



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

## CAPITOLATO D'ONERI

### ART.1 OGGETTO DELLA GARA

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura “chiavi in mano” del servizio di telefonia e connettività internet con fibra ottica per la sede municipale del Comune di Concesio, del servizio di connettività per la Biblioteca Comunale e per i servizi di connettività e fonia compresa per altri plessi comunali come meglio specificato nella tabella sotto riportata

Il servizio consiste nella fornitura delle seguenti connettività (comprehensive di apparati di connessione) e linee telefoniche con migrazione dagli attuali operatori

Il fornitore dovrà assicurare la consegna delle apparecchiature e la fornitura dei servizi come di seguito indicato:

SEDE	TIPO DI CONNETTIVITA E CARATTERISTICHE
<b>MUNICIPIO</b> piazza Paolo VI 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• FIBRA 1GB bmg 100</li><li>• FTTC di backup 100/20</li><li>• 15 linee telefoniche con selezione passante e ricerca automatica, traffico FLAT compreso;</li><li>• n. 8 IP fissi;</li><li>• Compatibilità con centralino 3CX</li></ul>
<b>BIBLIOTECA</b> Via Mattei 93	<ul style="list-style-type: none"><li>• FIBRA 1GB bmg 100</li><li>• n. 4 IP fissi;</li></ul>
<b>ALTRE SEDI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>
<b>MAGAZZINO</b> via Lodrine 18	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 Mb con IP fisso</li><li>• linea telefonica</li></ul>
<b>ISOLA ECOLOGICA</b> via Moro 8	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 MB con IP fisso</li><li>• linea telefonica</li></ul>
Protezione civile magazzino Via Biagi 9	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 MB</li><li>• Linea analogica per allarme</li></ul>
Caserma dei Carabinieri Via Montini 15	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 MB con IP fisso</li><li>• linea telefonica</li></ul>
<b>CENTRI SPORTIVI</b>	
Centro Sportivo via Moro 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 MB</li><li>• linea telefonica</li></ul>
Bocciodromo via Moro	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 200/20 MB</li><li>• linea telefonica</li></ul>
Centro Sportivo via Camerate 121	<ul style="list-style-type: none"><li>• Linea telefonica</li></ul>
<b>PARCHI</b>	
Skate park	<ul style="list-style-type: none"><li>• RDSL 30 MB/3 - IP fisso</li></ul>
Parco San Vigilio	<ul style="list-style-type: none"><li>• RDSL 30 MB/3 - IP fisso</li></ul>
Parco Costorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 100/20 MB -IP fisso</li></ul>
Parco S.Andrea	<ul style="list-style-type: none"><li>• FTTC 100/20 MB -IP fisso</li></ul>



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

---

La connessione in fibra ottica, su anello protetto e ridondato, dovrà essere installata presso la sede municipale di Concesio in Piazza Paolo VI, 1.

Tale connessione in fibra ottica in tecnologia di rete Metro Ethernet dovrà essere terminata su una porta fast-ethernet Fast Ethernet o Gigabit Ethernet e dovrà garantire una banda di 1G, con MCR di 100 Mbit/s. A supporto dell'accesso in fibra ottica dovrà essere installata almeno una linea di backup FTTC 100/20.

In caso di disservizio della linea principale, il passaggio alle linee di backup deve essere effettuato in automatico in un tempo massimo di 15 secondi.

Il backup deve essere assicurato sia per la linea dati sia per il servizio VOIP.

Per quanto riguarda il servizio di fonia nella sede municipale deve essere configurata una banda dedicata al servizio voce in VOIP e deve essere fornito un apparato per 15 linee e 100 numeri in ricerca automatica con tariffazione "FLAT" compresa (canone mensile indipendente dal tempo di utilizzo della linea).

L'appaltatore si obbliga a garantire il corretto funzionamento del servizio di connettività e telefonia con le caratteristiche sopra indicate.

## ART. 2 TEMPISTICHE E DURATA

Il servizio di connettività IP e i servizi di telefonia connessi al presente capitolato dovranno essere attivi e funzionanti **entro e non oltre il giorno 1 Agosto 2024**

La durata del servizio di connettività e dei servizi connessi, nonché la durata della fornitura delle apparecchiature in comodato d'uso è di ventiquattro **(24) mesi** decorrenti dalla data di inizio del servizio.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di introdurre nelle prestazioni oggetto del presente appalto quelle varianti che a suo insindacabile giudizio ritenga opportune senza che per questo l'appaltatore possa pretendere compensi che esulino dal pagamento a conguaglio dei lavori eseguiti in più o in meno con l'osservanza delle prescrizioni ed entro i limiti stabiliti dall'art. 120 del Codice degli appalti. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto di risoluzione del contratto.

