



## Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass 24 e Multicard Easy

### Art. 1 - OGGETTO

Le Condizioni Generali regolano la richiesta di adesione, l'accettazione, l'emissione e l'utilizzo delle Carte, come infra meglio definite, di proprietà di Eni Sustainable Mobility S.p.A. (di seguito: "Eni S.M.", o l'"Emittente"), società con sede legale in Viale Giorgio Ribotta n. 51, 00144 - Roma.

### Art. 2 - SCOPO DELLA CARTA

Le Carte commerciali di tipo "Multicard", "Multicard Truckpass24", "Multicard Easy" (di seguito, "Carta" o "Carte"), che si differenziano fra loro in base alle specifiche condizioni commerciali applicabili a ciascuna di esse, sono le Carte commerciali di pagamento emesse da Eni S.M.. Possono avere natura nazionale, se utilizzabili solo in Italia, oppure internazionale ed avere un ambito di funzionamento europeo come di seguito meglio dettagliato. Le Carte sono destinate ai clienti di Eni S.M. allo scopo di promuovere, agevolare e ampliare i rapporti commerciali tra Eni S.M. stessa e, a titolo esemplificativo, Società di trasporto, professionisti, imprese, enti, autolinee che per svolgere la propria attività utilizzano più mezzi pesanti, furgoni, autovetture e/o altri veicoli o che gestiscono "flotte" di autovetture. Le Carte sono pertanto destinate a clientela imprenditoriale o professionale (di seguito, il "Richiedente") che le utilizzano per le finalità di impresa o professionali sopra descritte per sé e/o per altre persone fisiche (di seguito, l'Utilizzatore).

Le Carte consentono di acquistare prodotti petroliferi quali carburanti ed AdBlue, lubrificanti, ricambi, altri beni e servizi accessori ai suddetti prodotti e servizi di ricarica elettrica (esclusivamente in Italia) presso le stazioni di rifornimento abilitate a marchio Eni\Agip e di altre compagnie petrolifere aderenti al circuito "ROUTEX", contrassegnate dal logo "MULTICARD" e/o "ROUTEX" in Italia e all'estero ("ROUTEX" è un circuito di accettazione europeo di carte di pagamento petrolifere).

Per ciascuna Carta questi acquisti potranno esser effettuati limitatamente al proprio "codice livello di servizio per acquisti su stazioni di rifornimento" riportato nella "Richiesta di Adesione alla Carta Multicard Routex" (di seguito "Richiesta");

### Art. 3 - RICHIESTA DI ADESIONE ALLA CARTA

La Richiesta deve essere presentata all'Emittente, sottoscritta (in forma fisica o in modalità on-line) dal Richiedente, completa di tutti i dati ivi richiesti. La Richiesta è parte integrante delle Condizioni Generali e la sua presentazione comporta la loro integrale accettazione.

Nella Richiesta il Richiedente deve:

- indicare il numero delle Carte di cui chiede l'emissione e la specifica tipologia di offerta cui intende aderire ossia: "Multicard", "Multicard Truckpass24" oppure "Multicard Easy";
- scegliere se desidera ricevere la Carta "fisica" (di plastica) oppure la Carta dematerializzata, solo per carte nazionali, la cui spendibilità avviene esclusivamente attraverso l'App Eni S.M. dedicata con il relativo PIN digitale;
- Indicare la tipologia di PIN desiderato, cartaceo o digitale, se sceglie la Carta "fisica";
- specificare se intende richiedere il rilascio di Carte abilitate all'uso solo in Italia (carte nazionali, caratterizzate dalla sigla "I") o anche all'estero (carte internazionali, caratterizzate dalla sigla "INT") queste ultime disponibili solo nella versione "fisica";
- dichiarare di non appartenere alla categoria dei "Consumatori" (così come definiti nell'ambito del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo") e che l'uso della Carta è funzionale allo svolgimento della sua attività imprenditoriale o professionale.

Condizione e presupposto per il rilascio delle Carte al Richiedente è la sottoscrizione (in forma fisica o in modalità on-line), da parte di quest'ultimo dei seguenti contratti/documenti:

- il contratto di somministrazione e di appalto con Eni S.M., per la fornitura in Italia di carburanti, AdBlue, lubrificanti, ricambi ed accessori e per la fruizione in Italia di servizi di piazzale (es. lavaggio) presso le stazioni di rifornimento Eni S.M.;
- il mandato permanente di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale (SEPA Direct Debit) a favore dell'Emittente per gli importi dovuti per l'utilizzo di tutte le Carte richieste.

Se il Richiedente richiede la Carta internazionale, deve sottoscrivere inoltre:

- il contratto di somministrazione e di appalto con Eni Benelux B.V. (società di Eni S.M.), per la fornitura all'estero di carburanti, lubrificanti, ricambi, accessori e servizi di piazzale da parte di tale società, presso i punti vendita appartenenti al circuito ROUTEX od altri circuiti di accettazione contrattualizzati da Eni S.M..

#### 3.1 Richiesta di Adesione on line

L'Emittente prevede altresì una specifica modalità di Richiesta di adesione "on line". In tal caso la Richiesta deve essere compilata ed inoltrata all'Emittente tramite l'apposita sezione web del sito multicard.eni.com. Più segnatamente, una volta compilati tutti i campi obbligatori ed accettate con apposita selezione le Condizioni Generali e tutti gli altri accordi elencati al precedente art. 3, il Richiedente selezionando il tasto "Richiedi Adesione" manifesterà in modo univoco la volontà di aver ben letto ed accettato le presenti Condizioni Generali, le clausole vessatorie e tutti gli ulteriori accordi citati al precedente art. 3, senza necessità di firma di ulteriori moduli cartacei.

### Art. 4 - ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA ED EMISSIONE CARTA

La Richiesta, in ogni caso, ha soltanto valore di proposta contrattuale. L'Emittente infatti, ultimata la fase istruttoria, in caso di esito positivo della stessa provvede ad inviare al Richiedente con separata comunicazione, l'accettazione della Richiesta, prima della consegna delle Carte nel caso di Carte "fisiche", o prima della visualizzazione dei codici identificativi delle carte ("PAN") delle Carte all'interno dell'area riservata del sito multicard.eni.com ("Area Riservata"), l'entità del Fido commerciale concessogli e il prospetto dettagliato delle condizioni economiche ("Condizioni Economiche") applicate a seconda che il Cliente abbia chiesto l'emissione di Carta\e di tipo "Multicard",





"Multicard Truckpass24" o "Multicard Easy", che non potranno comunque essere peggiorative in fase di adesione iniziale del Titolare rispetto alle condizioni riportate nel prospetto Allegato A - Condizioni Economiche per ciascuna delle predette tipologie di Carta.

L'accettazione della Richiesta da parte dell'Emittente avviene a suo insindacabile giudizio e sarà formalizzata attraverso la successiva consegna o emissione delle Carte al Richiedente (di seguito, il "Titolare" e/o agli eventuali "Utilizzatori").

La mancata accettazione della Richiesta potrà essere comunicata al Richiedente per iscritto con le modalità previste all'art. 19. In ogni caso, la Richiesta sarà da intendersi come non accettata dall'Emittente se, decorsi 180 giorni dalla ricezione della Richiesta, questi non provveda ad inviare la Carta al Richiedente o a non creare i PAN delle Carte all'interno dell'Area Riservata del sito multicard.eni.com.

#### **Art. 5 - CARATTERISTICHE DELLA CARTA E DEL RELATIVO PIN**

Le Carte vengono emesse in versione "fisica" o dematerializzata a seconda della tipologia delle stesse e della volontà espressa in sede di richiesta da parte del Titolare e contengono l'indicazione:

- del Titolare (ragione sociale o denominazione);
- della targa del mezzo o di un nominativo eventualmente indicato dal Titolare (di seguito, "Utilizzatore");
- della data di scadenza;
- del codice del livello di servizio per acquisti sulle stazioni di rifornimento abilitate;
- del codice I o INT (solo per le Carte "fisiche") di abilitazione geografica di utilizzo.

Le Carte rilasciate a fronte della Richiesta sono intestate al Titolare e sono riferite ad un unico rapporto tra l'Emittente e il Titolare; in caso di cessazione del rapporto, per qualsiasi causa o ragione, tutte le Carte intestate al Titolare perdono contestualmente di validità ed efficacia.

Il Fido concesso dall'Emittente, così come la sua modifica o revoca, è riferito complessivamente a tutte le Carte emesse a nome del Titolare; l'utilizzo delle Carte dà luogo ad un'unica posizione debitoria del Titolare nei confronti dell'Emittente.

La richiesta di inserire sulla Carta il dato relativo alla targa del mezzo e/o del nominativo dell'Utilizzatore, in aggiunta a quello del Titolare, ha l'unica funzione di facilitare la gestione amministrativa e contabile delle Carte da parte del Titolare, nel suo esclusivo interesse.

