

2010

Rev. 01

21/05/2010

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

Approvato dal CDA di Uniacque
nella seduta del 21.05.2010

Approvato dall'Assemblea del Consorzio
dell'Autorità d'Ambito Ottimale della
Provincia di Bergamo il 30.06.2010

Uniacque SpA
Servizio Idrico Integrato

Ambito Territoriale Ottimale Provincia di Bergamo

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

SOMMARIO

<i>Art. 1 - Oggetto e finalità</i>	<i>3</i>
<i>Art. 2 - Beneficiari dell'agevolazione.....</i>	<i>3</i>
<i>Art. 3 - Modalità di richiesta dell'agevolazione.....</i>	<i>3</i>
<i>Art. 4 - Termini e modalità di presentazione delle istanze</i>	<i>4</i>
<i>Art. 5 - Misura delle agevolazioni.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 6 - Modalità di rimborso.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 7 - Controllo della documentazione e sanzioni.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 8 - Informazione</i>	<i>4</i>
<i>Art. 9 - Controversie.....</i>	<i>5</i>
<i>Art. 10 - Trattamento dei dati personali</i>	<i>5</i>
<i>ALLEGATO A) – Domanda di agevolazione.....</i>	<i>6</i>

UNIACQUE
Servizio Idrico Integrato

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

Art. 1 - Oggetto e finalità

Il presente Regolamento definisce e disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per la fornitura di acqua potabile agli utenti che versano in particolari condizioni socio/economiche come indicato nell'art. 2.

Il parametro economico per l'individuazione dei soggetti beneficiari delle agevolazioni è individuato nell'indicatore della Situazione Economica Equivalente (di seguito indicatore ISEE), ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 109/98 così come modificato dal D.Lgs. n. 130/2000.

Art. 2 - Beneficiari dell'agevolazione

L'agevolazione può essere richiesta esclusivamente per l'uso domestico dell'unità abitativa di residenza, con contatore specificamente dedicato, nei seguenti casi:

- a) Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 7.825 (valore aggiornato 2009).**
- b) Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 10.836 (valore aggiornato 2009) quando:**
 - almeno un componente del nucleo familiare sia portatore di handicap. Al fine di dimostrare il possesso di tale requisito i richiedenti dovranno comprovare tale condizione attraverso apposita certificazione medica rilasciata dalla ASL di competenza;
 - nel nucleo familiare vi sia almeno un componente con un grado di invalidità superiore al 66%. Al fine di dimostrare il possesso di tale requisito i richiedenti dovranno comprovare tale condizione attraverso apposita certificazione medica rilasciata dalla ASL con l'indicazione del grado di invalidità.
 - il nucleo familiare sia interamente composto da ultrasessantacinquenni;
 - nel nucleo familiare vi sia almeno un componente che a causa di particolari condizioni mediche, necessiti di un significativo maggior utilizzo di acqua. Al fine di dimostrare il possesso di tale requisito i richiedenti dovranno comprovare tale condizione attraverso apposita certificazione medica rilasciata dalla ASL o dal medico curante.
- c) Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 11.696 (valore aggiornato 2009) quando il nucleo familiare sia composto da 4 o più persone.**

I valori delle soglie ISEE sopra indicati si intendono determinati con riferimento all'intero nucleo familiare e saranno soggetti a rivalutazione annuale sulla base della variazione degli indici ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

Possono usufruire delle agevolazioni di cui sopra anche i nuclei familiari che si trovino all'interno di una utenza condominiale, cioè ove il contratto di fornitura intercorra tra Gestore e Condominio.

Art. 3 - Modalità di richiesta dell'agevolazione

Per usufruire della agevolazione gli aventi diritto devono presentare, presso gli uffici del Gestore oppure spedita a mezzo fax o tramite Raccomandata A/R:

- domanda di agevolazione redatta sul modello di cui all'Allegato A debitamente sottoscritta dal richiedente;
- copia fotostatica dell'attestazione ISEE rilasciata dagli enti abilitati (Inps, C.A.A.F., uffici comunali competenti) e calcolata sui redditi dell'anno precedente rispetto alla data di emissione della bolletta;
- copia fotostatica di un documento di identità (ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000) in caso di inoltro della domanda a mezzo posta o fax;
- copia fotostatica della fattura dei consumi idrici per la quale si richiede l'agevolazione;
- per le sole utenze aggregate/condominiali, il certificato di residenza nel luogo della fornitura del soggetto per conto del quale la richiesta è inoltrata.

