



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 1

Un giovane prossimo al compimento della maggiore età, già in carico ai servizi per la disabilità dell'ASST territoriale, sta frequentando l'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado.

Dal quadro clinico e comportamentale emergono significative difficoltà relazionali e comportamentali, con episodi di aggressività verbale e materiale nei diversi contesti di vita. Il ragazzo è seguito dalla Neuropsichiatria Infantile e dall'Equipe Disabilità dell'ASST, in collaborazione con il Servizio Sociale comunale.

In vista del compimento dei 18 anni e della conclusione del percorso scolastico, i servizi coinvolti intendono programmare un progetto di accompagnamento alla vita adulta finalizzato all'inclusione sociale e al sostegno del nucleo familiare.

I genitori hanno espresso disponibilità all'attivazione di percorsi diurni socioeducativi e assistenziali per persone con disabilità, da avviare al termine del percorso scolastico.

Quesito

Il candidato illustri:

1. quali elementi ritiene prioritario approfondire nella valutazione multidimensionale del funzionamento del ragazzo e del contesto familiare;
2. quali obiettivi operativi individuerebbe per la fase di transizione dalla scuola ai servizi per adulti e per il successivo inserimento in un percorso socioeducativo diurno;
3. quali interventi integrati e modalità di lavoro di rete attiverrebbe con i servizi socio-sanitari, educativi e territoriali.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 2

Una donna di 78 anni vive sola in un alloggio di edilizia residenziale pubblica. È vedova e ha due figli residenti in altri comuni, che mantengono contatti saltuari. Negli ultimi mesi il Medico di Medicina Generale ha segnalato al Servizio Sociale comunale un progressivo decadimento delle condizioni personali e abitative: difficoltà nella cura di sé, scarsa aderenza alle terapie farmacologiche, isolamento sociale e trascuratezza dell'ambiente domestico.

La signora presenta inoltre iniziali difficoltà cognitive e rifiuta frequentemente l'aiuto dei vicini e dei familiari, sostenendo di essere autonoma. A seguito di un recente accesso al Pronto Soccorso per una caduta domestica, viene richiesto un approfondimento da parte dei servizi territoriali competenti.

Il Servizio Sociale comunale, in raccordo con i servizi socio-sanitari dell'ASST, intende predisporre un progetto di sostegno e monitoraggio finalizzato alla tutela della persona e al mantenimento, ove possibile, della permanenza al domicilio.

Quesito

il candidato illustri:

- quali elementi ritiene prioritario approfondire nella fase di valutazione multidimensionale della situazione, con particolare riferimento alle condizioni di autonomia, al rischio sociale e sanitario e alla rete di supporto;
- quali obiettivi operativi definirebbe per garantire la tutela della persona e la sicurezza della permanenza al domicilio;
- quali interventi e quali integrazioni tra servizi sociali, sanitari e familiari potrebbero essere attivati per la realizzazione e il monitoraggio del progetto di assistenza.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 3

Un giovane straniero di 25 anni vive in condizione di grave marginalità sociale. Da circa quattro anni è privo di riferimenti familiari stabili e dorme abitualmente in un'area pubblica nei pressi del greto di un fiume.

Presenta una storia di dipendenza da sostanze e attualmente appare in condizioni di forte trascuratezza personale, con atteggiamento apatico e scarso interesse verso le proposte dei servizi territoriali. È inoltre privo di documenti regolari e non risulta agganciato stabilmente ai servizi sociali e sanitari del territorio.

A seguito di alcune segnalazioni, il Servizio Sociale comunale attiva un primo contatto finalizzato alla conoscenza della situazione e alla possibile costruzione di un percorso di aiuto e inclusione sociale.

Quesito

Il candidato illustri:

1. come strutturerebbe il primo colloquio di presa in carico, indicando le tecniche e gli atteggiamenti professionali utili a favorire l'ingaggio e la costruzione di una relazione di fiducia;
2. quali passaggi operativi e percorsi istituzionali attiverrebbe per l'inquadramento della condizione di grave marginalità, la regolarizzazione documentale e l'accesso alle misure di sostegno;
3. come organizzerebbe il lavoro di rete con i servizi, indicando anche le strategie per affrontare la possibile resistenza al cambiamento e favorire la continuità del percorso.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 4

Una madre di 34 anni, separata, vive con i due figli minori di 6 e 11 anni in un appartamento in locazione privata. La donna ha recentemente perso il lavoro e riferisce difficoltà economiche crescenti, con morosità nel pagamento dell'affitto e delle utenze domestiche. La scuola frequentata dal figlio maggiore ha inoltre segnalato frequenti assenze, scarsa cura personale e difficoltà relazionali del minore.