Oltre alle Carte rilasciate all'inizio del rapporto contrattuale, il Titolare potrà successivamente chiedere all'Emittente l'emissione di ulteriori Carte, sempre a fronte del rapporto originario, o la riduzione del numero delle Carte concesse.

La richiesta di nuove Carte potrà essere formalizzata solo dal Titolare o da procuratore abilitato, con apposito modulo debitamente sottoscritto o tramite apposita sezione dell'Area Riservata presente sul sito web multicard.eni.com.

Per ciascuna Carta il Titolare riceverà un "Numero di Identificazione Personale" (di seguito: "PIN"), che gli sarà comunicato con una modalità idonea a garantirne la riservatezza, oppure, se ha richiesto una Carta dematerializzata o se sceglie il PIN digitale per una Carta fisica, potrà essere generato direttamente dal Titolare o dall'Utilizzatore, se abilitato dal Titolare, all'interno dell'Area Riservata o all'interno dell'App Eni S.M. dedicata.

Ogni PIN, generato elettronicamente con procedura di sicurezza, non è in alcun modo conoscibile da parte dell'Emittente, né del suo personale dipendente e/o incaricato.

La Carta dematerializzata potrà essere utilizzata solo mediante caricamento della stessa nell'apposita sezione dell'App Eni dedicata.

Tutte le Carte fisiche esistenti o di nuova emissione sono già abilitate dall'Emittente al pagamento tramite App Eni S.M. dedicata.

#### **Art. 6 - DATI DELLA CARTA E RELATIVE RESPONSABILITÀ**

Il Titolare è esclusivo responsabile della veridicità e completezza di tutti i dati e di tutte le informazioni fornite all'Emittente all'atto della Richiesta o successivamente. Rimane esclusa ogni responsabilità dell'Emittente relativa ad attività di controllo dei dati stessi.

Il Titolare si impegna a comunicare all'Emittente, con almeno 20 giorni di preavviso, secondo le modalità di cui all'art. 19, ogni variazione riguardante i dati contenuti nella Richiesta e i dati riguardanti il mandato permanente di addebito in c/c (SEPA Direct Debit) e/o del conto corrente bancario o postale sul quale sono domiciliati i pagamenti.

Per la variazione del dato relativo alla targa del mezzo e/o del nominativo dell'Utilizzatore di cui all'art. 5, sarà cura del Titolare chiedere l'emissione di una nuova Carta (sostitutiva) con il dato variato. I costi relativi ad emissioni sostitutive delle Carte sono a carico del Titolare nella misura indicata nelle Condizioni Economiche; il Titolare è esclusivo responsabile della distruzione delle Carte fisiche in tutti i casi previsti, in modo da renderle inutilizzabili (ad es. mediante taglio in più parti).

Il Titolare è comunque responsabile di ogni conseguenza che derivi dalla mancata comunicazione delle variazioni riguardanti i suddetti dati. In questo caso l'Emittente può sospendere immediatamente l'utilizzabilità delle Carte.

#### **Art. 7 - DISCIPLINA DEL FIDO, DEI LIMITI DI SPESA, DELL'UTILIZZO DELLA CARTA E DEL PIN E RELATIVE RESPONSABILITÀ**

##### **7.1 Disciplina del Fido e limiti di spesa**

Le Carte possono essere utilizzate dal Titolare e/o dagli Utilizzatori esclusivamente entro il limite dell'affidamento commerciale concessogli (di seguito il "Fido").

Il Fido concesso, determinato dall'Emittente a propria discrezione e comunicato al Titolare, rappresenta la massima esposizione debitoria che egli può avere nei confronti dell'Emittente per tutte le Carte emesse a suo nome e/o degli





Utilizzatori.

L'Emittente può ridurre o revocare in qualsiasi momento il Fido concesso al Titolare con comunicazione scritta a quest'ultimo. La riduzione del Fido viene disposta con le modalità e le tempistiche dettagliate al successivo art. 18.

La revoca del Fido determina il recesso dell'Emittente dal rapporto contrattuale in base all'art. 14. Nell'ambito del Fido concesso sono stabiliti limiti di spesa, giornalieri e periodici, validi per l'Italia e per l'estero, indicati nella Richiesta o successivamente comunicati dall'Emittente.

Salvo diversa indicazione, che deve essere espressa dal Richiedente all'interno della Richiesta ed accettata dall'Emittente, i limiti di spesa giornalieri per singola Carta, salvo diversa richiesta del Titolare e opportuna valutazione da parte dell'Emittente, sono:

a) per veicoli pesanti, (quelli con peso complessivo a pieno carico superiore ai 35 quintali), Euro 650,00;

b) per veicoli leggeri (quelli con peso complessivo a pieno carico inferiore ai 35 quintali), Euro 150,00.

Il limite di spesa periodico complessivo (quindicinale o mensile, salvo diversa periodicità concordata), riferito a tutte le Carte intestate al Titolare, è valorizzato nella Richiesta e, anche se di diverso importo, è accettato o rimodulato dall'Emittente e comunicato al Titolare. In ogni caso dovrà sempre essere coerente con i termini di pagamento ed il Fido concesso.

In casi particolari, su richiesta del Titolare, è possibile definire un limite di spesa periodico per singola Carta, ad esempio mensile, fissato nella misura valorizzata nella Richiesta o in quella successivamente comunicata dall'Emittente.

Il Titolare e/o gli Utilizzatori si impegnano a rispettare i limiti di spesa giornalieri e di periodo di cui sopra che rappresentano gli importi massimi di spesa che il Titolare stesso e/o gli Utilizzatori non devono superare nel periodo di riferimento per gli acquisti di prodotti, beni e servizi effettuati in Italia e all'estero, a prescindere dall'entità del Fido.

L'eventuale superamento di questi limiti comporta la piena ed esclusiva responsabilità del Titolare, che è tenuto ad effettuare i pagamenti derivanti dall'uso delle Carte, anche oltre detti limiti.

Il superamento di questi limiti non può essere interpretato come autorizzazione all'aumento dei limiti di spesa stessi e legittima l'Emittente alla sospensione immediata dell'utilizzabilità delle Carte.

## **7.2 Modalità d'uso della Carta e del PIN**

Il Titolare e/o gli Utilizzatori possono utilizzare le Carte fisiche e/o dematerializzate come segue:

### **A. Pagamento con Carta fisica presso le stazioni di rifornimento presidiate da personale**

L'Utilizzatore prima di richiedere la somministrazione di prodotti o di acquistare beni e/o servizi, deve esibire la Carta al personale addetto che effettuerà la transazione, fatta esclusione per il servizio di ricarica elettrica come di seguito meglio disciplinato. Una volta terminato il rifornimento, e dopo che l'Utilizzatore ha correttamente digitato il PIN, viene rilasciato un promemoria di spesa, comprovante l'acquisto effettuato.

La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non la può rifiutare. Se la transazione viene effettuata presso un impianto non dotato di POS, o il cui POS temporaneamente non funziona, il personale addetto compilerà a mano un promemoria di spesa che dà prova dell'acquisto. La firma del promemoria di spesa da parte dell'Utilizzatore della Carta attribuisce la transazione al Titolare che accetta la transazione avvenuta a mezzo Carta.

Il personale addetto all'impianto non ha alcun obbligo di identificazione dell'Utilizzatore, né di controllo di corrispondenza tra la targa riportata sulla Carta e quella dell'automezzo rifornito, né di verifica della capacità del serbatoio dello stesso, né di controllo del limite di spesa giornaliero, né infine dei chilometri dichiarati dall'Utilizzatore. In tali casi l'Emittente si intenderà comunque manlevata da ogni conseguente responsabilità.

### **B. Pagamento con Carta fisica presso le stazioni di rifornimento funzionanti con POS esterno non presidiato da personale.**

Il Titolare deve avere espressamente richiesto all'Emittente l'abilitazione delle proprie Carte a questa modalità di accettazione nella Richiesta, o con apposita successiva domanda da inoltrare come previsto al successivo art. 19. A fronte della transazione, il POS non presidiato rilascerà all'Utilizzatore un promemoria di spesa che comprova la transazione avvenuta. Anche in questo caso la digitazione del PIN da chiunque effettuata attribuisce la transazione al Titolare che accetta la transazione avvenuta a mezzo Carta.

Sia nell'ipotesi di cui sub A) che in quella di cui sub B), il Titolare riconosce espressamente che la copia dei promemoria di spesa, nonché la loro versione in formato digitale, avranno lo stesso valore degli originali; il Titolare accetta e riconosce inoltre che l'Emittente non è tenuta a fornirgli le ulteriori copie dei promemoria di spesa.

