

# REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

<i>Ediz.</i>	<i>Descrizione e riferimenti</i>	<i>Approvato</i>	<i>Data</i>
00	Emissione	Con delibera CDA del 11/04/2016	05.04.2016
01	Integrazione GDPR		20.04.2018
02	Inserimento Impianto Sede Costa Volpino		05.04.2019
03	Inserimento MN Città di Brescia e MN Lovere		15.04.2020
04	Inserimento impianto Biglietteria Sale Marasino		15.02.2021
05	Modifica impianto Biglietteria Iseo		15.06.2021
06	Inserimento Pontile 1 di Sarnico		16.07.2021
07	Inserimento figura sostitutiva in caso di assenza dell'Amministratore di Sistema		20.08.2021
08	Inserimento pontile Pisogne, pontile Costa Volpino e telecamere aggiuntive presso la sede di Costa Volpino		21.01.2022
09	Modifica permessi visione real-time	Con delibera CDA n° 02 del 29/03/2022	14.03.2022
10	Inserimento dei pontili di Peschiera 1,2 e 3, Sensole, Siviano, Carzano 1 e Predore e della MN Predore		01.03.2024



## **INDICE**

### **TITOLO I PRINCIPI GENERALI**

- Articolo 1 Finalità e definizioni
- Articolo 2 Caratteristiche tecniche dell'impianto
- Articolo 3 Ambito di applicazione
- Articolo 4 Trattamento dei dati personali per le finalità istituzionali dell'impianto di video-sorveglianza

### **TITOLO II OBBLIGHI PER IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

- Articolo 5 Notificazione
- Articolo 6 Struttura organizzativa

### **TITOLO III TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

#### *SEZIONE I* RACCOLTA E REQUISITI DEI DATI PERSONALI

- Articolo 7 Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali
- Articolo 8 Informazioni rese al momento della raccolta

#### *SEZIONE II* DIRITTI DELL'INTERESSATO NEL TRATTAMENTO DEI DATI

- Articolo 9 Diritti dell'interessato

#### *SEZIONE III* SICUREZZA NEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITI ALLA UTILIZZABILITÀ DEI DATI E RISARCIMENTO DEI DANNI

- Articolo 10 Sicurezza dei dati
- Articolo 11 Cessione del trattamento dei dati
- Articolo 12 Limiti all'utilizzabilità dei dati personali
- Articolo 13 Diritto al risarcimento e responsabilità

#### *SEZIONE IV* COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

- Articolo 14 Comunicazione

### **TITOLO IV TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE**

- Articolo 15 Tutela

### **TITOLO V MODIFICHE**

- Articolo 16 Modifiche regolamentari
- Articolo 17 Entrata in vigore

## TITOLO I PRINCIPI GENERALI

### Articolo 1 Finalità e definizioni

1. Il presente regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'attivazione di un impianto di video-sorveglianza nel territorio urbano sito nei pressi delle biglietterie di terra (Sulzano, Iseo e Sale Marasino), a bordo delle Motonavi e presso i pontili di linea dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.', si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Garantisce altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione coinvolti nel trattamento.
2. Il progetto tecnico dell'impianto, elaborato da "ELETTRICAM S.R.L." per la parte riguardante la biglietteria di Iseo, Sale Marasino e i pontili di Iseo, Predore, Peschiera M., Carzano 1, Sensole, Siviano e da "Richini Antonello" per le Motonavi, è stato attuato, garantendo i principi di tutela contenuti nella legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori), nel D.lgs 196/03 "Codice Privacy", nel Regolamento Europeo 679/16 sulla protezione dei dati personali e nelle determinazioni che il Garante Privacy ha emesso negli anni. In particolare, il sistema di videosorveglianza adottato è compatibile con i principi di liceità, di necessità, di proporzionalità e di finalità sanciti dal Codice della Privacy e dal Regolamento Europeo 679/16. Si è provveduto, inoltre, alla stipula di apposito accordo con la RSU.
3. Ai fini del presente regolamento si intende per:
  - a) "trattamento", qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione - art. 4 Reg. EU 679/16 c.2
  - b) "dato personale", qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – art. 4 Reg. EU 679/16 c.1 ;
  - c) "titolare", la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri art. 4 Reg. EU 679/16 c.7. Trattasi, dunque, della società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.', nelle sue articolazioni interne, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali;
  - d) "responsabile", la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento, art. 4 Reg. EU 679/16 c. 8
  - e) "incaricati", le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal responsabile;
  - f) "interessato", la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali;
  - g) "comunicazione", il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;

- h) “diffusione”, il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- l) “dato anonimo”, il dato che in origine, a seguito di inquadratura o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;
- m) “blocco”, la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione di trattamento;
- n) “garante”, il Garante per la protezione di dati personali.