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

La domanda deve essere presentata dal titolare del contratto o da suo delegato in forma scritta.

Per i nuclei familiari che rientrano nei parametri di cui all'art. 2 facenti parte di utenze aggregate/condominiali, la domanda deve essere presentata dal diretto interessato all'agevolazione.

Art. 4 - Termini e modalità di presentazione delle istanze

Per le utenze singole, la richiesta di agevolazione, unitamente alla documentazione di cui all'art. 3, deve essere presentata al Gestore entro e non oltre la data di scadenza della fattura dei consumi idrici per la quale si richiede l'agevolazione ed avrà valore per la sola fattura oggetto della richiesta, pur non verificandosi variazioni nei valori ISEE dichiarati.

Per i nuclei familiari facenti parte di utenze aggregate/condominiali, la richiesta di agevolazione, unitamente alla documentazione di cui all'art. 3, deve essere presentata al Gestore entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza della fattura dei consumi idrici per la quale si richiede l'agevolazione ed avrà valore per la sola fattura oggetto della richiesta, pur non verificandosi variazioni nei valori ISEE dichiarati.

Per i nuclei familiari facenti parte di utenze aggregate/condominiali l'agevolazione sarà erogata solo nel caso in cui risulti saldata integralmente la fattura dei consumi idrici per la quale si richiede l'agevolazione.

Il Gestore può riservarsi di accogliere richieste di agevolazione oltre i termini sopra indicati solo nel caso in cui l'indicatore ISEE faccia riferimento ai redditi dell'anno solare immediatamente precedente a quello oggetto della richiesta di agevolazione.

Art. 5 - Misura delle agevolazioni

La misura dell'agevolazione è determinata come segue:

- per le utenze singole con contatore specificamente dedicato riducendo del 50% l'importo della fattura dei consumi idrici per la quale è stata richiesta l'agevolazione;
- per i nuclei familiari facenti parte di utenze aggregate/condominiali l'agevolazione è fissata in 25 € a persona per ogni membro del nucleo familiare risultante dall'attestazione ISEE. Tale agevolazione si intende su un periodo di tempo pari all'anno solare e quindi sarà rapportata secondo il criterio del pro-die relativamente al periodo fatturato per il quale viene richiesta l'agevolazione.

Art. 6 - Modalità di rimborso

Il Gestore, accertata la presenza dei requisiti necessari per accedere all'agevolazione, procederà a corrispondere la stessa mediante:

- emissione di nota di credito per le utenze con contatore specificamente dedicato;
- bonifico bancario per i nuclei familiari facenti parte di utenze aggregate/condominiali.

Il Gestore invierà, in caso di non accoglimento della richiesta, entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda, risposta scritta a chi ha presentato l'istanza. Se entro 30 giorni non sarà pervenuta nessuna comunicazione, la domanda si intende accolta.

Farà fede il timbro postale o la data del fax.

Art. 7 - Controllo della documentazione e sanzioni

Il Gestore si riserva di operare i controlli necessari al fine di accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso di dichiarazioni accertate come mendaci, fermo restando la sanzioni di legge, il diritto all'agevolazione si considererà decaduto, ed il Gestore avrà diritto alla restituzione dall'utente di quanto indebitamente percepito a titolo di agevolazione, oltre agli interessi di mora.

Art. 8 - Informazione

Il presente Regolamento è consultabile sul sito internet del Gestore e scaricabile in formato elettronico.

Art. 9 - Controversie

Tutte le controversie che dovessero insorgere verranno deferite al tentativo di conciliazione secondo il regolamento di Conciliazione della Camera di Commercio di Bergamo.

Se tale tentativo si rilevasse infruttuoso è competente il Foro di Bergamo.

Art. 10 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/03 si informa che il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali è finalizzato alla gestione del rapporto con gli utenti, come specificato nelle informative dei specifici documenti contrattuali tra Uniacque e l'utente, ed i dati sono raccolti ed utilizzati, con la sola finalità indicata, anche con l'ausilio di strumenti elettronici. I dati sono comunicati ai Responsabili ed incaricati del trattamento, agli esterni formalmente nominati quali Responsabili nonché agli Enti preposti per le comunicazioni previste dalla normativa vigente. Titolare del Trattamento è Uniacque SpA, via Novelli, 11, Bergamo. L'utente può esercitare i propri diritti di cui all'art. 13 D.lgs 196/03 rivolgendosi al Responsabile del Servizio di volta in volta indicato nella modulistica applicabile.