### **C. Pagamento tramite applicazione Eni S.M. dedicata.**

Il Titolare e/o l'Utilizzatore possono effettuare i pagamenti con Carte attraverso l'App Eni S.M. dedicata, presso tutte le Stazioni di Servizio Eni/AGIP abilitate in Italia e, per quanto riguarda le ricariche elettriche, presso le colonnine su Stazioni di servizio Eni/Agip e/o presso le colonnine abilitate di Società controllate da Eni S.M.. Prima di richiedere/effettuare il rifornimento, sarà necessario verificare se la stazione di rifornimento/colonnina elettrica sia abilitata a tale modalità di pagamento con Multicard, tramite geo localizzazione all'interno dell'App Eni S.M. dedicata.

Per quanto riguarda il servizio di ricarica elettrica, indipendentemente dal punto di acquisto, il pagamento con Multicard avverrà mediante l'App Eni S.M. dedicata.

Il servizio di ricarica elettrica sarà soggetto ai termini e condizioni contenuti nell'App Eni S.M. dedicata.

Le modalità di pagamento possono essere le seguenti:

- attraverso il prepagamento (impianto aperto o chiuso): arrivato alla Stazione di Servizio Eni/AGIP o alla colonnina di ricarica elettrica, anche in disponibilità di Società controllate da Eni S.M., il Titolare e/o l'Utilizzatore seleziona





sull'App Eni S.M. dedicata, l'erogatore/colonnina, l'importo desiderato e la Carta Multicard. Dopo aver correttamente digitato il PIN, viene autorizzata la transazione e abilitato il rifornimento/servizio di ricarica. Al termine del rifornimento/servizio di ricarica il Titolare e/o l'Utilizzatore riceve una notifica sull'App Eni S.M. dedicata comprovante l'acquisto effettuato. La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non potrà rifiutarla.

• attraverso il post pagamento (impianto aperto): il Titolare e/o l'Utilizzatore effettua il rifornimento sulla Stazione di Servizio Eni/AGIP e successivamente seleziona su l'App Eni S.M. dedicata, l'erogatore utilizzato, l'importo del rifornimento effettuato, la Carta Multicard e digita il PIN. Anche in questo caso, dopo la corretta digitazione del PIN, il pagamento viene autorizzato e il Titolare e/o l'Utilizzatore riceve una notifica sull'App Eni S.M. dedicata comprovante l'acquisto eseguito. La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non potrà rifiutarla.

### **7.3 Precauzioni di uso della Carta e/o del PIN, sia in versione fisica che digitale**

Il Titolare e/o gli Utilizzatori sono tenuti a custodire e ad utilizzare la Carta e il PIN con la massima diligenza ed il Titolare è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo indebito della Carta e/o del PIN da parte di terzi non autorizzati dal Titolare.

Al fine di evitare usi indebiti della Carta e/o del PIN, il Titolare e/o gli Utilizzatori devono:

- a) custodire diligentemente la Carta e il PIN separatamente l'una dall'altro, in qualsiasi momento;
- b) controllare periodicamente che la Carta e il PIN siano in suo possesso;
- c) assicurarsi che altre persone non autorizzate dal Titolare non usino la Carta e/o il PIN;
- d) assicurarsi che la Carta fisica venga utilizzata sotto il proprio controllo e che venga opportunamente restituita dopo ogni utilizzo;
- e) evitare di rivelare a terzi non autorizzati i dati della Carta.

Il Titolare e/o gli Utilizzatori, al fine di mantenere segreto il PIN, devono:

1. distruggere il supporto di comunicazione del PIN se cartaceo, conservarlo adeguatamente ed in modo sicuro nel caso di PIN digitale;
2. evitare di scrivere il PIN sulla Carta fisica, su documenti riconducibili alla Carta o al mezzo associato alla Carta;
3. evitare di conservare il PIN in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicini alla Carta;
4. evitare di rivelare il PIN a terzi non autorizzati, intendendosi come tali anche i gestori e addetti dei punti vendita abilitati all'accettazione della Carta quale strumento di pagamento;
5. digitare personalmente il PIN ed adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di utilizzo di sistemi elettronici.

### **7.4 Usi non consentiti della Carta**

Il Titolare e/o gli Utilizzatori non devono:

- a) consentire a terze persone non autorizzate l'utilizzo della Carta;
- b) restituire prodotti o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
- c) usare la Carta per ottenere importi in contanti facendo figurare l'operazione come acquisto;
- d) usare la Carta se è soggetto a procedure concorsuali, ovvero se, in base ad una valutazione di buona fede, prevede che non potrà pagare il saldo del proprio estratto conto;
- e) usare la Carta dopo che è stata denunciata come rubata o come smarrita;
- f) usare la Carta se è essa sia stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data di scadenza indicata per la stessa.

La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti dalla Carta permane anche se l'Emittente non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

Tutti gli impegni di cui al precedente punto 7.3 e al presente punto 7.4 devono intendersi estesi, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 cod. civ., anche a qualsiasi soggetto terzo autorizzato dal Titolare all'utilizzo della Carta e del PIN.

### **7.5 Responsabilità**

Il Titolare sarà responsabile di tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche quelle avvenute attraverso App Eni S.M. dedicata, e manleva l'Emittente da ogni responsabilità derivante dal mancato rispetto degli obblighi di diligenza in capo al Titolare e dettagliati nei precedenti punti 7.3 e 7.4 delle presenti Condizioni Generali.

Il Titolare è responsabile di ogni operazione o contestazione che possa derivare anche dall'uso improprio, indebito o fraudolento, comunque avvenuto, della Carta e/o del PIN, fatto salvo quanto specificato al successivo art. 16. Fatta esclusione per i casi di dolo, l'eventuale mancata osservanza da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori degli obblighi di diligenza descritti al presente art. 7 costituisce colpa grave. Salvo quanto previsto nel successivo art. 16, in nessun caso l'Emittente sarà ritenuta responsabile per l'utilizzo improprio, irregolare o fraudolento della Carta da parte del Titolare, degli Utilizzatori, di suo personale o di terzi in genere.

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità dell'Emittente da ogni questione ad essa non direttamente imputabile e relativa ai prodotti somministrati e/o ai beni e servizi acquistati con la Carta.

Il Titolare, per qualsiasi contestazione o controversia riguardante la qualità e quantità dei prodotti e servizi acquistati, come pure per esercitare qualsiasi diritto ad essi inerente, dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi dai quali le merci sono state acquistate o i servizi ottenuti.

È comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per difetti dei prodotti o dei servizi e per ogni eventuale conseguenza da ciò derivante.

Il Titolare deve in ogni caso onorare i pagamenti derivanti dall'uso delle Carte, come risultanti dai documenti comprovanti gli acquisti.





L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile se la Carta non venisse accettata quale mezzo di pagamento dal personale addetto alla stazione di rifornimento. Parimenti l'Emittente non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale assenza, mancato presidio o non funzionamento del POS, nonché del mancato funzionamento della App Eni S.M. dedicata sulla quale è caricata la Carta.

Il Titolare dovrà contattare il Centro Servizi Multicard al numero verde 800 79.79.79 in caso di non utilizzabilità o disattivazione della Carta, per qualunque ragione determinatasi, compresa la ripetuta erronea digitazione del PIN, con le modalità di cui al successivo art. 19, per l'eventuale sblocco della stessa.

Nel caso di PIN digitale, l'Utilizzatore dovrà accedere all'apposita sezione dell'Area Riservata sul sito multicard.eni.com o sull'App Eni S.M. dedicata per procedere direttamente alla generazione o variazione dello stesso.

#### **Art. 8 - PREZZI DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI**

Per gli acquisti in Italia presso le stazioni di rifornimento abilitate, il prezzo dei carburanti, dei lubrificanti, dei ricambi e degli accessori sarà quello definito nel contratto di somministrazione stipulato con Eni Sustainable Mobility S.p.A. mentre per il servizio di ricarica elettrica sarà pari a quello praticato alla colonnina di ricarica fatti salvi eventuali accordi commerciali tra le parti.

Non è prevista alcuna commissione sugli acquisti di carburante, lubrificanti e AdBlue e ricariche elettriche in Italia.

Per gli acquisti all'estero, il prezzo sarà quello definito nel contratto di somministrazione stipulato con Eni Benelux B.V..

Per i servizi fruiti in Italia presso le stazioni di rifornimento, il prezzo sarà quello definito nel contratto di appalto di servizi stipulato con Eni S.M. S.p.A..

Per quanto riguarda il prezzo del servizio di ricarica elettrica, si precisa che sarà quello di volta in volta riportato all'interno dell'App Eni S.M. dedicata.

Il Titolare e/o Utilizzatore avranno inoltre la possibilità di prenotare in anticipo lo stallo necessario per l'esecuzione del servizio di ricarica elettrica, mediante l'App Eni S.M. dedicata alle condizioni e tariffe ivi indicate. La penale per prolungata occupazione del connettore di ricarica oltre i 60 minuti dal completamento della ricarica stessa, prevista nell'ambito dell'App Eni S.M. dedicata, non troverà applicazione nei confronti dei Titolari e/o Utilizzatori che selezioneranno una Carta Multicard come mezzo di pagamento del servizio di ricarica.