La donna appare affaticata, isolata dalla rete familiare e poco collaborativa nei confronti dei servizi, pur dichiarando di voler mantenere la cura dei figli ed evitare lo sfratto. Il proprietario dell'alloggio ha già avviato la procedura di intimazione di sfratto per morosità.

Il Servizio Sociale comunale avvia pertanto una presa in carico finalizzata alla tutela dei minori e al sostegno del nucleo familiare, in raccordo con i servizi territoriali competenti.

Quesito

Il candidato illustri:

- quali elementi ritiene prioritario approfondire nella fase di valutazione sociale del nucleo familiare, con particolare attenzione alle condizioni abitative, alle risorse economiche, alle competenze genitoriali e alla rete di supporto;
- quali obiettivi operativi definirebbe nel progetto di aiuto a breve e medio termine;
- quali interventi concreti e quali raccordi con la rete dei servizi territoriali attiverrebbe per fronteggiare la situazione di fragilità economica e sociale e per favorire la collaborazione della madre nel percorso di aiuto.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 5

Un uomo di 52 anni, celibe, vive solo in un appartamento di proprietà in condizioni di progressivo isolamento sociale. Da tempo è disoccupato e percepisce un reddito discontinuo derivante da lavori saltuari. I vicini segnalano frequenti episodi di conflittualità condominiale, urla notturne e condizioni di scarsa igiene dell'abitazione.

L'uomo è conosciuto ai servizi sanitari territoriali per una problematica psichiatrica cronica con scarsa aderenza ai trattamenti farmacologici e ai controlli specialistici. Negli ultimi mesi ha interrotto i contatti con il Centro Psico Sociale e rifiuta l'accesso degli operatori al domicilio.

A seguito di una nuova segnalazione delle Forze dell'Ordine, il Servizio Sociale comunale viene coinvolto per una valutazione della situazione personale e delle possibili condizioni di rischio sociale e sanitario.

Quesito

Il candidato descriva:

1. quali elementi ritiene prioritario raccogliere durante la fase di conoscenza e valutazione della situazione;
2. come organizzerebbe il lavoro di rete con i servizi sanitari, le Forze dell'Ordine e gli altri soggetti territoriali coinvolti;
3. quali strumenti professionali e interventi potrebbero essere utilizzati per favorire la presa in carico e la continuità del supporto;
4. quali aspetti etici e operativi potrebbero emergere nella gestione del caso e come l'Assistente Sociale potrebbe affrontarli.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 6

Una ragazza di 17 anni, frequentante il quarto anno della scuola secondaria di secondo grado, viene segnalata al Servizio Sociale comunale dalla scuola per numerose assenze, calo del rendimento scolastico e frequenti episodi di conflittualità con i compagni e gli insegnanti.

La giovane vive con la madre e il compagno della donna. Il padre è assente da anni e non mantiene rapporti continuativi con la figlia. Durante i primi colloqui emerge un clima familiare caratterizzato da forte tensione relazionale, difficoltà comunicative e controllo discontinuo da parte degli adulti di riferimento.

La ragazza riferisce inoltre un uso frequente dei social network fino a tarda notte, isolamento progressivo dal gruppo dei pari e recenti episodi di autolesionismo non strutturato, già segnalati al consultorio familiare.

Il Servizio Sociale comunale, in raccordo con la scuola e i servizi socio-sanitari territoriali, intende predisporre un progetto di supporto e monitoraggio della situazione.

Quesito

Il candidato illustri:

1. quali indicatori di rischio e quali fattori protettivi ritiene necessario approfondire nella valutazione della situazione della minore e del nucleo familiare;
2. quali obiettivi operativi definirebbe nel progetto di aiuto a breve e medio termine;
3. quali interventi concreti e quali raccordi con la rete dei servizi territoriali potrebbero essere attivati per il sostegno della ragazza e della famiglia.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 7

La signora A.S., di 85 anni, affetta da demenza, viene ricoverata in seguito a caduta domestica con frattura del femore. La relazione di dimissione protetta dell'assistente sociale ospedaliera segnala una condizione di grave trascuratezza personale (igiene, abbigliamento) e uno stato di malnutrizione al momento dell'accesso al Pronto Soccorso.

La donna vive con il figlio di 58 anni, affetto da ritardo cognitivo, unico familiare presente e non in grado di garantire adeguata assistenza. Il nucleo risulta già noto al territorio: una segnalazione della parrocchia riferisce condizioni abitative gravemente degradate, con accumulo di oggetti e rifiuti e condizioni igieniche critiche.