## **Articolo 2**

### **Caratteristiche tecniche dell'impianto**

#### **1. Biglietteria di Sulzano**

- La ditta installatrice è “Richini Antonello”; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Una telecamera “Hikvision Mini Dome IP” con grado di protezione IP67, ICR con illuminatore led per ripresa notturna è installata sul muro dove è presente la porta d’ingresso al locale biglietteria;
- Una telecamera “Hikvision Mini Dome IP” con grado di protezione IP67, ICR con illuminatore led per ripresa notturna è installata sul muro dove sono presenti gli sportelli di biglietteria;
- La registrazione delle immagini è demandata all’NVR dotato di SSD presente nel rack posto nel locale biglietteria;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante l’installazione di un’antenna di connettività Internet wireless affissa sulla biglietteria;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell’esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società ‘Navigazione Lago d’Iseo s.r.l.’.

#### **2. Biglietteria e pontili di Iseo**

- La ditta installatrice è “ELETTRICAM S.R.L.”;
- La ditta incaricata della manutenzione e assistenza in loco per il solo funzionamento della telecamera e della connettività del sistema, senza possibilità di accesso diretto alle immagini è “Richini Antonello”;
- Una telecamera “Hikvision Mini Dome IP” installata sotto la copertura del locale biglietteria per inquadrare i due sportelli della stessa;
- Una telecamera “Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT.” installata con staffe di fissaggio sul palo dell’illuminazione pubblica posto all’inizio del percorso tattile per non vedenti;
- Una telecamera “Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT.” installata con staffe di fissaggio sul palo di sostegno posto all’estremità della pensilina del pontile 1 di Iseo;
- Una telecamera “Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT.” installata con staffe di fissaggio presso il palo dotato di corpo illuminante e lampeggiante posto sul pontile 1 di Iseo;
- Una telecamera “Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT.” installata con staffe di fissaggio presso il palo dotato di corpo illuminante e lampeggiante posto sul pontile 2 di Iseo;
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata nel locale biglietteria;
- La registrazione delle immagini è demandata all’NVR dotato di Hard Disk presente nel locale biglietteria;

- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante connettività FTTC presente nel locale biglietteria;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.120 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

### 3. Biglietteria e pontili di Sale Marasino

- La ditta installatrice è "Richini Antonello"; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Due telecamere "Hikvision Mini Dome IP" con grado di protezione IP67, ICR con illuminatore led per ripresa notturna sono installate con staffe di fissaggio alla canalina di scolo posta nell'angolo su-est del locale biglietteria;
- Una telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visualizzazione a 360° posizionata con staffe di fissaggio sulla canalina di scolo presente tra le due postazioni di biglietteria;
- Una telecamera "Hikvision 1080p Dome Camera" installata con staffe di fissaggio presso il pontile 1 di Sale Marasino;
- Una telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visualizzazione a 360° posizionata su palo presso il pontile 2 di Sale Marasino;
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata nel rack presente nel locale biglietteria;
- La registrazione delle immagini è demandata all'NVR dotato di SSD presente nel rack posto nel locale biglietteria;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante l'installazione di un'antenna di connettività Internet wireless affissa alla canalina di scolo presente tra le due postazioni di biglietteria;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

### 4. Pontile 1 di Sarnico

- La ditta installatrice è "G.S.P. Elettrica";
- La ditta incaricata della manutenzione e assistenza in loco per il solo funzionamento della telecamera e della connettività del sistema, senza possibilità di accesso diretto alle immagini è "Richini Antonello";
- Due telecamere "Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT." posizionate su pali per visione pontile;
- Una telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visualizzazione a 360° posizionata sul soffitto della pensilina;
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata nell'armadio presente a ridosso della pensilina;
- La registrazione delle immagini è demandata all'NVR dotato di SSD posizionato nell'armadio presente a ridosso della pensilina;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante l'installazione di un router dotato di sim 4g posto all'interno all'armadio;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.

- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

#### 5. Pontile di Pisogne

- La ditta installatrice è "ELETTRICAM S.R.L.";
- La ditta incaricata della manutenzione e assistenza in loco per il solo funzionamento della telecamera e della connettività del sistema, senza possibilità di accesso diretto alle immagini è "Richini Antonello";
- Una telecamera "Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT." posizionata sulla copertura presente all'inizio della pensilina;
- Una telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visualizzazione a 360° posizionata sul palo presente vicino al pontile, sotto la copertura della pensilina;
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata nell'armadio presente a ridosso della pensilina;
- La registrazione delle immagini è demandata all'NVR dotato di SSD nell'armadio presente a ridosso della pensilina;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante l'installazione di un router dotato di SIM 4g posto all'interno all'armadio;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

#### 6. Pontile di Costa Volpino

- La ditta installatrice è "Richini Antonello"; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Due telecamere "Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT." installate con staffe di fissaggio presso il palo dotato di corpo illuminante e lampeggiante posto sul pontile;
- La registrazione delle immagini è demandata all'NVR dotato di HD da 4 TB già presente nel rack del locale CED presso gli uffici della Direzione;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un cavo di rete che collega le telecamere dal pontile al locale CED;
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

#### 7. Pontili di Monte Isola (Peschiera M. 1, 2 e 3, Carzano 1, Sensole e Siviano) e di Predore

- La ditta installatrice è "Richini Antonello"; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Due telecamere "Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT." installate con staffe di fissaggio presso il palo dotato di corpo illuminante e lampeggiante posto sul pontile;
- Limitatamente al pontile di Peschiera M.3 è stata posizionata un'ulteriore telecamera "Hikvision Bullet EXIR 50M 4K 2.8-12mm MOT." per riprendere l'area della pensilina;
- La registrazione delle immagini è demandata all'NVR dotato di SSD nell'armadio presente a ridosso della pensilina;
- La visualizzazione da remoto della telecamera è possibile grazie ad un collegamento web, mediante l'installazione di un router dotato di SIM 4g posto all'interno all'armadio;

- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell'esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

#### 8. Motonavi Lovere, Sebino, Costa Volpino, Monte Isola, Città di Bergamo, Città di Brescia,

##### Predore

- La ditta installatrice è "Richini Antonello"; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Tutte le motonavi sono dotate di telecamera "Hikvision 1080p Dome Camera" posizionata a poppa.  
Inoltre, sono presenti:
  - M/N Città di Bergamo, M/N Lovere e Predore: telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visualizzazione a 360° installata al centro del barcarizzo;
  - M/N Sebino, M/N Costa Volpino e M/N Monteisola: due telecamere "Hikvision IP fish-eye" installate al centro del barcarizzo e in sala macchine;
  - M/N "Città di Brescia: due telecamere "Hikvision Mini Dome IP" installate ai lati dei barcarizzi, una telecamera "Hikvision Mini Dome IP" installata nella sala passeggeri;
  - M/N Predore: due telecamere termografiche per il monitoraggio della temperatura relativa ai pacchi batterie presenti in apposita sala; due telecamere "Hikvision 1080p Dome Camera" installate ai lati dei barcarizzi e due telecamere installate presso i locali delle sale macchine.
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata al di sotto della plancia di comando in apposito box di protezione unitamente all'apparato di registrazione al quale, convergono tutti i segnali video.
- La registrazione delle immagini viene effettuata nelle fasce orarie legate all'utilizzo dell'imbarcazione (turni, trasferimenti, etc) e demandata all'NVR dotato di SSD presente nell'apposito box in plancia;
- La visualizzazione da remoto delle telecamere è possibile grazie ad un collegamento web, mediante la presenza di un router a bordo dotato di apposita SIM Dati;
- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'.

#### 9. Motonavi La Naf, Marone e il catamarano L'Isola

- La ditta installatrice è "Richini Antonello"; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- Le M/N
- Tutte le motonavi sono dotate di telecamera "Hikvision IP fish-eye" con visione a 360° posizionata al centro del barcarizzo.
- La parte elettrica di alimentazione è posizionata a lato della plancia di comando in apposito box di protezione;
- La registrazione delle immagini viene effettuata nelle fasce orarie legate all'utilizzo dell'imbarcazione (turni, trasferimenti, etc) su memoria microSD interna alla telecamera;
- La visualizzazione LIVE da remoto delle telecamere è possibile grazie ad un collegamento web, mediante la presenza di un router a bordo dotato di apposita SIM Dati;
- La visualizzazione delle registrazioni da remoto delle telecamere non è possibile. È possibile effettuare l'operazione solamente in loco;

- Il puntamento e la regolazione delle aree di ripresa sono effettuati secondo le indicazioni fornite dalla società ‘Navigazione Lago d’Iseo s.r.l.’.