Per i servizi fruiti all'estero il prezzo sarà quello definito nei contratti di appalto di servizi stipulato con Eni Benelux B.V.; in entrambi i casi con eventuale possibilità di addebito di una commissione.

Tutte le operazioni eseguite in valuta diversa dall'Euro sono comunque addebitate in Euro, al tasso di cambio all'atto della data della conversione in Euro, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore. Tali operazioni saranno maggiorate di un importo, quale commissione per oneri di negoziazione, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

#### **Art. 9 - DISTINTA DELLE OPERAZIONI**

L'Emittente mette a disposizione del Titolare, di norma ogni 15 giorni, la Distinta delle Operazioni secondo le modalità di comunicazione di cui all'art. 19.

La periodicità puntuale applicata al Titolare verrà indicata dall'Emittente all'esito della fase istruttoria mediante distinta comunicazione e non potrà essere peggiorativa rispetto alle Condizioni Economiche, che fanno parte integrante delle Condizioni Generali.

La Distinta delle Operazioni ricapitola, nel periodo di riferimento e per voci omogenee, tutti gli acquisti effettuati ed i servizi fruiti tramite la Carta, incluse le relative commissioni legate ai servizi stessi, corredata dei documenti emessi da Eni S.M. ed Eni Benelux B.V., con il dettaglio delle transazioni effettuate.

Il Titolare ha l'obbligo di verificare tempestivamente la corrispondenza degli acquisti indicati nel sopra citati documenti contabili rispetto agli utilizzi di tutte le Carte di cui è Titolare.

Il Titolare, non appena viene a conoscenza di un addebito che non ha autorizzato, o che è stato eseguito in modo inesatto, dovrà comunicare senza indugio tale circostanza all'Emittente mediante specifica contestazione per iscritto.

Il Titolare potrà contestare secondo le modalità previste al successivo art. 19, gli importi riportati nella Distinta delle Operazioni, entro 13 mesi dalla data di ricevimento o dalla data di disponibilità di questi documenti nell'Area Riservata. Trascorso tale termine senza che sia pervenuta all'Emittente per iscritto, specifica contestazione, la transazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare l'addebito. Le imposte di bollo sono addebitate dall'Emittente al Titolare secondo quanto stabilito dalla vigente normativa. Le spese di spedizione sono addebitate nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

#### **Art. 10 - MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO, FATTURAZIONE E GARANZIE**

Il Titolare si impegna a pagare all'Emittente quanto indicato nella Distinta delle Operazioni, oltre agli importi relativi ad interessi di mora, oneri e spese varie, riportati in fattura. Il totale degli importi di cui sopra sarà addebitato dall'Emittente a mezzo SEPA Direct Debit sul conto corrente bancario o postale del Titolare, con valuta, di norma, a 15 giorni dalla data di emissione della Distinta delle Operazioni. La data valuta applicata al Titolare verrà indicata dall'Emittente all'esito della fase istruttoria mediante distinta comunicazione e non potrà comunque essere peggiorativa rispetto a quella contenuta nelle Condizioni Economiche.

Il pagamento di quanto dovuto dal Titolare all'Emittente dovrà avvenire alla data di addebito, senza possibilità di dilazione alcuna.

Conseguentemente il Titolare consente fin da ora all'Emittente di incassare:

- a) il controvalore dei prodotti e beni ritirati e dei servizi fruiti presso i punti di vendita abilitati in Italia; Eni S.M. emetterà idonea documentazione fiscale relativa ai prodotti e beni acquistati e ai servizi fruiti;





b) il controvalore dei prodotti e beni ritirati e dei servizi fruiti sui punti vendita ed esercizi abilitati ROUTEX operanti all'estero; Eni Benelux B.V. emetterà idonea documentazione fiscale, a seconda del Paese nel quale è stata utilizzata la Carta, relativa ai prodotti e beni acquistati e servizi fruiti.

L'Emittente non è comunque responsabile per gli adempimenti fiscali posti a carico dei soggetti che hanno effettuato le forniture di beni e servizi al Titolare.

Se, per qualsiasi causa o ragione, l'addebito a mezzo SEPA Direct Debit del conto corrente del Titolare non avviene, il Titolare dovrà effettuare l'immediato pagamento di quanto dovuto tramite bonifico bancario in favore dell'Emittente.

In questo caso l'Emittente può ripresentare all'incasso il SEPA Direct Debit tornato insoluto in tutto o in parte. Nel caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Titolare, in tutto o in parte, degli importi dovuti all'Emittente, quest'ultimo potrà sospendere immediatamente l'utilizzo di tutte o solo alcune delle Carte rilasciate

L'Emittente si riserva la facoltà di richiedere al Titolare la consegna di idonea garanzia bancaria a prima richiesta, a copertura delle obbligazioni assunte mediante l'utilizzo delle Carte, emessa da primario istituto di credito e con testo gradito all'Emittente stesso.

#### **Art. 11 - INTERESSI DI MORA**

Gli interessi di mora decorreranno dalla data di ogni singola scadenza al saldo su tutte le somme dovute e non pagate dal Titolare all'Emittente nei termini contrattualmente stabiliti, senza necessità di alcuna ulteriore richiesta o comunicazione di messa in mora. L'entità del tasso di interesse di mora è indicata nelle Condizioni Economiche. Oltre agli interessi di mora potranno essere addebitati al Titolare le spese di insoluto e di recupero del credito nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

#### **Art. 12 - VALIDITA' DELLA CARTA**

La Carta ha la validità temporale, in caso di Carta fisica la data è stampigliata sulla stessa, in caso di Carta dematerializzata la data è riportata all'interno dell'Area Riservata MyMulticard o su App Eni S.M. dedicata. La data stampigliata sulla Carta fisica è inserita solo per scopi di sicurezza, per permettere la sostituzione periodica e non incide sulla durata del Contratto. Dopo tale data la Carta non potrà più essere utilizzata; e se fisica dovrà essere distrutta a cura del Titolare e/o degli Utilizzatori o rimossa dai dispositivi di pagamento se dematerializzata. Alla scadenza l'Emittente rinnova e sostituisce la Carta, salvo quanto previsto al successivo art. 14. Ad ogni scadenza l'Emittente applicherà al Titolare termini, condizioni e modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, gli saranno preventivamente comunicate.

#### **Art. 13 - SOSPENSIONE DELL'UTILIZZABILITA' DELLA CARTA**

L'Emittente si riserva il diritto di sospendere e di bloccare l'utilizzo di tutte o solo di alcune Carte rilasciate al Titolare e/o agli Utilizzatori, al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

a) la sicurezza della/e Carta/e;

b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;

c) nel caso di un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare alle proprie obbligazioni di pagamento (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso di variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, sottoposizione dello stesso a procedure concorsuali).

Nei casi sopra citati, l'operatività della Carta è sospesa e il Titolare e/o gli Utilizzatori non potranno effettuare alcuna transazione.

L'Emittente informerà il Titolare del blocco della Carta, ove possibile, in anticipo rispetto al blocco o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, l'Emittente, su richiesta del Titolare, provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Le informazioni di cui al presente articolo possono essere date dall'Emittente al Titolare con le modalità di cui al successivo art. 19.

Eventuali danni, diretti o indiretti, subiti dal Titolare a causa della sospensione della utilizzabilità delle Carte, non potranno essere imputati all'Emittente.

#### **Art. 14 - RECESSO DELL'EMITTENTE DAL CONTRATTO E REVOCA DELLE CARTE**

L'Emittente può recedere dal contratto con il Titolare, con conseguente revoca della concessione in uso delle Carte a quest'ultimo attribuite, dandogliene comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento (e-mail, PEC), nei seguenti casi:

1. a suo insindacabile giudizio ed in ogni momento, con un preavviso minimo di 30 giorni;

2. in qualsiasi momento e con effetto immediato, nei casi di:

- cessazione, per qualsiasi causa o ragione, di anche uno solo dei contratti elencati all'art. 3;

- revoca da parte del Titolare del mandato SEPA Direct Debit di cui allo stesso art. 3 o chiusura del conto corrente bancario o postale indicato nel mandato stesso;

- sospensione dell'utilizzabilità della Carta in tutti i casi previsti dalle presenti Condizioni Generali (ai sensi degli artt. 6, 7, 10 e 13) protratta per più di 30 giorni;

- revoca del Fido commerciale concesso al Titolare;

- accertamento di protesti a carico del Titolare, o altri fatti e circostanze di tale gravità che inducano a ritenere che il Titolare non sia più in grado di adempiere regolarmente le obbligazioni poste a suo carico;

- mancato utilizzo da parte del Titolare delle Carte in suo possesso per un periodo pari o superiore a 12 mesi.