Uniacque
Servizio Idrico Integrato

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

ALLEGATO A) – Domanda di agevolazione

Spett.
UNIACQUE SPA
Via Malpaga, 22
24050 Ghisalba (BG)
FAX 0363/944393

ISTANZA DI RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

Il sottoscritto/a _____ Nato/a a _____ il
_____ residente in comune di _____

Via/piazza/loc. _____, n. _____ CAP _____ Prov _____
tel. _____, cell. _____, fax _____

E-mail _____

Intestatario / delegato dell'intestatario dell'utenza idrica uso domestico residente ubicata in comune di

_____ Via/Piazza/loc. _____

n. _____ CAP _____ Prov _____ n. contratto _____,

ULM _____, matricola contatore _____

in riferimento alle norme per la concessione di agevolazioni tariffarie contenute nel **“Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli”** approvato dall'AATO di Bergamo, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 per le falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate e dal Codice Penale art. 496, sotto la sua personale responsabilità, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000

DICHIARA

- di essere titolare dell'utenza indicata sopra;
- di essere delegato dal titolare dell'utenza indicata sopra (allegare delega);
- di usufruire dell'utenza aggregata/condominiale ubicata in comune di _____
Via/Piazza/loc. _____ n. _____ CAP _____
Prov _____ n. contratto _____, ULM _____, matricola
contatore _____;
- che la stessa è riferita all'uso domestico dell'unità abitativa di residenza;
- di essere nella seguente condizione socio/economica:
 - Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 7.825 (valore aggiornato 2009).**
 - Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 10.836 (valore aggiornato 2009) con:**
 - almeno un componente del nucleo familiare portatore di handicap;
 - almeno un componente con un grado di invalidità superiore al 66%;
 - nucleo familiare interamente composto da ultrasessantacinquenni;
 - almeno un componente che a causa di particolari condizioni mediche, necessita di un significativo maggior utilizzo di acqua.
 - Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 11.696 (valore aggiornato 2009) quando il nucleo familiare sia composto da 4 o più persone.**

Regolamento per l'attribuzione delle agevolazioni a sostegno delle utenze deboli

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE:

Per tutte le richieste:

- copia fotostatica della bolletta per la quale si richiede l'agevolazione;
- copia fotostatica di un documento di identità fronte/retro (ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000) del richiedente l'agevolazione.

Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 7.825.

- copia fotostatica dell'attestazione ISEE rilasciata dagli enti abilitati (Inps, C.A.A.F., uffici comunali competenti) e calcolata sui redditi dell'anno precedente a quello per il quale si chiede l'agevolazione.

Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 10.836

- copia fotostatica dell'attestazione ISEE rilasciata dagli enti abilitati (Inps, C.A.A.F., uffici comunali competenti) e calcolata sui redditi dell'anno precedente a quello per il quale si chiede l'agevolazione;
- apposita certificazione rilasciata dalla ASL competente comprovante a carico di almeno un componente del nucleo familiare: la condizione di Handicap, ovvero la condizione di invalidità in percentuale superiore al 66%, ovvero una patologia comportante un significativo maggior utilizzo di acqua. Per la prova dell'età dei componenti e per la composizione del nucleo familiare si fa riferimento a quanto contenuto nella certificazione ISEE.

Nuclei familiari con coefficiente ISEE fino a euro 11.696 quando il nucleo familiare sia composto da 4 o più persone.

- copia fotostatica dell'attestazione ISEE rilasciata dagli enti abilitati (Inps, C.A.A.F., uffici comunali competenti) e calcolata sui redditi dell'anno precedente a quello per il quale si chiede l'agevolazione. Per la prova della composizione del nucleo familiare si fa riferimento a quanto contenuto nella certificazione ISEE.

Per le agevolazioni richieste via fax o via posta:

- copia fotostatica di un documento di identità fronte/retro (ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000).

Per le richieste presentate tramite delega:

- delega scritta del titolare del contratto;
- copia fotostatica di un documento di identità fronte/retro (ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000).

Per le utenze raggruppate/condominiali:

- certificato di residenza nel luogo della fornitura del soggetto che richiede l'agevolazione. Il certificato di residenza dovrà avere data non anteriore a 6 mesi dalla data di presentazione della richiesta;
- copia fotostatica attestante il pagamento della bolletta per la quale si richiede l'agevolazione.