## ART. 3 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E PENALI

Il Comune di Concesio richiede all'aggiudicatario che, per ogni servizio previsto dal presente capitolato, garantisca e ponga in atto tutte le misure di supporto e assicuri i livelli di servizio esposti nel presente paragrafo.

Tali richieste sono necessarie a garantire la massima qualità dei servizi.

Per i servizi di Connettività richiesti nel presente capitolato, dovranno essere garantiti da parte dell'aggiudicatario, i seguenti livelli di servizio:

- Disponibilità di Servizio di Connettività (Availability)
- Gestione e tempi di risoluzione dei guasti (S.L.A.)
- Qualità del servizio

### Livelli di servizio e availability della connessione internet

Per ogni caratteristica sono definiti gli obiettivi minimi richiesti di misurazione, oltrepassati i quali, il Comune di Concesio potrà chiedere l'applicazione delle penali descritte in tabella:



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

Obiettivo di Availability del servizio di connettività internet su base annua	Penali applicabili (punti percentuali sotto la soglia dell'obiettivo)	% di compensazione sul valore del canone annuo
=> <b>99,5%</b> (*1)	<b>&gt; 0 ≤ 0.5</b>	3
	<b>&gt; 0.5 ≤ 1.0</b>	5
	<b>&gt; 1.00 ≤ 1.5</b>	8
	<b>&gt; 1.50</b>	10

(\*1) Tale obiettivo si applica a tutti gli apparati forniti e alle linee fornite dall'aggiudicatario. L'obiettivo sarà valido anche in caso di entrata in funzione della linea di backup richiesta nel paragrafo "Servizio di Connettività Internet".

Obiettivo di qualità del servizio di connettività internet: ritardo di trasmissione	Penali applicabili 10% > obiettivo RTD medio mensile	% di compensazione sul valore del canone mensile
<b>Ritardo di trasmissione: ≤10 ms</b>	<b>&gt;10%</b>	<b>1%</b>

Obiettivo di qualità del servizio di connettività internet: packet loss	Penali applicabili 10% > obiettivo packet loss medio mensile	% di compensazione sul valore del canone mensile
<b>Packet loss: &lt; 0,2%</b>	<b>&gt;10%</b>	<b>1%</b>

La qualità del servizio potrà essere verificata utilizzando i test messi a disposizione agli indirizzi <http://pingtest.net> e <http://speedtest.net> (in caso tale sito decidesse di interrompere il servizio, il Comune di Concesio, su suggerimento non vincolante del fornitore, provvederà a scegliere un analogo sito di test). Verrà effettuata una serie di 5 test, con pausa di 10 minuti tra un test e l'altro. I test verranno effettuati collegando un PC direttamente all'uscita del router, scollegando quindi il resto della rete locale, in modo da non avere sovrapposizione di traffico da parte di altre macchine.

Obiettivo sul tempo di risoluzione dei guasti del servizio di connettività	Penali applicabili (ore in eccesso, sopra la soglia obiettivo)	% di compensazione sul valore del canone annuo
<b>4h</b> (*2)	<b>&gt; 5 ≤ 11</b>	<b>2</b>
	<b>&gt; 11 ≤ 22</b>	4
	<b>&gt; 22 ≤ 33</b>	6
	<b>&gt; 33 ≤ 44</b>	8
	<b>&gt; 44</b>	10

(\*2) Il servizio richiesto per la gestione dei guasti s'intende misurato dal tempo di apertura del ticket sino alla risoluzione della problematica. La problematica può riguardare indistintamente il fermo totale del servizio o il suo degrado.

## ART. 4 COLLAUDO

Le installazioni realizzate e gli apparati forniti dovranno essere sottoposte a test di collaudo che risponda a tutte le richieste del presente capitolato tecnico.

Il collaudo sarà effettuato entro 7 giorni dalla data di conclusione dal Responsabile del Servizio Informatico dell'installazione del servizio di connettività e di telefonia e verrà formalizzato mediante un verbale di fine installazione prodotto dalla Ditta, in cui si certifica il buon funzionamento del sistema e la rispondenza ai requisiti richiesti dal capitolato speciale d'appalto.



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

---

## ART. 5 – IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base d'asta è pari a € 37.500,0 oltre IVA al 22%, comprendente i servizi di connettività, e ogni tipo di canone mensile per 24 mesi, nonché le attivazioni e le installazioni dei servizi in oggetto.

Non sono previsti rischi da interferenza, pertanto i costi della sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a € 0,00.

## ART. 6 - CRITERI E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura del servizio sarà aggiudicata con il **criterio dell'offerta a maggior ribasso**, calcolata come la somma dei costi che tale stazione appaltante dovrà sostenere per il servizio di connettività IP e il servizio di telefonia ("flat" VOIP o "flat" in modalità tradizionale).