In tutti questi casi il Titolare e/o gli Utilizzatori dovranno cessare l'uso di tutte le Carte rilasciate loro e provvedere a distruggerle, se fisiche, in modo da renderle inutilizzabili.





Il Titolare rimarrà comunque responsabile di tutte le Carte rilasciategli e dovrà pagare all'Emittente tutto quanto dovuto per il loro utilizzo entro un congruo termine comunque non superiore a venti giorni dalla data della comunicazione di recesso.

#### **Art. 15 - RECESSO DEL TITOLARE DAL CONTRATTO**

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente mediante raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. In tal caso il Titolare, e gli Utilizzatori non potranno più usare le Carte rilasciate loro e dovranno distruggerle tutte in modo da renderle inutilizzabili. Il Titolare rimarrà peraltro responsabile per il pagamento di tutto quanto dovuto all'Emittente per l'utilizzo di tutte le Carte.

#### **Art. 16 - SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA**

Il Titolare e/o gli Utilizzatori sono obbligati ad adottare le misure di massima cautela nella custodia e nell'uso delle Carte, rispettando le previsioni di cui al precedente art. 7.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, o uso non autorizzato della Carta, il Titolare e/o gli Utilizzatori sono tenuti a:

- procedere in qualsiasi momento al blocco della Carta tramite sezione apposita all'interno dell'Area Riservata MyMulticard o tramite App Eni S.M. dedicata.

- In alternativa possono contattare il Centro Servizi Multicard telefonicamente nelle ore in cui esso è attivo, tramite numero verde 800 79.79.79, comunicando all'Emittente tali circostanze non appena avutane conoscenza.

A conferma della richiesta di blocco telefonica effettuata sarà necessario accedere all'apposita sezione all'interno dell'Area Riservata o in alternativa inviare una email/PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, secondo le modalità indicate al successivo art. 19.

- denunciare senza indugio tali circostanze alle Autorità competenti allegando, nell'Area Riservata MyMulticard o nell'apposita sezione dell'App Eni S.M. dedicata copia della denuncia effettuata o inviandola all'Emittente con le modalità descritte al successivo art. 19.

L'Emittente, appena ricevuta la comunicazione del furto o smarrimento da parte del Titolare e/o dall'Utilizzatore, provvederà all'inserimento della Carta segnalata nella lista di blocco e ogni eventuale successivo utilizzo della Carta stessa non sarà addebitato al Titolare salvo quanto successivamente descritto.

L'Emittente può addebitare al Titolare anche eventuali danni derivanti dal ritardo e/o omissione della denuncia e della comunicazione sopra indicata. L'Emittente provvederà su richiesta del Titolare, all'emissione della nuova Carta sostitutiva.

Qualora il Titolare e/o gli Utilizzatori ritrovino la Carta dichiarata smarrita, rubata o sottratta, non potranno utilizzarla e dovranno distruggerla, se fisica, in modo da renderla inutilizzabile.

Qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, o non abbiano adempiuto ad uno o più degli obblighi su di lui incombenti e sopra descritti, con dolo o colpa grave, il Titolare sopporterà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuta dopo la comunicazione di furto, smarrimento, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, effettuata dal Titolare all'Emittente con le modalità e nei termini descritti al presente art. 16.

#### **Art. 17 - CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le Condizioni Economiche relative all'emissione e gestione delle Carte richieste dal Titolare sono riepilogate in calce alle presenti Condizioni Generali di cui costituiscono parte integrante e saranno specificamente dettagliate al Titolare con la comunicazione di accettazione da parte dell'Emittente, dell'Adesione che riporterà le Condizioni Economiche applicate allo specifico rapporto. Il Titolare dichiara di averne preso visione e di approvarle integralmente.

#### **Art. 18 - MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

L'Emittente può modificare unilateralmente in tutto o in parte, con un preavviso minimo di 30 giorni, le presenti Condizioni Generali, il Fido, le modalità di pagamento di cui all'art. 10 ed ogni altra Condizione Economica (compresi tassi di interesse, prezzi, commissioni, ecc.), anche in senso sfavorevole al Titolare, e darà al Titolare avviso secondo le condizioni di cui all'art. 19 con la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con un preavviso di 30 giorni e indicando la decorrenza delle modifiche.

Le modifiche si intenderanno approvate dal Titolare nel caso in cui lo stesso non receda dal rapporto contrattuale. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Titolare, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione della modifica unilaterale; in questo caso, in sede di cessazione del rapporto, il Titolare ha diritto di ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

#### **Art. 19 - MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

##### **19.1 Come comunicare con l'Emittente**

Salvo ove diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, il Titolare invia all'Emittente le comunicazioni scritte previste dalle Condizioni Generali tramite posta ordinaria, raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC, e-mail, ai seguenti recapiti:





**Eni Sustainable Mobility S.p.A.**  
**CARTE**  
**Piazza della Vittoria, 1**  
**16121 - Genova**  
**centroservizi.multicard@eni.com**  
**blocco.cartemulticard@eni.com**  
**multicard@pec.eni.com**

Per comunicazioni generali e/o relative allo smarrimento o al furto della Carta, come descritto all'art. 16, il Titolare deve utilizzare il canale a lui dedicato all'interno del sito [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com) (Area Riservata MyMulticard) o eventualmente rivolgersi ai canali sottoelencati del Centro Servizi Multicard operativi nelle fasce orarie dettagliatamente specificate su [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com):

- per informazioni di carattere generale:
  - [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com)
  - e-mail [centroservizi.multicard@eni.com](mailto:centroservizi.multicard@eni.com)
  - per chiamate dall'Italia n° tel. 199 79.79.79
  - per chiamate dall'estero n° tel. 0039.02.520 55139
- per blocco Carta:
  - Area Riservata MyMulticard all'interno del sito Web [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com)
  - numero Verde 800.79.79.79 o e-mail [blocco.cartemulticard@eni.com](mailto:blocco.cartemulticard@eni.com)
- per ripristino PIN: numero Verde 800.79.79.79

L'Emittente provvederà a comunicare prontamente al Titolare i nuovi numeri telefonici ed i nuovi indirizzi in caso di loro variazione.

Il Titolare deve comunicare prontamente all'Emittente ogni variazione anagrafica inerente il proprio indirizzo di posta elettronica, PEC o numeri telefonici, accedendo nell'apposita Area Riservata del sito [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com) o inviando una email all'indirizzo [centroservizi.multicard@eni.com](mailto:centroservizi.multicard@eni.com).

La variazione di cui sopra avrà efficacia dall'effettuazione della modifica all'interno dell'Area Riservata o dalla data di ricevimento da parte dell'Emittente della comunicazione stessa .

### **19.2 Servizi Online e funzioni dell'Area Riservata MyMulticard**

Il Titolare disporrà di un'area riservata MyMulticard all'interno del sito [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com) ("Profilo Web"), accessibile tramite User-id e password dedicata, per effettuare operazioni inerenti all'operatività delle proprie Carte e/o di quelle degli Utilizzatori.

Il Titolare potrà registrarsi sul sito [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com); all'atto della registrazione l'Emittente comunicherà al Titolare, tramite e-mail all'indirizzo fornito in sede di registrazione da parte del Titolare stesso, le credenziali di autenticazione al proprio Profilo Web (User id - password).

All'interno dell'Area Riservata il Titolare potrà usufruire di alcuni servizi online come di seguito specificati a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Consultazione/modifica dati anagrafici;
- Blocco e richieste nuove Carte;
- Gestione Carte;
- Consultazione e download della documentazione (fatture; distinte operazioni);
- Consultazione e download delle Condizioni Contrattuali e di copia dei documenti indicati al precedente articolo 3, nonché di eventuali nuove versioni degli stessi;
- Visualizzazione dei rifornimenti effettuati;
- Generazioni PIN digitale;
- Abilitazioni Carte ai Servizi digitali;
- Adesione a servizi aggiuntivi per la gestione delle flotte.

Il Titolare è tenuto a custodire le credenziali di autenticazione al proprio Profilo Web con la massima diligenza ed è responsabile di ogni accesso o utilizzo improprio.

### **19.3 Modalità di comunicazione verso il Titolare**

Le comunicazioni contrattuali relative alle presenti Condizioni Generali, gli avvisi di modifica delle Condizioni Generali, le informative, la Distinta delle Operazioni, le fatture emesse da Eni S.M. S.p.A. e/o da Eni Benelux B.V. così come le comunicazioni relative all'operatività delle Carte ("Documentazione") dall'Emittente al Titolare, avvengono mediante pubblicazione di avvisi, notifiche e/o mediante upload di documenti nell'Area Riservata MyMulticard del sito [www.multicard.eni.com](http://www.multicard.eni.com). Resta ferma la facoltà per l'Emittente di inviare ogni comunicazione relativa alla Documentazione o copia della Documentazione stessa, mediante qualsiasi modalità, all'indirizzo, e-mail o PEC del Titolare da questi indicati e presenti nell'anagrafica di Eni S.M..