#### 10. Sede di Costa Volpino

- La ditta installatrice è “Richini Antonello”; incaricata della manutenzione e assistenza per il funzionamento delle telecamere e della connettività del sistema;
- L’impianto TVCC installato è di tipo “full-IP”, composto da tipologie di apparati unicamente digitali. Di seguito definiamo la topologia presente:
  - N°23 telecamera digitale IP di tipo bullet 4K 8MP IR ad ottica regolabile 2.8-12mm posizionate come indicato in allegato planimetrico, idonee alla messa in sicurezza e sorveglianza dell’intera proprietà.
  - N°1 telecamera digitale IP 12MP fish-eye con visualizzazione a 360° posizionata a bordo pontili.
  - N°2 apparati di registrazione digitale IP posizionati all’interno del locale CED presso uffici.  
Tali dispositivi si compongono di N°32 ingressi IP offrendo flessibilità nell’espansione dell’impianto. Forniti di N°2 disco 4TB per salvataggio registrazioni.
  - N°1 switch POE 16 porte installato in apposito armadio di rete realizzato posizionato all’interno del cantiere navale.
  - N°1 switch POE TENDA 8 porte installato all’interno del locale CED atto ad alimentare le telecamere installate presso la zona uffici.
  - N°1 firewall router Mikrotik per accesso diretto al cloud a favore dell’impianto di videosorveglianza e necessario a garantirne l’assistenza remota.
- La comunicazione dei dispositivi facenti parte dell’intero impianto TVCC viene ottenuta attraverso una coppia in fibra ottica dedicata posata dal locale CED presso gli uffici direzionali agli uffici tecnici presenti nel cantiere navale.
- Il tempo di conservazione delle immagini, in accordo alle festività annuali ed ai giorni di chiusura dell’esercizio, è stato fissato a n.72 ore equivalenti a 3 giorni utili.

Tutti i sistemi sono a circuito chiuso ed i relativi elaboratori non sono accessibili da altri sistemi, archivi o banche dati.

Copie dei progetti as-built con elenco dei documenti di ogni impianto, con relativa dichiarazione di conformità CE, manuale e planimetria del posizionamento delle telecamere sono reperibili presso gli uffici della Direzione di Esercizio siti in via Nazionale n.16 a Costa Volpino (BG).

### **Articolo 3 Ambito di applicazione**

Il presente regolamento disciplina il trattamento dei dati personali, realizzato mediante l’impianto di video-sorveglianza, attivato sulle Motonavi di Navigazione Lago d’Iseo, nel territorio dei Comuni di Sulzano (BS), Iseo (BS), Sale Marasino (BS), Sarnico (BG), Pisogne (BS), Costa Volpino (BG), Monte Isola (BS) e Predore (BG).

### **Articolo 4 Trattamento dei dati personali per le finalità istituzionali dell’impianto di video-sorveglianza**

1. Il trattamento dei dati personali è effettuato a seguito dell'attivazione di un impianto di video-sorveglianza.
2. Le finalità istituzionali del suddetto impianto, del tutto conformi alle funzioni istituzionali demandate alla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.', in particolare dal D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, dal D.P.R. 24 luglio 1977 n. 616, dalla Legge 7 marzo 1986 n. 65, dalla L.R. 14 aprile 2003 n. 4, dal D. Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 e successive modificazioni, sono:
  - a) attivazione di misure di prevenzione e sicurezza sul territorio urbano sito nei pressi delle biglietterie di Sulzano, Iseo, Sale Marasino e Sarnico, nella sede della Direzione di Esercizio e del Cantiere Navale presso Costa Volpino e sulle Motonavi di Navigazione Lago d'Iseo;
  - b) agevolazione delle operazioni di manovra delle Motonavi.
3. Il sistema di video-sorveglianza comporterà esclusivamente il trattamento di dati personali rilevati mediante le riprese televisive e che, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, interesseranno i soggetti ed i mezzi di trasporto che transiteranno nell'area interessata.

## **TITOLO II**

### **OBBLIGHI PER IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

#### **Articolo 5**

##### **Notificazione**

1. La società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.', nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, rientrante nel campo di applicazione del presente regolamento, adempie agli obblighi di notificazione preventiva al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ne ricorrano i presupposti, ai sensi e per gli effetti del Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con D. Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196.