## ART. 7 - HELP DESK, ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

La ditta aggiudicataria dovrà predisporre un servizio di Help Desk multicanale (accessibile via telefono, tramite posta elettronica) per la segnalazione dei guasti e la richiesta di supporto o intervento da parte degli utenti accreditati.

Per ogni guasto segnalato il Fornitore Aggiudicatario dovrà impegnarsi ad intervenire per porre in atto le migliori soluzioni che consentano il ripristino delle condizioni ottimali di esercizio.

Il livello di gravità del guasto segnalato sarà classificato in una delle seguenti categorie:

1. "disservizio": evento che impedisca la fruizione del servizio;
2. "degrado": evento che, pur permettendo la fruizione del servizio, renda la stessa peggiore rispetto alle condizioni di collaudo;

Il tempo di ripristino del servizio è definito come il numero di ore solari intercorrenti dalla segnalazione del disservizio o degrado e la sua risoluzione da parte della ditta aggiudicataria.

Il servizio di help desk (comprendente la "conferma" di avvenuta ricezione della segnalazione) e di assistenza tecnica e manutenzione dovranno essere resi nelle seguenti fasce orarie, concordando l'intervento con il personale:

Lunedì – Sabato ore 8.00 – 22.00

H 24 durante le tornate elettorali

n. 3 giornate festive di reperibilità del servizio

Nel caso in cui le attività di manutenzione richiedano un fermo totale dell'operatività dei servizi di connettività, le modalità di queste dovranno essere concordate esplicitamente con il personale dell'Ente verificando la compatibilità di queste interruzioni con le esigenze operative.

Il servizio dovrà essere compreso nel prezzo della fornitura.

I parametri e le soglie da rispettare dal servizio di help desk e assistenza tecnica e manutenzione sono i seguenti, con decorrenza dalla segnalazione telefonica o via mail dell'anomalia:



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

Parametro	Valore	Penale
Tempo di Risoluzione per disservizio	2 ore lavorative	% di compensazione sul valore del canone annuale se sono superate le 2 ore
		> 2 ore ≤ 11 ore → 1%
		> 11 ore ≤ 22 ore → 5%
		> 22 ore ≤ 33 ore → 8%
Tempo di Risoluzione per degrado	8 ore lavorative	Per ogni ora oltre la soglia, penale pari al 2% del canone annuale della connessione

## ART. 8 MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELLE PENALI

La somma delle penali di cui ai punti 3 e 7 non potrà complessivamente eccedere il 10% dell'ammontare del canone annuale, nel qual caso la stazione appaltante avvierà le procedure previste per la risoluzione del contratto per grave ritardo. Così come previsto dall'art 126 del Codice degli appalti.

Le infrazioni anzidette saranno accertate dal Responsabile del Servizio che ne darà comunicazione alla Ditta Appaltatrice, la quale entro 10 giorni dalla data di ricevimento, dovrà produrre le eventuali memorie giustificative o difensive dell'inadempienza riscontrata.

Esaminate queste, o decorso inutilmente il termine anzidetto, il Comune di Concesio esprimerà il proprio giudizio erogando, se del caso, una penalità come sopra determinata.

Ferma restando l'applicazione delle penalità sopra descritte, qualora l'appaltatore non ottempererà ai propri obblighi entro il termine indicato dal committente, quest'ultimo provvederà al ripristino anche tramite terzi con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria.

L'ammontare delle sanzioni e l'importo delle spese per le prestazioni eventualmente eseguite d'ufficio saranno trattenute dal Comune di Concesio sulle rate del canone in scadenza.

## ART. 9 OFFERTA

Per quanto riguarda il contenuto e le modalità di presentazione dell'offerta, la ditta dovrà attenersi a quanto indicato nel disciplinare.

L'offerta a corpo deve riguardare tutti i prodotti ed i servizi richiesti,.

Nel formulare l'offerta, la ditta deve dichiarare di aver valutato tutte le circostanze generali, particolari o locali e le clausole indicate nel presente capitolato, che possono influire sulla determinazione del prezzo offerto.

Nella formulazione dell'offerta, la ditta deve indicare i costi della sicurezza interna, sostenuti dall'offerente e proporzionalmente imputabili al complesso del valore economico offerto, se prevista.

## ART. 10 – PAGAMENTI

Il pagamento del servizio avverrà con rate mensili, previa verifica della regolarità delle prestazioni. La prima rata dovrà comprendere anche la quota "una tantum" relativa ad attivazioni e installazioni. Le fatture dovranno pervenire suddivise per "sede di fornitura", pertanto l'amministrazione dovrà ricevere 5 (cinque) documenti fiscali ad ogni ciclo di



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

---

fatturazione come da divisione ART.1.

