 8**.

Il trasporto di biciclette, bagagli ed animali è disciplinato da disposizioni aziendali garantendo condizioni e tariffe eque oltre che adeguata informazione all'utenza.

10. Struttura tariffaria adottata e criteri di aggiornamento annuale, disciplina dei canali di distribuzione

La struttura tariffaria applicata è descritta nell'**allegato 9**.

L'Ente Regolatore, in accordo con la Società NLI si impegna:

- per gli spostamenti che coinvolgono i servizi di trasporto pubblico svolti nel territorio del Comune di Monte Isola, ad collaborare con l'Agenzia del TPL di Brescia al fine di individuare forme di integrazione tariffaria che facilitino tali spostamenti;
- per i servizi di navigazione che collegano le località bergamasche e per quelli che collegano le località bresciane, a concordare rispettivamente con le Agenzie del TPL di Bergamo e Brescia termini e modalità per garantire l'estensione della validità dei titoli a tariffa massima dei relativi STIBM a tali servizi di navigazione.

Tali integrazioni saranno operative in concomitanza con l'avvio dei relativi STIBM.

L'Ente Regolatore si impegna, inoltre, a garantire l'adeguamento annuale delle tariffe conformemente a quanto disposto dall'art. 26 del r.r. 4/2014. che prevede tra l'altro che *"gli adeguamenti di competenza degli Enti Regolatori sono determinati con provvedimento di questi ultimi di norma entro il 15 luglio di ogni anno, con decorrenza dal 1° settembre del medesimo anno."*

11. Agevolazioni e riduzioni tariffarie a specifiche categorie di utenze

La Società NLI si impegna ad applicare le “tariffe preferenziali” alle tipologie di utenti definite dall’Ente Regolatore, nei limiti delle risorse messe a disposizione dall’Ente Regolatore.

La Società NLI si impegna a rendicontare, entro il 31 marzo di ogni anno, l’ammontare dei mancati introiti derivanti dall’applicazione delle tariffe preferenziali definite dall’Ente Regolatore, al netto dell’importo riconosciuto alla Società NLI dal Comune di Monte Isola derivante dalla vendita della “Carta Monte Isola”, indicando per ogni tipologia di t.d.v.:

- l’importo del valore “ordinario”
- l’importo della tariffa “preferenziale” applicata
- la differenza unitaria
- il numero di t.d.v. emessi
- i minori introiti risultanti

La Società NLI si impegna a fornire all’Ente Regolatore, qualora richiesti, i tabulati con i dati dei t.d.v. preferenziali emessi.

12. Condizioni e modalità di ripartizione tariffaria in presenza di bigliettazione interoperabile per più servizi integrati di TPL afferenti a diverse modalità di trasporto e/o differenti ambiti territoriali

La Società NLI si impegna a sottoscrivere contratti ed accordi con altre società di trasporto per definire le modalità di gestione e ripartizione tariffaria dei titoli di viaggio integrati previsti dal regolamento regionale n. 4/2014.

13. Modalità di contrasto ed obiettivo di recupero dell’evasione tariffaria

La Società NLI per contrastare il fenomeno dell’evasione tariffaria si impegna ad effettuare:

- Almeno n° 4 campagne di controllo annuali, dirette ad identificare intensità e localizzazione del fenomeno;
- n° 1 progetto annuale volto a ridurre il fenomeno, con indicazione di misure puntualmente identificate, risorse impiegate, obiettivi e modalità di monitoraggio.

14. Altri eventuali ricavi complementari

Ricavi complementari derivanti dall’assolvimento dell’obbligo di servizio pubblico, come ad esempio i ricavi connessi alla vendita di museruole, guide del turista, costituiscono “entrate” per la Società NLI che ne gestisce interamente l’acquisizione e la vendita definendone il prezzo di vendita.

15. Corrispettivi a copertura delle prestazioni affidate e a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e modalità di determinazione e adeguamento conseguenti al tasso di inflazione (ISTAT FOI o altro tasso definito nell'ambito delle normative regionali) e a modifiche della struttura tariffaria, nonché modalità di pagamento e tutele in caso di ritardato pagamento

L'Ente Regolatore si impegna a trasferire alla Società NLI i contributi previsti dalla convenzione sottoscritta tra l'Ente Regolatore e la Regione Lombardia e ogni altro trasferimento previsto a favore della Società NLI secondo le modalità indicate nella convenzione stipulata tra l'Ente Regolatore e la Società NLI.

In particolare, il trasferimento del contributo di esercizio per i primi tre anni verrà effettuato mensilmente e nella misura annuale totale pari a € 2.190.764,00, comprensivi delle spese minime di funzionamento dell'ente connesse ai servizi di trasporto pubblico di linea. Tale contributo, compatibilmente con le disponibilità del bilancio regionale annuale e pluriennale, sarà revisionato con cadenza triennale a partire dal 2025, nel limite massimo del 75% della media del tasso di inflazione programmata relativa al triennio precedente.

L'Ente Regolatore trasferirà alla Società NLI, in aggiunta alle risorse di cui sopra, le risorse previste dai commi 13 bis e 13 quater dell'art. 67 della l.r. 6/2012, pari a € 222.554,83 annui, da erogare in quote mensili.

Nell'ipotesi in cui, per effetto di eventi straordinari (forza maggiore e calamità naturali), si determinasse un incremento dei servizi svolti su disposizione dell'Autorità di Bacino, il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti sarà concordato sulla base della differenza tra i maggiori incassi ed i costi preventivati nei limiti del servizio svolto.

16. Programma degli investimenti

La Società NLI si impegna nei limiti delle risorse messe a disposizione da Autorità di Bacino a realizzare gli interventi di potenziamento, rinnovo e manutenzione straordinaria della flotta e delle infrastrutture, secondo gli accordi che verranno assunti. In sede di prima applicazione il programma degli investimenti è riportato nell'**allegato 10**.

17. Modalità di sub affidamento

È consentito il subaffidamento dei Servizi nel rispetto delle condizioni e dei limiti stabiliti dalle leggi nazionali e regionali. Il subaffidamento deve essere preventivamente autorizzato dall'Ente Regolatore per lo specifico servizio cui si riferisce il subaffidamento richiesto dalla Società NLI.

La Società NLI deve assicurare il rispetto di tutti gli obblighi assunti con questo Contratto nei confronti dell'Ente Regolatore anche per i servizi subaffidati. Nessun rapporto intercorrerà tra l'Ente Regolatore ed il subaffidatario, rimanendo la Società NLI unico responsabile nei confronti dell'Ente Regolatore della regolare esecuzione del contratto ed esclusivo titolare dei corrispettivi in esso previsti.

18. Obbligo di manutenzione della flotta e degli impianti

È onere della Società NLI provvedere alla effettuazione della manutenzione ordinaria, oltre che delle spese di gestione ed impiego, della flotta e delle infrastrutture, con risorse reperite nel contributo di esercizio, piuttosto che negli introiti derivanti dalla vendita dei t.d.v.

La manutenzione straordinaria di flotta ed infrastrutture è garantita con ulteriori fondi periodicamente stanziati dall'Ente Regolatore a seguito di presentazione delle esigenze / di progetti da parte della Società NLI.

19. Sistema di monitoraggio del servizio

La Società NLI si impegna in accordo con l'Ente Regolatore a trasmettere, entro le scadenze previste dagli atti regionali, i dati richiesti ai fini del monitoraggio regionale previsto dalla L.R. n.6/2012, dell'Osservatorio Nazionale per le politiche del trasporto pubblico locale e di eventuali altri questionari qui non espressamente indicati.

20. Disciplina dei beni essenziali e dei beni indispensabili all'effettuazione del servizio.

L'Ente Regolatore consegna in gestione in comodato d'uso gratuito alla Società NLI:

- le motonavi di cui all'**allegato 2**;
- le infrastrutture di cui all'**allegato 11**;
- i beni elencati nell'**allegato 12** con la prescrizione che nel caso in cui la Società NLI intendesse dismetterli o darli in permuta per l'acquisto di nuovi beni, la stessa dovrà richiederne l'autorizzazione preventiva.

21. Modalità di gestione delle emergenze (comprendente sia modalità di informazione all'utenza che modalità di gestione dell'evento)

Nel caso di eventi straordinari per forza maggiore e calamità naturali che determinino temporanee interruzioni, sospensioni o riduzioni del servizio, la Società NLI è tenuta a:

- Informare tempestivamente l'utenza tramite avvisi sul proprio sito, sulle paline ai pontili e attraverso i propri canali social;
- Nel caso di interruzioni di durata superiore alle 24 ore darne comunicazione all'Ente Regolatore nel primo giorno lavorativo utile.

22. Disciplina delle eventuali proroghe al termine del contratto o in caso di cessazione anticipata

In considerazione degli obblighi di pubblico servizio e della modalità di affidamento (in house providing) la Società NLI è tenuta a garantire il proseguo del servizio anche successivamente alla data di scadenza del presente contratto alle condizioni in essere alla data di scadenza dello stesso.

In caso di cessazione anticipata dello stesso, la Società NLI è comunque tenuta:

- al proseguimento del servizio sino al subentro del nuovo gestore.
- a rimettere nella disponibilità dell'Ente Regolatore i beni demaniali mobili e immobili dati in comodato d'uso così come risultanti dagli allegati 2, 10 e 11 in condizione di normale deperimento e manutenzione. In questa ipotesi l'Ente Regolatore si impegna a prendere in carico i beni di proprietà dell'affidatario previa valutazione congiunta dello stato di conservazione degli stessi.