#### **Articolo 6**

##### **Struttura organizzativa**

Titolare del trattamento dei dati relativi alla "Videosorveglianza" è Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.. In particolare, l'incarico per organizzare e coordinare le funzioni aziendali per adempiere e attuare la normativa in materia di protezione dei dati personali è stato affidato al Direttore di Esercizio il quale ha nominato le seguenti figure:

- Amministratore di sistema interno;
- Incaricati al trattamento dei dati personali, ovvero coloro che hanno la responsabilità di poter visualizzare le immagini solamente in tempo reale. Nel caso specifico gli incaricati saranno:
  - Per le telecamere presenti sulla flotta NLI:
    - i comandanti a bordo delle Motonavi;
    - personale della Direzione di Esercizio che, per esigenze lavorative, hanno accesso al locale timoneria a bordo delle Motonavi.
  - Per le telecamere presenti sui pontili di linea:
    - Il Direttore di Esercizio;
    - Il Responsabile dell'Ufficio Movimento;
    - Il Responsabile della Sicurezza.
  - Per le telecamere presenti sulle presso la biglietteria di terra di Sulzano:
    - Gli operatori della mobilità e gli assistenti alla clientela;
    - Il Direttore di Esercizio;
    - Il Responsabile dell'Ufficio Movimento;
    - Il Responsabile della Sicurezza.

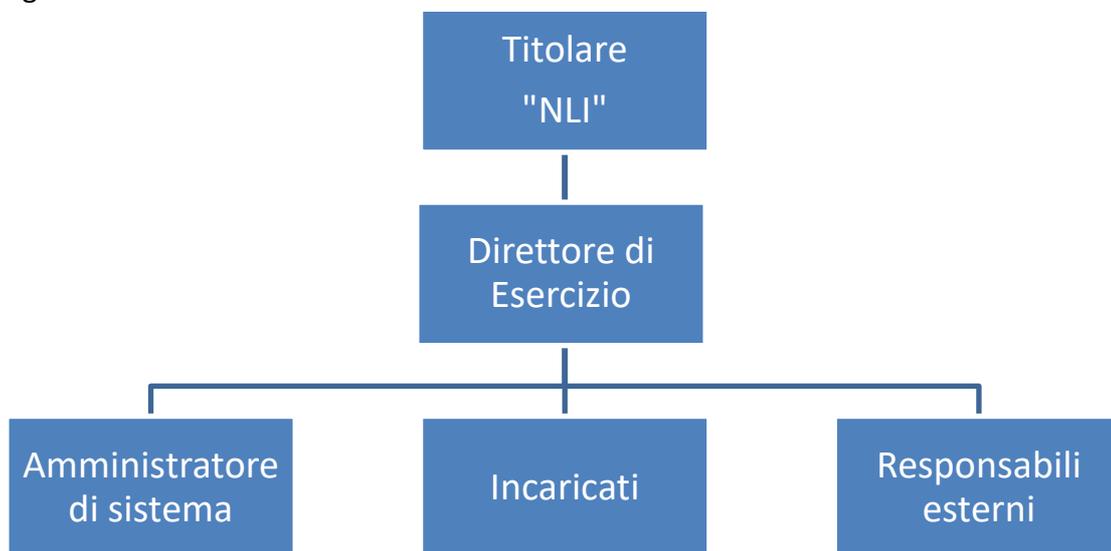
- Per le immagini relative al Cantiere, Direzione e biglietteria di terra di Iseo non viene nominata nessuna figura.
- Responsabili esterni del trattamento, ovvero:
  - la/le società che si occupano della manutenzione del sistema, in locale e/o da remoto e che, per questo motivo, si trovano a dover trattare i dati acquisiti con il sistema;
  - La società che ha stipulato con Navigazione Lago d'Iseo un contratto di sorveglianza e vigilanza che deve essere in grado, allo scattare dell'allarme presso il Cantiere e gli uffici di Costa Volpino, di visionare in remoto le immagini di videosorveglianza per controllare la presenza di eventuali effrazioni.

I responsabili e gli incaricati sono nominati formalmente: le nomine al personale dipendente, firmate per accettazione, vengono depositate presso l'ufficio Personale nelle cartelle dei dipendenti.

I Responsabili e gli incaricati interni vengono nominati dal Direttore di Esercizio o dal Presidente della Navigazione Lago d'Iseo.

L'elenco dei responsabili, interni ed esterni, e degli incaricati formalmente nominati è reperibile presso gli uffici della Direzione di Esercizio siti in via Nazionale n.16 a Costa Volpino (BG).

La **Figura 1** seguente illustra la struttura organizzativa per la gestione del sistema di videosorveglianza.