Ai sensi dell'articolo 3 comma 1 del succitato Decreto Ministeriale il Codice Univoco Ufficio, da inserire obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinataro" del tracciato della fattura elettronica, per quanto riguarda il Comune di Concesio, è il seguente: Codice Univoco Ufficio UFWDQ9 .

L'Amministrazione, in considerazione delle modalità di erogazione del servizio e dei richiamati controlli obbligatori, effettuerà i pagamenti a 30 giorni data fattura, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 231/2002, modificato con D. Lgs 192/2012.

Il pagamento, a norma di legge, è subordinato alla verifica della regolarità relativa al versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e malattie professionali dei dipendenti.

Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del DPR 207 del 5.10.2010, in caso di inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto (DURC negativo), la stazione appaltante tratterà dal primo pagamento successivo l'importo è corrispondente al debito previdenziale.

La ditta che risulterà aggiudicataria, si impegna a rispettare quanto prescritto dalla L.136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari ed a comunicare le coordinate bancarie relative ad un conto corrente dedicato sul quale dovranno confluire tutte le somme relative.

## **ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

1 - Il Comune di Concesio si riserva la facoltà di risolvere in tutto o in parte, il contratto:

- qualora le penalità superino il 10% dell'ammontare al netto contrattuale;
- per ritardi di cui all'art.8;
- per motivi di pubblico interesse, in qualunque momento;
- in caso di frode o grave negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali.

2 - La risoluzione del contratto fa sorgere, altresì, il diritto a favore del Comune di Concesio di affidare il servizio alle ditte che seguono immediatamente in graduatoria.

## **ART. 13 – DISDETTA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'IMPRESA**

Qualora la ditta dovesse comunicare la cessazione del servizio prima della scadenza prevista, l'Amministrazione provvederà ad escutere la cauzione, ferma restando la possibilità di agire per il maggior danno, ove la somma accantonata non sia sufficiente.

## **ART. 14 - ALTRE NORME**

1. La ditta risponde direttamente dei danni alle persone od alle cose, provocati nell'esecuzione della fornitura, restando a suo esclusivo e totale carico qualsiasi risarcimento. Essa è perciò, tenuta ad osservare tutte le disposizioni vigenti in materia di prevenzione di infortuni sul lavoro. Sono inoltre a suo totale carico, gli obblighi e gli oneri dettati dalla normativa vigente, in materia di assicurazioni antinfortunistiche, assistenziali, previdenziali.

2. La ditta si impegna ad osservare ed applicare integralmente, tutte le norme contenute nei contratti collettivi di lavoro vigenti al momento in cui si svolge il servizio. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati, accertata dall'autorità municipale o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, il Comune di Concesio procederà alla sospensione dei pagamenti, fino a quando l'Ispettorato del Lavoro non avrà accertato che gli obblighi predetti sono stati



# COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA:00350520177

[www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it) - MAIL: [protocollo@comune.concesio.brescia.it](mailto:protocollo@comune.concesio.brescia.it)

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

regolarmente adempiuti.

3. La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le clausole e condizioni previste dalle disposizioni contenute nel presente capitolato.

4. Le imprese che cambieranno ragione sociale, ovvero nel caso di trasformazione, fusione o incorporazione, dovranno documentare con copia conforme dell'atto notarile degli originali il cambiamento della ragione sociale medesima.

## ART. 15 - RINVIO AD ALTRE NORME

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto espressamente previsto dalle norme vigenti in materia di appalti di servizi pubblici e di contratti d'appalto in genere.

## ART. 16 -TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo 679/2016/UE l'appaltatore assumerà la qualifica di Responsabile esterno del trattamento dei dati oggetto del servizio descritto nel presente capitolato. L'atto di nomina sarà formalizzato in sede contrattuale.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Concesio.

Nell'ambito dell'attività oggetto del contratto, l'appaltatore potrà venire a conoscenza e trattare dati comuni e particolari relativi ai servizi offerti agli utenti della stazione appaltante.

L'affidatario del servizio dovrà assolvere, in particolare, i compiti previsti dall'art. 28 del - Regolamento europeo 679/2016.

Per quanto riguarda tutti i dati personali comunicati al Comune di Concesio, essi saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatico-digitali.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione di dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
Studio SIS S.r.l.	03653690168	Via Vogno, 20	24020	Rovetta	Dott. Benzoni Giacomo

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE

L'informativa completa, denominata "Gare d'appalto e altre procedure di acquisizione beni e servizi", redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo [www.comune.concesio.brescia.it](http://www.comune.concesio.brescia.it)