

INFORMAZIONI PERSONALI

Delasa Alice



📍 Via Mulini 7, 24060 Rogno (Italia)

☎ 3471881265

✉ alicedel95@libero.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2015–alla data attuale

Corso di laurea triennale in lingue, letterature e culture straniere moderne

Università degli studi di Bergamo, Bergamo (Italia)

Corso di laurea in lingue focalizzato nell'ambito del turismo culturale, sociologia e storia delle culture moderne.

09/2010–06/2015

Diploma di maturità Istituto tecnico , settore economico, Turismo

Istituto superiore F.Tassara-G. Ghislandi, Pisogne (Italia)

Corso di studi focalizzato nel settore turistico, durante il quale si sono svolti numerosi stage formativi, alternati ad un intenso programma linguistico (inglese-francese-tedesco)

03/2010–03/2010

Attestato di Tirocinio

Sycomor Events, Darfo Boario Terme (Italia)

Attività di supporto ai laboratori per bambini, gestione delle iscrizioni ai laboratori e gestione degli stessi.

Attività di volantaggio e servizio Hostess presso espositori e gestione sportello informazioni.

06/2011–07/2011

Attestato di Tirocinio

Agenzia di Viaggi Missione vacanze FLAAG SRL, Rogno (Italia)

Supporto nelle fasi organizzative di viaggi organizzati per privati e gruppi. Partecipazione ad eventi quali esposizioni

Organizzazione autonoma di viaggi e contatto diretto con tour operator.

01/2012–02/2012

Attestato di Tirocinio

Agenzia di Viaggio Travel Agency- Diario di viaggio, Costa Volpino (Italia)

Gestione e organizzazione viaggi, contatto diretto con tour operator, gestione pratiche e preventivi spesa per possibili clienti.

Partecipazione ad eventi espositivi.

01/2013–01/2013

Attestato di Tirocinio

Agenzia di Viaggio Travel Agency- Diario di viaggi, Costa Volpino (Italia)

Gestione pratiche, preventivi e organizzazione viaggi per privati e gruppi; contatto diretto con tour operator.

03/2014–03/2014

Attestato di Tirocinio

Agenzia di viaggio Travel Agency- diario di viaggi, Costa Volpino (Italia)

Supporto e organizzazione in autonomia di viaggi per privati e gruppi (contatto diretto con tour

operator);gestione pratiche e preventivi per possibili clienti; partecipazione ad eventi espositivi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Livello linguistico acquisito mediante esami universitari di lingua inglese					
francese	B1	B1	B1	B1	B1
Certificazione DELF B1					
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Livello linguistico scolastico, acquisito durante la scuola superiore					
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Livello linguistico acquisito mediante esami universitari di lingua spagnola					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità comunicative e relazionali, acquisite durante gli anni di stage formativi presso le agenzie di viaggio, spesso a contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e gestionali acquisite sia durante gli anni di studio che durante l'organizzazione di eventi durante il periodo scolastico (quali Stregarium, FAI marathon, Bike Tour) con sede Pisogne.

Buone competenze di leading acquisite durante i periodi di volontariato "Laboratorio di studio" presso la scuola elementare di Pisogne.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione