

Verranno attribuiti i seguenti punteggi:

- **Massimo 30 punti per la prima domanda**
- **Le domande 2 e 3 servono per la verifica della conoscenza della lingua e degli strumenti informatici**

- 1. Sei il responsabile dell'area affari generali e un tuo collaboratore, addetto al ricevimento del pubblico, risponde in modo errato a una richiesta di cambio residenza. Ne nasce una discussione tra il cittadino e il collaboratore. Descrivi la procedura corretta relativa alla richiesta e illustra come ti porresti nei confronti sia del cittadino che del collaboratore.**
- 2. I browser Internet: il candidato ne indichi alcuni, ne descriva le funzioni e le modalità di utilizzo.**
- 3. Summer in Italy is _____ summer in England.**
 - a. The warmest than**
 - b. Warmer than**
 - c. More warm than**

Il candidato