Resta inteso che per le fatture emesse da Eni S.M. e/o da Eni Benelux B.V., l'Emittente svolge la sola funzione di invio o di messa a disposizione delle stesse.

Il Titolare si impegna comunque a mantenere validi indirizzi postali, ordinari ed e-mail ed una linea telefonica attiva per consentire le opportune comunicazioni da parte dell'Emittente.

La Documentazione inviata ai sensi del presente articolo si considera ad ogni effetto di legge e di contratto inviata per iscritto.







Con la modalità sopra indicata, la Documentazione si intende validamente inviata e l'obbligo dell'Emittente si intende assolto ai fini delle presenti Condizioni Generali.

I termini per la contestazione e l'opposizione scritta della Documentazione decorrono dalla data dell'avviso circa la disponibilità della stessa nell'Area Riservata.

Per i documenti aventi validità fiscale, il Titolare deve provvedere alla loro materializzazione in forma cartacea e alla loro conservazione secondo gli adempimenti di legge di volta in volta previsti.

La Documentazione è disponibile nell'Area Riservata del sito per un periodo non superiore ai tre mesi dalla data di messa a disposizione. L'Emittente non si assume alcuna responsabilità ove il collegamento telematico all'Area Riservata non sia utilizzabile per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione utilizzate dal Titolare.

### **19.3.1 Riservatezza delle Credenziali di Autenticazione**

Il Titolare deve custodire le Credenziali di Autenticazione all'Area Riservata con la massima diligenza ed è responsabile di ogni accesso o utilizzo improprio, comunque avvenuto, della Documentazione acquisita tramite visualizzazione l'Area Riservata. L'Emittente non è responsabile per la mancata adozione da parte del Titolare stesso di idonee precauzioni per mantenere riservate le Credenziali di Autenticazione e/o qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili all'Emittente.

Il Titolare in qualsiasi momento, previa specifica comunicazione all'Emittente, può chiedere di ricevere la Documentazione in formato cartaceo. In tale caso, l'Emittente provvede ad inviare nuovamente la Documentazione all'indirizzo di recapito indicato dal Titolare stesso, applicando le condizioni ed i termini *pro tempore* vigenti per l'invio in modalità cartacea, ivi comprese le Condizioni Economiche.

### **Art. 20 - DISPOSIZIONI VARIE - CESSIONE DEL CREDITO - CESSIONE DEL CONTRATTO.**

La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle Condizioni Generali non pregiudica la validità e l'applicabilità dell'intero rapporto contrattuale tra l'Emittente e il Titolare. Il ritardo nell'intimare o pretendere l'adempimento delle obbligazioni poste a carico della parte inadempiente non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.

L'Emittente può cedere i crediti vantati, per qualsiasi titolo, nei confronti del Titolare, in tutto o in parte, a terzi. Il Titolare sarà informato della cessione del credito con comunicazione scritta.

Il Titolare, in questo caso, dovrà effettuare i pagamenti direttamente al cessionario con le modalità indicate nella comunicazione di cessione.

Il Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., accetta e consente all'Emittente di cedere le presenti Condizioni Generali e relativi allegati, disciplinanti il rapporto, a Società del gruppo Eni S.M., previa comunicazione di cessione al Titolare e senza necessità di ulteriore accettazione della cessione da parte di quest'ultimo.

### **Art. 21 - NORME ETICHE E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA**

#### **21.1 Norme etiche**

Il Titolare si impegna ad attenersi rigorosamente ai principi contenuti nel "Codice Etico" dell'Emittente visionabile sul sito "www.eni.com".

#### **21.2 Responsabilità amministrativa**

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto delle Condizioni Generali, il Titolare dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231" elaborato dall'Emittente, in ottemperanza al D.Lgs. 8/6/2001, n. 231, in materia di "Responsabilità amministrativa" delle persone giuridiche dipendenti da reato, disponibile sul sito "www.eni.com" e si impegna a rispettarne i contenuti.

### **Art. 22 - LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia connessa con l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso, la giurisdizione spetterà all'Autorità Giudiziaria italiana e sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma ed è consensualmente derogata ogni altra norma di competenza giudiziaria.

### **Art. 23 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati personali relativi al Richiedente (laddove, pur non appartenente alla categoria dei "Consumatori", come sopra precisato, sia una ditta individuale o altra forma giuridica cui la normativa riconosce protezione) e all'Utilizzatore saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 GDPR, il Codice Privacy e ogni altra disposizione applicabile nel tempo), oltre che in conformità all'informativa sul trattamento dati personali messa a disposizione del Richiedente e dell'Utilizzatore.





### Allegato A - Condizioni Economiche - Valori massimi applicabili

	Personalizzato *
Fido accordato	Personalizzato *
Richiesta aumento fido: spese istruttoria	Zero
Costo annuo di gestione carta Multicard	Fino ad un massimo di 25,00 euro **
Canone trimestrale Titolare (solo per carta Multicard e Truckpass24)	15,00 euro
Commissione per l'acquisto di carburante in Italia e all'estero	Zero
Tasso annuale di mora	Tasso BCE più 7 punti percentuali
Frequenza invio distinta	Quindicinale **
Valuta di addebito	15 giorni data Distinta **
Costo per Carta sostitutiva fisica (smarrita, rubata, danneggiata)	10,00 euro
Commissioni per l'incasso	Zero
Commissione per acquisti in valuta diversa dall'euro	Zero
Costo produzione ed invio plico (Distinta, Fatture) in formato digitale	Zero
Costo produzione ed invio plico (Distinta, Fatture) in formato cartaceo	5,00 euro
Costo per ciascun duplicato di Distinta o fattura in formato digitale	4,00 euro
Costo per ciascun duplicato di Distinta o fattura in formato cartaceo	6,00 euro
Costo per ciascun duplicato di promemoria di spesa	2,00 euro
Costo per singolo insoluto	25,00 euro
Costo generazione nuovo PIN cartaceo	2,50 euro
Costo di chiusura rapporto in caso di revoca per inadempimento	50,00 euro
Imposta di bollo su Distinta	Qualora applicabile, nella misura tempo per tempo prevista dalla normativa.

\* L'Emittente si riserva di comunicare l'entità del Fido accordato al Titolare all'esito della fase istruttoria

\*\* I valori indicati rappresentano le condizioni standard applicate. L'Emittente si riserva di comunicare le condizioni puntuali, che non potranno essere peggiorative in fase di adesione iniziale del Titolare rispetto ai valori indicati, applicate al Titolare all'esito della fase istruttoria mediante l'accettazione della Richiesta.

#### FIRMA CONTRATTO

Luogo e data:

TRIVIGNO B., 13/09/23

Timbro e Firma:



L'amministratore unico  
Pablo Moretti





**ACCETTAZIONE CLAUSOLE VESSATORIE**

Il sottoscritto dichiara inoltre, ai sensi e gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare specificamente le seguenti clausole delle `Condizioni Generali della Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy':

Art. 6 (Dati della Carta e relative responsabilità); Art. 7 (Disciplina del Fido, dei limiti di spesa, dell'utilizzo della Carta e del PIN e relative responsabilità); Art. 9 Distinta delle operazioni; Art. 10 (Modalità e termini di pagamento, fatturazione e garanzie ); Art. 11 (Interessi di mora); Art. 12 (Validità della Carta); Art. 13 (Sospensione dell'utilizzabilità della Carta); Art. 14 (Recesso dell'Emittente dal contratto e revoca delle Carte); Art. 15 (Recesso del Titolare dal contratto); Art. 16 (Smarrimento e furto della Carta); Art. 18 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche); Art. 19 ( Modalità di comunicazione; Art. 20 (Disposizioni varie - cessione del credito); Art. 21 (Norme etiche e responsabilità amministrativa), Art. 22 (Legge Applicabile, Giurisdizione e Foro Competente).

Luogo e data: TRESCUE B., 19/09/23 ..... Timbro e Firma: .....





## INFORMATIVA PRIVACY – RICHIEDENTI E UTILIZZATORI Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e/o Multicard Easy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), **Eni Sustainable Mobility S.p.A.**, (di seguito la "**Società**" o il "**Titolare**") informa che i dati personali, forniti dal richiedente ("**Richiedente**")<sup>1</sup> e/o dall'utilizzatore ("**Utilizzatore**") nell'ambito della richiesta di emissione delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e/o Multicard Easy (congiuntamente le "**Carte**") per consentire l'erogazione dei servizi, nonché durante la fruizione dei medesimi ("**Servizi**"), come previsti dalle "Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" ("**Condizioni Generali**"), formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei connessi obblighi di riservatezza, e comunque secondo le finalità e le modalità di seguito riportate.

Laddove il Richiedente, in conformità alle dichiarazioni di cui alle Condizioni Generali, sia una persona giuridica, la presente informativa si applica ai rappresentati, oltre che al trattamento per la sola finalità di marketing, come sotto meglio precisato.

### 1. A chi sto fornendo/sono forniti i miei Dati?

A Eni Sustainable Mobility S.p.A., P.IVA 11403240960, con sede legale in Viale Giorgio Ribotta n. 51, 00144 Roma, la quale agisce come titolare del trattamento.

### 2. A chi posso chiedere informazioni sul trattamento dei miei Dati?

Le informazioni su come il Titolare tratta i dati personali a Lei riferibili potranno essere richieste scrivendo al/la Società ai recapiti di cui al paragrafo 1 o scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati nominato dalla Società all'indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

### 3. Quali sono i Dati oggetto di trattamento e da quali fonti provengono?

Oggetto di trattamento, per quanto concerne l'Utilizzatore, sono i dati personali ("**Dati Personali**" o "**Dati**") forniti dal Richiedente e/o raccolti successivamente nel corso della fruizione dei Servizi, che includono: nome, cognome, codice fiscale nonché i dati di contatto quali numero di cellulare, indirizzo email e i numeri di targa dei veicoli cui sono associate le Carte.

Per quanto concerne il Richiedente, oggetto di trattamento sono i Dati comuni forniti nell'ambito della compilazione del modulo per la richiesta delle Carte (es. nome, cognome appartenenza ad associazioni di categoria) da parte del legale rappresentante pro tempore salvo il Richiedente non appartenga alla forma giuridica (es. ditta individuale) protetta dal GDPR.

Inoltre, con riferimento sia all'Utilizzatore sia al Richiedente verranno anche trattate le informazioni relative alla navigazione sul sito internet [multicard.eni.com](http://multicard.eni.com) e/o sull'App Eni Sustainable Mobility dedicata, nel rispetto dei termini e condizioni previsti e con le modalità descritte all'interno delle informative privacy di ciascuna piattaforma.

### 4. Per quale finalità mi vengono chiesti o vengono raccolti i Dati?

Il trattamento dei Dati Personali avviene:

- per adempiere agli obblighi imposti dalle normative vigenti;
- per dar seguito alla richiesta di fornire i Servizi, e successivamente nel corso della loro fruizione e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali. Al suddetto scopo, i Dati Personali verranno trattati anche nel contesto delle attività di amministrazione, contabilità e gestione dei Servizi, fatturazione/pagamenti (anche di ricarica elettrica), e assistenza clienti della Società nonché per ottemperare agli obblighi derivanti in base a quanto previsto da specifiche condizioni contrattuali e per adempiere a Sue specifiche richieste;
- con esclusivo riferimento al Richiedente, per permettere alla Società di svolgere le seguenti attività (relativamente a beni e servizi forniti dalla Società): ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte relative ai servizi del Titolare, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti. Tali comunicazioni di marketing diretto (di seguito "Comunicazioni di marketing diretto") potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, con o senza l'intervento di un operatore, posta cartacea ed elettronica e qualunque altro mezzo come ad esempio tramite servizi di messaggistica e l'invio di notifiche push;
- per comunicare i Suoi Dati alle società controllate da Eni Sustainable Mobility S.p.A. e/o ai propri partner commerciali, per loro finalità di marketing e di natura commerciale, nonché analisi e ricerche di mercato da parte di tali soggetti. In ogni caso, prima di detta comunicazione, la Società Le invierà una comunicazione dettagliata al fine di informarla precisamente su quali siano detti soggetti destinatari, garantendole il diritto di opposizione a detta comunicazione.

I Dati personali raccolti potrebbero essere inoltre trattati nell'ambito di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence, per verifica del comportamento di pagamento del Richiedente nei confronti della Società per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità), oltre a rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievole), nonché in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

<sup>1</sup> Il Richiedente, come meglio precisato nelle Condizioni Generali, può acquistare il servizio per usufruirne in proprio quale Utilizzatore, oppure per permettere ad un utilizzatore individuato e terzo di fruirne. A titolo esemplificativo, nel primo caso l'Utilizzatore è il legale rappresentante del Richiedente che fa uso della Carta; nel secondo caso, il Richiedente può essere la società per cui l'Utilizzatore lavora.





## 5. Qual è la ragione per cui vengono trattati i miei Dati e cosa succede se non li fornisco?

Vari ragione sono alla base del trattamento dei Dati Personali degli interessati e in particolare:

- il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. a si basa sulla necessità di adempiere a obblighi di legge, per esempio di natura fiscale. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di fornire i Servizi;
- il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. b si basa sull' "esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali. Il suddetto trattamento è necessario al fine di permettere che la fruizione dei Servizi. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di fornire i Servizi;
- il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. c è facoltativo e si basa sul consenso dell'interessato. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali avrà come unica conseguenza l'impossibilità per la Società di inviare Comunicazioni di marketing diretto. Il consenso è sempre revocabile attraverso le piattaforme preposte oppure scrivendo alla Società, senza che l'intervenuta revoca pregiudichi la liceità del trattamento intercorso prima della revoca medesima.

I trattamenti eventualmente effettuati nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della Società o di rami d'azienda), due diligence, per le verifiche di comportamento sui pagamenti e rating creditizi, nonché in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche saranno svolti sulla base di legittimi interessi della Società alla prosecuzione delle proprie attività commerciali e per la tutela dei propri diritti.

## 6. Come vengono trattati i miei Dati?

Il trattamento dei Dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, gestiti mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comprenderà ogni operazione o complesso di operazioni necessarie al trattamento stesso.

## 7. Chi sono i soggetti che accedono ai miei Dati Personali?

I Dati Personali sono trattati da personale incaricato dal Titolare per tutte le finalità indicate al paragrafo 4.

I Dati Personali potranno essere comunicati dal Titolare, oltre che alle competenti Autorità, ove richiesto o obbligatorio per legge, alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente punto 4:

- altre società controllate da Eni Sustainable Mobility S.p.A. o del Gruppo Eni;
- gestori delle stazioni di servizio;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- società specializzate nel recupero crediti;
- società di informazioni creditizia;
- altre società con le quali il Titolare ha accordi di vario tipo;
- studi professionali e di consulenza incaricati di partecipare alla gestione ordinaria e di contenzioso;
- organismi di controllo /di vigilanza di Eni Sustainable Mobility S.p.A.;
- società che forniscono servizi informatici;
- società di revisione.

I Dati non saranno invece diffusi.

Con riferimento ai Dati loro comunicati, i destinatari appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni del Titolare) oppure come autonomi titolari del trattamento.

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 4, i Dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, il Titolare si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Le garantiamo la nostra massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

## 8. Per quanto tempo vengono conservati i miei Dati personali?

I Dati Personali saranno conservati negli archivi informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, e successivamente verranno cancellati.

I Dati saranno conservati per dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. I Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

In relazione alla finalità di marketing, si precisa che i dati di contatto saranno trattati in pendenza di rapporto fino alla revoca del consenso e, successivamente alla cessazione, per 24 mesi, salvo intervenuta revoca. Tali dati saranno poi conservati per finalità di legge e/o di difesa secondo i criteri sopra espressi.





## 9. Ho qualche diritto in relazione ai miei Dati Personali?

In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti i seguenti diritti sui Dati Personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al paragrafo 4:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non siano raccolti da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che La riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i Dati sono trattati illecitamente; (iii) Lei ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi Dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) Lei si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui Lei abbia contestato l'esattezza dei dati personali che La riguardano, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali, se Lei si oppone alla loro cancellazione; (iii) nel in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con Lei, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento (compresa la segmentazione) dei Dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Lei ha il diritto di revocare ogni consenso eventualmente prestato. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo alla Società ai recapiti di cui al paragrafo 1 o scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati nominato dalla Società all'indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente laddove ritenga sussista una violazione dei Suoi diritti in materia di protezione di Dati Personali. Ulteriori informazioni sono disponibili al link [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Ottobre 2022





## Modello per il consenso al trattamento dei dati del Richiedente (come precisato nell'informativa privacy e nelle Condizioni Generali) ai sensi del GDPR

Io sottoscritto/a, in qualità di Richiedente le Carte secondo quanto disciplinato nelle Condizioni Generali, ricevuta, letta e compresa l'informativa privacy di cui sopra della Società,

presto il consenso

nego il consenso

- al trattamento facoltativo dei miei Dati Personali per permettere alla Società di inviarmi Comunicazioni di marketing diretto di cui al paragrafo 4, lett. c dell'informativa di cui sopra, relativamente a beni e servizi forniti dalla Società;

presto il consenso

nego il consenso

- al trattamento facoltativo dei miei Dati Personali per permettere alla Società di trasmetterli alle società controllate da Eni Sustainable Mobility S.p.A. e/o ai propri partner commerciali, come indicati nell'informativa privacy, per loro finalità di marketing e di natura commerciale, nonché analisi e ricerche di mercato da parte di tali soggetti

TIMBRO E FIRMA DEL TITOLARE DELLA CARTA .....