23. Condizioni e modalità per la modifica del contratto

L'aggiornamento del contratto avviene:

- per specifici contenuti, ove richiesto;
- per recepimento di norme di legge, ove richiesto;
- entro 6 mesi dalla scadenza del contratto le parti si impegnano a formulare e a concordare una nuova versione;
- a seguito di proposta redatta dal comitato tecnico di cui all'articolo 7 e relativa approvazione da parte dei Consigli di Amministrazione dell'Ente Regolatore e della Società NLI.

24. Condizioni e modalità per la risoluzione del contratto e delle controversie

- Premesso che l'affidamento in house providing determina il concretizzarsi di un rapporto tra società e l'amministrazione non riconducibile ad un rapporto contrattuale tra due soggetti autonomi e distinti bensì ad un'ipotesi di "delegazione interorganica":
- il presente contratto potrà essere risolto qualora vengano meno le ragioni dell'affidamento del servizio e/o i requisiti richiesti per detta tipologia di affidamento.

- è demandato al Comitato Tecnico di cui all'art 7 il compito di definire eventuali controversie che dovessero insorgere in fase esecutiva dei servizi.

25. Garanzie definitive

Trattandosi di affidamento diretto in-house, l'Ente Regolatore ritiene opportuno non gravare la Società NLI con richieste di fidejussioni o altre garanzie economiche che comporterebbero maggiori spese a bilancio. Si concorda, comunque, che la Società NLI stipuli le polizze assicurative di cui all'**allegato 13** oltre a quelle ritenute più opportune per la tutela dei beni in gestione, del personale dipendente e dei passeggeri trasportati.

26. Attività di verifica, controllo e monitoraggio del servizio

La Società NLI provvederà a fornire all'Ente Regolatore, a semplice richiesta, i dati necessari per monitorare il livello del servizio fatta salva la possibilità dell'Ente Regolatore di procedere all'effettuazione diretta di verifiche ispettive.

Il personale individuato dall'Ente Regolatore per l'effettuazione delle rilevazioni sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento che ne autorizza l'attività ai pontili e sulle motonavi. La Società NLI rilascerà idonei documenti autorizzativi per la circolazione sulle motonavi per il personale incaricato a svolgere tali attività.

Eventuali inadempienze potranno comportare l'applicazione delle sanzioni di cui all'**allegato 3**.

27. Obbligo di applicazione dei contratti collettivi di lavoro per comparto sottoscritti dalle organizzazioni sindacali nazionali maggiormente rappresentative e dalle associazioni datoriali di categoria

La Società NLI si impegna a rispettare, per il personale impiegato, le norme previste dal contratto nazionale autoferrotranvieri e internavigatori, nonché il rispetto delle norme in materia di qualità e sicurezza del lavoro.

La Società NLI si impegna inoltre a trasmettere entro il 31 marzo di ogni anno l'elenco del personale impiegato nell'anno precedente di cui all'**allegato 14**.

28. Recepimento della disciplina regionale in materia di tariffazione integrata ai sensi del Reg. n. 4/2014

- L'Ente Regolatore si impegna a dare attuazione al sistema tariffario integrato regionale secondo le tempistiche e le modalità previste dal regolamento regionale n. 4/2014, stabilendo che la Società NLI definisca il proprio sistema tariffario integrato di bacino oppure stipuli accordi con le Agenzie per il TPL di Bergamo e Brescia per l'adozione dei loro sistemi tariffari di bacino e proceda all'applicazione delle tariffe del sistema tariffario integrato lineare (STIL) e della tariffa integrata regionale (TIR) in base a quanto previsto dalle parti III e IV;
- La Società NLI si impegna a adeguare il sistema di bigliettazione elettronica della flotta, secondo le modalità da concordare con l'Ente Regolatore, al fine di garantire l'interoperabilità con il Centro Servizi Regionale (CSR) e i Centri di Controllo di Bacino (CCB) degli ambiti interessati, sulla base dei costi, delle risorse disponibili e delle tempistiche necessarie per l'adeguamento.

29. Elenco allegati

1. Programma di esercizio
2. Elenco Motonavi
3. Standard qualitativi minimi e sanzioni
4. Carta dei servizi
5. Rimborso dei titoli di viaggio
6. Indennizzi ai viaggiatori
7. Sanzioni per i viaggiatori
8. Condizioni di trasporto
9. Descrizione sistema tariffario
10. Elenco investimenti per ammodernamento e rinnovo della flotta
11. Elenco infrastrutture
12. Elenco dei beni mobili ed immobili funzionali al servizio
13. Coperture assicurative
14. Elenco del personale impiegato
15. Riepilogo comunicazioni periodiche obbligatorie

Letto, approvato e sottoscritto
Per Autorità di Bacino Lacuale dei
Laghi d'Iseo, Endine e Moro
Sig. Alessio Rinaldi

Per Navigazione Lago di Iseo S.r.l.
Ing. Giuseppe Tobias Faccanoni