CFR Allegato **Figura 1 - Struttura del sistema di videosorveglianza.**

La gestione del sistema di videosorveglianza è assegnata:

- al "Amministratore di sistema" il quale cura il buon funzionamento del software del sistema coordinando anche la società di manutenzione/gestione dello stesso. Può provvedere, su richiesta delle autorità giudiziarie o di polizia, a fare copia delle immagini registrate ed ha la possibilità di modificare le impostazioni di salvataggio delle immagini registrate dal sistema, con particolare riferimento alle tempistiche di archiviazione delle stesse, nonché abilitare ulteriori utenti all'utilizzo del software per visionare e/o accedere alle registrazioni. Inoltre ha la possibilità di registrare sul pc in dotazione fotogrammi delle immagini real-time o delle immagini ricavate dalle registrazioni effettuate dal sistema.
- al "Direttore di Esercizio", al Responsabile dell'Ufficio Movimento e al Responsabile della Sicurezza i quali possono visionare le riprese real-time in remoto dei soli pontili di imbarco ai fini di controllare e gestire il Servizio di Navigazione;
- al Responsabile della Sicurezza che, oltre a quanto precedentemente detto, è colui che in

assenza dell'Amministratore di Sistema può accedere alle registrazioni e farne copia delle stesse solo per eventuale richiesta da parte delle autorità giudiziarie o di polizia;

- agli Incaricati al trattamento dei dati personali del sistema di "Videosorveglianza". Il personale può visionare le riprese real time, sul posto, ma non può riprodurre le immagini registrate sul DVR;
- ai Responsabili Esterni della videosorveglianza. Il personale della ditta di manutenzione del sistema di videosorveglianza può effettuare esclusivamente attività di manutenzione del software e dell'hardware.

### **TITOLO III TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

#### **SEZIONE I RACCOLTA E REQUISITI DEI DATI PERSONALI**

##### **Articolo 7 Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali**

1. I dati personali oggetto di trattamento vengono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per le finalità di cui al precedente articolo 4 ed utilizzati in altre operazioni del trattamento a condizione che si tratti di operazioni non incompatibili con tali scopi;
- c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità per i quali sono raccolti o successivamente trattati;
- d) conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità istituzionali dell'impianto di video-sorveglianza, per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, ed in ogni caso nel rispetto del periodo stabilito dal successivo comma 4;

2. Le telecamere di cui al precedente articolo 2 avranno le caratteristiche descritte in apposita relazione delle ditte installatrici, conservata presso la sede legale della società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.'. Tali caratteristiche tecniche dovranno consentire un significativo grado di precisione e di dettaglio della ripresa. Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto di cui al suddetto articolo.

3. Sulle Motonavi Città di Bergamo, Città di Brescia, Predore, Lovere, Monte Isola, Sebino e Costa Volpino le immagini dei sistemi di videosorveglianza sono trasmesse in tempo reale su monitor installati in timoneria e accessibili ai comandanti nominati "Incaricati al trattamento dei dati".

4. Le immagini trasmesse dalle unità di ripresa delle telecamere saranno visualizzate su personal computer presso gli uffici della Direzione di Esercizio:

- per le telecamere a bordo delle Motonavi Città di Bergamo, Città di Brescia, Lovere, Monte Isola, Sebino, Costa Volpino e Predore le registrazioni saranno conservate sul disco fisso presente all'interno del NVR (Network Video Recorder);
- per le telecamere a bordo delle Motonavi Marone, La Naf e il Catamarano L'Isola le registrazioni vengono conservate direttamente su SD card interna alle telecamere.

5. Le immagini video-registrate sono conservate per un periodo non superiore a tre giorni. Nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria o si palesino esigenze di polizia stradale o di polizia di sicurezza e prevenzione, tale termine è prorogato sino alla cessazione di tale esigenza. I dati oggetto di indagine vengono riversati su idoneo supporto magnetico e consegnati in busta chiusa al soggetto che ne abbia fatto

richiesta. In relazione alle capacità di immagazzinamento dei videoregistratori digitali, le immagini riprese in diretta distruggono quelle già registrate in tempo anteriore a quello indicato.

6. L'accesso alle immagini in real-time, alle registrazioni ed ai dati personali, mediante username e password, è consentito solamente dall'amministratore di sistema sia mediante PC che applicazione mobile. È vietato l'accesso ad altri soggetti.

7. Il Direttore di Esercizio, il Responsabile dell'Ufficio Movimento e il Responsabile della Sicurezza come specificato nell'articolo 6, hanno accesso a un sottosistema su dispositivi mobile per visionare solamente in real-time le riprese dei pontili di servizio.

8. Il Responsabile della Sicurezza, solo in assenza dell'Amministratore di Sistema, sotto richiesta delle Autorità, può visionare le registrazioni utilizzando credenziali apposite fornite dall'Amministratore in busta chiusa conservata dall'Ufficio Amministrazione. In caso di utilizzo, l'Amministratore di sistema, al suo rientro, provvede a resettare le credenziali generandone di nuove.