Luogo e data: TREXONS R. 19/08/23 .....





**ADESIONE ALLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**

Il sottoscritto, avendo preso atto e accettando le condizioni di ricezione della Documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, dichiara di volerla ricevere mediante tecniche di comunicazione a distanza in sostituzione della versione cartacea, nella modalità della visualizzazione online della Documentazione direttamente sul sito multiscard.eni.com.

A tal fine autorizza sin da ora i seguenti nominativi ad usufruire delle tecniche di comunicazione a distanza:

**Nome e cognome:** CRISTINA TEBALDI

**e-mail:** cristina.tebaldi@vcsonline.it

**Telefono:** +390354274271

Luogo e data: TREVISO, 29/09/23

Timbro e Firma: .....



L'amministratore unico  
Paolo Moretti







## RICHIESTA DI ADESIONE - Multicard

Processo: Variazione  
 Tripletta RDS:  
 Codice SAP centrale: 1173634  
 Codice SAP filiale: 1173634  
 Data decorrenza variazione: 04/09/2023

Nominativo o ragione sociale: VAL CAVALLINA SERVIZI SRL  
 Forma giuridica: SRL  
 Partita IVA: 02544690163  
 Codice fiscale: 02544690163  
 Numero iscrizione CCIAA:  
 Indirizzo di sede legale: PIAZZA SALVO D' ACQUISTO 80, 24069, TRESORE BALNEARIO, BG, Italia  
 e-mail:  
 e-mail PEC: segreteria.valcavallinaservizi@legalmail.it  
 Telefono: +390354274231  
 Fax: +390354274239

Indirizzo di sede operativa:  
 P.ZZA SALVO D'ACQUISTO, 80, 24069, TRESORE BALNEARIO, BG, Italia

### Indirizzo di spedizione carte

- Sede legale  
 Sede operativa  
 Altro indirizzo:

### Indirizzo di spedizione PIN

- Sede legale  
 Sede operativa  
 Altro indirizzo:

### Dati del richiedente

Nome e cognome:  
 Codice fiscale:  
 e-mail:

Tipo di carte richieste: INTERNAZIONALE (Italia ed Estero)

Tipo di pin: 1 Associato alla carta

Valuta di addebito (in giorni): 30 gg data fattura  
 Costo annuo per carta (€): 2.00  
 Canone trimestrale (€): 15.00

Frequenza invio distinta (in giorni): 30  
 Costi per carta sostitutiva (€): 10.00  
 Costo generazione PIN CARTACEO (€): 2,50

Modalità pagamento: Mandato SEPA

Modalità ricezione fattura: Digitale

Codice di livello di servizio (definisce gli acquisti possibili sulle stazioni di rifornimento): **64 TUTTI I PRODOTTI / SERVIZI / RIPARAZIONI**  
 Servizi accessori:

- Abilitazione su POS esterni non presidiati

LIMITE DI SPESA PERIODICO COMPLESSIVO PER TUTTE LE CARTE CHE IL CLIENTE NON DEVE SUPERARE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (standard 15 gg):  
 € 90000

LIMITE DI SPESA PER SINGOLA CARTA CHE IL CLIENTE NON DEVE SUPERARE:  
 • Limite giornaliero: € 650

Se non utilizzati, barrare i riquadri per annullare i campi

TARGA O NOMINATIVO	TIPO CARTA NAZ / INT (1)	SERVICE CODE (1)	KM (2)	TIPO PIN (1)	VEHICLE TYPE (4)	MARCA	MODELLO	LIMITE DI SPESA GIORNALIE RO (3)

(1) se diversi dai parametri del cliente  
 (2) 0= nessuna informazione;  
 1= solo km;  
 2= solo informazioni supplementari;  
 3= entrambi

(3) Lo specifico limite di spesa, ove richiesto, è CONTROLLATO  
 in Italia per acquisti effettuati su impianti di distribuzione carburanti a  
 marchio eni

(4) CODICI VEHICLE TYPE  
 1 Autovettura benzina < 2000 cc  
 2 Autovettura benzina < 2000 cc  
 3 Autovettura diesel < 2000 cc  
 4 Autovettura diesel > 2000 cc

5 Furgone benzina  
 6 Furgone gasolio  
 9 Altro

Luogo e data:

TRESORE B., 13/09/23

Timbro e Firma:



Amministratore unico  
 Paolo Moretti



Data 04/09/2023

Spettabile Eni Sustainable Mobility S.p.A.  
Spettabile Eni Benelux b.v.

**CONDIZIONI COMMERCIALI RELATIVE ALLA SOMMINISTRAZIONE DI PRODOTTI ED ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PIAZZALE A FRONTE DELL'UTILIZZO DI CARTE MULTICARD**

CON RIFERIMENTO AI CONTRATTI STIPULATI CON ENI SM E/O CON ENI BENELUX, CHIEDIAMO CHE CI VENGANO ACCORDATE LE CONDIZIONI COMMERCIALI RIPORTATE NELLA TABELLA SEGUENTE:

PAESE	COMPAGNIA	PRODOTTO	MODALITA'	CODICE IMPIANTO	GRUPPO IMPIANTI	TIPO RETE	DA (lt/Importo)	VALUTA	SCONTI/ABBUONO	TIPO SCONTO	VEHICLE TYPE	LIST PRICE
Italia	AP	DIESEL+	SERVITO				1	EUR	0.03000	Amount	9 - Other	
Italia	AP	GASOLI	SERVITO				1	EUR	0.02500	Amount	9 - Other	
Italia	AP	GASOLI	SELF				1	EUR	0.01800	Amount	9 - Other	
Italia	AP	BENZINE	SERVITO				1	EUR	0.02500	Amount	9 - Other	

CI RICONOSCERETE INOLTRE UN PREMIO PERIODICO CALCOLATO SUL VOLUME DEL CARBURANTE DA NOI ACQUISTATO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO IN BASE ALLA TABELLA SEGUENTE:

PRODOTTO	TIPO PREMIO	DA litri	VALORE a litro	PERIODO (mesi)
GASOLI	M - Bonus per singolo prodotto e cliente su ritirato complessivo del singolo cliente	250000	0.01800	12
GASOLI	M - Bonus per singolo prodotto e cliente su ritirato complessivo del singolo cliente	350000	0.02100	12
GASOLI	M - Bonus per singolo prodotto e cliente su ritirato complessivo del singolo cliente	450000	0.02500	12

Le presenti condizioni commerciali saranno riportate e contabilizzate direttamente sul documento di addebito, dalla data del quale avranno decorrenza, risultando così effettivamente accettate da parte di Eni Sustainable Mobility e/o da Eni Benelux; i premi saranno riportati in un documento di accredito periodico. Tutte le condizioni di cui sopra (sconti e premi) avranno validità annuale e quindi fino alla fine del corrente anno solare; si intenderanno inoltre tacitamente prorogate di anno in anno salvo che, entro il 20 dicembre di ogni anno solare, Eni non ci faccia pervenire a mezzo posta, PEC o email (ai recapiti forniti in sede di sottoscrizione del contratto) una proposta di nuove condizioni per l'anno solare successivo. In caso di sopraggiunte sostanziali variazioni di mercato che escludano in capo ad Eni la possibilità di realizzare un profitto dalla prosecuzione del rapporto contrattuale, in qualsiasi momento dell'anno Eni avrà comunque facoltà di proporre una modifica delle condizioni commerciali allora in vigore, fermo restando che tale modifica non potrà comportare una variazione di oltre il 50% del livello di sconto o di mark up precedentemente pattuito. L'eventuale proposta di modifica delle condizioni commerciali ci sarà comunicata da Eni con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore della stessa e potrà essere da noi accettata effettuando un qualsiasi acquisto di carburante con carte multiscard successivamente alla data di proposta entrata in vigore. In caso di mancata accettazione da parte nostra della proposta di modifica delle condizioni commerciali, il contratto di somministrazione sarà risolto di diritto ed Eni Sustainable Mobility potrà esercitare il proprio recesso dal contratto di utilizzo delle carte multiscard.

Tipologia contratto: Multicard

Gruppo commerciale:

Ragione sociale: VAL CAVALLINA SERVIZI SRL

Indirizzo: PIAZZA SALVO D' ACQUISTO 80, TRESORE BALNEARIO, BG 24069 Italia

Partita IVA: 02544690163

VAL CAVALLINA  
IMPRONTO E FIRMA DEL CLIENTE

L'amministratore unico  
Paolo Moretti

vrs 1\_2023

18/23