Il Servizio Sociale territoriale viene coinvolto per la definizione di un intervento a tutela della persona anziana e per la valutazione della situazione complessiva del nucleo.

Quesito

Il candidato illustri:

1. quali elementi ritiene prioritario approfondire nella fase di valutazione sociale e socio-sanitaria del caso;
2. quali obiettivi operativi definirebbe nel breve e medio periodo per garantire la tutela della signora e la gestione della situazione di fragilità del nucleo;
3. quali interventi, attori della rete e strumenti professionali attiverebbe per la presa in carico e la costruzione di un progetto di assistenza.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 8

Il sig. M.R., di 42 anni, persona con disabilità intellettiva e pregresse problematiche di natura psichiatrica, vive con la madre di 78 anni, unica figura di riferimento e caregiver principale. La situazione viene segnalata al Servizio Sociale comunale dal medico di medicina generale in seguito al ricovero della madre per un episodio acuto e alla conseguente difficoltà del figlio nella gestione autonoma delle attività quotidiane.

Da una prima valutazione emerge una condizione di forte isolamento sociale, scarsa adesione ai percorsi sanitari, assenza di una rete familiare significativa e precarietà economica. L'abitazione presenta inoltre barriere architettoniche che limitano ulteriormente l'autonomia del sig. M.R.

La madre manifesta forte preoccupazione per il futuro del figlio e per la propria impossibilità, anche temporanea, di garantire l'assistenza necessaria. Il sig. M.R. presenta difficoltà nella cura di sé e nella gestione della quotidianità, pur conservando alcune competenze residue e capacità relazionali.

Quesito

Il candidato illustri:

1. quali elementi ritiene prioritario approfondire nella fase di valutazione sociale e socio-sanitaria del caso;
2. quali obiettivi operativi definirebbe nel breve e medio periodo per garantire sostegno al nucleo familiare;
3. quali interventi, strumenti professionali e integrazioni con la rete dei servizi socio-sanitari e territoriali attiverrebbe per la costruzione e l'attuazione del progetto di presa in carico.



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 9

Un uomo di 55 anni, disoccupato, privo di reddito e con una storia di abuso di alcol e sostanze stupefacenti, oltre a precedenti penali significativi, viene segnalato alla Polizia Locale e ai Servizi Sociali.

L'uomo, recentemente dimesso dal carcere, aveva temporaneamente trovato accoglienza presso l'abitazione della madre. Tuttavia, a causa di comportamenti aggressivi e della mancata adesione ai percorsi terapeutico-riabilitativi proposti dai servizi per le dipendenze, la madre lo ha allontanato.

Da alcuni giorni l'uomo vive stabilmente all'aperto, dormendo nei pressi del ciglio di un fiume nel territorio comunale durante il periodo invernale, esponendosi a gravi rischi per la salute e la sicurezza personale.

Il soggetto è già noto ai servizi per pregresse prese in carico non continuative e per scarsa compliance ai programmi terapeutici.

Quesito

Il candidato illustri:

1. quali elementi ritiene prioritari nella fase di valutazione sociale e multidimensionale del caso
2. quali interventi di tutela e presa in carico possono essere attivati dal Servizio Sociale comunale
3. come viene costruita la rete di collaborazione tra Servizio Sociale comunale e altri attori del territorio



COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono: 030 2184000

Codice fiscale e Partita IVA: 00350520177

www.comune.concesio.brescia.it

PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL: protocollo@comune.concesio.brescia.it

Caso 10

Un uomo di 50 anni, senza dimora stabile da circa tre anni, viene segnalato al Servizio Sociale comunale dalla Polizia Locale in quanto dorme abitualmente all'interno di un parco pubblico.

Dalla segnalazione e dai primi elementi raccolti emerge una condizione di grave marginalità sociale: l'uomo vive di elemosina, non dispone di reddito né di rete familiare attiva e ha interrotto ogni rapporto con i familiari da tempo.

Presenta inoltre sintomi compatibili con uno stato depressivo, ma rifiuta di rivolgersi ai servizi sanitari e di intraprendere percorsi di cura.

La situazione evidenzia una condizione di fragilità complessa con bisogni sociali, sanitari e abitativi non soddisfatti e una possibile compromissione dello stato di salute psichica.

Quesito

il candidato illustri:

1. quali elementi ritiene prioritari nella fase di valutazione sociale del caso, specificando gli strumenti professionali utilizzabili nella presa in carico iniziale
2. quali strategie professionali metterebbe in atto per costruire un'alleanza con la persona in situazione di rifiuto dei servizi
3. quali soggetti della rete istituzionale e del Terzo Settore coinvolgerebbe e con quali finalità operative