## **Articolo 8**

### **Informazioni rese al momento della raccolta**

1. La società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.', in ottemperanza a quanto disposto dagli artt.13,14 del Reg. EU 679/16, si obbliga ad affiggere un'adeguata segnaletica nei luoghi in cui sono posizionate le telecamere. La dicitura minima riportata è la seguente: "Navigazione Lago d'Iseo s.r.l. – Area soggetta a video-sorveglianza/video-sorvegliata", con riproduzione grafica di una videocamera stilizzata. – La registrazione è effettuata dalla società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.' per fini di video-sorveglianza – e a garanzia dell'esercizio dei diritti artt. 13,14 Reg. Eu 679/16
2. La società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.' si obbliga a comunicare agli utenti l'avvio del trattamento dei dati personali, con l'attivazione degli impianti di video-sorveglianza, l'eventuale incremento dimensionale degli impianti e la loro eventuale, successiva cessazione, per qualsiasi causa del trattamento medesimo, con un anticipo di gg. 10 (dieci) mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale, nonché mediante installazione o rimozione dell'avviso di cui al precedente comma.

## **SEZIONE II**

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO NEL TRATTAMENTO DEI DATI**

## **Articolo 9**

### **Diritti dell'interessato**

1. In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. Eu 679/16, in particolare:
    - Diritto di accesso dell'interessato art. 15
    - Diritto di rettifica art. 16
    - Diritto all'oblio art. 17
    - Diritto di limitazione di trattamento art.18
    - Diritto all'ottenimento della rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento art.19
    - Diritto alla portabilità art.20
    - Diritto di opposizione art.21
    - Processo decisionale automatizzato art.22
- Considerate, comunque, le limitazioni come da previsioni art. 23 "Limitazioni".
2. Per ciascuna delle richieste di esercizio dei diritti può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità previste dalla normativa vigente, in particolare art 15 Reg. Eu 679/16
  3. I diritti di cui al comma 1, riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
  4. Nell'esercizio dei diritti di cui a comma 1, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.
  5. Le istanze degli interessati, di cui al presente articolo, devono essere presentate in carta semplice e devono essere indirizzate al Titolare del trattamento, che dovrà provvedere in merito entro e non oltre trenta giorni.

**SEZIONE III**  
**SICUREZZA NEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITI ALLA UTILIZZABILITÀ DEI DATI E**  
**RISARCIMENTO DEI DANNI**

**Articolo 10**  
**Sicurezza dei dati**

1. I dati personali oggetto di trattamento sono custoditi ai sensi e per gli effetti del precedente articolo 7 comma 3. Nei luoghi in cui sono custoditi può accedere solo ed esclusivamente il personale autorizzato, debitamente istruito sull'utilizzo degli impianti e debitamente incaricato per iscritto dal Legale Rappresentante o suo delegato.
2. L'utilizzo di NVR per le motonavi impedisce di rimuovere il disco rigido su cui sono memorizzate le immagini.
3. Gli NVR relativi all'impianto di videosorveglianza del Cantiere e degli uffici siti a Costa Volpino sono installati nella stanza server in apposito rack chiuso a chiave.
4. La password di accesso per la visualizzazione in real time e delle registrazioni è sostituita ogni 180 giorni e deve essere composta da un minimo di 9 caratteri alfanumerici di cui almeno uno speciale.
5. È presente un sistema di registrazione che memorizza tutti gli accessi effettuati alle telecamere installate presso la Direzione di Esercizio, il cantiere navale e il pontile di Costa Volpino.

**Articolo 11**  
**Cessione del trattamento dei dati**

1. In caso di cessione, per qualsiasi causa, del trattamento dei dati, la società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.' deve notificare preventivamente al Garante per la protezione dei dati personali, la loro destinazione.
2. I dati personali possono essere:
  - a) distrutti;
  - b) ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento per finalità analoghe agli scopi per i quali i dati sono raccolti e previa stipulazione di un congruo protocollo di intesa;
  - c) conservati per fini esclusivamente istituzionali dell'impianto attivato.
3. La cessione dei dati in violazione di quanto previsto dal comma precedente lettera b) o di altre disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali è priva di effetti. Sono fatte salve le sanzioni previste dalla legge. vestiario

**Articolo 12**  
**Limiti all'utilizzabilità di dati personali**

1. Si fa riferimento, oltre a quanto previsto dalle previsioni generali in materia di trattamento dei dati personali di cui al Reg.Eu 679/16 e, precedentemente, al Codice Privacy D.lgs 196/03, anche alle vigenti norme dell'ordinamento civile e penale in materia di interferenze illecite nella vita privata, di tutela della dignità, dell'immagine, del domicilio e degli altri luoghi cui è riconosciuta analogo tutela e i principali provvedimenti del Garante per la privacy.

<b>Settore</b>	<b>Codice</b>	<b>Oggetto</b>
Garante Privacy	Prov. 29.11.00 Bollettino del Garante n. 14/15, p. 28	Videosorveglianza - Il decalogo delle regole per non violare la privacy
Norme Europee	Regolamento Europeo 679/2016	Regolamento Europeo di protezione dei dati personali
Garante Privacy	Nota n. 6588/31884 del 22.03.04	Il titolare del trattamento che si avvale di un soggetto esterno deve ricevere dall'installatore una descrizione scritta dell'intervento effettuato che ne attesti la conformità alle regole in materia
Garante Privacy	Prov. n. 1/2004 del 31.03.04	Notificazione: non vanno comunque notificati i trattamenti relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti, quando riguardano immagini o suoni conservati temporaneamente per esclusive finalità di sicurezza o di tutela delle persone o del patrimonio
Garante Privacy	Prov. Garante a carattere generale – 08.04.2010	Videosorveglianza – Provvedimento generale
Garante Privacy	Prov. Garante a carattere generale – 29.04.2004	Videosorveglianza - Provvedimento generale
Garante Privacy	Prov. 19.12.2001	Diritto di accesso - Accesso ai dati acquisiti mediante un impianto di videosorveglianza
Diritti e libertà fondamentali	L. n. 848/1955 - art. 8	Conv. europea diritti – “non si possono privare gli interessati del diritto di circolare senza subire ingerenze incompatibili con una libera società democratica”
Rapporti di lavoro	L. 300/1970 art. 4	Statuto dei lavoratori: divieto di controllo a distanza dell'attività lavorativa
Rapporti di lavoro	Decreto Legislativo n. 151 del 14/09/2015, art.23	Modifica art. 4 della legge n. 300 del 20/05/1970 relativa agli impianti audiovisivi e altri strumenti di controllo.

### **Articolo 13**

#### **Diritto al risarcimento e responsabilità**

Art. 82 Reg. Eu 679/16:

“1. Chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del presente regolamento ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

2. Un titolare del trattamento coinvolto nel trattamento risponde per il danno cagionato dal suo trattamento che violi il presente regolamento. Un responsabile del trattamento risponde per il danno causato dal trattamento solo se non ha adempiuto gli obblighi del presente regolamento specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o ha agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento.

3. Il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è esonerato dalla responsabilità, a norma del paragrafo 2 se dimostra che l'evento dannoso non gli è in alcun modo imputabile” (...)

### **SEZIONE IV**

#### **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

### **Articolo 14**

#### **Comunicazione**

1. La comunicazione dei dati personali da parte della società 'Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.' a favore di soggetti pubblici, esclusi gli enti pubblici economici, è ammessa quando prevista da una norma di legge o di regolamento. In mancanza di tale norma la comunicazione è ammessa quando è comunque necessaria ed esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, quale base giuridica del trattamento dei dati

2. Non si considera comunicazione, ai sensi e per gli effetti del precedente comma, la conoscenza dei dati personali da parte delle persone incaricate ed autorizzate per iscritto a compiere le operazioni del trattamento dal titolare e che operano sotto la loro diretta autorità.

**TITOLO IV**  
**TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE**

**Articolo 15**  
**Tutela**

1. Per quanto attiene alla tutela amministrativa e giurisdizionale si rinvia integralmente a quanto previsto dal capo III sezione I Reg. Eu 679/16, dal CAPO VIII "Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni" Articolo 77 "*Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo*" e art. 78 "*Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo*", art. 79 "*Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento*" nonché dalla Direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995, relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GU L 281 del 23.11.1995, pag. 31).

**TITOLO V**  
**MODIFICHE E ENTRATA IN VIGORE**

**Articolo 16**  
**Modifiche regolamentari**

1. I contenuti del presente regolamento dovranno essere aggiornati nei casi di aggiornamento normativo in materia di trattamento dei dati personali. Gli eventuali atti normativi, atti amministrativi dell'Autorità di tutela della privacy, o atti regolamentari generali della società Navigazione Lago d'Iseo s.r.l., saranno immediatamente ed automaticamente inseriti negli indirizzi gestionali anche preliminarmente al recepimento formale.

2. All'aggiornamento provvederà l'amministratore di sistema o un incaricato del trattamento.

**Articolo 17**  
**Entrata in vigore**

1. Il Regolamento entra in vigore dopo 10 giorni dalla data di pubblicazione della Delibera di approvazione del Regolamento da parte del C.d.A..